

救急安心センター（＃ 7 1 1 9）

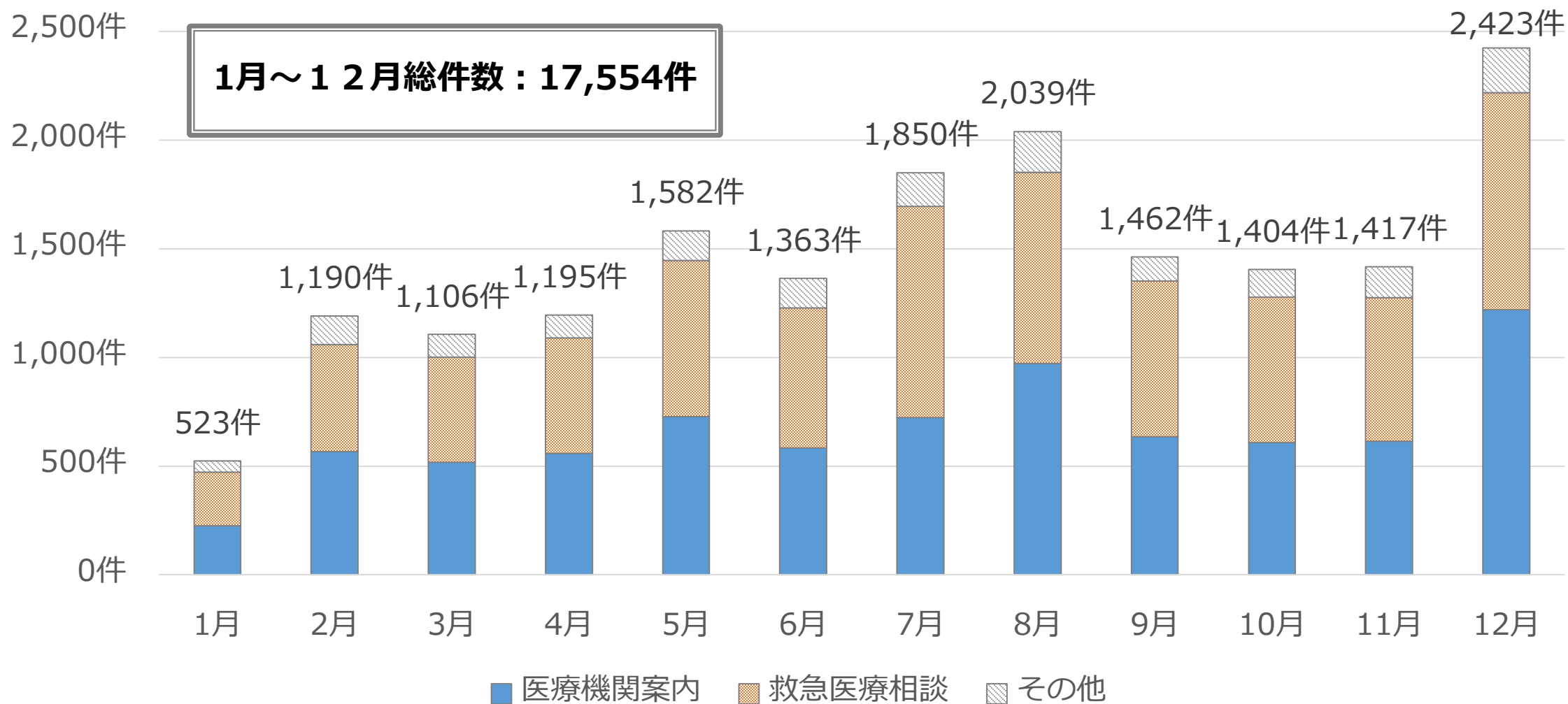
～事業開始後 1 年の運用状況～

姫路市地域医療課

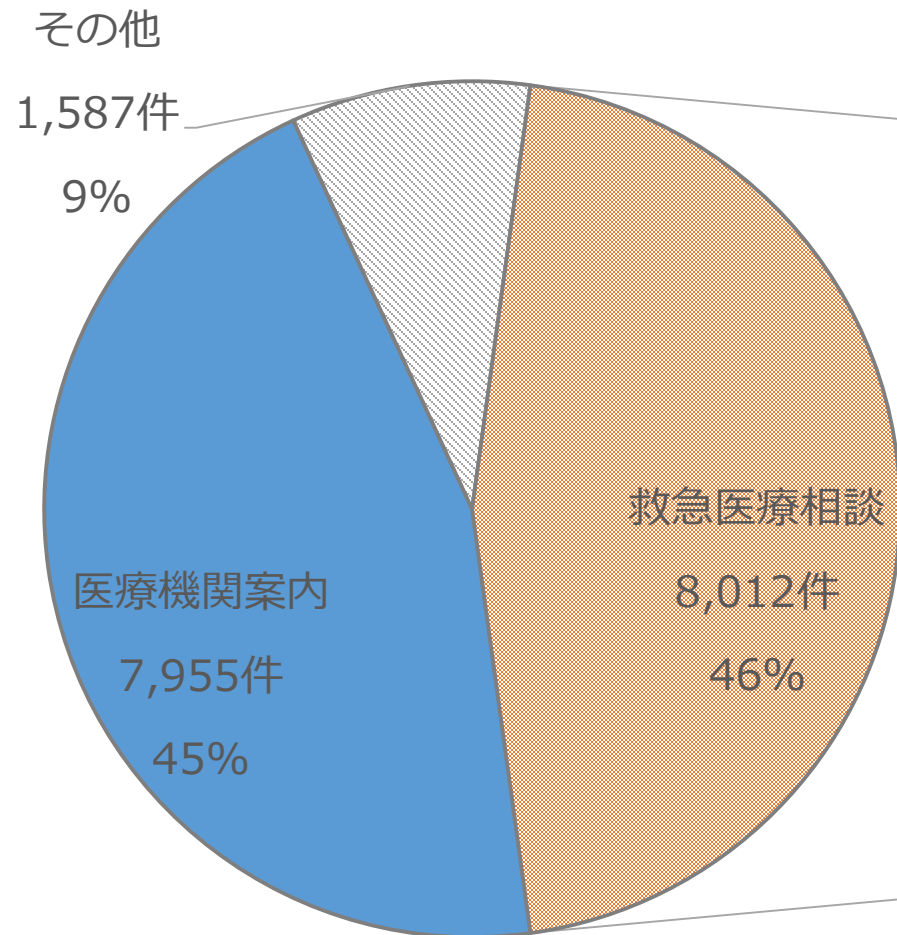
令和 7 年 2 月

1 実績 (令和6年1月15日～12月31日)

