

## 資料2

救急安心センター（#7119）

運用状況について

姫路市地域医療課

令和8年2月

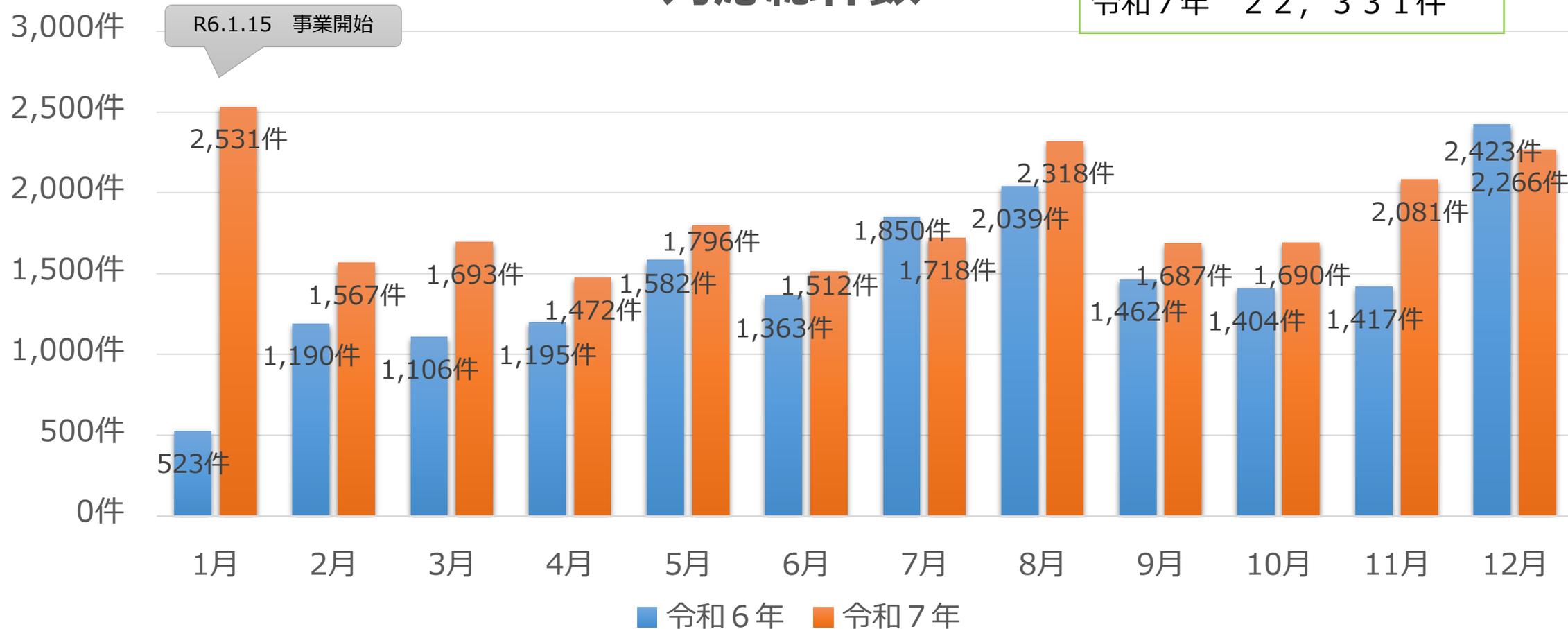
# 1 実績 (令和7年1月1日～12月31日)

