

兵庫県ホームレスの自立の支援等に関する実施方針 (平成27年3月)の施策に関する評価

平成27年3月策定の兵庫県ホームレスの自立の支援に関する実施方針において、「見直しに当たっては、期間の満了前に、当該地域のホームレスの状況等を客観的に把握するとともに、関係者の意見を聴取すること等により、実施方針に定めた施策の評価を行い、評価結果については、公表するとともに、実施方針の改訂の参考にする。」としているため、同方針の施策に関する評価を行ったもの。

令和2年3月

兵庫県ホームレス自立支援対策連絡協議会

ホームレス対策の推進方策 各課題に対する取組方針

(1) 生活に関する相談及び指導

ホームレスに対する生活相談や生活指導を効果的に進めるためには、実態把握に基づくホームレスの個々のニーズに応じた対策が必要であり、こうしたニーズに的確に応えられるよう、関係機関の相互連携を強化した総合的な相談体制の確立が必要である。

また、市町は、県、関係団体及び民間支援団体と連携して、医療・福祉・住居・就労・法律等の各分野にわたる総合相談事業を行うことが効果的である。

なお、ホームレスとなることを余儀なくされるおそれがある者に対しても、相談窓口の周知を図るとともに、相談事業の対象者として、その防止を図る必要がある。

ア 相談等の実施による実態の把握

市町は、社会福祉協議会、社会福祉士会、NPO、ボランティア団体等の民間団体をはじめ、民生委員・児童委員、地域住民等との連携・協力による積極的な相談等を、炊き出し等ホームレスが集まるような機会を捉えて実施し、個々のニーズを把握する等ホームレスの実態把握に努める。

相談等における個々の具体的な相談事例や民間団体が受けた相談については、専門的な対応を図るため、福祉事務所、生活困窮者自立支援法による、就労その他の自立に関する相談支援などを行う自立相談支援事業を実施する機関(以下、「自立相談支援機関」という。)や公共職業安定所等の関係機関への相談につなげる体制を構築する等、ホームレスが相談しやすい手法を講じる必要がある。

また、洪水等の災害時においては、特にホームレスに被害が及ぶおそれがあることから、平時から、公共の用に供する施設を管理する者との連携を図る。

路上、公園、河川敷、駅舎等で生活しているホームレスの実情を把握し、ホームレス対策の基礎資料とするため目視調査を実施した。(平成16年～18年までは県独自で実施。平成19年1月からは国からの委託調査)

H27. 1	H28. 1	H29. 1	H30. 1	H31. 1
175 人	151 人	126 人	115 人	109 人

神戸市では更生援護相談所を住居のない要保護者の相談窓口とし、必要に応じて専門機関につなげる体制をとっている。また、ホームレス巡回相談により関係機関との連携を図りつつ、個々のニーズに応じた相談・援助を行っている。(平日、原則として毎日日中)

巡回相談月平均面談者数(件/月)

平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
83 人	78 人	95 人	93 人	115 人

事業概要及び実績

更生センターでは昼間及び夜間に巡回を行っている。(平成29年度73回実施、延べ83件面談し、その結果、更生センターに6人来所。平成30年度64回実施、延べ 32件面談し、その結果更生センターに 4人来所。)

12月には年末年始対策としてホームレスが多くいる場所を重点的に巡回し、年末年始の更生援護相談所における支援サービスについて、案内している。

また、神戸市建設局や港湾局はホームレス対応を主な業務とする嘱託職員を配置し、所管区域内の日常的生活実態や個々のニーズの把握に努めている。

事業概要及び実績	<p>尼崎市では、平成20年度より、年に1回(10月頃)、保健及び福祉部局が連携して健康、生活に関する巡回相談を行っている。</p> <p>西宮市では、平成18年度より、秋に健康・生活・就労相談会及び巡回相談を実施した。また全国概数調査に合わせて巡回相談を行っている。</p> <p>高砂市では、平成21年度より、毎年、ホームレス実態調査として、不定期に路上生活者を訪問し、生活状況の把握と生活相談を行い、路上生活からの脱却等の意思確認と自立援助を行っている。</p>
----------	--