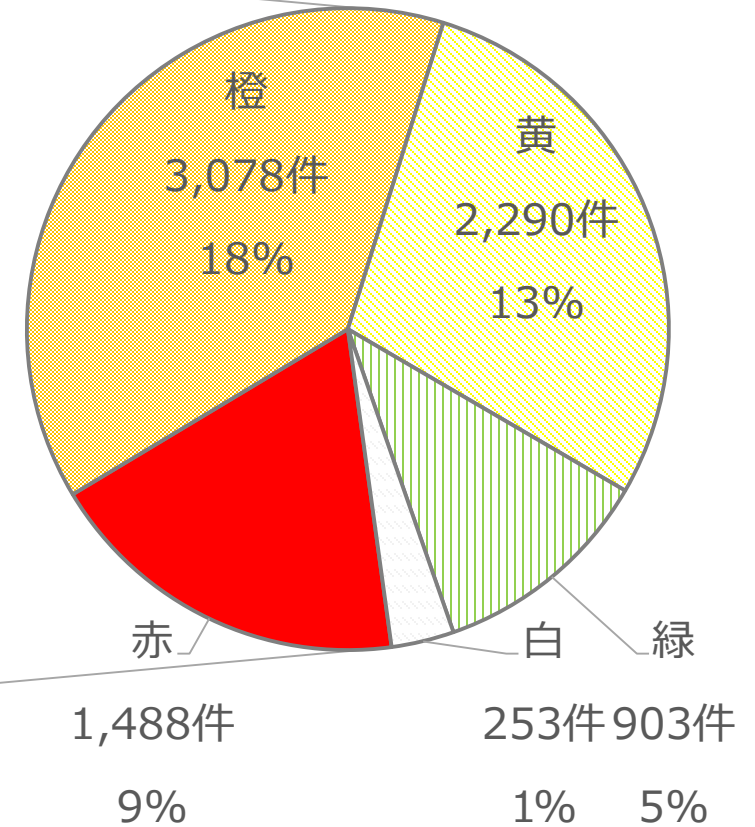
(1) 月別推移



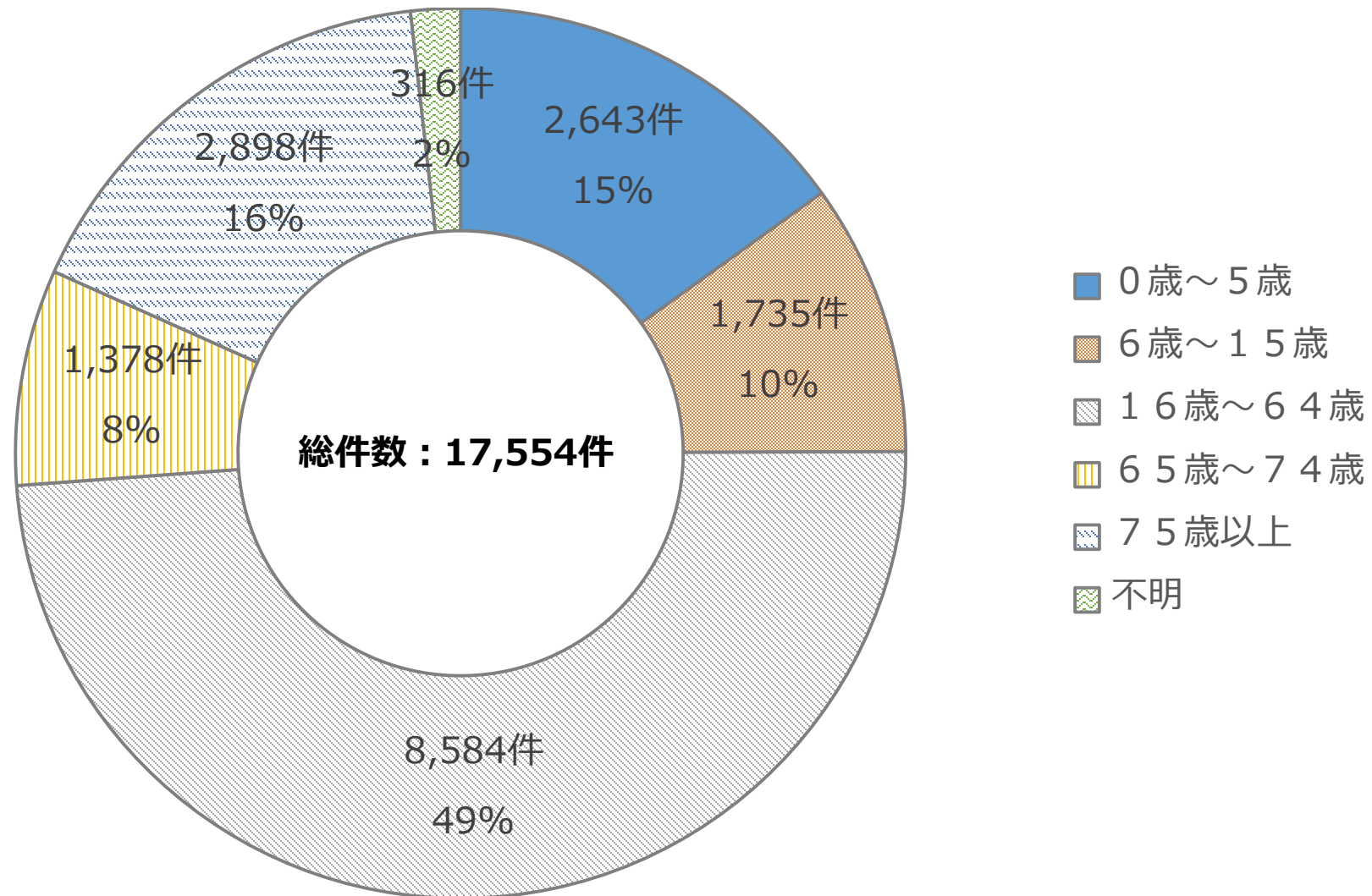
(2) 相談区分別



総件数 : 17,554件



(3) 年齢別



(4) 県内他市比較（相談区分別）

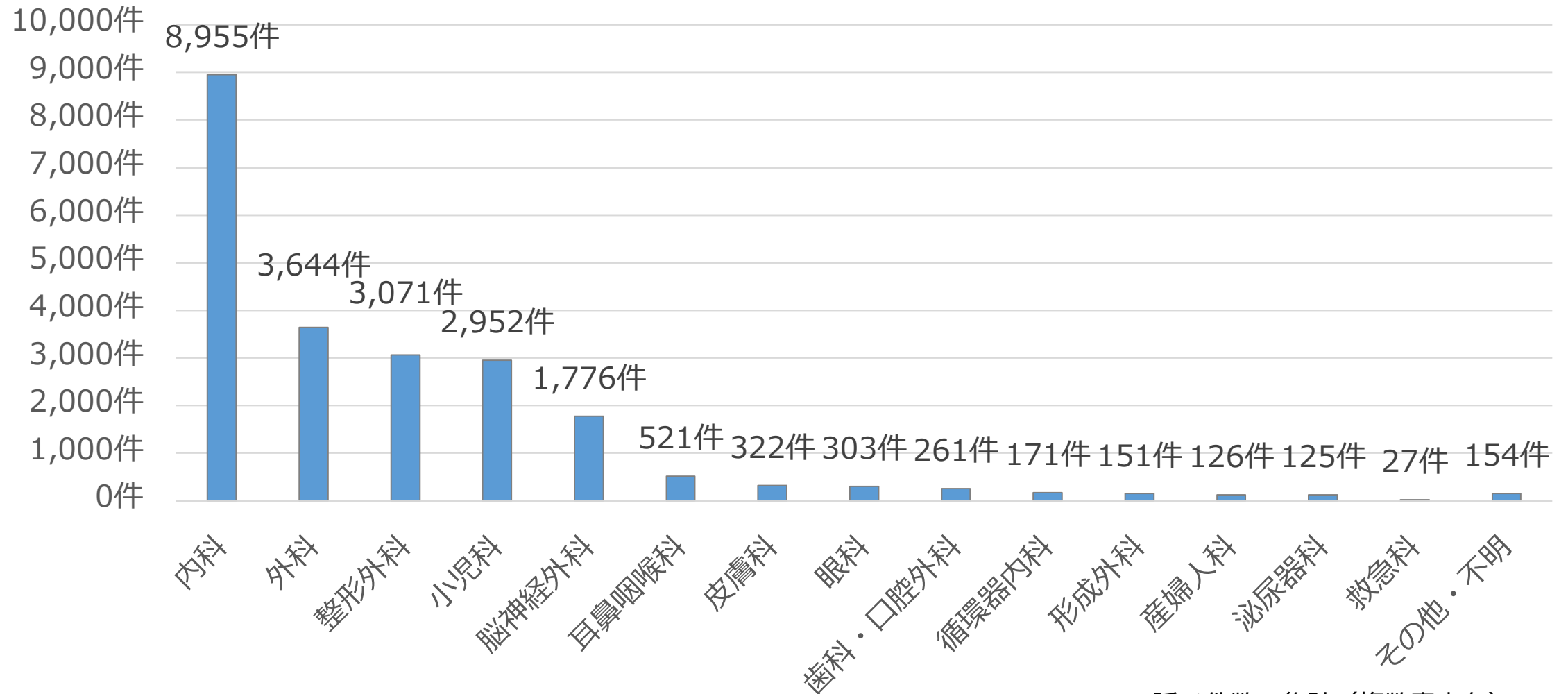
	対応総件数	医療機関案内	救急医療相談						その他
				赤	橙	黄	緑	白	
姫路市	14,735件	6,644件	6,788件	1,174件	2,608件	1,999件	793件	214件	1,303件
	(100.0%)	(45.1%)	(46.1%)	(8.0%)	(17.7%)	(13.6%)	(5.4%)	(1.5%)	(8.8%)
神戸市	77,295件	37,637件	33,101件	4,723件	13,181件	9,705件	4,331件	1,161件	6,557件
	(100.0%)	(48.7%)	(42.8%)	(6.1%)	(17.1%)	(12.6%)	(5.6%)	(1.5%)	(8.5%)
芦屋市	2,495件	965件	1,261件	202件	463件	377件	185件	34件	269件
	(100.0%)	(38.7%)	(50.5%)	(8.1%)	(18.6%)	(15.1%)	(7.4%)	(1.4%)	(10.8%)

