

姫路市一般廃棄物処理基本計画見直しに関する市民アンケートへのご協力をお願い（案）

市民の皆様には、日頃から本市の廃棄物行政にご理解とご協力を頂き、厚くお礼申し上げます。

本市では、ごみを適正に処理するため、ごみの減量化・資源化及びごみの発生から最終処分に至るまでの基本的事項を定めた「姫路市一般廃棄物処理基本計画（平成30年3月）」の策定から5年が経過することから、この基本計画の見直しを進めています。

本計画は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」及び「姫路市廃棄物の処理及び清掃に関する条例」の規定により、本市の一般廃棄物処理に関する事項を定め、長期的、総合的視点に立って計画的にごみ処理の推進を図るための基本方針となるものです。

今回、本計画の見直しにあたり、市民の皆様のごみの減量化・資源化への取り組み状況、分別収集に対する意見等を踏まえ、施策の立案・改廃を検討したいと考えております。

また、一般廃棄物の処理施設（市川美化センター、エコパークあぼし）に対する皆様のイメージや期待する機能などをお聞きし、今後、新たに整備が必要となる新美化センターの整備計画を検討する際の参考としたいと思います。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートについて

- 宛名のご本人がお答えください。
- 本アンケート調査は無作為に抽出した市民の方3,000人を対象としており、無記名方式による回答をお願いしています。
- アンケートは統計的に処理いたします。他の目的での利用や個人を特定した内容を外部に漏らすことは一切ありません。
- ご記入いただいたアンケートは、〇月〇日（〇）までに、同封されている返信用封筒に入れて郵送（切手不要）して頂くようお願い致します。

お問い合わせ先

姫路市環境局 美化部 美化業務課 美化事業対策室
電 話：079-221-2458
ファックス：079-221-2408

【市のごみ処理実績等について】

令和2年度における、本市のごみ排出量及び資源化率（ごみ排出量の内、資源化された量の割合）は以下のとおりです。

なお、全国及び兵庫県の実績値は令和2年度一般廃棄物処理実態調査結果（環境省）によるものです。

- ごみ排出量（令和2年度） 176,447 t

内訳 家庭系ごみ：112,148 t
事業系ごみ：64,299 t

1人1日当たりの排出量にすると…

ごみ排出量（令和2年度） 907.6 g（全国：900.8 g 兵庫県：900.7 g）

内訳 家庭系ごみ：576.9 g
事業系ごみ：330.7 g

資源化率 16.0%（全国：20.0% 兵庫県：15.5%） となっています。
※資源化率は、ごみ排出量に対する資源化した物の量（資源化量）の割合です。

- 令和3年度のごみ処理に関する予算額は、約84億円で、
市民1人あたりでは、年間約15,800円の費用がかかっています。
1世帯あたりでは、年間約34,700円の費用がかかっています。

以上のことを知っていただいた上で、以降の設問にご回答ください。

※ 設問は、全部で29問です。

※ 設問中、選択肢回答のものは、選択肢の中から当てはまる番号を選んで○を付けてください。
また、「その他」を選ばれた場合は、その後にある（ ）内に、具体的な内容をご記入ください。

市民アンケート

※ 回答は本アンケート用紙に直接ご記入ください。

問1 あなたの年齢について次の中からお選びください。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|---------|-------|---------|
| 1 10代 | 2 20代 | 3 30代 |
| 4 40代 | 5 50代 | 6 60代以上 |
| 7 70代以上 | | |

問2 あなたの世帯の人数は何人ですか。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|------|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人 |
| 4 4人 | 5 5人 | 6 6人以上 |

問3 お住まいの地域を次の中からお選びください。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|--------|-------------|--------|
| 1 家島地域 | 2 夢前地域 | 3 香寺地域 |
| 4 安富地域 | 5 その他市内 () | |

問4 お住まいの居住形態を次の中からお選びください。(1つに○をつけてください。)