<p>イ 総合的な相談・指導体制の確立</p> <p>福祉事務所を中心として、自立相談支援機関、保健センター、施設管理者等関係機関、救護施設等関係施設で構成する協議会、連絡会議等を設置し、総合的な相談指導体制を確立する。相談を受けた機関は、生活相談を受けるだけでなく、相談結果に即して専門的な知識が必要な場合は、適切な相談機関の紹介等、具体的な指導を行うとともに、当該関係機関に対し連絡を行う。</p> <p>このため、専門的な知識を有する弁護士会、司法書士会、社会福祉士会、民間支援団体等の協力が必要なことから、これらの団体に対して、協議会等への参画を求めるなど、具体的な連携を図る。</p> <p>また、それぞれの相談機能に応じて必要な人材を確保するとともに、研修等により職員の資質向上を図る。</p>	
--	--

事業概要及び実績	<p>県においては、関係機関、関係団体からなる「兵庫県ホームレス自立支援対策連絡協議会」を設置・開催し、ホームレスの自立支援策を検討した。(生活支援課)</p> <p>阪神南県民センターでは、管内市におけるホームレスの支援の取組に随時、連携・協力している。(阪神南県民センター)</p> <p>兵庫県ホームレス自立支援対策連絡協議会開催状況</p> <table border="1" data-bbox="576 1227 1171 1294"> <thead> <tr> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2回</td> <td>1回</td> <td>1回</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> </tbody> </table> <p>各市においても連絡会議等を設置している。</p> <p>神戸市:ホームレス対策連絡会議(年1回)、 尼崎市:ホームレス支援庁内連絡会議(随時)、 西宮市:西宮市ホームレス自立支援対策連絡会議(年1回)、 姫路市:姫路市ホームレス自立支援連絡協議会(年1回)</p> <p>ホームレスの多種多様なニーズを的確にとらえるためには、総合的な相談体制を確立する必要がある。このため、福祉の第一線機関である福祉事務所が中心となり相談に応じ、保健所や公共職業安定所等の関係機関との連携を図り、ホームレスに対する自立を支援している。(生活支援課)</p> <p>相談延べ人数(人)</p> <table border="1" data-bbox="576 1675 1171 1742"> <thead> <tr> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,697</td> <td>1,584</td> <td>1,484</td> <td>1,426</td> <td>1,286</td> </tr> </tbody> </table> <p>生活保護担当者への研修等においてホームレス等の生活保護の適用等の説明を適宜、実施している。(生活支援課)</p> <p>神戸地方法務局、人権擁護委員や(公財)兵庫県人権啓発協会による相談窓口を活用し、日常生活の中で生じる人権問題に関する様々な相談に対応した。(人権推進課)</p>	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	2回	1回	1回	1回	1回	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	1,697	1,584	1,484	1,426	1,286
平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																	
2回	1回	1回	1回	1回																	
平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																	
1,697	1,584	1,484	1,426	1,286																	

ウ ホームレスとなることを余儀なくされるおそれがある者に対する支援

市町は、失業状態や不安定な就労関係にある者や不安定な居住環境にある者に対して、福祉事務所、自立相談支援機関、住宅関係部局、電気、ガス、水道等の事業者や民生委員、在宅福祉サービス事業者との連絡・連携体制を強化し、地域の生活困窮者の把握に努め、生活相談、職業相談、法律相談等の紹介を行うとともに、必要な場合には、各種貸付制度の活用や生活保護の適用等の措置を講じることにより、ホームレスとなることを防止する。

また、刑事施設出所者等について、保護観察所、更生保護施設、公共職業安定所、福祉事務所及び自立相談支援機関が連携を図り就労支援を行っていくとともに、社会復帰後に貯蓄や住居といった生活基盤が確立していない者に対し、必要に応じて生活保護の適用等の措置を講じることにより生活基盤の確立を支援する。

事業概要及び実績

生活保護制度をはじめ、関係諸制度やサービスをホームレス及びホームレスとなるおそれがある者に対し来所・巡回相談により周知した。(随時)

生活困窮者に対して、必要な情報の提供及び助言を行う自立相談支援事業や住居の確保を支援する住居確保給付金の支給、就労に必要な知識及び能力向上のための訓練を行う就労準備支援事業や就労訓練事業、一時的な宿泊場所を提供する一時生活支援事業を実施した。(生活支援課)

