

第4次姫路市市民活動・協働推進事業計画 項目案

資料4

項目の見方

【新規】：新規で追加した項目
 【変更】：変更のあった項目
 【重点】：重点的に取り組む項目
 (本掲)または(再掲)：他に関連する指針があり、複数掲載されている項目。最重要となる掲載箇所に「(本掲)」、関連箇所に「(再掲)」と記載。

【第3次】

【第4次】

【主な実施事業、事業例等】

※(再掲)の場合は、(本掲)に記載。「センター」は市民活動・ボランティアサポートセンター。

基本指針1 相互理解が進む仕組みづくりを行います		
① 市民活動への市民参加の促進	① 市民活動への市民参加の促進	
1 情報提供	重点 1 情報提供	
・個人ボランティア登録制度の運用	・ボランティア登録制度の運用【変更】	生涯現役人材バンク、観光イベントボランティア等の分野別登録制度、センターの個人・団体登録制度の運用
・ボランティア募集情報等の収集・提供	・ボランティア募集情報等の収集・提供	市ホームページ、市民活動ネットひめじでのボランティア募集情報の提供
・ひめじNPO・ボランティア通信の内容の充実、配付先の拡充	・ひめじNPO・ボランティア通信の内容の充実、配付先の拡充	ひめじNPO・ボランティア通信の内容の充実、配布先の拡充
・市民活動ネットひめじの利用PR	・市民活動ネットひめじの利用PR	市民活動ネットひめじの内容の充実
・登録ボランティアのデータベース化の検討・実施 (再掲)		
・新たなソーシャルメディアの活用等の検討 (再掲)	・ソーシャルメディアの積極的な活用 (再掲)【変更】	
	・地縁系の市民活動団体の活動情報の発信 (再掲)	
2 相談	2 相談	
・市民活動・ボランティアサポートセンターでの相談体制の充実	・市民活動・ボランティアサポートセンターでの相談体制の充実	窓口、電話での相談対応、NPO法人設立個別相談会の実施
	・ICTを活用した相談体制の検討(本掲)【新規】	Web相談事業の検討等
3 啓発	3 啓発	
・市政出前講座の実施	・市政出前講座の実施	ボランティア活動・NPO活動等に関する講座の実施
・ボランティアの手引きの配付・活用	・ボランティアに関するマニュアル、手引きの配布・活用【変更】	ボランティア関連の啓発冊子の配布・活用
・市民活動に関する公開講座の実施	・市民活動に関する公開講座の実施	ボランティア入門講座、NPO法人等の普及啓発講座等の実施
こどもボランティア体験学習の企画・受入先の検討・実施	・若年層向け啓発・体験事業の充実【新規】	ひめじ夏のボランティア体験、ハジメのイッポ、ひめじ創生SDGsカフェ等の実施
	・地域活動への参加の啓発【新規】	転入者への地域活動の紹介パンフレットの配布
② 行政職員の意識の向上	② 行政職員の意識の向上	
1 職員研修の充実	1 職員研修の充実(本掲)	
・初任者研修	・初任者研修等の階層別研修の実施等(本掲)【変更】	「市民協働」をテーマにした新採用職員研修の実施
・管理職研修等		
2 ボランティアや地域活動への職員参加の促進	2 ボランティアや地域活動への職員参加の促進	庁内ネットによるひめじNPO・ボランティア通信の発信
3 市民活動団体の情報収集・提供、相談	3 市民活動団体の情報収集・提供、相談	
・庁内への情報提供、相談	・庁内への情報提供、相談	庁内ネット等による市民活動団体の情報提供、各課からの協働に関する相談の対応
4 市民活動及び協働の推進に関する施策の総括(隔年)	4 市民活動及び協働の推進に関する施策の総括	
・協働実態調査	・協働実態調査	市民活動・協働事業推進計画の進捗状況調査の実施
・ヒアリングの実施	・ヒアリングの実施	進捗状況調査に関する各課へのヒアリングの実施
・職員アンケートの実施	・職員アンケートの実施(隔年)	市民活動・協働に関する職員意識調査の実施、庁内への結果報告等情報発信
③ 交流機会の充実と対話の促進	③ 交流機会の充実と対話の促進	
1 ひめじおんまつり等の連携交流会の開催	1 連携交流会の開催(本掲)【変更】	
・市民・ボランティア団体・NPO等の活動成果の発表の機会、交流の場を提供	・市民・ボランティア団体・NPO等の活動成果の発表の機会、交流の場を提供	ひめじおんまつり、提案型協働事業、生涯現役フェスティバル等による発表、交流の場の提供
・ひめじおんまつり等の市民活動団体等が主体となる交流事業の実施	・市民活動団体等が主体となる交流事業の実施【変更】	ひめじおんまつり、あいめっせフェスティバル、ひめじ国際交流フェスティバル等の開催
2 市民活動に関する行事の開催協力	2 市民活動に関する行事の開催協力	F Mgenkiへの出演調整、市民活動ネットひめじ・広報ひめじ等での情報発信
3 市民活動・ボランティアサポートセンターの相談機能の充実	3 市民活動・ボランティアサポートセンターの相談機能の充実	
・市民に開かれた相談窓口としてのPR	・市民に開かれた相談窓口としてのPR	イベント、出前講座、市民活動ネットひめじ等でのセンターのPR
・必要かつ適切な行政情報の提供	・必要かつ適切なボランティア情報の提供【変更】	研修、視察、各種会議の出席による情報収集・必要な情報の提供
・活動事例、支援情報等の情報量の充実	・活動事例、支援情報等の情報量の充実	外部機関との連携、職員の研修派遣等による情報収集
4 市民活動団体等へのアンケートシステムの確立(隔年)	4 市民活動団体等へのアンケートの実施(隔年)【変更】	登録団体及び登録の個人ボランティアへのアンケートの実施
基本指針2 情報の共有を進めます		
① 体系的な情報整理と積極的な情報の公開・収集・提供	① 体系的な情報整理と積極的な情報の公開・収集・提供	
1 市民活動ネットひめじの運用、利用促進	1 市民活動ネットひめじの運用、利用促進	
・行政情報の掲載、充実	・ボランティア情報の掲載、充実【変更】	市民活動ネットひめじによるセンター情報、ボランティア募集情報の発信

