

電話でお金の話は 要注意!!

非通知の電話には応答しない

留守番電話に設定し、
内容が確認できるまで応答しない

知らない相手には、
会話を録音すると警告する

必ず、知人や家族に
相談してください



電話相談窓口

警察なんでも相談電話 **#9110** 消費者ホットライン **188**

消費生活相談窓口(平成30年4月1日以降)

- ◆消費生活総合センター 078-303-0999
- ◆但馬消費生活センター 0796-23-0999

兵庫県警察の防犯情報等配信システムの紹介

ひょうご防犯ネット 登録無料

ご登録いただいた方に、兵庫県警察本部から犯罪情報や防犯情報などをメールでお知らせします。※ウェブ接続料・メール受信料は別途かかります。

空メールで簡単登録!

[hpp@hbnp.net](mailto:_hpp@hbnp.net)



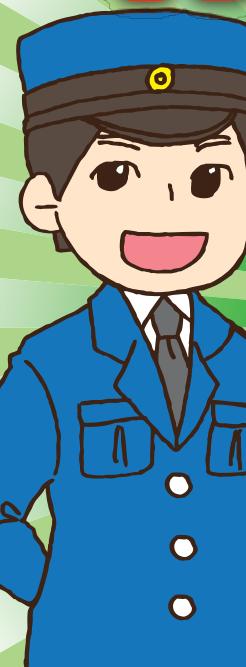
空メール送信後、しばらくすると「ひょうご防犯ネット」からメールが返信されますので、受信画面の案内にそって登録手続きを行ってください。※メールの受信指定を設定されている方は、support@hyogo-bouhan.netとinfo@hyugo-bpuhan.netからのメールが受信できるように設定をお願いします。



発行者 兵庫県・兵庫県警察

「私は大丈夫」が一番危ない

これが 特殊詐欺だ!



皆さんから
お父さん・お母さん
おじいちゃん
おばあちゃんにも
教えてあげてください



兵庫県・兵庫県警察

警察官を名のる オレオレ詐欺に注意!!



具体的な手口

- ◎ 警察本部や警察署の警察官を名のり「犯人を捕まえたたら、あなたの通帳が発見された」と不安をあおる。
- ◎ 安全な口座に移し替えると嘘をつき、預金を引き出すよう要求する。
- ◎ 警察官や銀行協会等を名のる者が、現金を受け取りにくる。

こんな手口もあります

- ▲▲センター等の公的機関、金融機関、百貨店などを装う。
- 口座の作り替えのためと称して、キャッシュカードを預かる。

防犯ポイント

- ◎ 警察官や銀行協会等が現金やキャッシュカードを預かることはあります。
- ◎ 個人情報や暗証番号を他人に教えてはいけません。
- ◎ 必ず、相手の身分を確認しましょう。



キャッシュカードを預かります 電話で暗証番号を教えて詐欺に注意!!

具体的な手口

- ◎ 市役所等の職員を名のる者から電話があり、「還付金があります。」「後ほど金融機関から連絡があります」等と言われる。
- ◎ 金融機関職員を名のる者から電話があり、「振込後、キャッシュカードの交換手続きを行います。」等と言われる。
- ◎ 金融機関の職員が被害者宅を訪問しキャッシュカードを預かり、暗証番号を教えてと言う。

こんな手口もあります

- 百貨店の店員を名のる者から電話があり、「あなたのクレジットカードを使って精算をしようとした人がいます。」「後ほど金融機関から連絡があります。」等と言われる。
- 金融機関職員を名のる者から電話があり、「偽造されているキャッシュカードがあります。新しいものと交換します。」等と言われる。

防犯ポイント

- ◎ 「暗証番号を教えて」は詐欺です!
- ◎ 絶対に「キャッシュカード」を他人に渡してはいけません!
- ◎ 必ず誰かに相談する!



還付金等詐欺

医療費が返ってくる 還付金等詐欺に注意!!



具体的な手口

- 役所の職員を名のる者から「医療費を還付する手続きの締切日だが、手続きを終了したのか。今日までなので銀行から連絡がある」等の話があります。
- 銀行の行員を名のり「還付金の支払いは今日までなので、携帯電話とキャッシュカードを持って近くのATMに行くように」と言われます。
- ATMコーナーに行き、携帯電話で相手の指示通りに画面を操作すると、振り込み手続きをさせられてしまいます。

こんな手口もあります

- 役所や社会保険事務所、自治体職員、税務署職員を装って医療費、保険料、税金の還付がある等、お金が戻ってくるかのように偽ります。



防犯ポイント

- 役所や社会保険事務所等がATMの操作をお願いすることはありません。
- ATMを操作してお金が戻ってくることは絶対にありません。



お金を横領、「妊娠や交通事故の示談金」など様々

息子や孫を名のる オレオレ詐欺に注意!!



具体的な手口

- 息子や孫を名のり「風邪をひいた。声がおかしい」と電話する。
- 「携帯電話の番号が変わった」と新たな番号を登録させる。
- 後日、トラブル解決を名目として金銭を要求する。

こんな手口もあります

- 振り込みではなく、現金を直接取りに来る。
- 「お金を持ってきて欲しい」と頼み、県外に誘導する。
- 実在の名前を名のる場合がある。



防犯ポイント

- 必ず息子や孫の、今、知っている電話番号に、かけ直して確認しましょう。
- 「今日中にお金が必要」などと急ぐ話には注意しましょう。



電子マネー詐欺（サイト利用料）

サイト利用料を名目とした架空請求詐欺に注意!!

具体的な手口

- ◎パソコンや携帯電話でインターネットを閲覧中、「登録完了しました」等と画面に表示される。
- ◎コンビニに支払いに行くよう指示され「電子マネーを購入し、番号を教えて」「番号を言うのでコンビニで決済して」等と言われる。

こんな手口もあります

- 携帯電話に「有料サイトの未納料金がある」「当選金が受け取れる。」等と記載された身に覚えのないメールが届く。
- 記載された番号に電話すると氏名等の個人情報を確認され、「確かに登録されている。今日中に支払わなければ裁判を起こす。」等と脅される。

防犯ポイント



- ◎サイトを閲覧しただけで料金請求されることはありません！
- ◎「電子マネー（Amazonギフト券、楽天カード等）の番号を教えて」等と言うのは詐欺です！ 注意してください！



架空請求詐欺（トラブル回避）

名義貸しを理由とした架空請求詐欺に注意!!



具体的な手口

- ◎会社等を名のり「あなたの名前が複数の会社に登録されている」と話をする。
- ◎「名前を消すのに他の人に権利をゆずる必要がある」と持ちかける。
- ◎その後「あなた名義で債権が買われている。犯罪になるので逮捕されてしまう」と脅し、トラブルを回避する名目で金銭を要求する。

こんな手口もあります

- 業者の名簿に名前が載っており、削除できず、削除費用がいる。
- 公的機関職員、警察官、弁護士などを名のる。



防犯ポイント

- ◎勝手に名義が使われて逮捕されることはありません。
- ◎一人で判断せず、身近な人や警察に相談しましょう。