相談者数等

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
新規相談件数	4363件	8322件	9028件	8359件
住居確保給付金	122件	267件	269件	232件
就労準備支援事業	35件	158件	155件	212件
一時生活支援事業	66件	315件	256件	236件

障害を有し、または高齢であるため、福祉的な支援を必要とする刑務所等出所予定者について、本人が刑務所等入所中から出所後直ちに福祉サービス等につなげるための準備を、県内の保護観察所と協働して進める地域生活定着支援センターにおいて司法と連携して、刑務所等出所者の社会復帰を支援した。(障害福祉課)

支援対象者数及び相談件数

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
支援対象者数	39人	50人	62人	64人
相談件数	146回	73回	78回	67回

※H28以降、相談件数のカウント方法見直しのため、単純比較はできない

罪を犯して起訴猶予処分を受けた障害者・高齢者に対し、釈放後、地域住民の一人として安定した環境で地域生活を送ることができるよう、平成30年12月より、県弁護士会と協働、検察庁、保護観察所等司法機関と必要に応じて連携して必要な福祉サービスに円滑に繋ぐための支援を行った。(障害福祉課)

支援対象者数及び相談件数

区分	平成30年度
支援対象者数	15人
相談件数	16回

※H30.12より開始

<p>評価・今後の方向性</p>	<p>ホームレス実態調査(平成31年1月)によれば、県下において10人以上のホームレスが認められた市町は神戸市(49人)、尼崎市(28人)、姫路市(12人)であり、県全体(109人)の82%を占める。</p> <p>県においては庁内関係課、ホームレスの多い市、関係機関、関係団体からなる「兵庫県ホームレス自立支援対策連絡協議会」を設置・開催し、ホームレスの多い市においても連絡会議等を設置し、関係機関の相互連携を強化した総合的な相談体制の確立が図られている。</p> <p>一方、ホームレスの少ない市町においても、その実情に応じた施策の推進が必要であり、ホームレスの数が少ない段階で、相談体制の整備等きめ細かな施策を実施することにより問題の早期解決を図る必要がある。</p> <p>ホームレス数自体は減少傾向にあるものの、今後の経済情勢や雇用情勢によっては、ホームレスまたはホームレスとなるおそれのある者の増加が予想されるため、引き続きハローワークやホームレス支援を行う各部局が連携して対応にあたってることが必要である。</p> <p>さらに、福祉サービスを必要とする刑事施設出所者等に対する支援も課題となっている。</p> <p>平成27年4月から施行された生活困窮者自立支援法は、ホームレスもその対象となるため、同法による自立相談支援事業や一時生活支援事業等の利用を促していく。</p>
------------------	---

(2) 保健及び医療の確保

ホームレスに対する保健及び医療の確保については、ホームレス個々のニーズに応じた健康相談、保健指導等による健康対策や結核検診等の医療対策を推進していくとともに、ホームレスの衛生状況を改善していく必要がある。

このため、県と市町が連携し、ホームレスの健康状態の把握や清潔の保持に努めるとともに疾病の予防、検査、治療等が包括的にできる保健、医療及び福祉の連携・協力体制を強化することが重要である。

ア 健康相談等

保健所、保健センターは、健康に不安を抱えるホームレスの疾病の早期発見に努めるため、健康相談や健康診査を積極的に実施し、医療の必要があると思われるホームレスについては、適切な医療を受けられるよう福祉事務所等と密接な連携を図りながら医療機関受診につなげる。さらに、これらの者について継続的な相談及び支援を実施する。

事業概要及び実績

福祉事務所では、ホームレスからの体調不良の訴えや検診等の健康相談に対して、保健所や医療機関等の関係機関につなぐ等の必要な対応を行った。(生活支援課)

ホームレスからの健康相談件数(延べ件数)

平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
305件	294件	320件	262件	239件

地域保健法に基づく保健所及び市町の業務のうち、必要に応じてホームレスへの健康相談及び医療機関への受診指導、生活保護世帯の健康診査を実施した。(健康増進課)

神戸市では、健康に不安を抱えるホームレスに対して、健康相談や保健指導を実施し、必要な医療につなげている。(平成30年度嘱託医受診33人、うち入院となった人1人)