(4) 県内他市比較（年齢別）

	合計	0～5歳	6～15歳	16～64歳	65～74歳	75歳以上	その他
姫路市	14,735件	2,250件	1,455件	7,203件	1,139件	2,417件	271件
	(100.0%)	(15.3%)	(9.9%)	(48.9%)	(7.7%)	(16.4%)	(1.8%)
神戸市	77,295件	12,949件	8,211件	34,760件	6,655件	13,307件	1,413件
	(100.0%)	(16.8%)	(10.6%)	(45.0%)	(8.6%)	(17.2%)	(1.8%)
芦屋市	2,319件	484件	331件	914件	223件	453件	266件
	(100.0%)	(20.9%)	(14.3%)	(39.4%)	(9.6%)	(19.5%)	(11.5%)

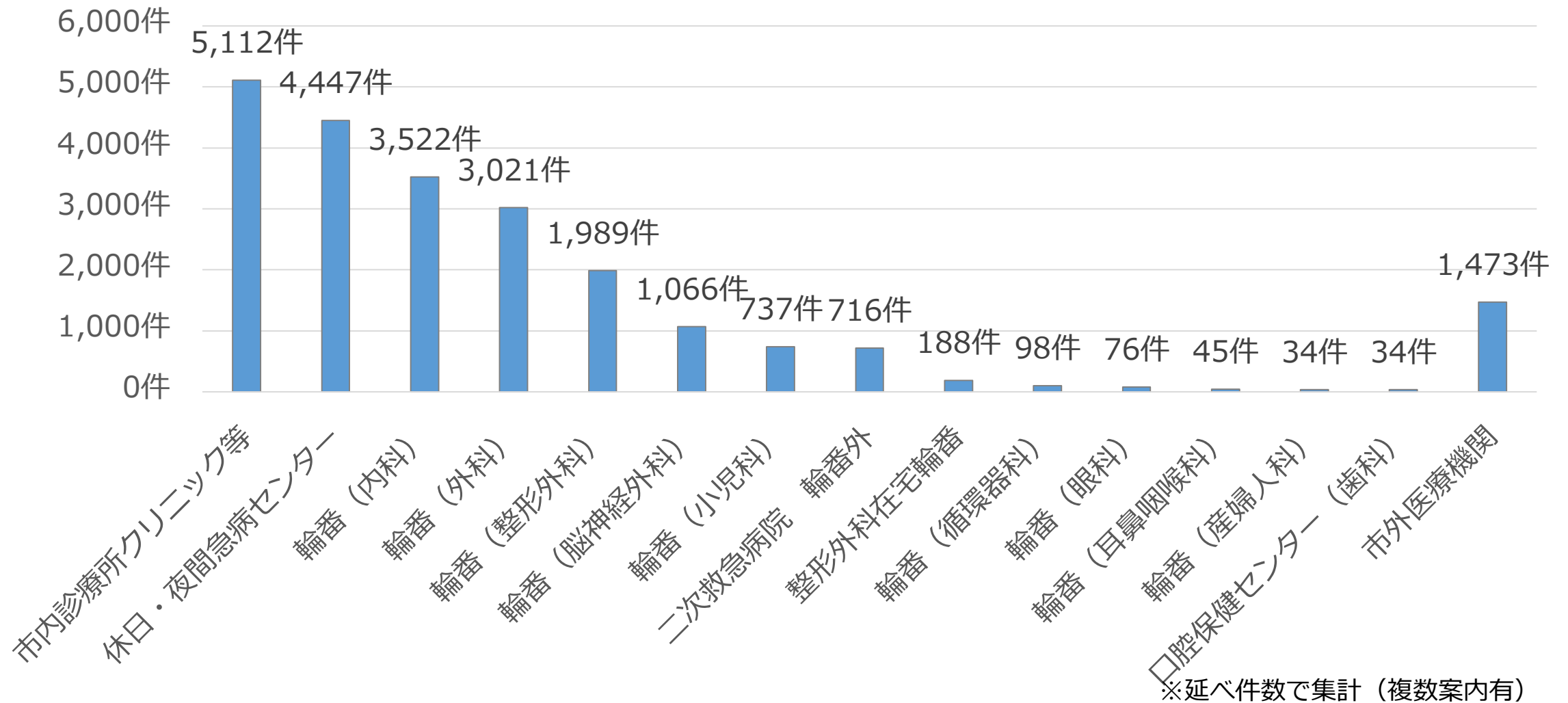
※令和6年4月～12月で比較

(5) 案内先診療科目

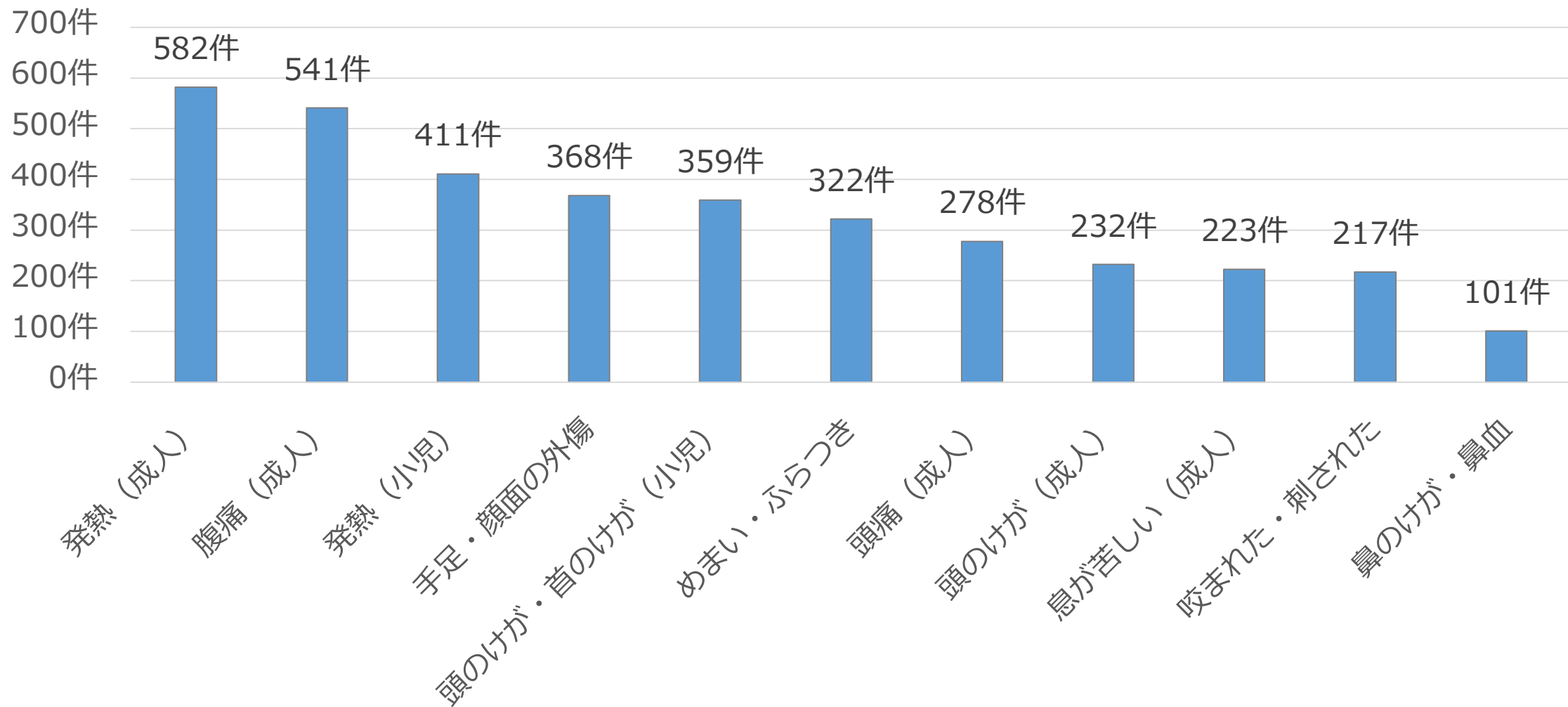


※延べ件数で集計（複数案内有）

