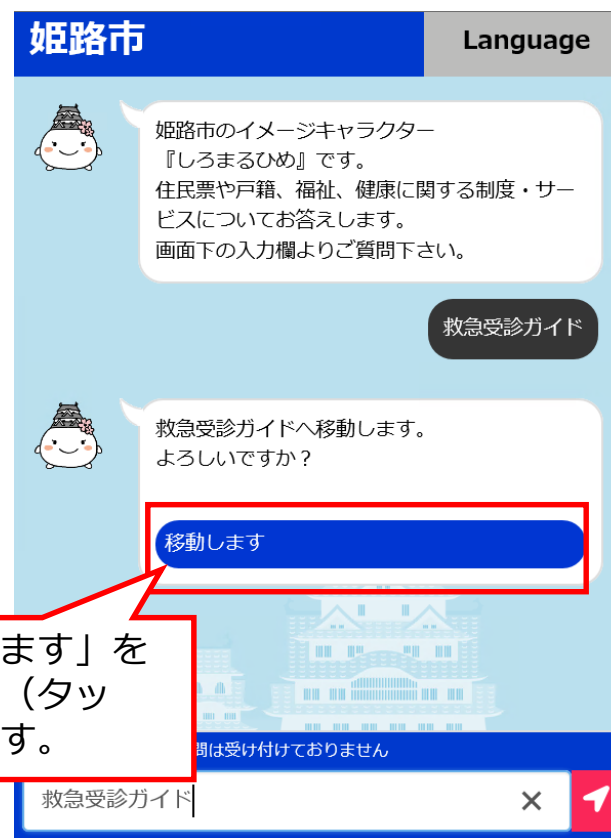
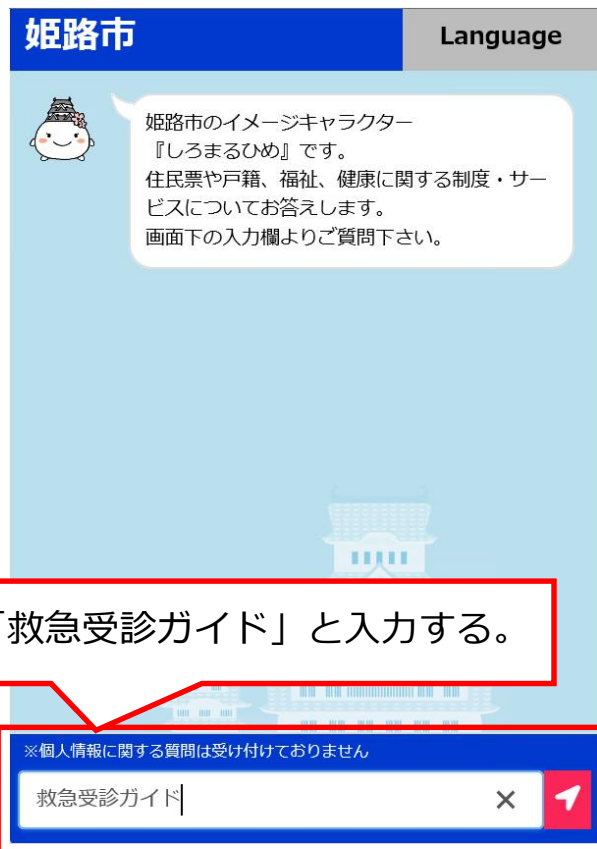


## □姫路市AIチャットボットから救急受診ガイドを利用する方法

①姫路市AIチャットボットにアクセスし、画面下部の入力欄に「救急受診ガイド」と入力してください。

②「移動します」をクリック（タップ）してください。（専用の画面に切り替わります。）



- ③最初に表示される内容を確認の上、質問に従い、該当する答えを選択してください。  
症状を選択することで、緊急度に応じた対処方法が表示されます。

**姫路市 救急受診ガイド** 終了

急な病気やケガのとき、病院に行った方がいいのか、救急車を呼んだ方がいいのか、どれくらい急いで受診した方がいいのか、ご自身の判断の一助になることを目的として作成しています。