姫路市では、ホームレス支援団体と連携し必要に応じて健康相談を行っている。また、医療の必要な方については福祉事務所につなげて医療機関の受診を支援している。

尼崎市では、結核健診(平成19年度までは市民健診)を実施し、必要な人には医療機関への受診につなげた。(平成30年度、受診者6人)

西宮市では、「健康・生活・就労相談」において保健師による健康相談を実施し、必要な人には医療機関への受診につなげている。

イ ホームレスに対する心のケア

ホームレスは、野宿生活等により健康状態が悪化している者も見受けられ、身体面はもちろん、精神面においても対応が必要な場合があることから、健康相談だけでなく、特にホームレスに対する心のケアについても県精神保健福祉センターや保健所等の協力を得て、相談事業の中に含めて行うとともに、医療機関等への受診につなげるよう支援する。

事業概要及び実績

福祉事務所において健康相談に応じているほか、こころの悩み等の相談は必要に応じて保健所等の専門相談機関等につないでいる(随時実施)。

ウ 結核にり患している者への対応

保健所は結核にり患しているホームレスに対して、服薬や医療の中断等の不完全な治療による結核再発や薬剤耐性化を防ぐために、福祉事務所等と連携し、訪問等による受診指導や療養指導等を実施する。

事業概要及び実績

結核にり患しているホームレスに対して、服薬や医療の中断等の不完全な治療による結核再発や薬剤耐性化を防ぐために、福祉事務所等と連携し、訪問等による受診指導や療養指導等を実施した。(疾病対策課)

区 分	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年
登録者	2,436 人	2,289 人	2,144 人	1,925 人	1,803 人
うちホームレス	2 人	2 人	2 人	0 人	2 人

神戸市では、各区保健福祉部が他部門と連携し、生活面・精神面も含めて包括的な患者支援(DOTS)を行っている。病院と保健所、保健センターとのDOTSカンファレンスを継続実施し、確かな情報のもとに退院後の地域DOTSへつないでいる。地域ではDOTS事業として、委託看護師・薬剤師と保健師との連携で、服薬の確認のみならず長期の療養を精神的に支え、治療継続支援を行っている。

また、住所不定者(援護相談所・簡易宿泊所等)を対象としたハイリスク健診を実施し、結核患者を発見し治療した。

姫路市では、ホームレスが施設入所のために医療機関を受診し結核と診断されたケースは無かった。

尼崎市では、結核ハイリスク健診を実施し、治療が必要とされた者については医療機関への受診につなげている。

また、福祉事務所が実施しているホームレス巡回訪問に保健部保健師が同行し、ハイリスク健診の案内文を配布し、受診勧奨した。

エ 医療の確保

ホームレスに対する医療の確保を図るため、保健所又は医師会等の関係団体等を通じ、医療機関へ受診についての協力を依頼するとともに、病気等により急迫した状態にある者及び要保護者が医療機関に緊急搬送された場合は、生活保護を適用する。

また、無料低額診療事業(社会福祉法第2条第3項第9号に規定する無料低額診療事業をいう。以下同じ。)を行う施設の積極的な活用を図る。

事業概要及び実績

ホームレスが医療を必要とする場合は、個別の状況に応じて生活保護法による医療扶助等必要な保護を実施した。(生活支援課)

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
外来医療単給	43 人	30 人	38 人	26 人	16 人
入院	96 人	64 人	83 人	71 人	72 人

県・神戸市・尼崎市のホームページにおいて、医療費等に困窮するホームレスをはじめ経済的理由により適切な医療を受けられない者を対象とする無料低額診療事業の実施機関を掲載して周知するほか、その受診を進めるなどして、活用を図っている。(生活支援課・神戸市・尼崎市)

医師会等の関係団体に対しては、医療懇談会等の機会に、生活保護における医療扶助の説明を行うなどして、協力を依頼している。(生活支援課)

オ 民間団体等との連携

保健所、保健センターは、ホームレスに対し保健・医療サービスの充実が図られるよう、福祉事務所等、民間団体、地域住民等と連携・協力し、ホームレスが自ら健康づくりを行えるよう支援する。

