

令和2年度 第3回市政モニター・アンケート調査結果

◆ 調査テーマ

「ひめじプラス」ユーザーアンケートについて

◆ 調査期間

令和2年12月25日（金）～ 令和3年1月31日（日）

◆ 調査方法

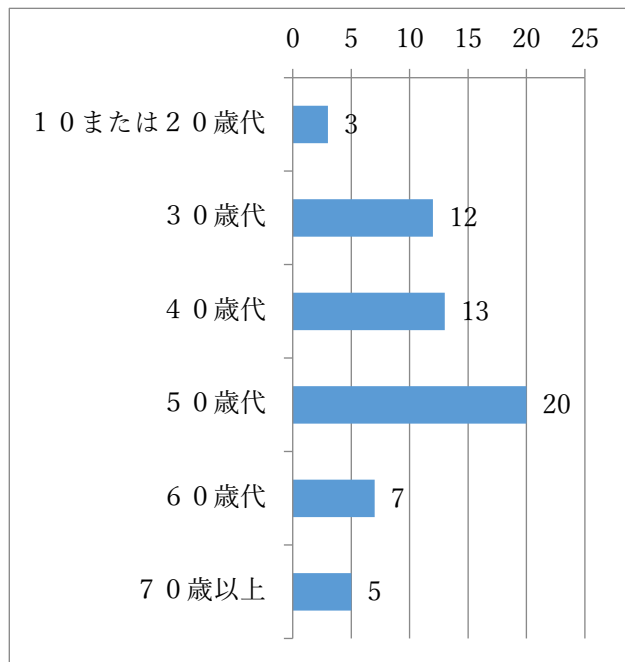
対象者 ひめじプラス利用者（市政モニター含む）
調査方法 姫路市公式アプリ「ひめじプラス」を通じてアンケートに回答
回答人数 60名（内、市政モニター17名）

◆ その他

記述式の意見については、原則記載のまま掲載しておりますが、一部主旨を変えない程度に、要約・加筆・言い換えしてある場合があります。

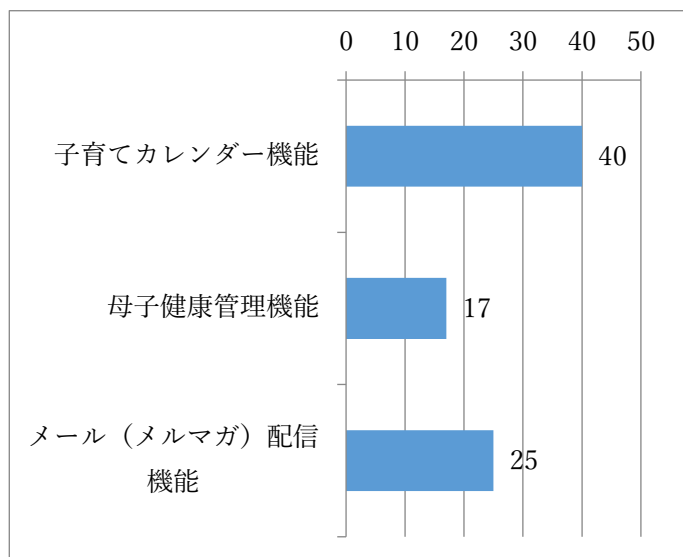
問1 あなたの年齢について（単数回答 60件）

	選択肢	(件数)	(%)
1	10または20歳代	3	5.0%
2	30歳代	12	20.0%
3	40歳代	13	21.7%
4	50歳代	20	33.3%
5	60歳代	7	11.7%
5	70歳以上	5	8.3%
	計	60	100%



問2 「ひめじプラス」に追加してほしい機能について（複数回答 82件）

	選択肢	(件数)	(%)
1	子育てカレンダー機能	40	48.8%
2	母子健康管理機能	17	20.7%
3	メール(メルマガ)配信機能	25	30.5%
	計	82	100%



問2の選択肢以外で「ひめじプラス」にあれば便利な機能、
付けてほしい機能があれば教えてください。

イベント案内は一覧で見られれば良いですが、予防接種スケジュールは自分の子どもにあわせた通知にしてください。

コンテンツとしては学校関係のお知らせもあつたら嬉しいです。(市として一斉に発表されるもの、コロナ渦においては様々な学校関係の通知をホームページのあちこちを探して見に行っていました)