- | | | |
|-------------|------------------|-------------|
| 1 戸建住宅 (持家) | 2 戸建住宅 (賃貸) | 3 集合住宅 (持家) |
| 4 集合住宅 (賃貸) | 5 併用住宅 (店舗・事務所等) | |
| 6 その他 () | | |

問5 あなたは、ごみの減量化に関して、どのような取り組みを実践していますか。
(当てはまるもの全て選択してください)

- 1 マイバッグ等を持参し、レジ袋を貰わないよう努めている
- 2 繰り返し使用可能な商品を購入するよう努めている
- 3 日頃よりごみの分別の徹底
- 4 再生材料を使用した商品を購入するなど、環境に配慮した行動を心掛けている
- 5 スーパー等の店頭回収(空き缶やペットボトルの回収など)を積極的に利用している
- 6 リサイクルショップやフリーマーケット、専用アプリなど積極的に活用している
- 7 フードドライブ等を利用するなど食品ロス削減を意識している
- 8 特に実践していることはない
- 9 その他 ()

問6 姫路市の施策として具体的にどのようなことに取り組み、ごみの減量につながると考えますか。(2つまで選択可能)

- 1 プラスチック容器包装やミックスペーパーなど分別に協力している住民に対する姫路ポイントなどポイントの付与
- 2 プラスチック容器包装やミックスペーパーの指定袋購入の補助による分別促進
- 3 可燃ごみの指定袋の手数料上乘せ
- 4 可燃ごみの収集回数を減らす
- 5 分別しない住民への罰則
- 6 ごみステーションに搬出されたごみの開封調査と個別の警告
- 7 その他 ()

問7 あなたがごみの減量化・資源化に関する取り組みを実践するにあたり、どのような情報が不足していると思われますか。(3つまで選択可能)

- 1 ごみの減量の方法
- 2 ごみの資源化の方法
- 3 ごみや資源の処理状況
- 4 資源化に配慮した商品の紹介
- 5 スーパー等の店頭回収場所
- 6 リサイクルショップやフリーマーケットの情報
- 7 市のごみ処理量や経費
- 8 特に不足している情報はない

問8 ごみの減量化や資源化に関する取り組みを実践するにあたり、不足している情報を入手するためには、どのような媒体で入手しますか。(当てはまるものを全て選択してください)

- 1 広報ひめじ
- 2 クリーンカレンダー
- 3 ホームページ
- 4 市のパンフレット、チラシなど
- 5 市の SNS (アプリなど)
- 6 新聞
- 7 テレビ、ラジオ
- 8 家族、友人、知人などの口コミ
- 9 その他 ()

問9 プラスチックやミックスペーパー等、現在、姫路市が行っているごみの分別・収集について、どのようにお考えですか。あなたの考えに合うものをお選びください。(1つだけ選択してください)

- 1 ごみの中に資源化できそうなものがまだあり、分別区分を増やした方がよい
- 2 分別区分が多く、負担になっているため、もっと簡潔にしてほしい
- 3 無理なく分別に取り組めており、ちょうどよい
- 4 無理なく分別に取り組めているが、収集回数を増やしてほしい品目がある
(増やしてほしい品目：)
- 5 その他 ()

問10 あなたのご家庭では、別紙の品目をどのように処理されていますか。該当する処理方法に○をつけてください(最後のページ(別紙)で回答してください。)

問11 姫路市では、以下の項目に例示するようなものは、危険なごみ等として、粗大ごみでは排出できないこととなっています。(市の処理施設に直接持ち込むことが可能なものも含む。)
あなたが処分に困ったことがあるものはありますか。(当てはまるもの全て選択してください)

- 1 ガスボンベ
- 2 スキューバのボンベ
- 3 消火器
- 4 タイヤ
- 5 バッテリー
- 6 残ったペンキ
- 7 石油
- 8 農薬など
- 9 畳
- 10 金庫
- 11 ピアノ
- 12 バイク
- 13 2メートル以上の大型家具(ベッド、棚など)
- 14 注射器など
- 15 その他 ()

問 12 姫路市では粗大ごみをステーション方式により収集していますが、他の自治体においては粗大ごみの戸別収集（家の前）を行っている自治体もあります。粗大ごみの収集方法についてどのように思いますか。（1つだけ選択してください）