(6) 案内先医療機関

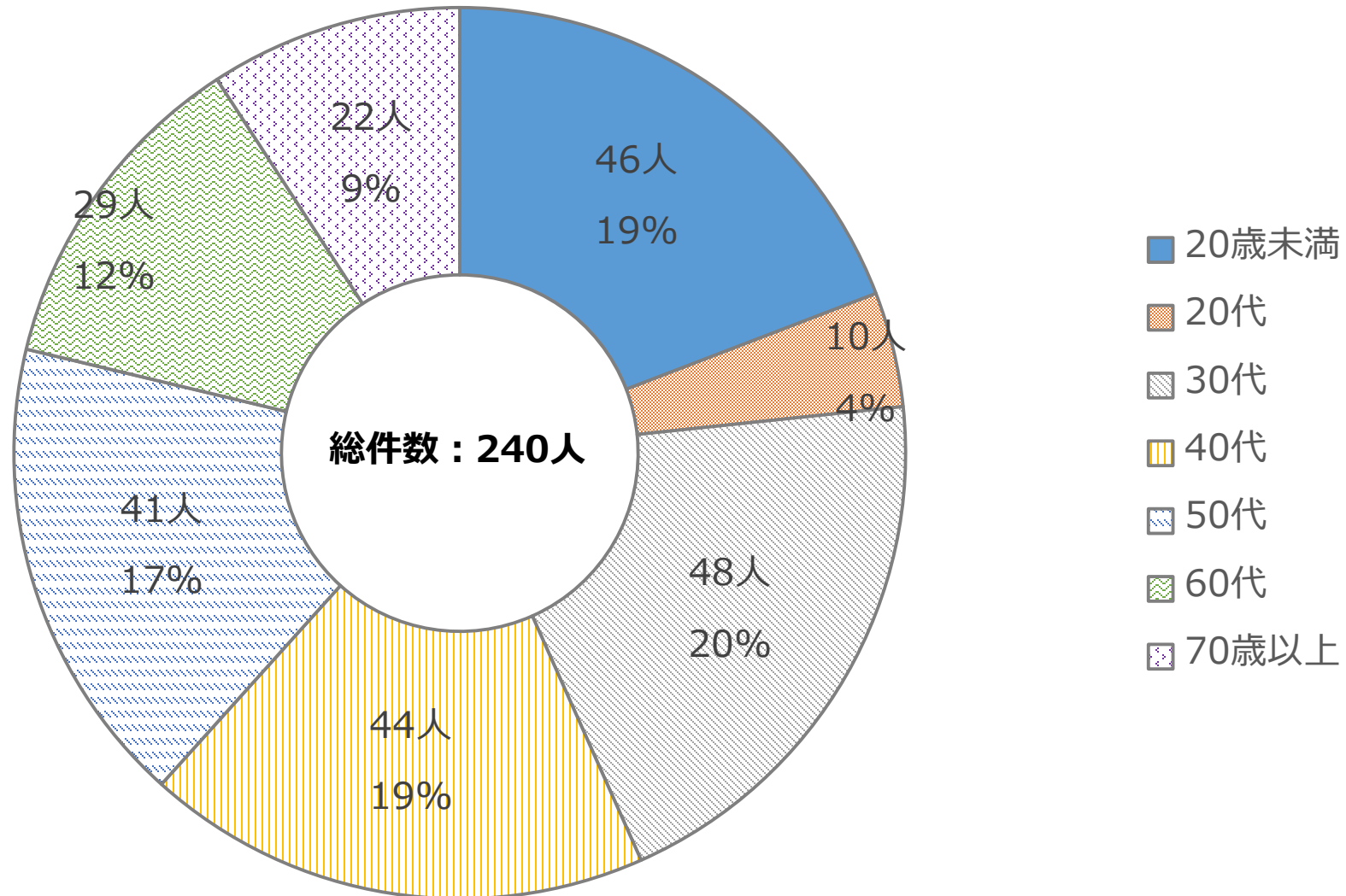


(7) 相談疾病上位 10 項目



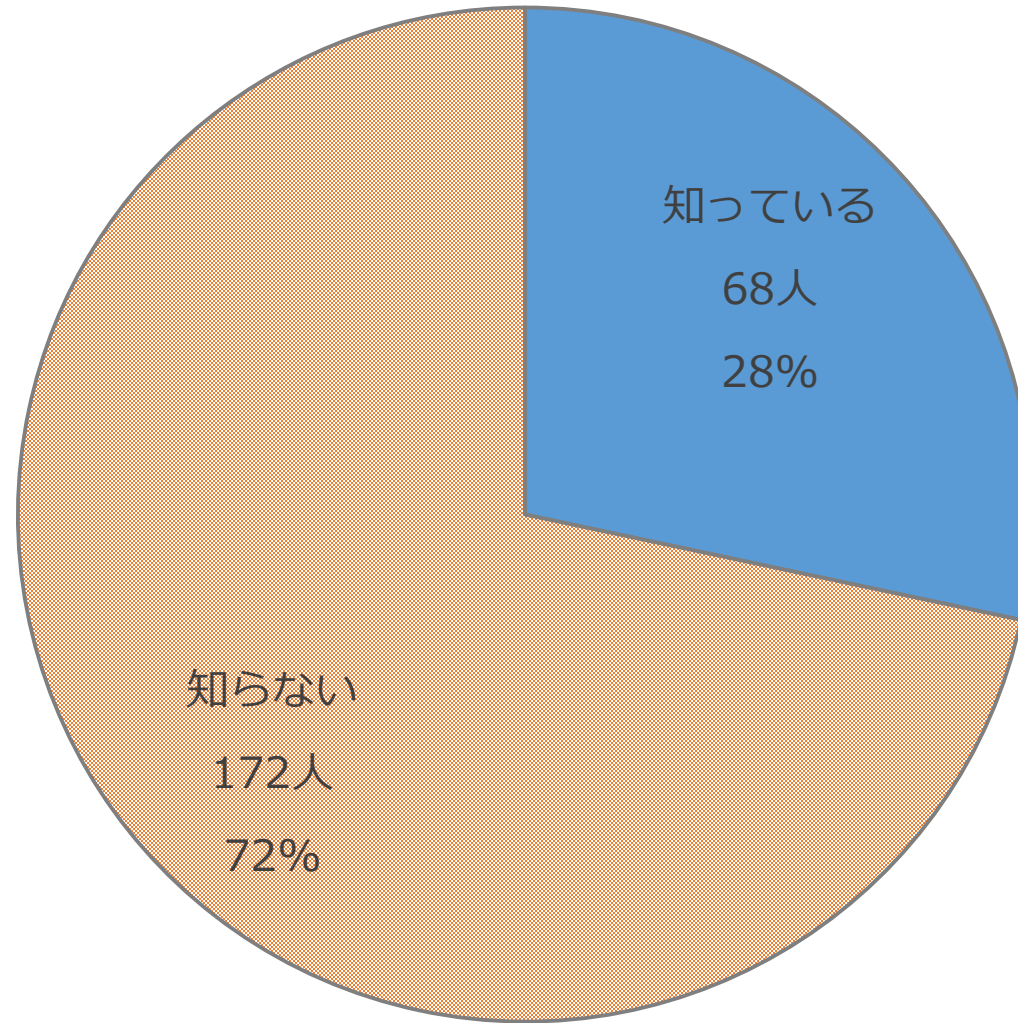
2 市民向けアンケート結果

アンケート回答者の属性



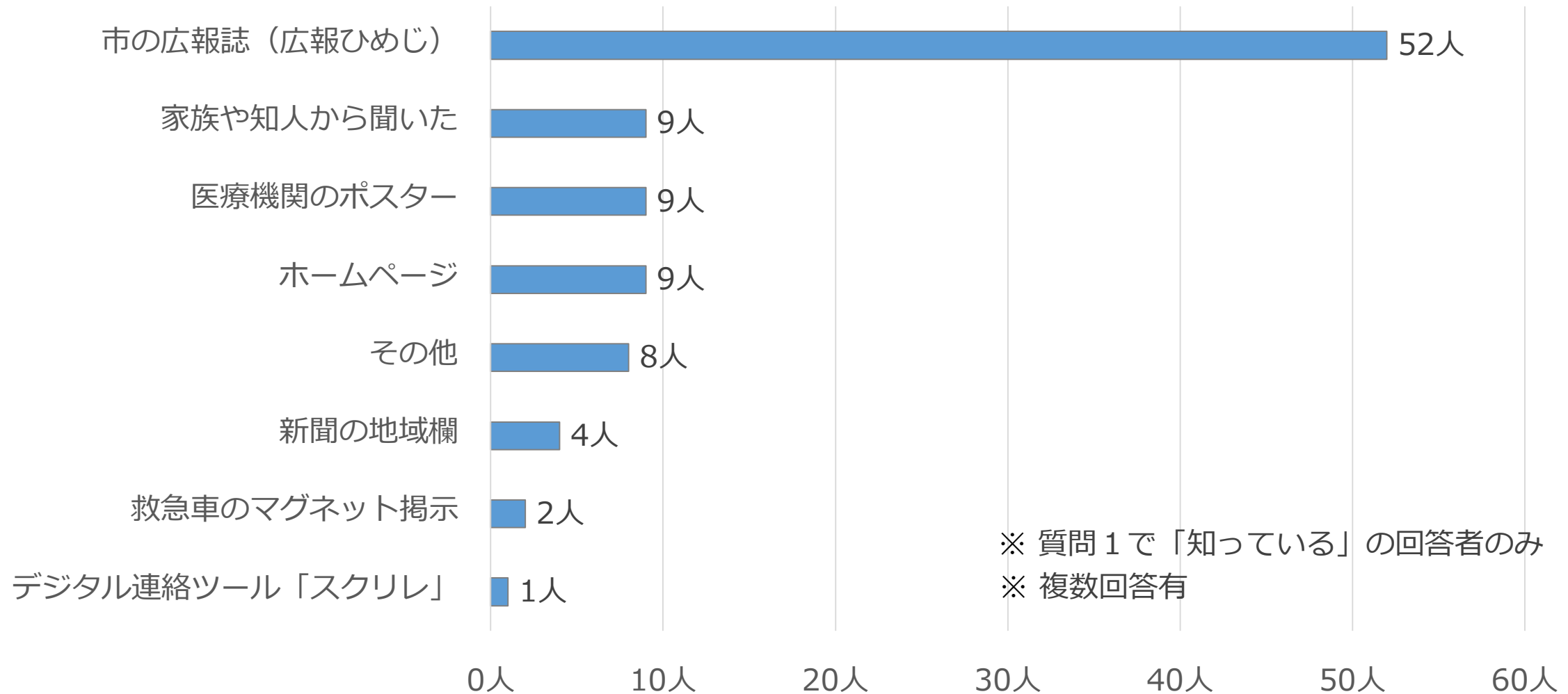
質問 1

7 1 1 9 を知っていますか。



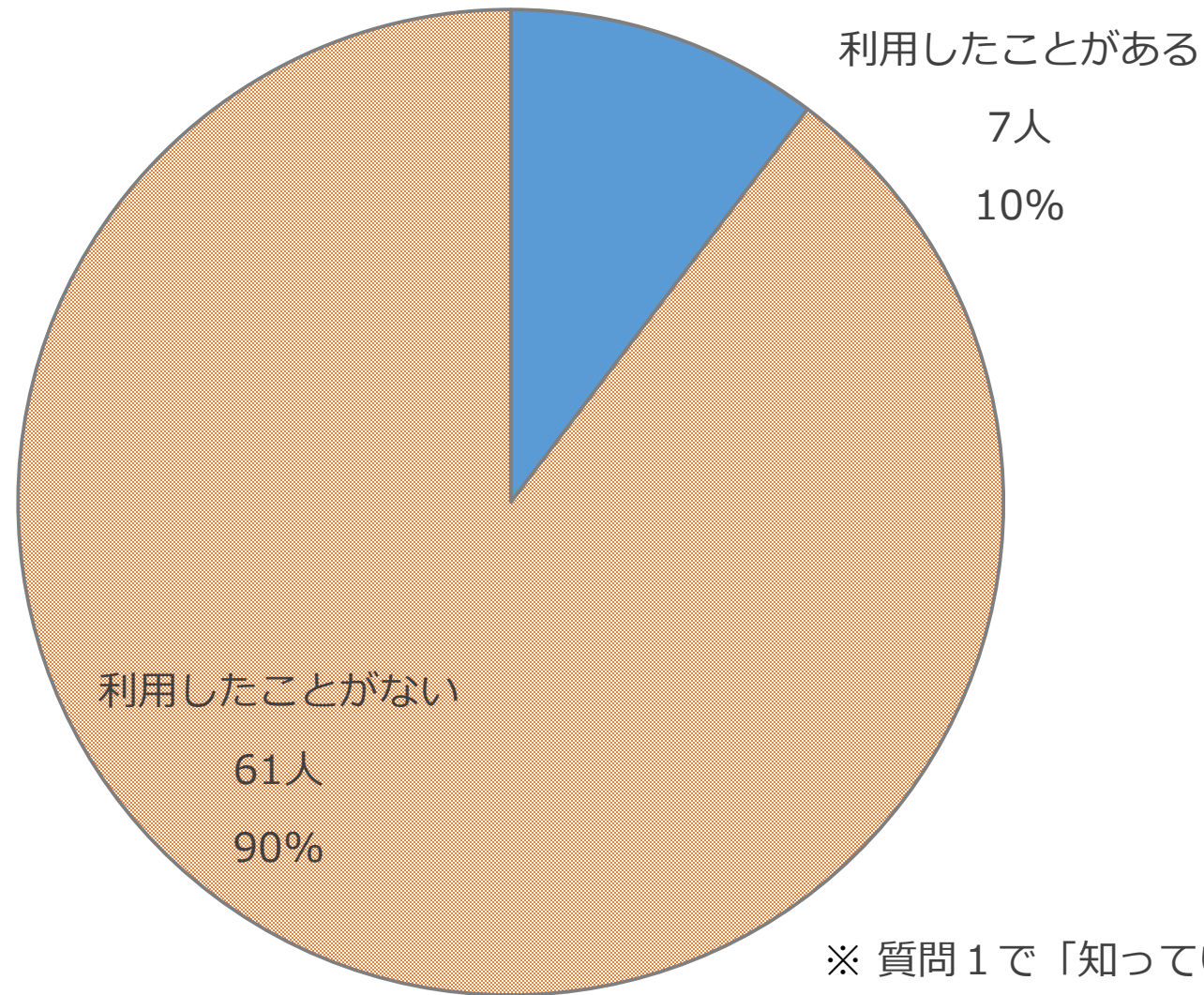