【第3次】

【第4次】

【主な実施事業、事業例等】

※(再掲)の場合は、(本掲)に記載。「センター」は市民活動・ボランティアサポートセンター。

・市民活動団体の利用PR	・市民活動団体の利用PR	市民活動ネットひめじによる市民活動団体の情報の提供
・利用団体の拡充検討	・利用団体の拡充検討	市民活動ネットひめじの利用団体のサポート、拡充の検討
2 市民活動や協働に関する情報の収集、提供	重点 2 市民活動や協働に関する情報の収集、提供	
・ボランティア登録制度	・ボランティア登録制度	個人・団体ボランティア登録制度の運用
・助成金情報	・助成金情報	ひめじNPO・ボランティア通信別冊による助成金情報の発信
・市民活動団体情報 等	・市民活動団体情報 等	ひめじNPO・ボランティア通信の内容の充実、市民活動団体の情報収集・提供
3 会議等の公開・公募委員、市民意見の募集制度等の利用PR	3 会議等の公開・公募委員、市民意見の募集制度等の利用PR (本掲)	附属機関等の委員公募、市政ふれあいメール、パブリックコメント手続き等の実施
4 新たなソーシャルメディアの活用の検討	4 ソーシャルメディアの積極的な活用 (本掲) 【変更】	
・市民活動の内容に応じた団体と情報の対象の絞り込み (既存システム改良)	・市民活動の内容に応じた団体と情報の対象の絞り込み	市民活動ネットひめじの内容の充実
・若年層を含め一人ひとりが参画しやすい環境づくり (スマートフォン等の活用)	・若年層を含め一人ひとりが参画しやすい環境づくり (スマートフォン等の活用)	フェイスブックの更新、ボランティアメールの配信、新たなSNS活用の検討
基本指針3 市民活動等の拠点となる場の充実に努めます		
① 市民活動・ボランティアサポートセンターの充実	① 市民活動・ボランティアサポートセンターの充実	
1 センター事業の充実とコーディネート機能の強化	1 センター事業の充実とコーディネート機能の強化	
	・ICTを活用した相談体制の検討 (再掲) 【新規】	
2 センターの利用PR	2 センターの利用PR	
・市広報の活用	・市広報の活用	広報ひめじへボランティア、NPO講座の募集記事等の掲載
・市民活動・ボランティアハンドブックの活用	・ボランティア活動の手引きの配付・活用・内容の充実【変更】	ボランティア活動の手引きのイベント等での配布・活用、内容の充実に向けた検討
3 市民活動・ボランティアサポートセンター運営会議の活用	3 市民活動・ボランティアサポートセンター運営会議の活用	
・外部委員等による事業内容の検証と意見交換	・外部メンバー等による事業内容の検証と意見交換【変更】	センター運営会議の開催 (年4回)
4 ひめじおんまつり等の連携交流会の開催 (再掲)	4 ひめじおんまつり等の連携交流会の開催	
5 既存の支援機関との連携、協力	5 既存の支援機関との連携、協力	
・分野別の市民活動支援機関や県等の支援機関との連携、ネットワーク化	・分野別の市民活動支援機関や県等の支援機関との連携、ネットワーク化	姫路市NPO法人ネットワーク会議、県内中間支援団体ネットワーク会議等による連携
② 地域における市民活動等の場の充実	② 地域における市民活動等の場の充実	