- 1 これまでと同様が良い。（粗大ごみステーションに無料で排出できる）
- 2 有料でも良いので戸別収集してほしい。
（例：処理券を購入したうえで、事前予約し、自宅前に排出する）
- 3 粗大ごみステーションと戸別収集を選択できる形が望ましい。
- 4 その他（ ）

問 13 姫路市では、食品ロス削減を目指し、フードドライブ活動の実施やマッチングアプリの活用など様々な活動を通じて食品ロス削減運動を推進しています。姫路市が行う食品ロス削減運動に関する取り組みを知っていますか、また、参加（利用）したことはありますか。（1つだけ選択してください）

- 1 積極的に参加（利用）している
- 2 参加（利用）したことはある
- 3 知っているが、参加（利用）したことはない
- 4 よく知らない

問 14 問 13 で「1」、「2」を回答された方にお聞きします。具体的にどのような活動に参加（利用）されましたか。（当てはまるもの全て選択してください）

- 1 フードドライブ
（家庭で余剰となっている賞味・消費期限が到来していない食材を集め生活困窮者に配布する活動）
- 2 手前どり
（食品ロスを発生させないように賞味・消費期限が近い商品から買っていきこうとする消費行動）
- 3 マッチングアプリ「うってこ かってこ by タベスケ」
（食品小売店から発生する食品ロスを減らすため賞味・消費期限が近付いている商品や規格外品などを安価で販売する情報を発信するサービス）
- 4 3010運動
（宴会などで開始後30分間、終了前10分間は自席に座り食事をする行動）
- 5 もったいない運動
（ばら売りや測り売りなど）
- 6 その他（ ）

問 15 問 13 で「3」、「4」を回答された方にお聞きします。活動に参加できていない理由は何ですか。(1つだけ選択してください)

- 1 具体的な内容をよく知らないため
- 2 利用してどのような効果があるのかわからないため
- 3 利用したいと考えているが、やり方がわからないため
- 4 興味関心がないため
- 5 その他 ()

問 16 あなたの家庭で食品ロスが発生するのは、どのようなことが原因ですか。(3つまで選択可能)

- 1 賞味期限が切れてしまい食べなかった
- 2 消費期限が切れてしまい食べなかった
- 3 食品がいたんでしまったため
- 4 食材を買いすぎたため
- 5 食材を購入したことを忘れたため
- 6 急な外出があったため、又は家族の予定が変わったため
- 7 料理を作りすぎたため
- 8 その他 ()

問 17 姫路市の施策として具体的にどのようなことに取り組み、プラスチックごみの削減につながるとお考えですか。(3つまで選択してください)

- 1 プラスチック容器包装だけではなく、プラスチック製品も含めた分別回収
- 2 プラスチック容器包装の収集回数を増やす
- 3 スプーンやストローなどの使い捨てプラの受け取り辞退時のポイント還元
- 4 スプーンやストローなどの使い捨てプラの受け取り辞退の声掛け
- 5 スプーンやストローなどの使い捨てプラの有料化
- 6 分別しない住民への罰則
- 7 ごみの開封調査と個別の警告
- 8 その他 ()

問 18 ごみ処理の減量化において、ごみを出した量に見合う処理費用を払うという有料化の方法が効果的であるといわれており、実際に有料化が実施されている自治体もありますが、これについてどう思いますか。(1つだけ選択してください)

- 1 実施したほうがよい
- 2 どちらかといえば実施したほうがよい
- 3 ごみの種類によっては実施してもよい
- 4 条件によっては実施してもよい
- 5 どちらともいえない
- 6 どちらかといえば実施すべきではない
- 7 実施すべきではない
- 8 その他 ()
- 9 分からない

問 19 問 18で「1. 実施したほうがよい」～「4. 条件によっては実施してもよい」と回答した方にお聞きします。実施したほうがよいと考える理由はなんですか。(3つまで選択可能)