特に、健康診断については、炊き出し等を行う民間団体と連携して周知を図るとともに健診費用の減免等により、健診機会の確保に配慮する。

事業概要及び実績

姫路市では、関係機関等と連携し必要に応じて健康相談を行っている。また医療が必要な方については福祉事務所につなげるよう支援している。

尼崎市では、市民健診においても民間団体と連携を図っている。

西宮市では、医師(ボランティア)の協力を得て「健康・生活・就労相談」を開催している。

評価・今後の方向性

ホームレスに対する保健及び医療の確保について、ホームレスの個々のニーズに応じた健康相談、保健指導等による健康対策や結核健診等の医療対策を引き続き実施していく。また、県と市町、保健・医療と福祉の連携、協力体制を強化していく。

(3) 安定した居住の場所の確保

ホームレス対策は、ホームレスが自らの意思で自立して生活できるように支援することが基本であり、地域社会の中で自立した日常生活を営むためには、安定した居住の場所を確保したホームレスに対して、就労の機会が確保されること等が必要である。

このためには、国・県・市町等が連携した上で、地域の実情を踏まえつつ、公営住宅の入居支援や民間賃貸住宅の情報提供を行うことが重要である。

ア 公営住宅への入居支援										
<p>保護施設等の短期利用等において、自立した日常生活を営むことが可能と認められる者に対し、公営住宅の応募や入居手続きについて単身入居や優先入居の制度を活用し、柔軟な対応を図る。</p>										
事業概要及び実績	<p>ホームレスの安定した住居を確保するため、低廉な住宅の情報提供や、公営住宅の入居基準を具備したホームレスに入居申請の指導等を行っている。(福祉事務所)</p>									
	<p>公営住宅においては、「ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法の施行に伴う公営住宅の入居取り扱いについて」(平成14年9月6日付け国住総第94号国土交通省住宅局総務課公営住宅管理対策官通知)で、自立支援センター等で支援を受け就労又は生活保護等により自立して生活することが可能となったホームレスのうち、入居資格を備えた者については、入居を認めることとしている。(住宅管理課)</p>									
	<p>入居資格を備えた者については、福祉担当部局と住宅担当部局とが連携を図りながら、募集情報の提供を行うなどして公営住宅への入居支援に努めている。(生活支援課、住宅管理課)</p>									
	<p>【生活保護を適用したホームレスの内、公営住宅への入居者数(延べ)】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1人</td> <td>0人</td> <td>0人</td> <td>1人</td> <td>1人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※施設等を経由している者を含む。</p>	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	1人	0人	0人	1人
平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度						
1人	0人	0人	1人	1人						

イ 一時的な住まいの確保支援											
<p>ホームレス状態を解消するため一時的な住まいの場を確保するに当たっては、NPO法人等との連携により、社会福祉法(昭和25年法律第45号)第2条第3項第8号に基づく無料低額宿泊所等を提供するとともに、兵庫県無料低額宿泊所設置運営指導指針に基づき利用者の適切な処遇の確保を図る。</p> <p>県は、居宅生活へ移行するまでの短期利用や日常生活訓練の場等である保護施設について、広域的な利用を図る観点から必要な措置を講じるとともに、一時生活支援事業が円滑に実施されるよう、必要に応じて広域的な調整を行う。</p>											
事業概要及び実績	<p>宿泊所に困窮しているホームレスには、一時宿泊施設(神戸市立更生援護相談所)における無料宿所を提供するほか、当面の日常生活に関する支援を行うため、生活困窮者自立支援法に基づく「一時生活支援事業」を平成27年度から実施し、宿泊場所や衣食の提供等を行った。(生活支援課、神戸市)</p>										
	<p>神戸市立更生援護相談所月平均延べ宿泊者数(人/月)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1115人</td> <td>751人</td> <td>718人</td> <td>930人</td> <td>893人</td> </tr> </tbody> </table>	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	1115人	751人	718人	930人	893人
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度						
	1115人	751人	718人	930人	893人						
<p>一時生活支援事業利用件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>331件</td> <td>323件</td> <td>267件</td> <td>249件</td> </tr> </tbody> </table>	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	331件	323件	267件	249件			
平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度								
331件	323件	267件	249件								