1 公民館や小学校等の公共施設等を活用した地区拠点の充実	1 公民館や小学校等の公共施設等を活用した地区拠点の充実	行政事務補助員の公共施設等への配置、地域活動充実支援事業の実施
2 地域ブロックで組織された地域づくり推進協議会の活用	2 地域ブロックで組織された地域づくり推進協議会の活用	連絡会議の実施、庁内ネットによる各協議会の取り組みの共有
	重点 3 持続可能な地域活動に向けた取り組み支援 (本掲) 【新規】	地域活動充実支援事業、がんばる地域応援事業、地域おこし協力隊等の地域活性化支援
③ 公共施設等の利用の促進	③ 公共施設等の利用の促進	
1 市民活動団体の登録制度の運用、支援内容の充実	1 市民活動団体の登録制度の運用、支援内容の充実	
・団体登録制度による施設利用料の減免等	・団体登録制度による施設利用料の減免等	市立施設における利用料の全部または一部減免
・複数機関による団体登録制度の整理統合に向けた検討	・団体登録制度の支援内容の充実に向けた検討【変更】	団体登録制度の支援内容の充実に向けての検討
2 利用可能施設の情報収集、紹介	2 利用可能施設の情報収集、紹介	
・公共施設に加えて、民間施設、地域施設の積極的な利用促進	・公共施設に加えて、民間施設、地域施設の積極的な利用促進	利用可能な施設の情報収集、適切な施設の紹介
基本指針4 担い手づくり(団体、人材育成)に努めます		
① 学習機会等(研修会、セミナー等)の提供	① 学習機会等(研修会、セミナー等)の提供	
1 研修会・セミナー等の充実、情報収集・提供	重点 1 研修会・セミナー等の充実、情報収集・提供	
・市民活動基礎講座・体験講座	・市民活動基礎講座・体験講座	ボランティア活動等に関する講座の実施
・ボランティア養成講座 (活動内容に沿った専門研修)	・ボランティア養成講座 (活動内容に沿った専門研修)	日本語ボランティア養成講座、あんしんサポーター養成講座等のボランティア養成講座の実施
・NPO法人マネジメント・会計講座	・NPO法人マネジメント・会計講座	会計入門講座や労務基礎講座等のNPO法人対象の講座の実施
・災害ボランティア研修		
・協働コーディネーター養成講座	・協働コーディネーター養成講座	協働コーディネーター講座の実施
・企画力・広報力向上研修 等	・企画力・広報力向上研修 等	企画力・広報力向上に関する研修等の実施
・地域活動の担い手育成プログラムの検討・実施 (再掲)	・地域活動の担い手育成プログラムの検討・実施 (再掲)	
・提案型協働事業の活用	・提案型協働事業の活用	提案型協働事業の実施団体によるワークショップ等の実施
	・地縁系の市民活動団体のリーダー向け研修の実施【新規】	新任自治会長研修の実施
2 市政出前講座の実施	2 市政出前講座の実施	市政や市民生活の身近な問題をテーマとした講座の実施
② 担い手の確保と育成	② 担い手の確保と育成	
1 登録制度の充実と活用	1 登録制度の充実と活用	
・個人ボランティア登録制度の充実	・ボランティア登録制度の充実【変更】	生涯現役人材バンク、観光イベントボランティア等の分野別登録制度、センターの個人・団体登録制度の充実
生涯現役人材バンク		