質問 2

7 1 1 9 をどうやって知りましたか。



質問 3

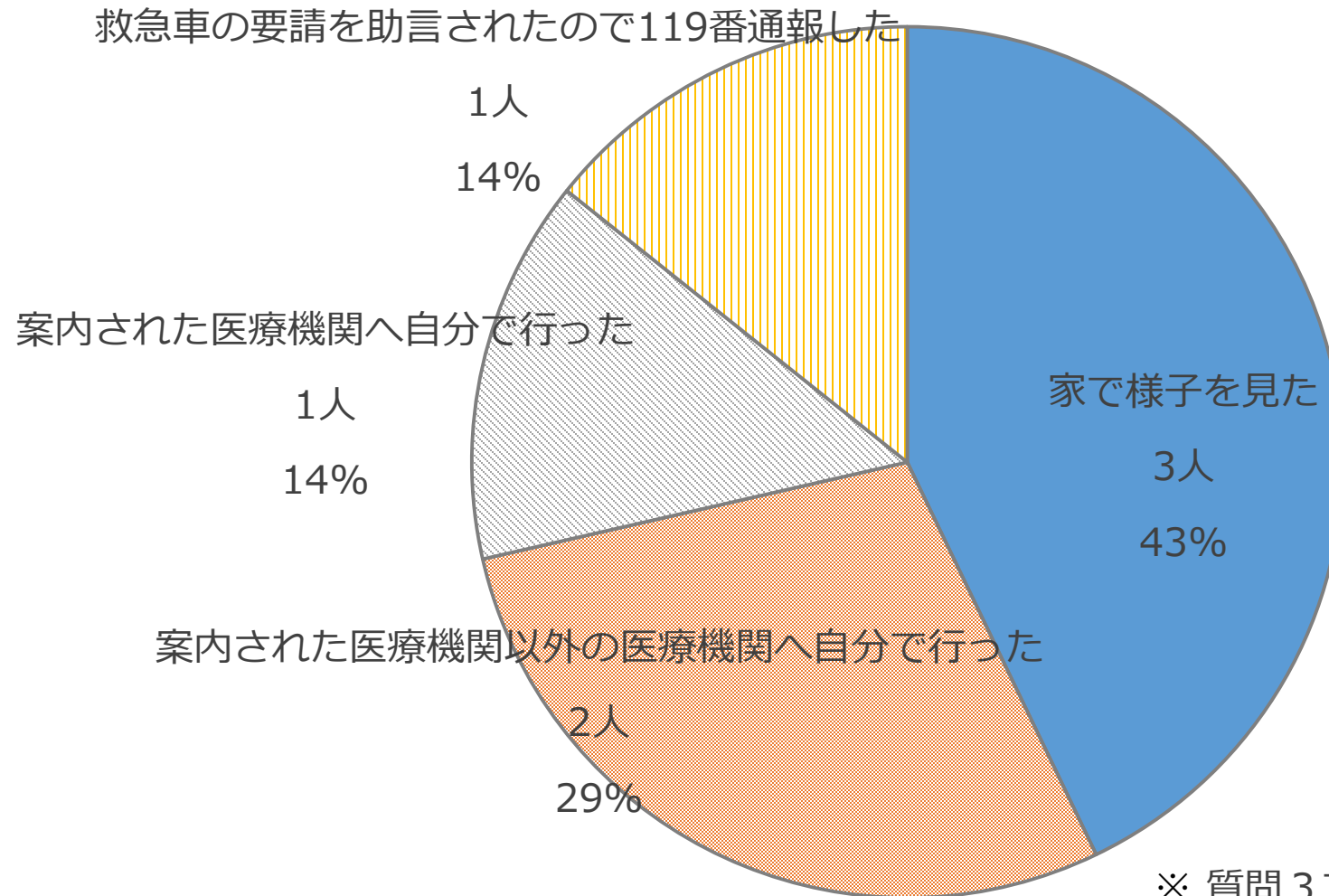
7 1 1 9 を利用したことがありますか。



※ 質問 1 で「知っている」の回答者のみ

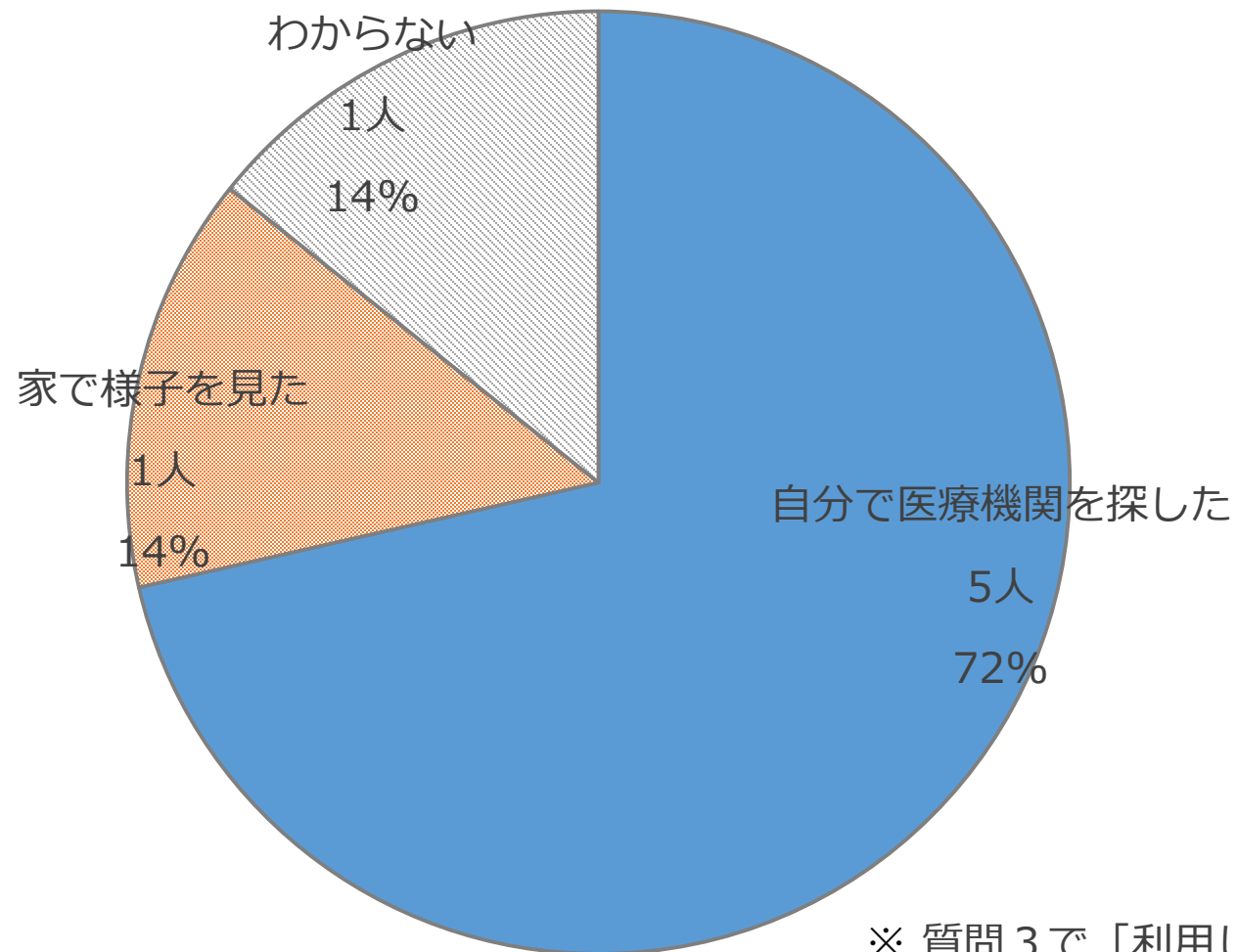
質問 4

7 1 1 9 に相談後、どうしましたか。



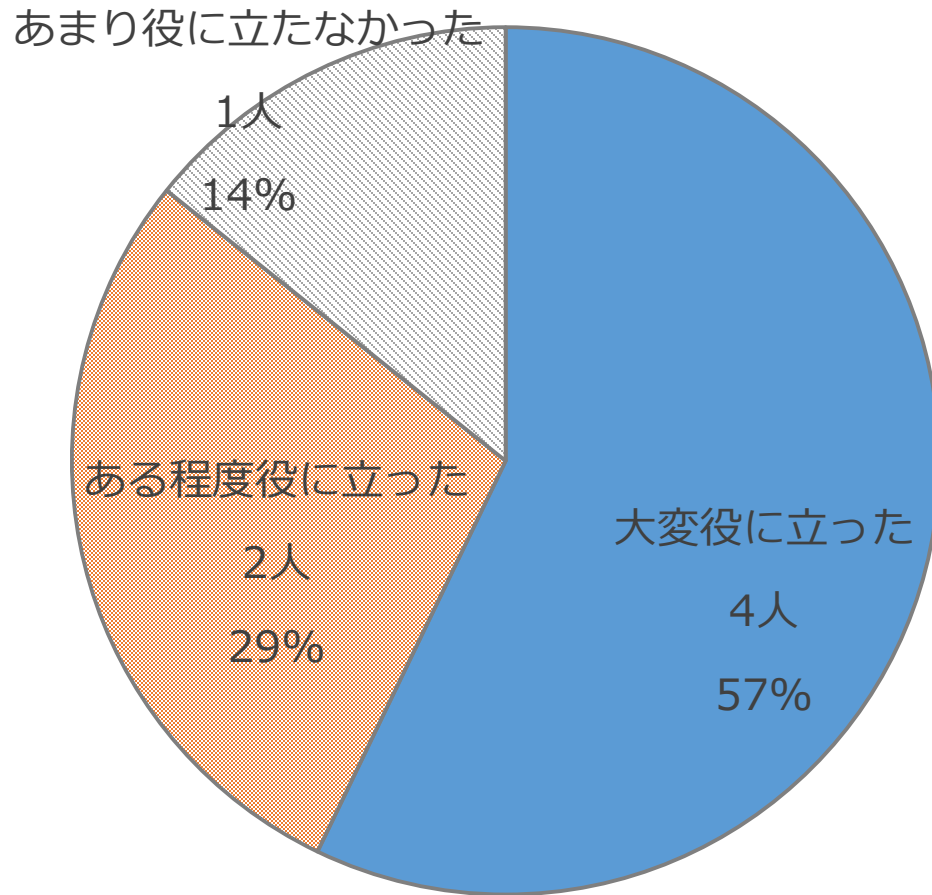