# (1) 月別推移

- ・ 令和7年の総件数は前年比約27%増加
- ・ 月別では1月、8月、12月が多い。

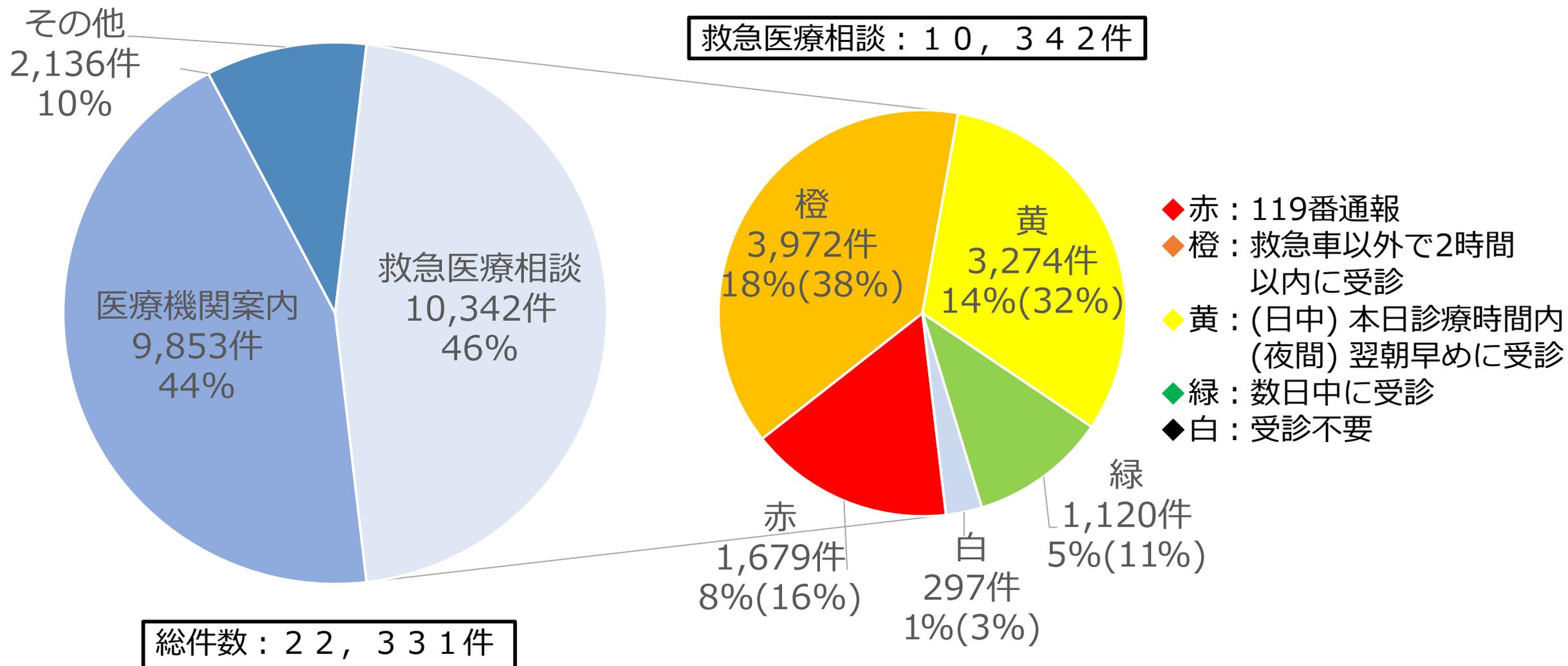
## 対応総件数

令和6年	17,554件
令和7年	22,331件



## (2) 相談区分別

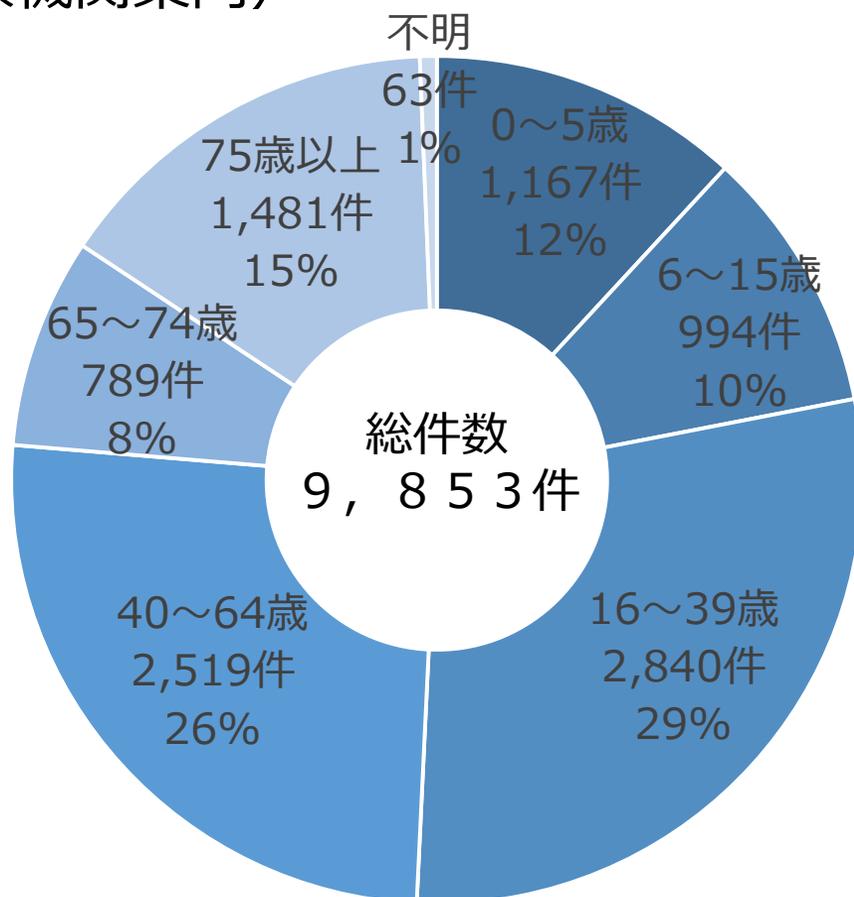
- ・ 総件数22,331件の内訳は、救急医療相談が46% (10,342件)、医療機関案内が44% (9,853件)、その他が10% (2,136件)
- ・ 救急医療相談の緊急度別では、赤が8%、橙が18%、黄が14%