【第3次】

【第4次】

【主な実施事業、事業例等】

※(再掲)の場合は、(本掲)に記載。「センター」は市民活動・ボランティアサポートセンター。

その他分野別登録制度		
・団体登録制度の充実		
・登録ボランティアのデータベース化の検討・実施		
2 育成施策の検討・実施	2 育成施策の検討・実施	
・地域活動の担い手育成プログラムの検討・実施	・地域活動の担い手育成プログラムの検討・実施 (本掲)	地域とつなぐセカンドライフ講座、地域活動のためのパソコン講座の開催
	・地域コミュニティ活性化アドバイザーの活用【新規】	地域団体への地域活性化アドバイザーの派遣
3 コーディネーター養成講座の実施	3 コーディネーター養成講座の実施	
・ボランティア受け入れ講座 等	・ボランティア受け入れ講座 等	コーディネーターに必要なコミュニケーション能力に関する講座の開催
基本指針5 市民活動支援機能の充実を図ります		
① 相談窓口の充実・協働関係機関との連携強化	① 相談窓口の充実・協働関係機関との連携強化	
1 市民活動及び協働の相談窓口の充実	1 市民活動及び協働の相談窓口の充実	
・市民とのパートナーシップを前提とした分かりやすい説明と対応	・市民とのパートナーシップを前提とした分かりやすい説明と対応	研修、視察、各種会議の出席による情報収集、必要な情報の提供
・市民に開かれた行政窓口としての意識啓発、PR	・市民に開かれた行政窓口としての意識啓発、PR	イベント、出前講座、市民活動ネットひめじ等でのセンターのPR
2 国・県等主催事業への参加、情報収集・提供	2 国・県等主催事業への参加、情報収集・提供	
・交流行事、ネットワーク会議 等	・交流行事、ネットワーク会議 等	県内中間支援団体ネットワーク会議、ひょうごボランタリー地域づくりネットワーク会議への出席
3 社会福祉協議会等既存団体との連携・協力した支援等の提供	3 社会福祉協議会等既存団体との連携・協力した支援等の提供	
・災害ボランティアに関する取り組み	・災害ボランティアに関する取り組み	社会福祉協議会と合同による災害ボランティアセンター設置訓練の実施
災害時のボランティアセンターの設置・運営	災害ボランティアセンターの設置準備【新規】	
被災地へのボランティア派遣	災害ボランティアセンターへの運営支援【新規】	
災害ボランティア等に関する研修の実施	各種関係団体との連絡調整【新規】	
	県域団体との連携【新規】	
・福祉ボランティア等の育成・支援に関する取り組み	・福祉ボランティア等の育成・支援に関する取り組み	社会福祉協議会が実施する福祉ボランティア育成事業のPR
4 各団体のニーズに応える中間支援団体との連携・支援	4 各団体のニーズに応える中間支援団体との連携・支援	姫路市NPO法人ネットワーク会議、県内中間支援団体ネットワーク会議等による連携
② 様々な財政的支援の活用	② 様々な財政的支援の活用	
1 市民等からの基金等による市民活動団体への支援の検討	1 基金等による市民活動団体への支援の検討・実施【変更】	
・市民ファンド等の仕組みづくりやまちづくりサポート基金導入の検討	・市民ファンド等の仕組みづくりやまちづくりサポート基金導入の検討	まちづくりサポート基金等に関する他都市の事例の情報収集、調査研究
