

～姫路市消費者教育推進の主な取組～

別 添
令和8年3月

重点取組 (令和8年度～)

◎成年年齢引下げに伴う若年者への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・教育機関との連携による、学校における消費者教育の推進、啓発、出前講座の実施 ・関係団体との連携による、若年者が参加するイベントなどでの情報発信
◎消費生活センター・「消費者ホットライン188」の周知	<ul style="list-style-type: none"> ・身近に相談できる窓口であることを認識し、有効活用が図られるよう、ポスター、チラシ、SNS等を活用した周知、啓発の実施

取組方針		主な取組
基本方針1	1 学校教育等における消費者教育の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・幼・小・中・義・高・特別支援学校・大学等における各教科、各種教材や啓発冊子を活用した体系的な消費者教育の推進 ・出前講座等を活用しタイミングを捉えた消費生活情報の発信
	2 地域・家庭における消費者教育の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者啓発セミナー、講座、講演会等の開催 ・悪質商法の未然防止等に向けた各種出前講座の実施 ・高齢者、障害者の被害防止に向けた見守りネットワークの活用
	3 職域における消費者教育の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・社員研修等への講師派遣、出前講座の実施 ・社会人向け啓発パンフレット等の作成・提供 ・社会人向け啓発DVD教材等の貸出
基本方針2	1 学校教職員の指導力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・学校等への講師派遣、出前講座の実施 ・学校教職員への消費者啓発パンフレット等の提供と研修の実施
	2 地域人材の育成・活用	<ul style="list-style-type: none"> ・消費生活相談員レベルアップ研修の実施 ・消費者団体・事業所・事業者団体等への各種情報提供や出前講座の実施 ・消費者啓発パンフレット等の作成・提供
基本方針3	1 消費者教育の教材等の作成・活用	<ul style="list-style-type: none"> ・各世代や場に応じた消費者啓発パンフレット等の活用 ・担い手が活用しやすい消費者啓発教材の提供
	2 消費者教育の効果的な情報収集・発信	<ul style="list-style-type: none"> ・「消費生活センターだより」、広報紙、ホームページ、テレビ、ラジオ、SNS等を活用した最新事例等の発信 ・ポスター、チラシ等を活用した周知・啓発 ・街頭啓発キャンペーンの実施 ・市連携事業者等の協力を活用した情報発信
基本方針4	1 「姫路市学校園消費者教育指針」及び「姫路市学校園教育指針」の協働実践	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な実習教育、インターンシップの推進 ・幼・小・中・義・高・特別支援学校での体系的な消費者教育の実践
	2 情報の発信者と受け手のマッチング	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やSNS等を活用した属性の異なる受け手に応じた情報提供 ・ICT (情報通信技術) を活用した迅速かつ柔軟な情報提供
	3 姫路市における消費生活文化の確立と定着	<ul style="list-style-type: none"> ・自立した消費者社会、エシカル消費 (倫理的消費) の理解促進に向けた取組の実施 ・姫路の豊かな環境の持続を目指した「環境に配慮した消費者行動 (グリーンコンシューマー)」の確立の啓発

指 標

指 標	現況値 (令和7年度)	目標値 (令和12年度)
<ul style="list-style-type: none"> 消費生活センターで消費生活相談ができることを知っている 「消費者ホットライン188」を知っている 	全体 27.4%	40.0%
	20歳代まで11.1%	30.0%
トラブルや被害にあわないために必要な知識・対処法が身についている割合	44.3%	50.0%

資料：令和7年度市民アンケート調査

契約トラブル
悪質商法
消費者ホットライン
相談無料
188
困ったときは相談を!!
架空請求
姫路市消費生活センター
079-221-2110
相談受付/月～金曜日・9時～17時(祝日・年末年始を除く)

発行日 令和8年(2026年)3月
 発行 姫路市 市民局 市民参画部 市民総合相談室
 姫路市消費生活センター
 〒670-8501 姫路市安田四丁目1番地
 電話：079-221-2519 FAX：079-221-2108
 Eメール：syohiseikatu@city.himeji.lg.jp