



# Information and consultation services for international residents

# 各種相談窓口



Organizations	Consultations	Phone	Business hours and days	Languages
Foreign Nationals Advice Center (Himeji Cultural and International Exchange Foundation)	General affairs	079-221-2159 (At the Himeji Residents Advice Center)	Mon-Fri 9:00-12:00 13:00-17:00	English (Mon-Fri), Vietnamese (Mon-Fri 13:00-17:00), Chinese (Tue 13:00-17:00), Portuguese, Spanish (Tue 13:00-16:00) If the available staff does not speak your language, you may consult using a translation device.
(Himeji Cultural and International Exchange Foundation)	General affairs	080-6158-4445 (Only during consultation hours)	Tue Jotomachi General Center Wed Takagi General Center Thu Mino-no-Sato Exchange Center Tues-Thur 13:00-17:00	Vietnamese
Himeji-hatsu Sekai	General affairs	079-287-0821 (Only on consultation days)	Sun (2 <sup>nd</sup> and 4 <sup>th</sup> ) 14:00-17:00	Spanish, Portuguese, Chinese, English Translation machine available upon request
Refugee Assistance Headquarters Kansai Branch, Foundation for the Welfare and Education of the Asian People	General affairs * For refugees and their families	079-361-1720 0120-090-091	Face-to-face consultation (by appointment only, at Himeji Residents Advice Center) Mon-Fri 10:00-12:00, 13:00-16:00	Vietnamese
			Phone Consultation Mon-Fri 9:30-12:30, 13:30-17:00	English, Vietnamese
Hyogo Multicultural Counseling Center (Information and Advisory Service, Hyogo International Association)	General affairs Legal issues Immigration	078-382-2052	Mon-Fri 9:00-17:00 Legal consultation available on Mondays. Reservation required. (13:00-14:00, 14:00-15:00), Immigration consultation available every 3rd Thursday. Reservation required (13:00-14:30, 14:30-15:30, 15:30-16:30)	English, Chinese, Spanish, Portuguese, Vietnamese, Tagalog, Korean, Thai, Indonesian, Malaysian, Nepalese, Burmese, Khmer, Mongolian, Sinhala, Hindi, French, German, Italian, Russian, Ukrainian
(NPO Corporation NGO Network for Foreigners, Assistance KOBE)	General affairs	078-232-1290	Sat-Sun 9:00-17:00	
Kobe International Community Center	General affairs Specific consultation services (immigration, visas, administration procedures)	078-742-8705	Mon-Fri 10:00-12:00, 13:00-17:00 Professional Consultation (By reservation only): 1) Visas and Administration Procedures: 1st and 3rd Wed 13:30-16:30 2) Immigration and Residency Procedures 2nd Friday 13:30-16:30	Lifestyle Consultation English (Mon-Fri), Chinese (Mon-Fri), Vietnamese (Mon/Wed), Spanish (Tue/Thu), Nepalese (Mon), Thai (Tues), Tagalog (Wed), Portuguese (Thur), Korean, Indonesian (Fri)
Employment Service Corner for Non-Japanese Workers, Himeji Public Employment Security Office	Employment Services	079-222-4431	Weekdays 8:30-17:15	English, Spanish, Portuguese (Mon 13:00-17:00), Chinese (1st, 3rd, and 5th Thu 13:00-16:00) Vietnamese (Tue 13:00-16:00, 2nd and 4th Thu 13:00-16:00)
Employment Service Corner for Non-Japanese Workers, Kobe Public Employment Security Office	Employment Services	078-362-8610	Weekdays 8:30-17:15	Chinese (Mon, Fri 10:00-12:00, 13:00-16:00) English, Portuguese, Spanish (Tue -Thu 13:00-17:00), Vietnamese (Thu, Fri 13:00-16:00)
Consultation Corner for Non-Japanese Workers, Supervision Section, Department of Labor Standards, Hyogo Labor Bureau	Labor/employment conditions	078-371-5310	Tue-Wed 9:30-12:00 13:00-17:00	Chinese

(Organization names above are in random order.)

名称	相談内容	電話	曜日・時間	対応言語
姫路市外国人相談センター (公財)姫路市文化国際交流財団	生活全般	079-221-2159 (姫路市役所市民相談センター内)	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	英語(月～金) ベトナム語(月～金 13:00～17:00) 中国語(火 13:00～17:00) ポルトガル語・スペイン語(火 13:00～16:00) 相談員が話せないことばやその他のことばでも、翻訳機をつかって窓口で相談可能。
(公財)姫路市文化国際交流財団	生活全般	080-6158-4445 (相談日時のみ)	火:城東町総合センター 水:高木総合センター 木:見野の郷交流館 火～木:13:00～17:00	ベトナム語
ひめじ発世界	生活全般	079-287-0821 (相談日時のみ)	毎月第2・4日曜 14:00～17:00	スペイン語・ポルトガル語・中国語・英語 翻訳機利用相談可能
(公財)アジア福祉教育財団 難民事業本部 関西支部	生活全般 ※対象は難民とその家族	078-361-1720 0120-090-091	対面相談(予約制:姫路市役所市民相談センター内)月～金 10:00～12:00, 13:00～16:00	ベトナム語
			電話相談 月～金 9:30～12:30, 13:30～17:00	ベトナム語・英語
ひょうご多文化共生総合相談センター (公財)兵庫県国際交流協会 (外国人県民インフォメーションセンター)	生活全般、法律相談、入管相談	078-382-2052	月～金9:00～17:00 法律相談は毎週月曜。予約制。(13:00～14:00, 14:00～15:00) 入管相談は第3木曜。予約制。(13:30～14:30, 14:30～15:30, 15:30～16:30)	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・タガログ語・韓国語・タイ語・インドネシア語・マレー語・ネパール語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・ウクライナ語
(NPO)法人NGO神戸外国人救援ネット	生活全般	078-232-1290	土・日 9:00～17:00	
(公財)神戸国際コミュニティセンター	生活全般、専門相談(出入国、在留、行政手続)	078-742-8705	月～金 10:00～12:00, 13:00～17:00 専門相談(予約制) ①入国在留・行政手続 第1・3水曜 13:30～16:30 ②出入国・在留手続 第2金曜 13:30～16:30	生活相談 英語(月～金) 中国語(月～金) ベトナム語(月・水) スペイン語(火・木) ネパール語(月) タイ語(火) フィリピン語(水) ポルトガル語(木) 韓国語・朝鮮語・インドネシア語(金)
姫路公共職業安定所 外国人雇用サービスコーナー	就職の斡旋	079-222-4431	平日 8:30～17:15	英語・スペイン語・ポルトガル語(月曜 13:00～17:00) 中国語(第1・3・5木曜 13:00～16:00) ベトナム語(毎週火曜 13:00～16:00 第2・4木曜 13:00～16:00)
神戸公共職業安定所 外国人雇用サービスコーナー	就職の斡旋	078-362-8610	平日 8:30～17:15	中国語(月金 10:00～12:00 13:00～16:00) 英語・ポルトガル語・スペイン語(火～木 13:00～17:00) ベトナム語(木金 13:00～16:00)
兵庫労働局労働基準部監督課 外国人労働者相談コーナー	労働条件、雇用条件	078-371-5310	火、水 9:30～12:00 13:00～17:00	中国語

順不同 16