・行政・市民・企業等の役割	・行政・市民・企業等の役割の研究【変更】	行政・市民・企業等の役割の研究
2 提案型協働事業制度の充実	重点 2 提案型協働事業制度の充実	
	・新規団体の育成プログラムの検討 (本掲) 【新規】	新規団体が補助対象となりやすい制度の検討
・幅広い市民活動団体の利用促進・PR	・幅広い市民活動団体の利用促進・PR	広報ひめじ、ひめじNPO・ボランティア通信等による提案型協働事業の周知
・事業継続を見据えた評価制度の導入 (再掲)	・事業継続を見据えたフォローアップ調査の導入 (再掲) 【変更】	
・民間相互の協働を促進する事業への対応検討 (再掲)	・民間相互の協働を促進する事業への対応検討 (本掲)	民間相互の協働を促進する事業への対応の検討
3 公的団体・民間団体の財政的支援情報の収集・提供、相談対応	3 公的団体・民間団体の財政的支援情報の収集・提供、相談対応	ひめじNPO・ボランティア通信別冊 (助成金情報) の発行
基本指針6 民間相互の協働を推進します		
① 地域における協働の推進	① 地域における協働の推進	
1 地域コミュニティ情報の発信支援	1 地域コミュニティ情報の発信支援	
・地縁系団体の市民活動ネットひめじへの参加、利用の充実	・地縁系の市民活動団体の活動情報の発信 (本掲) 【変更】	市ホームページで地区単位での地域資源、行事の情報発信
2 地域の多様な主体が連携・協力して課題解決に取り組む場づくり支援	2 地域の多様な主体が連携・協力して課題解決に取り組む場づくり支援	
・地域課題の共有、解決手法の検討等のワークショップ支援	・地域課題の共有、解決手法の検討等のワークショップ支援	提案型協働事業の実施団体によるワークショップ等の実施
相談機能の充実 市政出前講座の活用 行政情報の提供	・相談機能の充実 市政出前講座の活用 行政情報の提供	市政出前講座の開催、行政情報の提供等
3 地域コミュニティを主体とした地域づくりの推進	3 地域コミュニティを主体とした地域づくりの推進	
・地域づくりハンドブックの活用	・地域づくりハンドブックの活用、見直しの検討【変更】	地域づくりハンドブックの改訂の検討
・提案型協働事業の充実と効果的な活用 (再掲)	・提案型協働事業の充実と効果的な活用 (再掲)	
	4 災害時の地域対応力の向上に向けた取り組み【新規】	自主防災訓練の実施、災害時要援護者支援事業
② 多様な主体との協働の推進	② 多様な主体との協働の推進	
1 企業・学校の支援情報や活動情報の収集・提供	1 企業・学校の支援情報や活動情報の収集・提供	
・学校と地域との協働事例の情報収集及び情報提供	・学校と地域との協働事例の情報収集及び情報提供	コミュニティスクール設置等の情報収集
・企業と市民活動団体とのパートナーシップマッチング事業の検討・実施	・企業、学校、市民活動団体とのパートナーシップマッチング事業の検討・実施【変更】	パートナーシップマッチング事業に関する他都市の事例の情報収集、調査研究
2 ひめじおんまつり等の連携交流会の開催 (再掲)	2 連携交流会の開催 (再掲) 【変更】	

