

AIによる医療相談の「実証実験」について

地域の社会課題に対し、姫路市と革新的な技術を有する企業が手を取り合って課題を解決し、解決策を全国へ波及させていくことを目指す、兵庫県の実証実験です。

AIの技術を有するメディアリンク株式会社と協力し、24時間365日安心して医療相談を可能とするためAIによる自動回答ができるAI音声案内/AIチャットボットについて、実証実験を行います。

実証実験（医療相談AI音声案内/AIチャットボット）の内容

①AI音声案内



050-5574-7119

（24時間対応）

（番号のおかけ間違いにご注意ください。）

②AIチャットボット



右のQRコードから無料で利用可能です
（※通信料のみ利用者負担）



実証実験期間

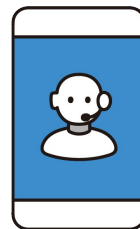
令和7年（2025年）12月22日（月）から開始します。
令和8年（2026年）2月15日（日）に終了予定です。

通話料/通信料

利用者負担です。

対応内容

実証実験として、こども（15歳以下）の病気などの
問い合わせをAIが自動回答します。



※実証実験のため、不十分な点があるかもしれませんがご了承ください。
※携帯電話でAI音声案内を使用した方は、後日ショートメッセージにて、
アンケートを送付する予定ですので、その際はご意見をお聞かせください。

ひょうごTECHイノベーションプロジェクト

兵庫県 ×




姫路市 ×




MEDIA LINK
ADVANCED STEADY SYSTEM DESIGN COMPANY Ltd.

担当 姫路市健康福祉局地域医療課

 079-221-2399

姫路市休日・夜間急病センター

 079-298-0119