質問 5

7 1 1 9 がいなければ、どうして良かったですか。



質問 6

7 1 1 9 を利用した結果、役に立ちましたか。



「大変役に立った」、「ある程度役に立った」理由

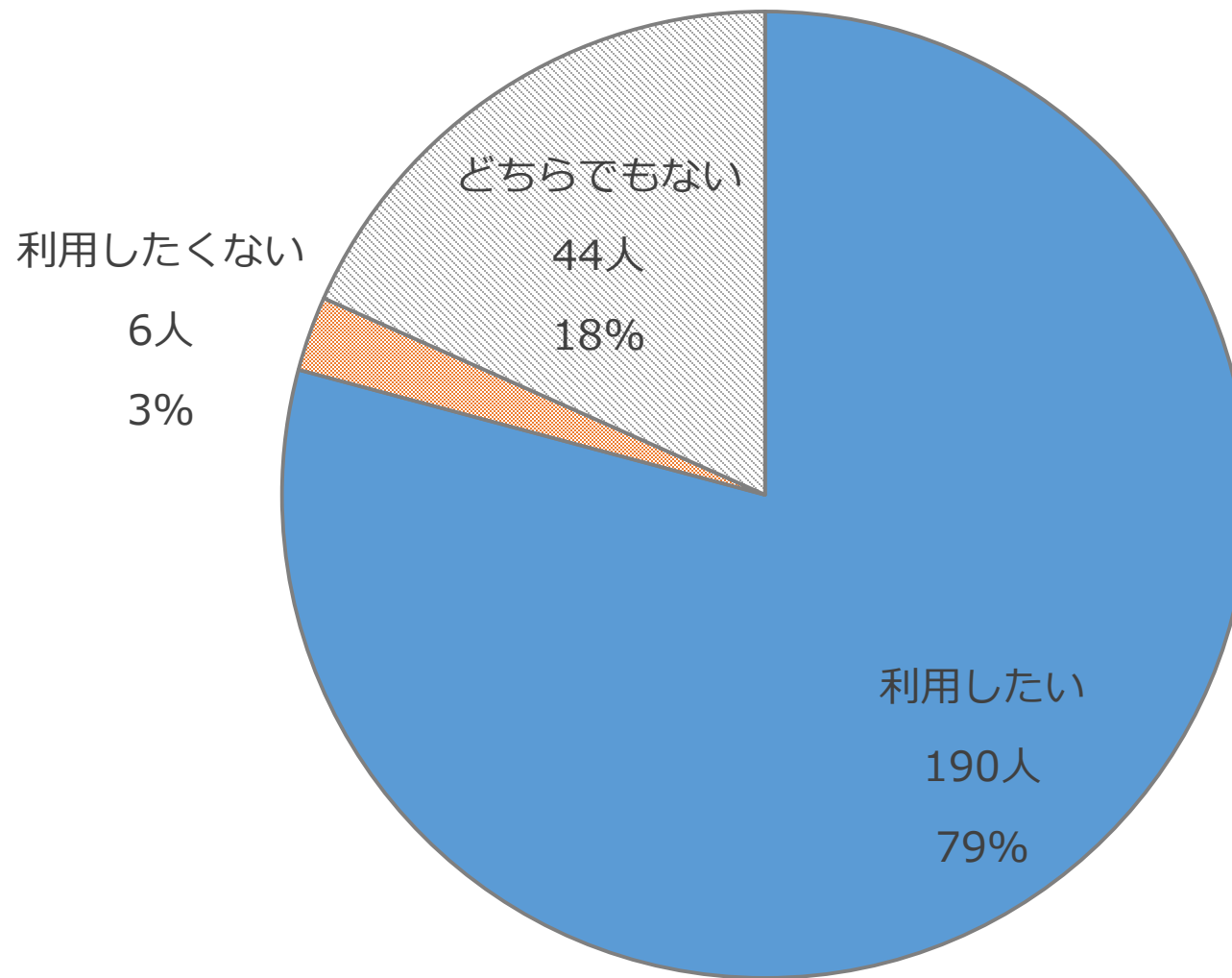
- ・ 救急医療相談のアドバイスが適切であった
- ・ 受診できる医療機関が見つかった
- ・ 救急医療相談で相談することにより、不安が解消された
- ・ 救急車を呼ぶか迷ったが呼ぶように指示をもらった