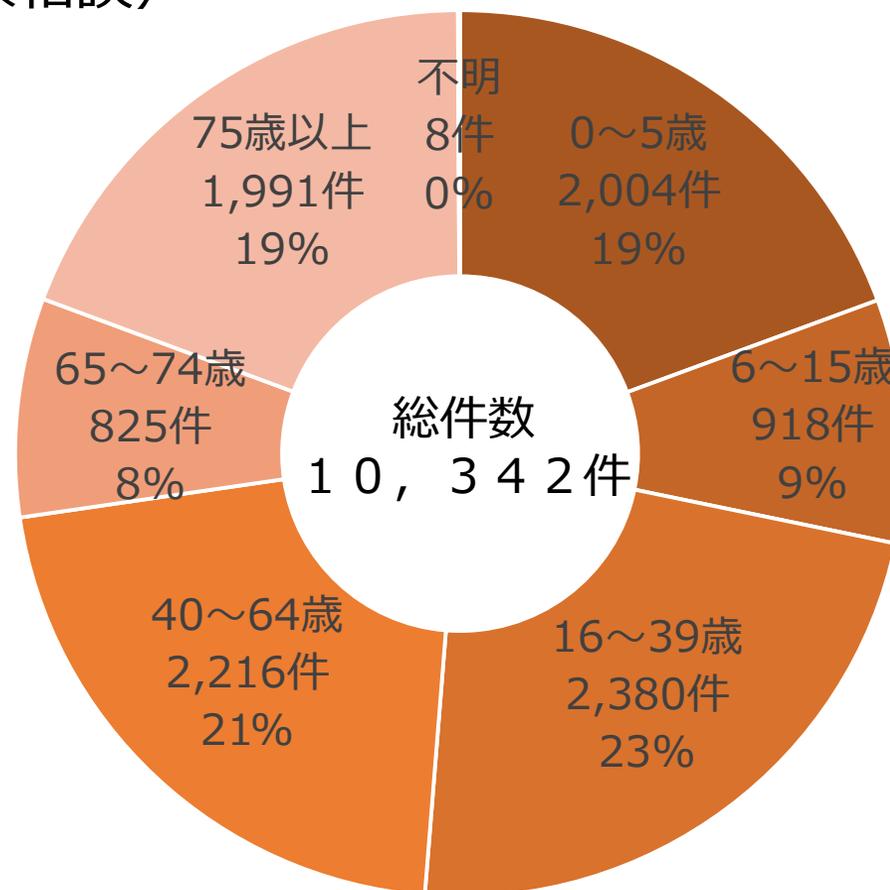
### (3) 年齢別

- ・医療機関案内では16～39歳が最多。
- ・救急医療相談では0～5歳が19%、16～39歳が23%と小児と若年成人の利用が多い。
- ・高齢者（75歳以上）は両相談とも約15～19%を占める。

(医療機関案内)



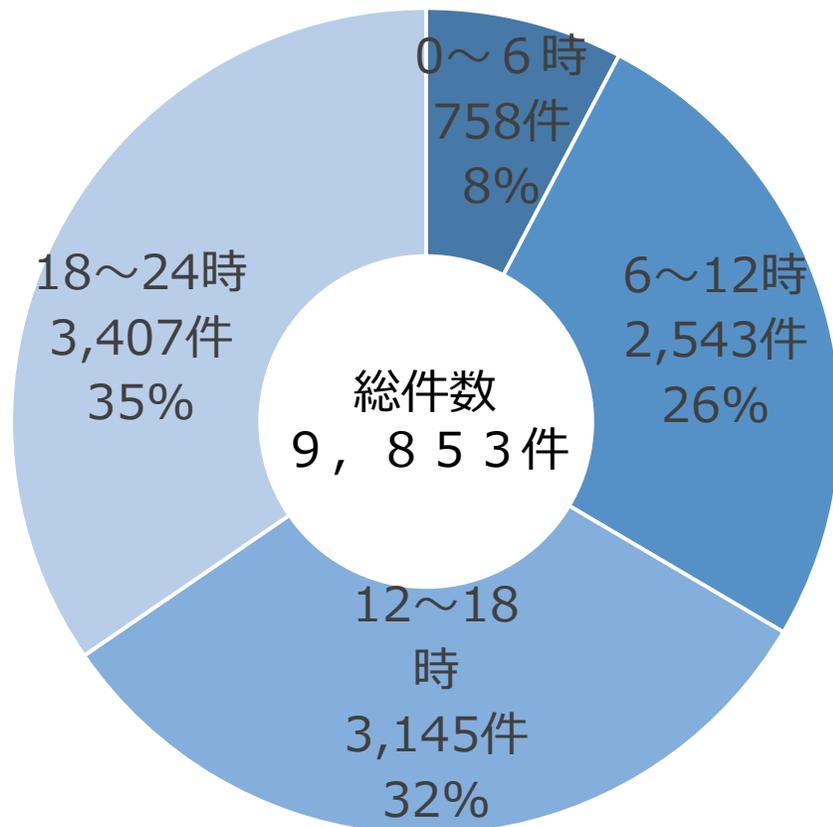
(救急医療相談)



