

● Gas service

The type of gas differs depending on where you live. City gas is used in some areas, propane gas in other areas. Be sure to confirm whether your gas equipment is suitable for the type of gas you are provided, since city gas and propane gas have different calorific values.

● City gas (13A) service area

Contact your desired gas company and apply to begin using the city gas service. You can designate the date on which a service person can come to your home to turn on the gas. Your presence is required during the procedure.

\*A list of gas companies is available on the Agency for Natural Resources and Energy website (Japanese only).

資源エネルギー庁、ガス小売事業者  Search

● Payment

Generally, your gas meter is checked on a monthly basis and a slip is issued indicating the amount of gas used, then your gas fee is charged.

- Direct debit  
The bill amount is withdrawn from your account at the financial institution you specify.
- In cash  
Pay in cash at financial institutions, designated convenience stores., etc.

● To terminate service

Inform your gas company of the date you will move out at least 1 day in advance. A service person will come to your home for necessary procedures.

See P.75 if you will leave Japan temporarily

● Propane gas service area

◇ Where to contact

Contact the shop indicated on the slip attached to the meter to initiate or terminate service.

◇ Payment

A service person from the shop checks the meter and issues a bill on a monthly basis.

◇ Use appropriate equipment

Equipment for propane gas can be used anywhere in Japan. However, equipment for city gas cannot be used for propane gas. Be sure to have your equipment checked by the service person to ensure that it is appropriate for the intended use.

If you notice a gas leak

- If you notice any abnormality, immediately turn off the gas and open doors or windows for ventilation, then try to find the cause of the abnormality.
- If there is a gas leak, an explosion may be caused by a spark from an electric appliance switch. DO NOT touch switches of electric exhaust fans or lights.  
<Since propane gas is heavier than air, sweep it out using a broom.>

In case of a gas leak P.9

Osaka Gas Network Co., Ltd.'s designated line for reporting gas leaks: ☎0120-7-19424

Contact your propane gas shop for further information about the use of propane gas.

●ガスについて

ガスは、住んでいる区域によって都市ガスとプロパンガスに分かれています。ガス器具も都市ガスとプロパンガスではガスのカロリーが違うので、使用の際にはガスとガス器具が合っているかどうか確認してください。

●都市ガス(13A)エリア

都市ガスを使い始めたいときは、ご希望のガス小売業者に申し込んでください。都合の良い日に係員が家にきてガスの開栓をしてくれます。開栓には本人の立ち会いが必要です。\*ガス小売業者の一覧については、資源エネルギー庁のホームページで確認できます(日本語のみ)。

資源エネルギー庁、ガス小売事業者  検索

●支払いについて

原則、毎月メーターが読まれてガスの使用料を書いたお知らせが渡され、料金が請求されます。

- ・口座自動振替払い 指定の金融機関の口座から直接引き落とされます。
- ・現金で支払う 金融機関、指定のコンビニエンスストアなどで現金支払い。

●使用をやめたいとき

引っ越しの前日までに、引っ越しの日をガス小売業者に知らせてください。係員がきて必要な手続きを行ってくれます。

日本から一時出国するときは P.76

●プロパンガスエリア

◇連絡先

使い始めるときも、使用をやめるときもメーターの付表に書いてある販売店に連絡してください。

◇料金

その販売店がガスメーターをチェックし、毎月の料金を請求します。

◇専用の器具を使いましょう

プロパンガス専用の器具は全国共通ですが、都市ガス用のものは使えません。必ず係員の点検を受けてプロパンガス専用のものを使ってください。

ガスもれに気づいたら

- 異常があれば元栓を閉め、窓や戸を開けてガスを外へ出しましょう。それから原因をチェックします。
- ガスがもれていると、電気器具のスイッチを入れたときに火花によるガス爆発を起こすことがあります大変危険です。換気扇・電灯などのスイッチには絶対にふれないでください。〈プロパンガスは空気より重いのでほうきのようなもので掃きだしてください。〉

ガスもれがわかったときは P.10

大阪ガスネットワーク(株)兵庫事業部  
ガスもれ通報専用 ☎0120-7-19424

プロパンガスについては販売店に相談してみてください。