「あまり役に立たなかった」理由

- ・ 救急医療相談のアドバイスが適切でなかった

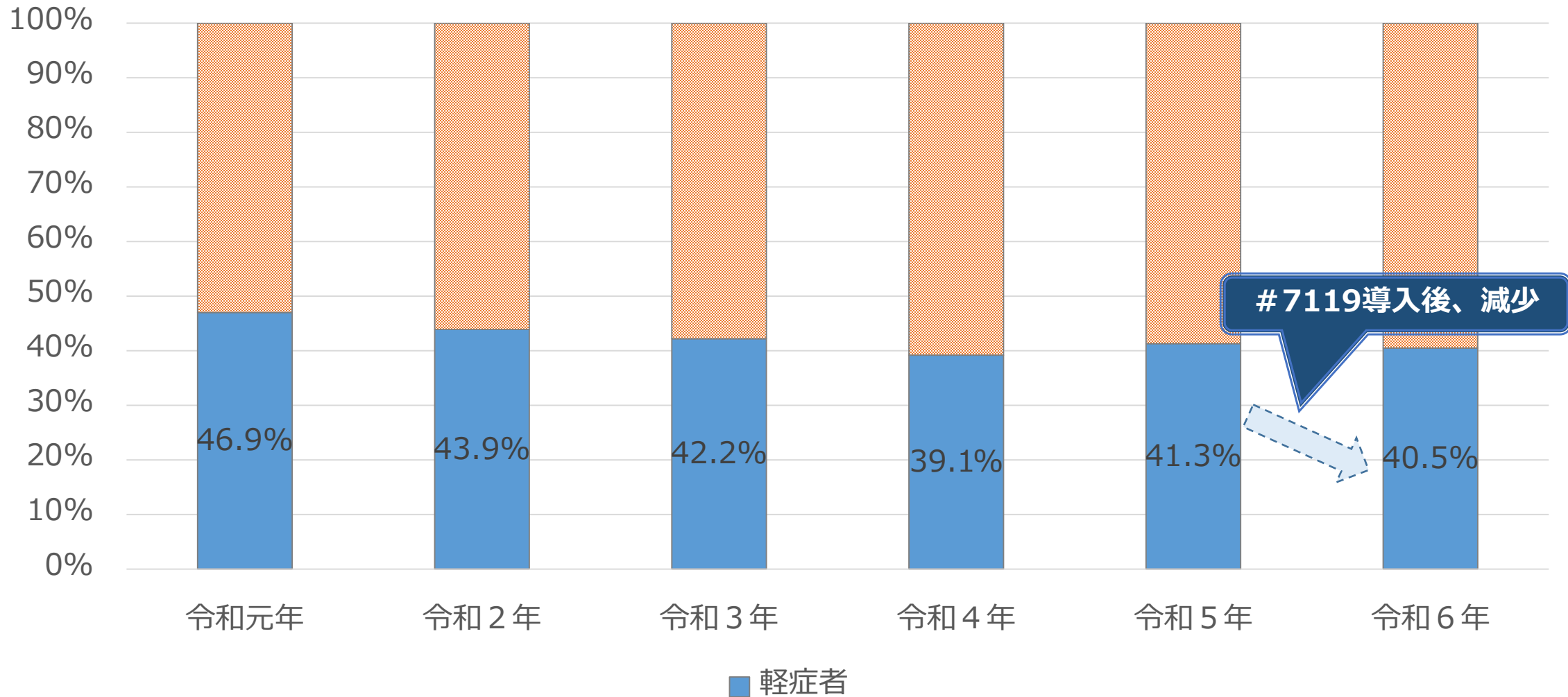
質問7

今後、# 7 1 1 9 を利用しようと思いますか。

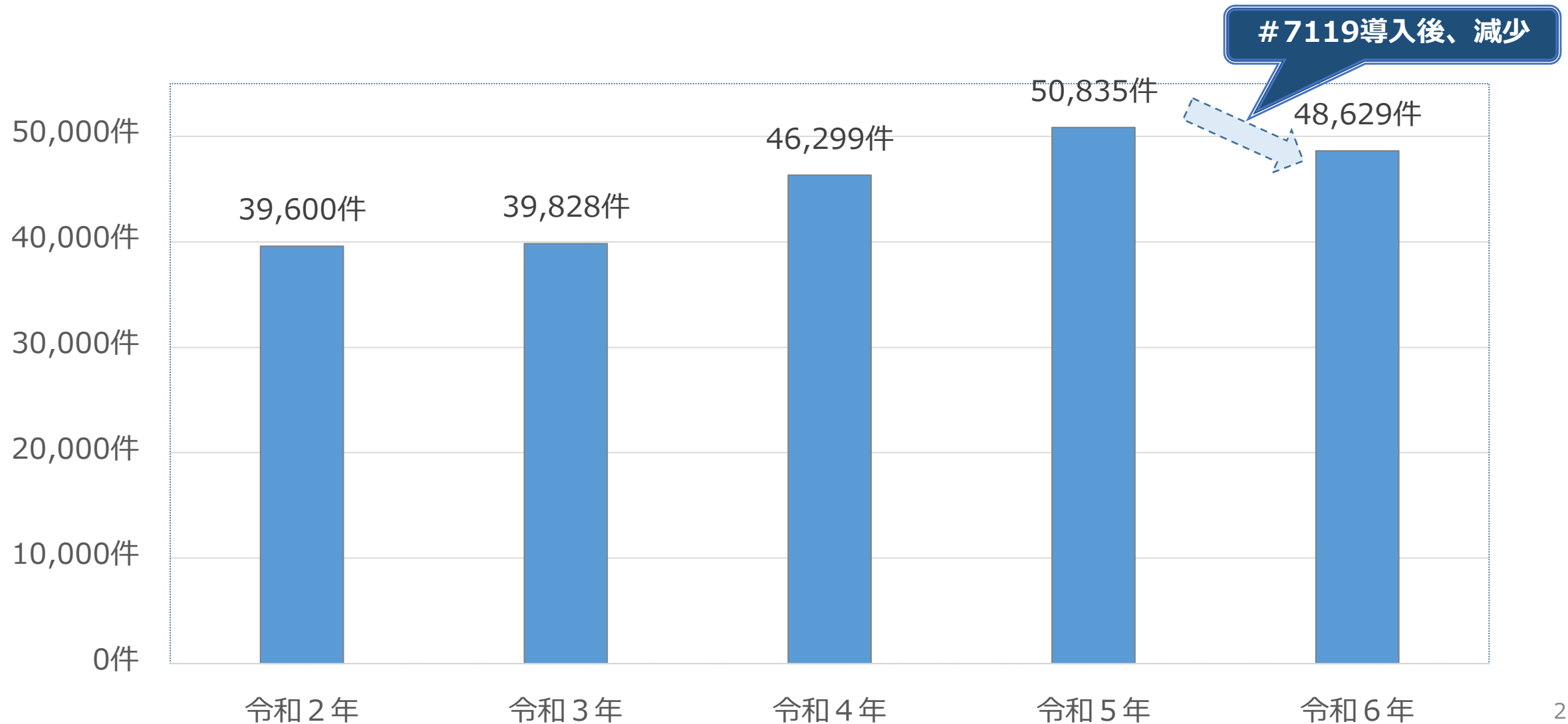


3 姫路市消防局状況

(1) 救急搬送人員に占める軽症者の割合



(2) 119番入電状況



4 総括

- ・事業開始後、相談件数は順調に推移しており、着実に市民への定着が図れている。
- ・一方で、市民向けアンケートでの認知度は約 3 割にとどまっており、今後の啓発が課題となっている。
- ・利用者のうち、約 8 割が「役に立った」と回答しており、利用者の満足度は高い。
- ・#7119導入後、119番の入電件数が減少しており、救急車の適正利用に対して効果が表れている。
- ・情報指令室への医療機関紹介依頼が令和 6 年中に3,603件あったが、#7119を案内することにより、姫路市消防局職員の業務負担軽減につながっている。