- 1 ごみの減量に効果があるから
- 2 資源の分別やリサイクルが進むから
- 3 ごみを出す人の責任が明確になるから
- 4 ごみ問題に対する意識や関心が高まるから
- 5 ほかの市でも有料化しているから
- 6 ごみ量に応じた費用負担を公平にすべきだから
- 7 社会の流れだから
- 8 市の財政負担を軽減することで、他の市民サービスの充実につながるから
- 9 その他 ()
- 10 特に理由はない

問 20 問 18 で「6. どちらかといえば実施すべきでない」、「7. 実施すべきではない」と回答した方にお聞きします。実施すべきではないと考える理由はなんですか。（2つまで選択可能）

- 1 ごみの減量に効果があるとは思わないから
- 2 ごみ処理は今までどおり税金で行うべきであるから
- 3 家庭の経済的な負担が大きくなるから
- 4 まず、経費削減などの効率化を先に行うべきだから
- 5 不法投棄につながるおそれがあるから
- 6 その他（ ）
- 7 特に理由はない

問 21 姫路市の一般廃棄物の処理施設（美化センター）として「市川美化センター」及び「エコパークあぼし」がありますが、これら美化センターに対し、どのようなイメージを持っていますか。（3つまで選択可能）

- 1 衛生的で文化的な生活を支える、必要不可欠な施設
- 2 ごみ発電やリサイクルにより、循環型のまちづくりに寄与する施設
- 3 災害時でもエネルギー供給ができるなど、防災に必要な施設
- 4 ごみ問題など環境について学べる施設
- 5 植物園や温水プールなどがあり、憩いの場となっている施設
- 6 汚く、臭いを発する施設
- 7 事故が起きる可能性のある危険な施設
- 8 煙突や排水口から環境によくないものを出している施設
- 9 騒音や振動などで不快な施設
- 10 景観に調和しない施設
- 11 特に不快なイメージは持ってない
- 12 その他（ ）

問 22 現在の「市川美化センター」又は「エコパークあぼし」の施設運営にあたり、気になっていることや改善してほしいことはありますか。(当てはまるもの全て選択してください)

- 1 煙突から出る排ガスによる大気への影響
- 2 施設の稼働や定期点検、改修工事などによる騒音、振動
- 3 ごみ処理に伴う臭い
- 4 ごみ収集車による市川美化センター又はエコパークあぼし周辺の交通状況
- 5 建物の外観や景観
- 6 市川美化センター又はエコパークあぼし内の緑化
- 7 特にない
- 8 その他 ()

問 23 現在の美化センターの老朽化に伴い、新たに整備が必要となる新美化センターの建設場所はどのような場所が良いと思いますか。(1つだけ選択してください)

- 1 山間部
- 2 田畑
- 3 住宅街付近
- 4 臨海部
- 5 その他 ()

問 24 新美化センターの建設場所としてどのようなことが重要だと思いますか。(3つまで選択可能)

- 1 大規模な造成が不要など、建設コストを小さくできる場所であること
- 2 用地取得にかかるコストを小さくできる場所であること
- 3 ごみ収集が効率的にでき、収集コストを小さくできる場所であること
- 4 建設コスト、収集コストが大きくなっても、安全性を優先する場所であること
- 5 民家や学校、病院から離れた場所であること
- 6 ごみの持ち込みがしやすい便利な場所であること
- 7 災害時にもごみ処理機能を継続するため、自然災害で被害が出にくい場所であること
- 8 災害時の避難場所として利用しやすい場所であること
- 9 周辺道路の混雑度が低い場所であること
- 10 自然環境に影響が少ない場所であること
- 11 景観に影響が少ない場所
- 12 その他 ()

問 25 新美化センターにおいて、安全に安定した稼働ができることは当然達成すべきことと考えています。あなたはそれ以外に何を重視・期待しますか。あなたの考えに合うものを選択してください。(3つまで選択可能)

