



# Telephone service

## ● To open a telephone line

Contact NTT, etc. to apply for a new line. (In the case of applying to NTT WEST)

- ◆ Necessary documentation:  
Residence Card, driver's license, or passport
- ◆ Costs: contract fee  
Subscription fee  
Installation fee

## ● Billing

A telephone bill is issued on a monthly basis. The bill includes basic rate and calling charges. Payments in cash can be made at a bank, post office or convenience stores. Direct debit from your bank or post office saving account is also possible.

## ● Contact NTT WEST or your telephone provider if you intend to move

To open a telephone line in your new residence, you are required to call NTT or the relevant provider in advance to arrange the installation work. It is recommended that you make arrangements as soon as possible after deciding the moving date.

## ● NTT WEST contact numbers

- Directory assistance: ☎104(paid service)
- Telephone repairs: ☎113  
\*From mobile phones ☎0120-444113
- Installation/removal: ☎116  
\* From mobile phones ☎0800-2000116
- Information (English, Portuguese, Spanish, Chinese, Korean available): ☎0120-064337
- Inquiry about telephone bill: ☎0120-747488  
\* Call charges do not apply. However, calls to "104" directory assistance incur a separate charge for using the service.

\*Please check and make sure you are dialing the correct number.

## ● Telephone directory

A "Town Page" Classified Directory for your local area is provided to NTT telephone line subscribers free of charge. The "Town Page" is useful when you need to find information such as hospitals or shops.

Town Page Classified Directory  
**Town Page Center: ☎0120-506309**

\*Hello Page Himeji services ended as of October 2021.

See P.75 if you will leave Japan temporarily

# 電話



## ●家に新しく電話をつけたいときは

NTT西日本などに申し込みます。

《NTT西日本の場合》

- ◆必要なもの 在留カード、運転免許証、パスポートのいずれか
- ◆費用 契約料  
電話加入の施設設置負担金  
工事費

## ●料金について

電話料金は1カ月ごとに請求され、基本料金と通話料等で構成されています。現金支払いの場合は銀行、郵便局、コンビニエンスストアでお支払いください。銀行、郵便局の口座から自動振込みにすることもできます。

## ●引っ越しの場合は 早めにNTT西日本などに連絡を

電話の工事は予約制です。引っ越しが決まりましたら早めに申し込んでください。

## ●NTT西日本問い合わせ先

- 電話番号案内 ☎104 (有料)
- 電話の故障 ☎113  
※携帯電話からは ☎0120-444113
- 新設・移転 ☎116  
※携帯電話からは ☎0800-2000116
- インフォメーション  
(英語、ポルトガル語、スペイン語、  
中国語、韓国語可)  
☎0120-064337
- 電話料金 ☎0120-747488  
※通話料は無料です。ただし、電話番号案内「104」は別途ご利用料金が必要です。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願い致します。

## ●電話帳

電話に加入すると居住エリアの職業別電話帳タウンページは無料でもらえます (NTT西日本の場合)。タウンページは各種情報を知るのに便利です。

タウンページ 職業別電話帳  
**タウンページセンター ☎0120-506309**

※ハローページ姫路版は2021年10月をもって終了しました。

日本から一時出国するときは P.76