



Telephone service

● To open a telephone line

Contact NTT, etc. to apply for a new line.
(In the case of applying to NTT WEST)

◆ Necessary documentation:

Residence Card, driver's license, or passport

- ◆ Costs: contract fee
- Subscription fee
- Installation fee

● Billing

A telephone bill is issued on a monthly basis. The bill includes basic rate and calling charges. Payment can be made at a bank, post office or convenience stores. Direct debit from your bank or post office saving account is also possible.

● Contact NTT WEST or your telephone provider if you intend to move

To open a telephone line in your new residence, you are required to call NTT or the relevant provider in advance to arrange the installation work. It is recommended that you make arrangements as soon as possible after deciding the moving date.

● NTT WEST contact numbers

- Directory assistance: ☎104(paid service)
- Telephone repairs: ☎113
- *From mobile phones / PHS ☎0120-444113
- Installation/removal: ☎116
- *From mobile phones / PHS ☎0800-2000116
- Information
(English, Portuguese, Spanish, Chinese, Korean available): ☎0120-064337
- Inquiry about telephone bill: ☎0120-747488

*Call charges do not apply. However, calls to "104" directory assistance incur a separate charge for using the service.

*Please check and make sure you are dialing the correct number.

● Telephone directory

Telephone directories for your local area are provided to NTT telephone line subscribers free of charge. The "Town Page" is particularly useful when you need to find information such as hospitals or shops.

Hello Page:directory in Japanese alphabetical order
Town Page:directory by business categories

Town Page Center: ☎0120-506309

● MYLINE

MYLINE is a service program under which users can select their preferred telephone companies by type of call. Once they have selected their preferred company as standard service provider, they do not have to dial the company's ID code to make a call through the company. Users can choose a telephone company by the following types of calls.

- local calls
- calls to other cities within the same prefecture
- calls to other prefectures
- international calls

Since services and rates vary from company to company, it is recommended that users choose companies in light of where and when they call most often. MYLINE registration is a paid service, but may be available free of charge if you are opening a new telephone line at the same time.

See P.77 if you will leave Japan temporarily

電話



●家に新しく電話をつけたいときは

NTT西日本などに申し込みます。

《NTT西日本の場合》

- ◆必要なもの 在留カード、運転免許証、パスポートのいずれか

- ◆費用 契約料
電話加入の施設設置負担金
工事費

●料金について

電話料金は1カ月ごとに請求され、基本料金と通話料等で構成されています。

現金支払いの場合は銀行、郵便局、コンビニエンスストアでお支払いください。銀行、郵便局の口座から自動振込みにすることもできます。

●引っ越しの場合は 早めにNTT西日本などに連絡を

電話の工事は予約制です。引っ越しが決まりましたら早めに申し込んで下さい。

●NTT西日本問い合わせ先

- ・電話番号案内 ☎104 (有料)
- ・電話の故障 ☎113
- ※携帯電話・PHSからは ☎0120-444113
- ・新設・移転 ☎116
- ※携帯電話・PHSからは ☎0800-2000116
- ・インフォメーション
(英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、韓国語可)
☎0120-064337
- ・電話料金 ☎0120-747488
- ※通話料は無料です。ただし、電話番号案内「104」は別途ご利用料金が必要です。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願い致します。

●電話帳

電話に加入すると居住エリアの電話帳は無料でもらえます (NTT西日本の場合)。とくにタウンページは各種情報を知るのに便利です。

ハローページ 50音別電話帳
タウンページ 職業別電話帳

タウンページセンター ☎0120-506309

●マイラインとは

マイラインは、あらかじめご利用になる電話会社を登録していただくことによって、通話の際に電話会社の識別番号をダイヤルせずに、その電話会社をご利用できるサービスです。

- ・市内通話
- ・同一県内の市外通話
- ・県外への通話
- ・国際電話

それぞれについて電話会社を選んで、登録できます。電話会社によって、様々な割引やサービスがありますのでご自分の利用形態に合わせて、電話会社をお選びになるといいでしょう。マイライン登録は有料ですが、電話回線の新設等と同時にマイライン登録をする場合、マイライン登録料が不要となる場合があります。

日本から一時出国するときは P.78

● Mobile phones / PHS

In the Kansai region, mobile or Personal Handiphone System (PHS) services are provided by companies such as NTT DoCoMo, au and Softbank. Basic rates and dialing charges vary depending on the company and the service plans they offer. Apply for the service at sales shops of the respective companies.

◆ Necessary documentation

Residence card, driver's license or passport, seal, and documents certifying your address - i.e. utility bills.

◆ Costs

Application fee and cost of mobile phone unit.

● To make an international call

You can make international calls via an operator or by direct dialing. Operator service costs more than direct dialing. Rates differ depending on call duration and destination, as well as which telephone company you use.

● Main international call service providers

NTT Communications (toll free) ☎ 0120-506506
 KDDI (toll free) ☎ 0057
 Softbank Telecom (toll free) ☎ 0088-41

● To make an international call from public phones

◇ Use public telephone units equipped for international calls

You can make international calls on digital telephone units that indicate "kokusai tsuwa riyoka (equipped for international calls)" and "INTERNATIONAL & DOMESTIC." Telephone cards or 100-yen coins can be used.

* Some public phones cannot be used with a telephone card for international calls.

● 携帯電話・PHSについて

現在、関西ではNTTドコモ、au、ソフトバンクなどの携帯電話、さらに簡易型携帯電話PHSを使用することができます。基本料、通話料などは各社で異なり、契約はそれぞれのショップで行ないます。

◆必要なもの

在留カード・運転免許証・パスポート・現住所が確認できる公共料金の請求書などと印鑑

◆費用

事務手数料と電話機代金が必要。

● 国際電話をかけるときは

日本から国際電話をかけるにはオペレーターを通じて申し込む方法と直接ダイヤルする方法があります。オペレーターに相手を呼び出してもらうオペレーター通話の方が料金は割高です。料金は通話時間、相手国、会社の料金によってちがいます。

● 主な国際電話問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ (無料) ☎ 0120-506506
 KDDI (無料) ☎ 0057
 ソフトバンク・テレコム (無料) ☎ 0088-41

● 公衆電話から国際電話をかけるには

◇ 国際電話は国際通話兼用公衆電話を利用してください。

電話機ディスプレイに「国際通話利用可」及び「INTERNATIONAL & DOMESTIC」と表示されているデジタル公衆電話を利用してください。100円硬貨または磁気テレホンカードで利用できます。

※テレホンカードでは国際通話をご利用いただけない公衆電話機があります。