- 1 循環型社会形成への寄与 (ごみの資源化、エネルギーの有効利用、脱炭素の推進)
- 2 環境保全性 (排ガス、臭気、騒音、振動、排水への対応など)
- 3 周辺環境との調和 (敷地内の緑化、景観に配慮したデザインなど)
- 4 周辺交通への影響 (渋滞につながらない、交通安全の懸念が少ないなど)
- 5 経済性 (施設建設コストの縮減、ごみ処理コストの縮減、売電収入など)
- 6 利便性 (ごみの持ち込みがしやすいなど)
- 7 災害対策拠点 (施設の耐久性、災害時のエネルギー供給や避難所等の機能など)
- 8 付属的な機能 (環境学習・理科学習機能、市民の憩いの場など)
- 9 その他 (具体的に)

問 26 新美化センターに付帯施設を整備する場合、どのような施設があれば良いと思いますか。
なお、具体的な希望施設の提案がある場合は、() 内に記載してください。(2つまで選択可能)

- 1 環境学習・理科学習のできる施設
- 2 余熱を利用したスポーツ施設
- 3 植物園など花と緑にあふれた施設
- 4 災害時のエネルギー供給や避難所等の機能を持つ施設
- 5 遊園地などの娯楽施設
- 6 水素ステーション
- 7 その他：具体的な希望施設 ()

問 27 新美化センターを核として地域づくりを進める場合、施設の周辺にどのような付加価値を求めますか。(2つまで選択可能)

- 1 公民館など地域住民が利用できる施設の建設
- 2 大型商業施設など地域が活性化する施設の誘致
- 3 公園や緑地など地域住民の憩いの場の設置
- 4 民間企業等との余熱利用等での連携
- 5 スポーツによる地域活性化に向けた連携
- 6 その他 ()

問 28 あなたの住んでいる地域(校区など)に新美化センターを建設することとなった場合、どのように考えますか。(1つだけ選択してください)

- 1 地域の発展、活性化につながるならよい
- 2 必要不可欠な施設なので、適地となったのなら仕方がない
- 3 環境対策が万全の施設ならよい
- 4 交通混雑など生活に影響がないのならよい
- 5 具体的な理由はないが反対
- 6 絶対に反対
- 7 その他 ()

問 29 おわりに、新しいごみ処理施設の整備、姫路市のごみ分別・収集や、ごみの減量への取り組みへのご意見やご提案をお聞かせください

自由記述

問 10 (別紙) 品目別の処理方法について

品目	1 家庭から出ない	2 市の可燃ごみ収集 に出す	3 市のプラスチック 製容器包装または ミックスペーパー の収集に出す	4 市の資源ごみ収集 に出す	5 市の処理施設に持 ち込む	6 地域の集団回収に 出す	7 民間の古紙回収 ボックス等に出す	8 スーパードなどの 店頭回収に出す	9 リサイクルショッ プや民間の回収業 者に出す
① 衣類									
② 新聞紙 (チラシ含む)									
③ 雑誌類 (書籍・マンガ等)									
④ ダンボール									
⑤ ダイレクトメール、ポス ティングチラシなど									
⑥ ティッシュ箱や菓子箱									
⑦ シュレッダーした紙類									
⑧ メモ、包み紙などの雑がみ									
⑨ 牛乳パックなどの紙パック (500 ml未満)									
⑩ 牛乳パックなどの紙パック (500 ml以上)									
⑪ 卵パック									
⑫ 発砲トレイ (白色トレイ)									
⑬ 発砲スチロール									
⑭ スナック菓子などの袋のう ち油污れ等のついたもの									
⑮ スナック菓子などの袋のう ち汚れのないもの									
⑯ ペットボトルのキャップや ラベル									
⑰ 洗剤などを詰め替え容器 (袋状のもの)									
⑱ ペットボトル									
⑲ アルミ缶									
⑳ スチール缶									
㉑ 空ビン (無色・茶色・その他)									
㉒ 乾電池等 (乾電池・リチウム一次 電池・水銀体温計等)									
㉓ ボタン電池									
㉔ 小型充電式電池 (リチウムイオ ン電池・ニッケル電池・ニカド電 池)									
㉕ 使い捨てライター									
㉖ スプレー缶									