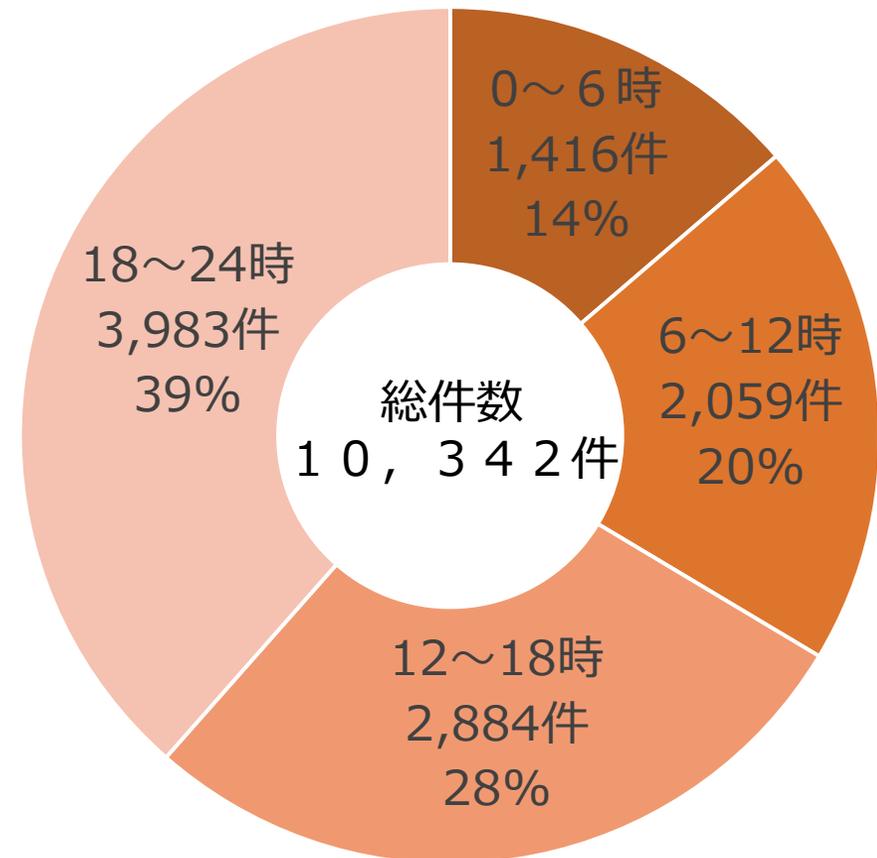
## (4) 時間別

- ・医療機関案内は18～24時が35%、12～18時が32%と夕方から夜間の利用が多い。
- ・救急医療相談は18～24時が39%と夜間に集中している。
- ・深夜早朝（0～6時）も8～14%の利用がある。

(医療機関案内)



(救急医療相談)



# (5) 県全体との比較 (相談区分別)

・姫路市は県全体と  
ほぼ同様の傾向

	対応総件数	医療機関案内	救急医療相談					その他	
			赤	橙	黄	緑	白		
姫路市	22,331件	9,853件	10,342件	1,679件	3,972件	3,274件	1,120件	297件	2,136件
	(100.0%)	(44.1%)	(46.3%)	(7.5%)	(17.8%)	(14.7%)	(5.0%)	(1.3%)	(9.6%)
兵庫県	177,295件	78,223件	77,345件	11,630件	29,817件	24,556件	9,134件	2,208件	21,727件
	(100.0%)	(44.1%)	(43.6%)	(6.6%)	(16.8%)	(13.9%)	(5.2%)	(1.2%)	(12.3%)