またコンテンツの拡充以前に、アプリの起動(特に初回起動)が遅すぎる、動作不安定(落ちることがある)のを改善していただきたいです。

警報や市からのお知らせがプッシュ通知で届くのはかなりありがたいですが、詳細を見るときにアプリ内で確認できるのではなく、リンク先へ行かないと詳細が見れないのが不便です。

あと、つけて欲しい機能とは異なりますが、アプリの起動に時間がかかりすぎるのが不便です。

特に久しぶりにアプリを起動した時は数分トップページが開けません…。

小・中学校の行事一覧

インフルエンザの学級閉鎖等の情報

小さくても伝統的に行われ続けている

祭事や文化の行事詳細

(行事の事前の案内等)

項目が多すぎて、探すものが直ぐに見つからない、もう少し分かりやすくないか。

ボランティア活動の情報。

情報交換の場。

趣味などの発表の場。

ごみ収集日のお知らせ

公園や子供とお出かけ出来る場所などの追加。

我が街辞典のような機能か、一つにまとまると嬉しいです。

問2の選択肢以外で「ひめじプラス」にあれば便利な機能、
付けてほしい機能があれば教えてください。

自分のふるさと納税上限値を計算してくれる機能があると嬉しいです。
あと機能では無いのですが、アプリの起動時間がもう少し短くなって欲しいです。起動時間が長いせいでひめじプラスを使わない、使う気にならないという時が良くあります。

校区外の公民館で開催してる子育て支援など。

新着の災害ページが扱いにくい、「えっ、これだけ？」との印象を受けます。
トップページの「読み込み中」、インジケーターがあるばかりに待たされ感が大きい。

- ・イベント最新のお知らせ
- ・ぶどうちゃんとのコラボ企画コーナー

地域情報

学校行事

お得なこと。

問2の選択肢以外で「ひめじプラス」にあれば便利な機能、
付けてほしい機能があれば教えてください。

必要な項目だけをチェックできる機能がほしい。

広報など職員募集とか掲載してほしい。

回覧板で職員になりませんか？と言う内容が回って来ても、市役所では食い違いがあるからです。
何十回たらい回しになったかわかりませんが、今後たらい回しのない行政に取り組んで欲しい。
一障害者の訴えです。

申請を必要とする事の予定を記載して欲しい

食品ロスを削減するための事業者と消費者を繋ぐ「食品ロスマッチングサービス」機能

イベント情報情報の充実を希望します。

来月から姫路に引っ越します。

まだ姫路の暮らしについて何も知らない私には、ゴミ収集日等の暮らしの情報は大助かりです。

引っ越してきた人のための、簡単な姫路の紹介(?)のようなものがあれば、嬉しい気もします！

どこに大型のお店があるのかなど、カテゴリーに合わせたお店の情報などは、土地勘のない人にはありがたいです。

コロナ情報

イベント情報

カレンダー内で確認出来るようにしてほしい

問2の選択肢以外で「ひめじプラス」にあれば便利な機能、
付けてほしい機能があれば教えてください。

ゴミ収集日を、Google カレンダーや携帯各社のスケジュールアプリに連携出来るようにしてほしい。

粗大ゴミの前日お知らせアラーム

アプリ起動時の読み込みが長く感じるので起動を早くしてほしい

1人親に関することを探しやすくなってたら嬉しいです。機能ではないけど、読み込みに時間がかかりかかるので、もう少し早くなってほしいです

姫路城や美術館などのクーポンや割引券の機能

アプリの立ち上がりが遅いので、もう少し早く立ち上がるようにしてほしい。

ゴミカレンダーの通知機能等
通知設定ができるようにしてほしい

問2の選択肢以外で「ひめじプラス」にあれば便利な機能、
付けてほしい機能があれば教えてください。

おすすめ観光スポット

(温泉施設やレジャー施設など♪)

(小さな子供連れでも行けるかどうかや、オムツ替えコーナーの有無なども掲載されてあると嬉しいです♪)

とにかく、起動時間を速くして欲しい。

回答ではないのですが、起動に時間がかかるので、機能の利用頻度から有用性を選別してはどうでしょうか？

読み込み中の状態が長すぎるので、まずはそれを改善してほしいです。あと読み込むだけで、少なくないパケット使用量になるのも、好ましくありません。

問2の問いが必須なもの、設問として不適切です。現状、どれも優先順位は低いです。

問2の質問で何も無い時の選択肢がない。またアンケートのお知らせからこのアンケートに飛んでないそういった操作性が悪い。いつも、使いにくい。欲しい情報に辿り着きにくい