【第3次】

【第4次】

【主な実施事業、事業例等】

※(再掲)の場合は、(本掲)に記載。「センター」は市民活動・ボランティアサポートセンター。

・市民活動や協働に関する理解促進	・市民活動や協働に関する理解促進	
・活動への参加・協力、支援の呼びかけ	・活動への参加・協力、支援の呼びかけ	
・交流を通じた新たな協働による取り組み育成	・交流を通じた新たな協働による取り組み育成	
3 市民活動情報（人材募集情報）の集約、提供	重点 3 市民活動情報（人材募集情報）の集約、提供	
・ボランティア募集情報や協働に向けたニーズ、シーズの情報収集、提供	・ボランティア募集情報や協働に向けたニーズ、シーズの情報収集、提供	市民活動情報、ボランティア募集情報等の収集、各種広報媒体での提供
基本指針7 行政との協働を推進します		
① 市民意識の醸成と行政職員の意識の改革	① 市民意識の醸成と行政職員の意識の改革	
1 職員研修の充実（再掲）	1 職員研修の充実（再掲）	
・初任者研修	・初任者研修等の階層別研修の実施 等（再掲）【変更】	
・管理職研修 等		
2 協働に関する相談体制の充実	2 協働に関する相談体制の充実	
・市民及び職員からの相談対応	・市民及び職員からの相談対応	市民及び職員からの窓口、電話での協働に関する相談対応
3 ひめじおんまつり等の連携交流会の開催（再掲）		
・協働や市民参加に関する意識啓発		
4 協働事例集の活用	3 協働事例集の作成・活用【変更】	
・具体的な協働による取り組み手法、事例の紹介による理解促進、情報提供	・具体的な協働による取り組み手法、事例の紹介による理解促進、情報提供	提案型協働事業事例集の作成・公開・活用
5 市政出前講座の実施	4 市政出前講座の充実（本掲）	
・市民との対話と共に考える姿勢・手法	・市民との対話と共に考える姿勢・手法	市政や市民生活の身近な問題をテーマとした講座の実施
② 協働を推進するための仕組みづくり	② 協働を推進するための仕組みづくり	
1 協働のルールづくりの活用	1 協働のルールづくりの活用、見直しの検討【変更】	協働マニュアル「姫路市協働のルールづくり」の改訂の検討
2 提案型協働事業の充実と効果的な活用	2 提案型協働事業の充実と効果的な活用（本掲）	
	・新規団体の育成プログラムの検討（再掲）【新規】	
・直面する課題など、より具体的な行政からの協働テーマの提示	・直面する課題など、より具体的な行政からの協働テーマの提示	市内各課からのテーマの提示、地域夢プラン継承事業の統合による地域資源活用テーマの追加
・事業内容、実績の公開	・事業内容、実績の公開	市ホームページでの事業内容、実績の公開
・事業継続を見据えた評価制度の導入	・事業継続を見据えたフォローアップ調査の導入（本掲）【変更】	提案型協働事業終了後の事業状況等継続調査の実施
・民間相互の協働を促進する事業への対応検討	・民間相互の協働を促進する事業への対応検討（再掲）	
3 市民活動団体との協働契約や企業とのまちづくりパートナーシップ協定の検討	3 市民活動団体や企業、学校とのパートナーシップ協定の実施【変更】	大学や民間企業との包括連携協定の締結
4 市民の政策決定過程への参画手法の拡充策の検討・実施	4 市民の政策決定過程への参画手法の拡充策の充実【変更】	
・市民シンクタンク事業の検討	・ICTを活用した参画手法の検討【新規】	自称姫路市長プロジェクト等の実施、Webタウンミーティングの検討
・無作為抽出式まちづくりディスカッションの検討	・会議等の公開・公募委員、市民意見の募集制度等の利用PR（再掲）	
5 協働機会創出のための行政情報の分かりやすい提供	重点 5 協働機会創出のための行政情報の分かりやすい提供	
・市民活動関連サイトへの行政情報の掲載	・市民活動関連サイトへの行政情報の掲載	市民活動ネットひめじへの行政情報の掲載
・市政出前講座の内容の充実	・市政出前講座の充実（再掲）	
・協働実態調査を通じた情報提供方法等の見直し	・協働実態調査を通じた情報提供方法等の見直し	進捗状況調査を通じた情報提供方法等の見直し
	6 持続可能な地域活動に向けた取り組み支援（再掲）【新規】	