※令和7年1月～12月で比較

# (6) 県全体との比較 (年齢別)

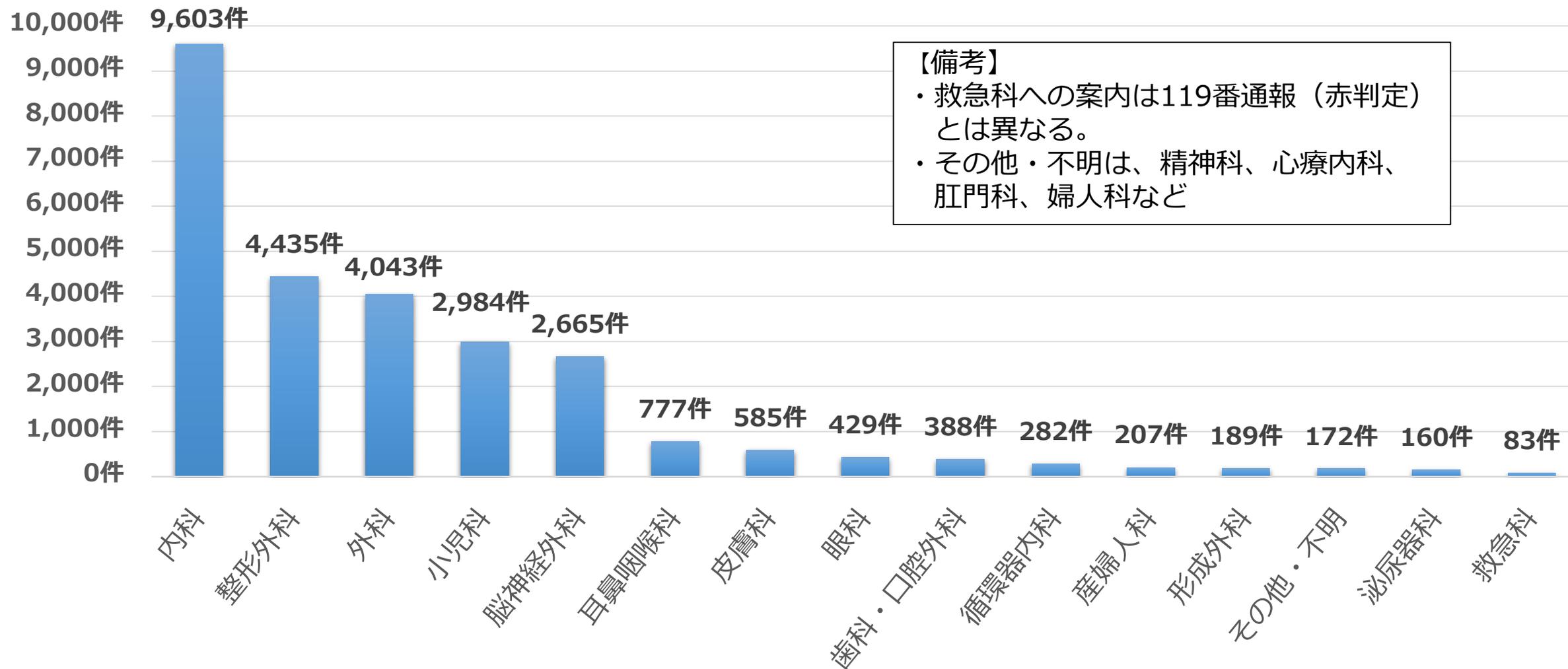
・姫路市は県全体と  
ほぼ同様の傾向

	合計	0～5歳	6～15歳	16～64歳	65～74歳	75歳以上	その他
姫路市	22,331件	3,330件	2,025件	10,768件	1,837件	4,027件	344件
	(100.0%)	(14.9%)	(9.1%)	(48.2%)	(8.2%)	(18.0%)	(1.5%)
兵庫県	177,295件	26,872件	17,028件	79,857件	14,051件	31,908件	7,579件
	(100.0%)	(15.2%)	(9.6%)	(45.0%)	(7.9%)	(18.0%)	(4.3%)

