

令和3年度 第3回市政モニターアンケート調査結果

1 アンケート内容

(1) アンケートテーマ

マイナンバーカード(所管課:住民窓口センター)

(2) アンケート目的

マイナンバーカードの利便性を向上させるため

(3) アンケート項目

4項目

- ・マイナンバーカードを持っていますか
- ・取得していない理由を教えてください
- ・どのような機能が追加されればよいと思いますか
- ・どのような機能が追加されれば取得しようと思いますか

(4) アンケート対象

令和3年度の市政モニター(150名)

(5) アンケート方法

姫路市公式アプリ「ひめじプラス」のアンケート機能を活用

(6) アンケート期間

令和3年12月10日(金)から令和4年1月10日(月)まで

2 回答状況

(1) 有効回答数

119

(2) 回答率

79.3%

(3) 回答集計

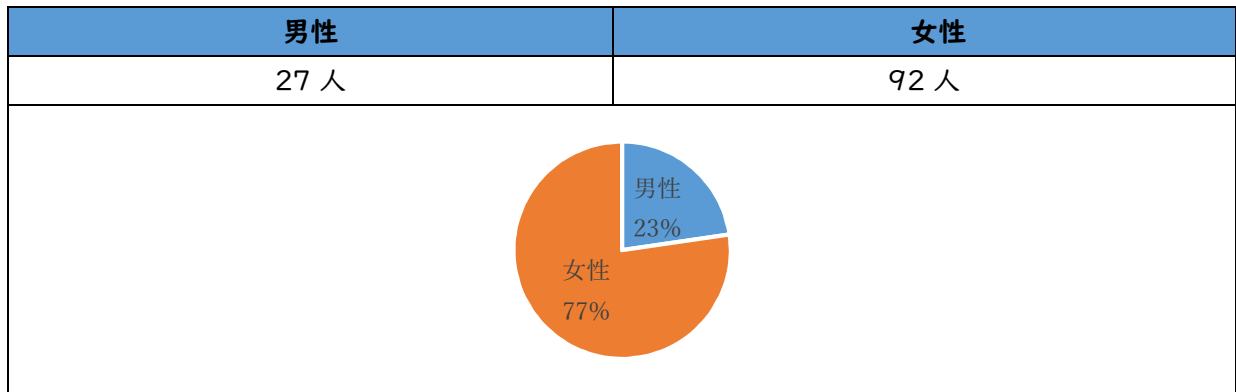
次ページ以降のとおり

第3回市政モニターアンケート結果

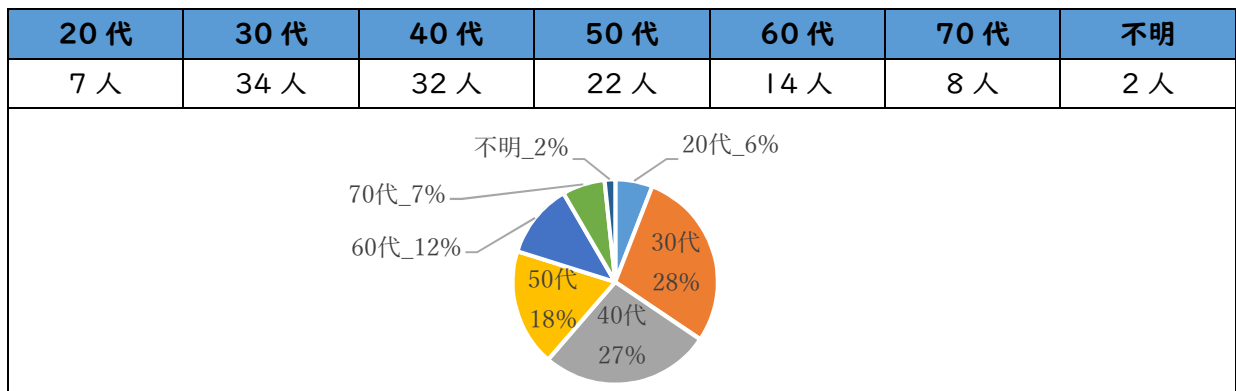
1 市政モニターの概要

(1) 有効回答数 119人/150人 (回答率 79.3%)

(2) 男女比



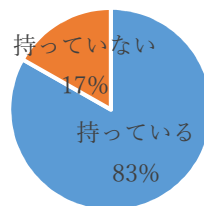
(3) 年齢構成比



2 アンケート結果

(1) マイナンバーカードを持っていますか

持っている	99人
持っていない	20人



(2) マイナンバーカードにどのような機能が追加されればよいと思いますか（主な自由意見）
※同内容のご意見は類似のカテゴリーに集約しています。）

- 1枚のカードで各種電子マネーが使える。
- 健康保険証，お薬手帳，診療履歴，予防接種歴，ワクチンパスポート，コロナ陰性証明書
- 免許証（自動車運転免許証，国家資格等その他資格の証明書）
- いろいろなお店のポイントカードの集約
- 行政手続の一括変更（転入・転出届，改姓，終活手続等）
- クレジットカード，キャッシュカード等の集約
- 提示したら割引が受けられる，ポイントが貯まる等の優待特典
- 交通機関の乗車券，定期券，ETC，交通系ICカード
- いろいろな病院の診察券の集約
- コンビニでの不動産登記簿等の帳票の出力
- 年末調整，確定申告等の手続，源泉徴収票
- 印鑑登録
- パスポート
- 選挙の投票
- 市役所での申請用紙に記載する氏名・住所等の自動出力
- タスポ
- 災害時における緊急連絡先等の情報
- 乳幼児等医療費・こども医療費受給者証，年金手帳，障害者手帳
- 公共施設の入館証
- 自分が利用できる国や市の制度等の確認ができる。
- 不安感があるので機能の追加を望まない。
- 個人番号はスマートフォン等で確認することとし、カードには個人番号を記載しない。
- 機能を強化するよりセキュリティの強化を求める。

(3) (1)でマイナンバーカードを「持っていない」と答えた方で、マイナンバーカードを取得していない理由（主な自由意見）
※同内容のご意見は類似のカテゴリーに集約しています。

- 国に個人情報を管理されることに対する懸念
- 情報の管理に対する信頼度の低さ，セキュリティに対する不安
- 現在の機能を使う予定がない，必要性を感じない，急いで申請しなくてもよい
- 通知カードで代用ができています。
- 申請手続の煩雑さ，市役所まで行くのが億劫，面倒くさい
- 個人情報の流出が心配
- 紛失したときが怖い

(4) (1)でマイナンバーカードを「持っていない」と答えた方で、マイナンバーカードにどのような機能が追加されれば取得しようと思いますか（主な自由意見）

※同内容のご意見は類似のカテゴリーに集約しています。

機能の問題ではなく、セキュリティ等に対する不安が強いので取得しない。

複数の機能が追加されれば、かえって紛失したときが不安

運転免許証や健康保険証が廃止になりマイナンバーカードのみになれば取得する。

いろいろなポイントをまとめられるポイントカード機能

通帳と紐づけたクレジットカード機能

年金や給付金が簡単に申請できるようになる機能

インターネットで簡単に手続きができれば取得する。

作った人に特典がある

病院の診察券