医療機関をお探しの方はこちら  
[兵庫県医療機関情報システム](#)  
[姫路市医師会医療機関検索別](#)

新型コロナウイルスに関する相談は  
姫路市相談窓口  
079-289-0055 (8時35分～21時)  
兵庫県相談窓口  
078-362-9980 (24時間)  
です。  
[姫路市新型コロナウイルス関連ホームページ](#)

音声ガイドを再生する

はじめに、病気・けがをした人の年代をうかがいます。

**緊急度に応じた対処方法が表示されます。**

緊急度が高いと思われます。  
今すぐに119番に電話して救急車を呼びましょう！

119へ電話をかける

【病院に行くときに】

- 救急車を
- 戸締りを

スマートフォンからの利用であれば、119番へ電話をかけることも可能です。

音声ガイド

最初から

はじめに必ず確認する

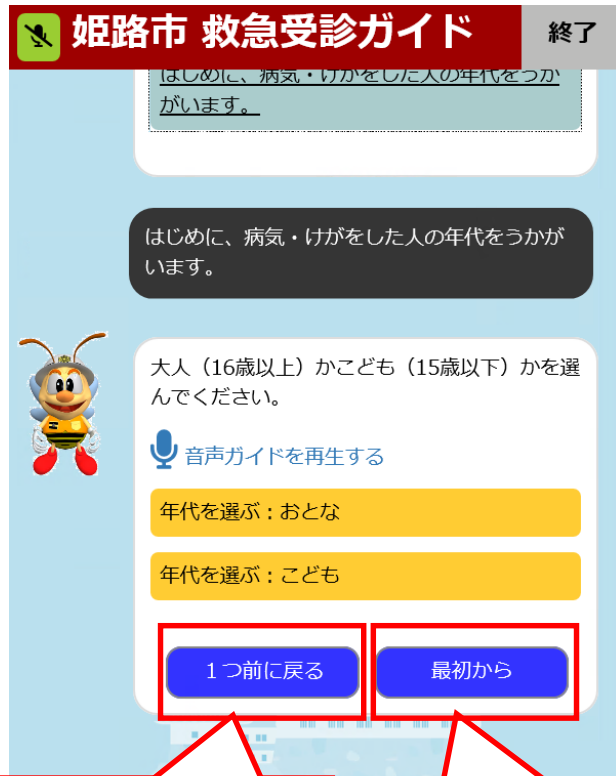
以下の症状で当てはまるものがあれば、すぐに119番に電話して救急車を呼びましょう！

音声ガイドを再生する

- 呼吸をしていない。息がない。
- 脈がない。心臓が止まっている。
- 水没している。沈んでいる。
- 冷たくなっている。
- 呼びかけても、反応がない。
- 普通にしゃべれない。声が出せない。
- 顔色、唇、耳の色が悪い。冷や汗をかいている。
- どれにも該当しない