※令和7年1月～12月で比較

# (7) 案内先診療科目

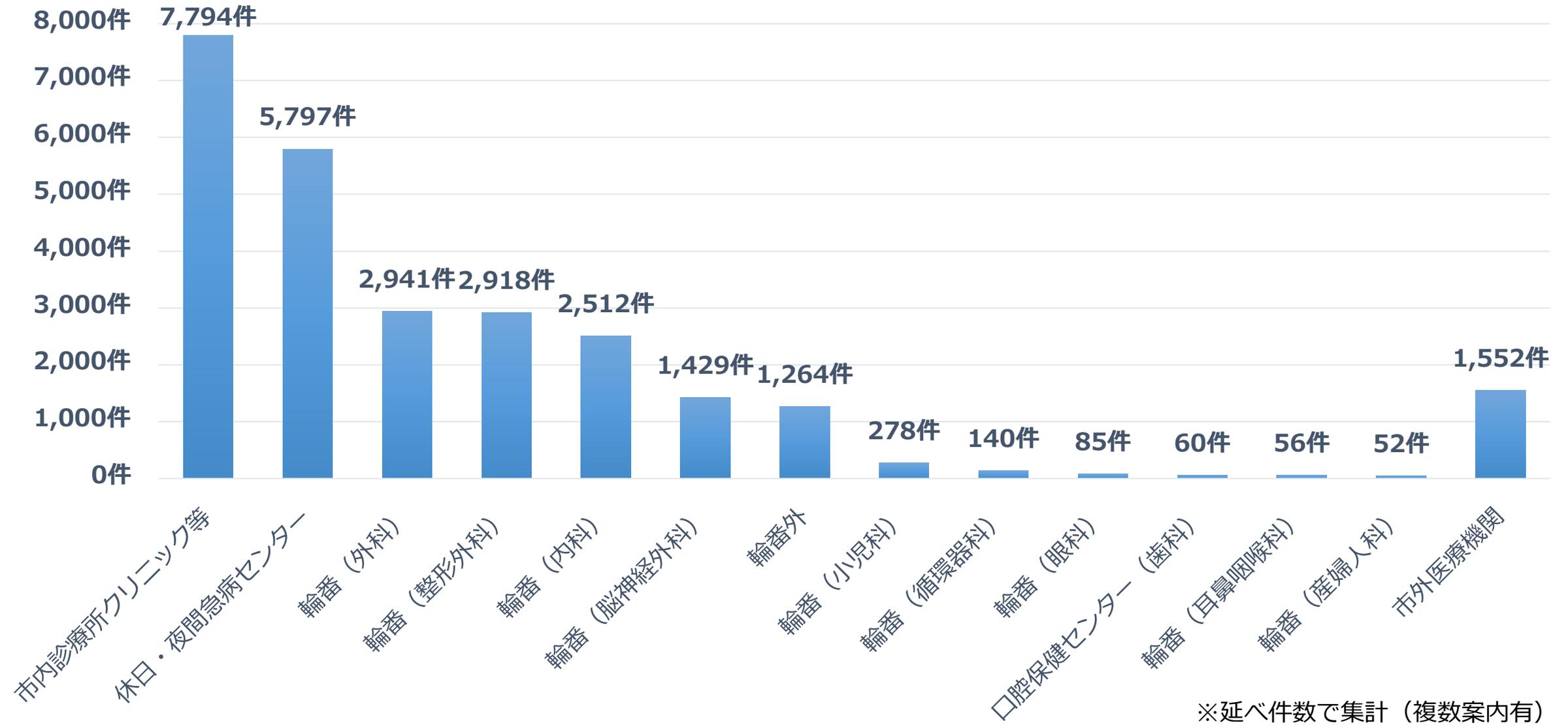
- ・内科が最多、次いで整形外科、外科、小児科、脳神経外科の順



※延べ件数で集計（複数案内有）

# (8) 案内先医療機関

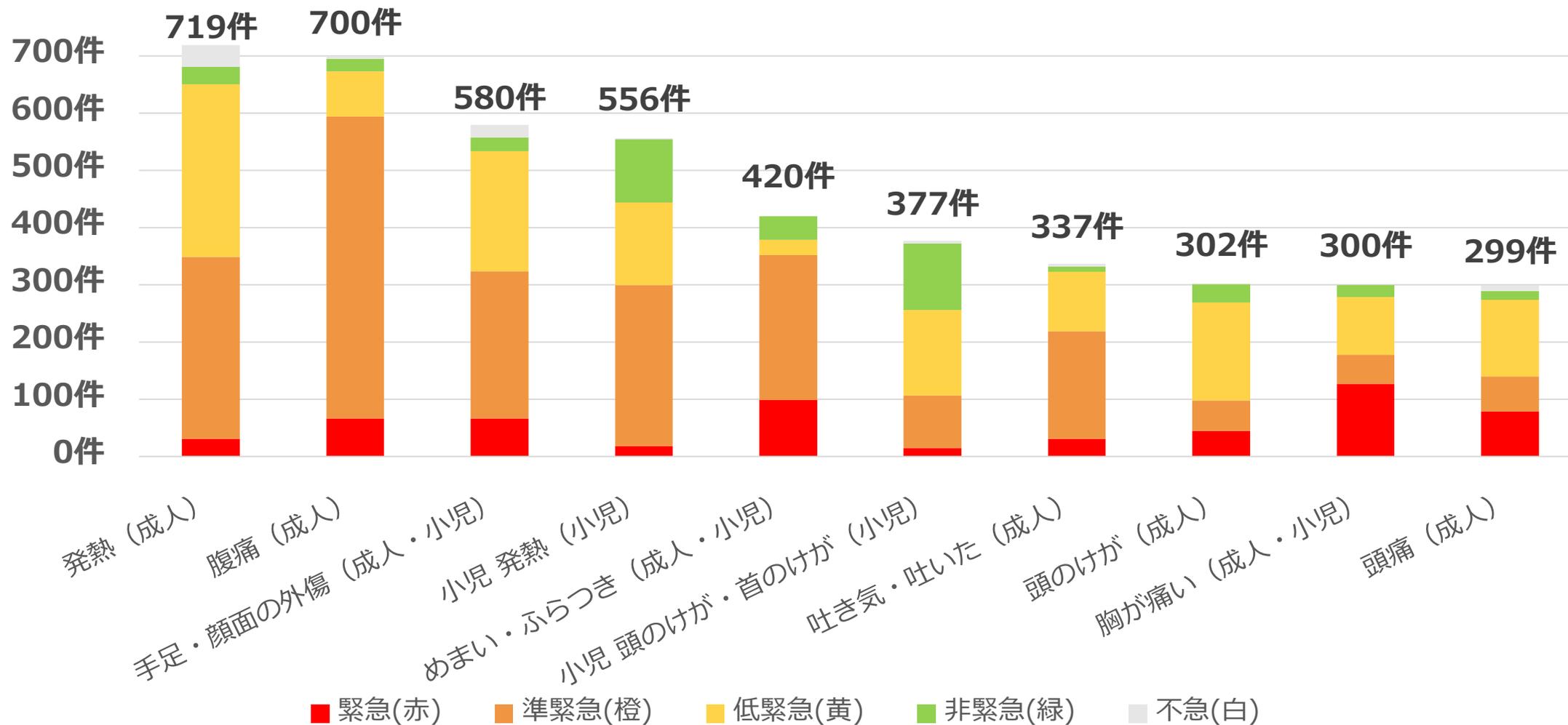
- ・市内診療所クリニック等が7,794件、休日・夜間急病センターが5,797件で上位を占める。



※延べ件数で集計 (複数案内有)

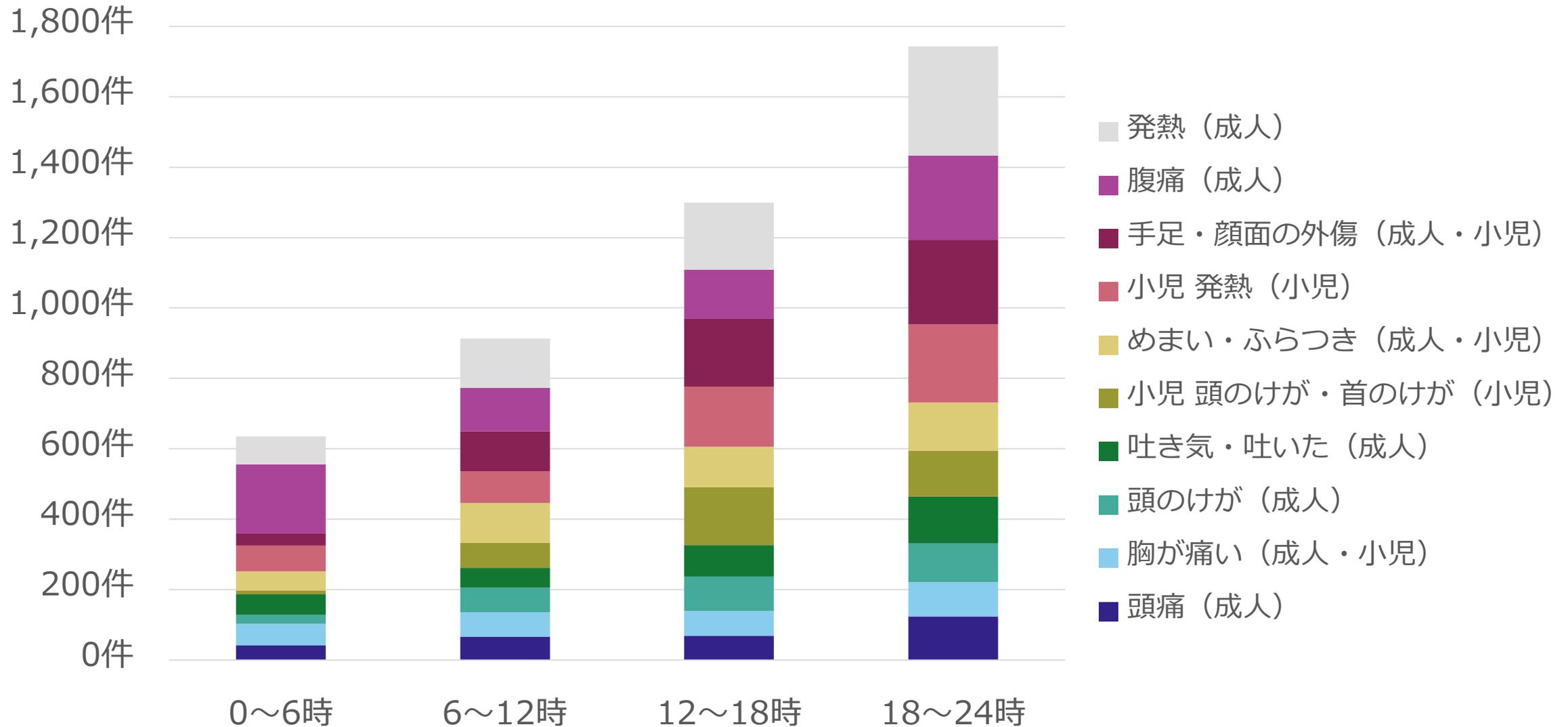
# (9) 相談疾病上位10項目

- ・発熱（成人）腹痛（成人）700件が上位で、小児関連では発熱や頭・首のけがが多い。
- ・胸痛、めまい・ふらつき、手足・顔面の外傷などは緊急度の高い相談が多い。