意識をなくした。

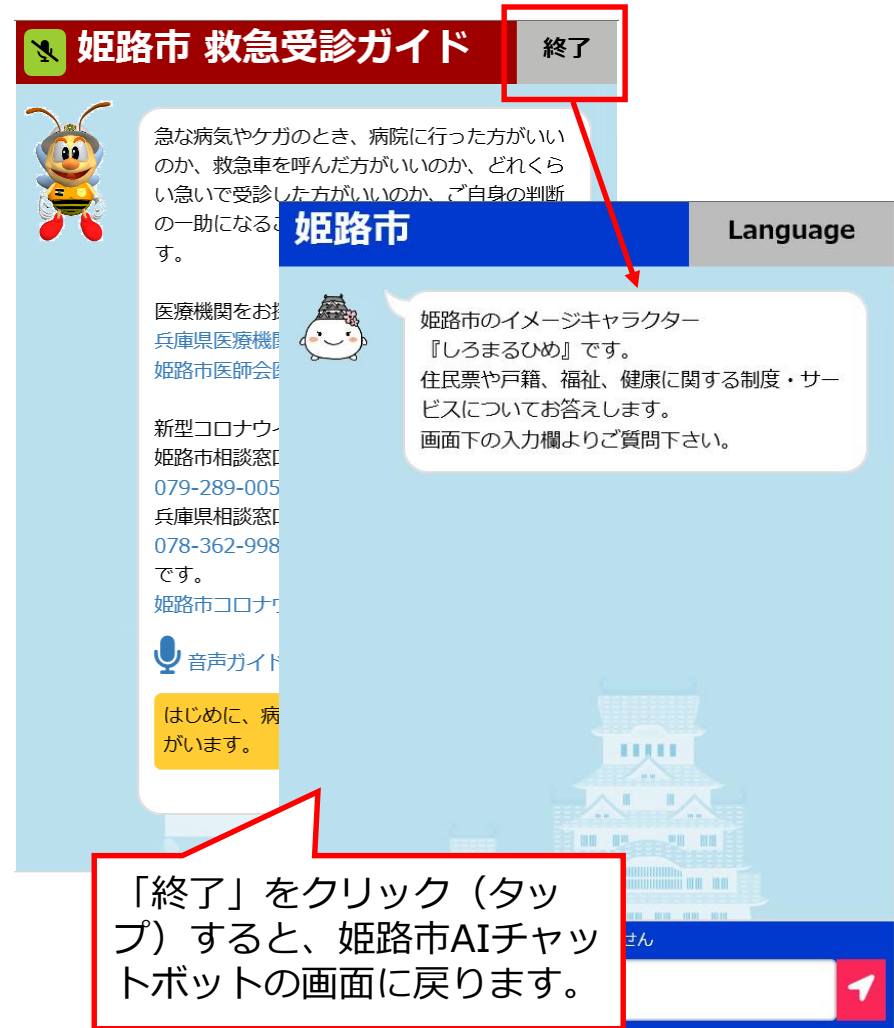
④1つ前の質問に戻ることや、最初からやり直すことも可能です。



「1つ前に戻る」をクリック（タップ）すると、1つ前の質問に戻ります。

「最初から」をクリック（タップ）すると、最初からやり直すことが可能です。

⑤右上の「終了」をクリック（タップ）すると、姫路市AIチャットボットの画面に戻ります。



「終了」をクリック（タップ）すると、姫路市AIチャットボットの画面に戻ります。

## □ 便利な機能

- ・画面左上のマイクアイコン又は「音声ガイドを再生する」をクリック（タップ）すると、音声ガイドが再生されます。

The image shows two screenshots of the '姫路市 救急受診ガイド' (Himeji City Emergency Care Guide) app. The top screenshot shows the title bar with a microphone icon on the left and '終了' (End) on the right. A red box highlights the microphone icon, with a callout box pointing to it. The bottom screenshot shows the main content area with a bee character icon on the left and a '終了' button on the right. A red box highlights a '音声ガイドを再生する' (Play audio guide) button at the bottom, with a callout box pointing to it. Another red box highlights a text area, with a callout box pointing to it.

**姫路市 救急受診ガイド** 終了

【冷やすときは】

- ・病院へ行くまで、氷を入れた袋や保冷剤で2時間ごとに20～30分冷やしましょう。
- ・氷は直接皮膚に当てず、タオルや布で包んでから冷やしましょう。

どのような状態ですか？あてはまる項目をクリックしてください。

【やけどをしたときの応急手当】

- ・とにかく、冷たい水でしっかり冷やす。（15度以下、15分以上）
- ただし、広範囲のやけどの場合は、冷やさない！
- こどもの場合は、体温が低下しやすいため注意！
- ・受診するまでの間、清潔な布でやけどの部位をおおい、その上からも冷やす。
- ・水ぶくれは無理に破かない。

意識が「ボー」としている。

やけどの部位は白く痛みは感じない。

強い酸性やアルカリ性（バッテリー液、洗剤など）によるやけどである。

首、手、足のやけどはぐるりと一周している。（日焼け以外）

眼が見えにくい。

「音声ガイドを再生する」をクリック（タップ）すると、表示されている内容の音声ガイドのみが再生されます。

音声ガイドを再生する

日焼け以外で、背中、胸、顔、両足の全体を