# (10) 相談疾病上位10項目

- 夜間は、発熱・腹痛が中心となっている。
- 外傷系は日中の活動時間に多く、生活パターンが影響している。



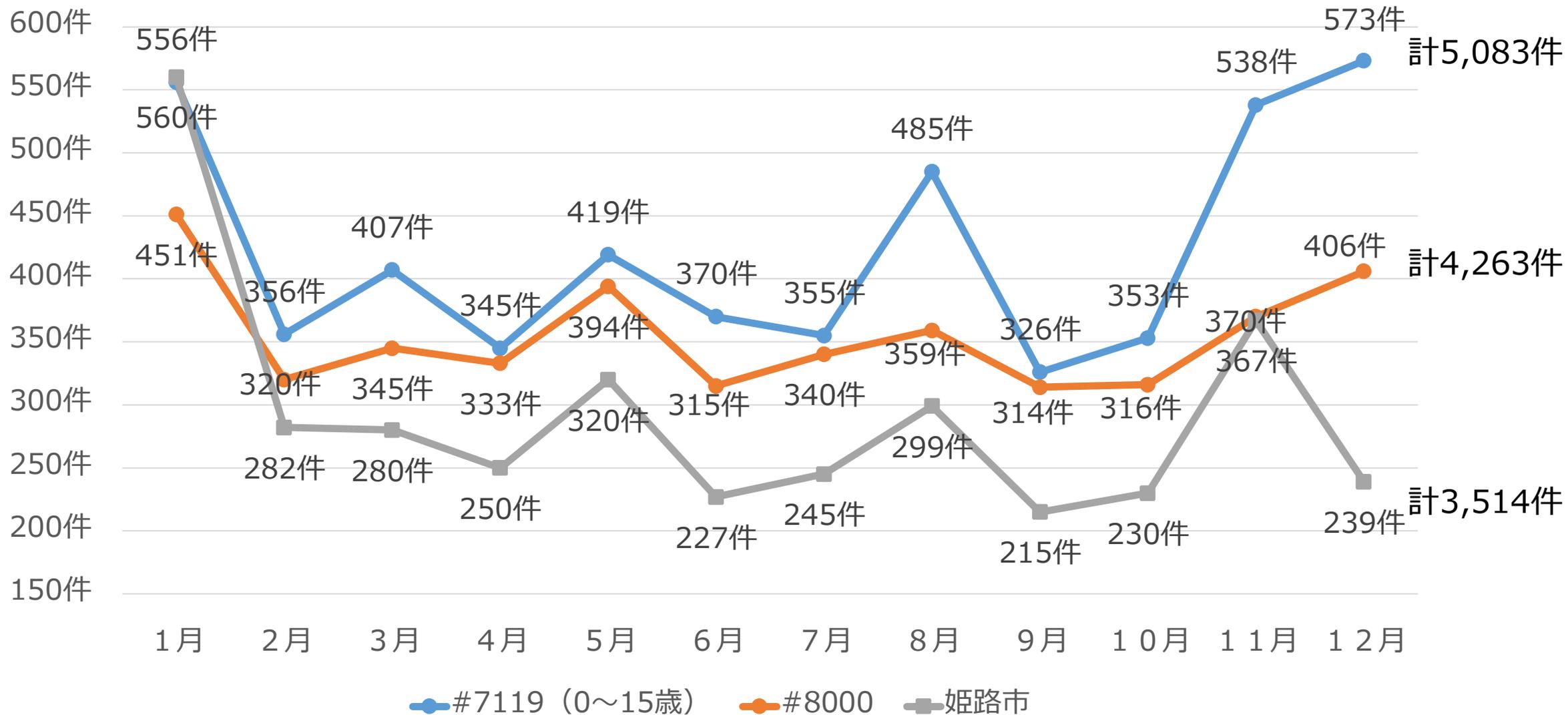
# (11) 電話相談比較

- #8000は兵庫県全域、姫路市救急医療電話相談は姫路市民のみ対象

名称	対象	曜日	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24																							
救急安心センターひめじ #7119	全年齢	毎日	0~24時																							
姫路市 救急医療電話相談 (小児科) 292-4874	小児	月~土																			20~24時					
		日・祝・ 8/15・ 12/31~1/3										9~18時									20~24時					
兵庫県 子ども医療電話相談 #8000	小児	月~土	0~8時																	18~24時						
		日・祝・ 12/29~1/3	8~翌朝8時																							

# (12) 電話相談実績比較

- #7119は他の相談窓口より利用件数が多く、特に11-12月に増加している。



## 2 総括

- ・昨年と比較すると、相談件数は大幅に増加しており（前年比約27%増）、市民への認知度は高まっている。
- ・年齢別にみると、救急医療相談では0～15歳の割合（約28%）が最も高い。
- ・時間別にみると、早朝や深夜の時間帯だけではなく、日中も利用件数が多いことから、24時間365日利用可能な相談窓口が必要と考えられる。
- ・姫路市救急医療電話相談事業（小児科）は令和7年度末で廃止となるが、#7119はその代わりとなる役割が期待出来る。