事業概要及び実績	<p>高齢や疾病等の理由により自立能力に乏しいホームレスに対しては、救護施設や老人ホームなどの社会福祉施設の活用により支援した。 生活保護施設は、救護施設が県内に9施設開設されている。</p> <p>生活保護を適用したホームレスのうち救護施設（県内9施設）ほか社会福祉施設入所者（延べ）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130人</td> <td>67人</td> <td>64人</td> <td>47人</td> <td>40人</td> </tr> </tbody> </table> <p>NPO法人との協働と生活保護制度の運用により、ホームレスの住まいの確保対策を推進した。</p> <p>NPO法人による無料低額宿泊施設設置状況（令和元年11月1日現在） 神戸市 1施設 定員 69人、尼崎市 3施設 定員 179人 西宮市 2施設 定員 56人 [無料低額宿泊所の入退所状況等]（人）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入所者数</td> <td>99</td> <td>266</td> <td>190</td> <td>154</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td>退所者数</td> <td>93</td> <td>243</td> <td>197</td> <td>157</td> <td>166</td> </tr> <tr> <td colspan="6">(退所理由)</td> </tr> <tr> <td>民間・公営住宅等</td> <td>53</td> <td>132</td> <td>126</td> <td>94</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>入院・施設入所</td> <td>5</td> <td>17</td> <td>4</td> <td>15</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>死亡</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>強制退去</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>申請前・申請中退去</td> <td>3</td> <td>21</td> <td>24</td> <td>7</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>無断外泊</td> <td>20</td> <td>50</td> <td>27</td> <td>29</td> <td>42</td> </tr> </tbody> </table>					平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	130人	67人	64人	47人	40人	区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	入所者数	99	266	190	154	153	退所者数	93	243	197	157	166	(退所理由)						民間・公営住宅等	53	132	126	94	80	入院・施設入所	5	17	4	15	8	死亡	4	8	5	1	8	強制退去	6	11	10	7	13	申請前・申請中退去	3	21	24	7	9	無断外泊	20	50	27	29	42
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																																																																						
	130人	67人	64人	47人	40人																																																																						
	区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																																																																					
	入所者数	99	266	190	154	153																																																																					
	退所者数	93	243	197	157	166																																																																					
	(退所理由)																																																																										
	民間・公営住宅等	53	132	126	94	80																																																																					
	入院・施設入所	5	17	4	15	8																																																																					
	死亡	4	8	5	1	8																																																																					
強制退去	6	11	10	7	13																																																																						
申請前・申請中退去	3	21	24	7	9																																																																						
無断外泊	20	50	27	29	42																																																																						
<p>帰来先、住所を有しないホームレス自身の意思確認のうえ、神戸市立更生センター、兵庫県女性家庭センター等必要な施設の利用を図り自立助長を促進した。</p> <p>神戸市立更生センター入所者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>73人</td> <td>82人</td> <td>60人</td> <td>62人</td> <td>62人</td> </tr> </tbody> </table> <p>県女性家庭センター入所者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13人</td> <td>18人</td> <td>24人</td> <td>17人</td> <td>16人</td> </tr> </tbody> </table> <p>生活困窮者に対して、必要な情報の提供及び助言を行う自立相談支援事業や住居の確保を支援する住居確保給付金の支給、就労に必要な知識及び能力向上のための訓練を行う就労準備支援事業や就労訓練事業、一時的な宿泊場所を提供する一時生活支援事業を実施した。（生活支援課）</p> <p>相談者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規相談件数</td> <td>4363件</td> <td>8322件</td> <td>9028件</td> <td>8359件</td> </tr> <tr> <td>住居確保給付金</td> <td>122件</td> <td>267件</td> <td>269件</td> <td>232件</td> </tr> <tr> <td>就労準備支援事業</td> <td>35件</td> <td>158件</td> <td>155件</td> <td>212件</td> </tr> <tr> <td>一時生活支援事業</td> <td>66件</td> <td>315件</td> <td>256件</td> <td>236件</td> </tr> </tbody> </table>					平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	73人	82人	60人	62人	62人	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	13人	18人	24人	17人	16人	区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	新規相談件数	4363件	8322件	9028件	8359件	住居確保給付金	122件	267件	269件	232件	就労準備支援事業	35件	158件	155件	212件	一時生活支援事業	66件	315件	256件	236件																										
平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																																																																							
73人	82人	60人	62人	62人																																																																							
平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																																																																							
13人	18人	24人	17人	16人																																																																							
区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																																																																							
新規相談件数	4363件	8322件	9028件	8359件																																																																							
住居確保給付金	122件	267件	269件	232件																																																																							
就労準備支援事業	35件	158件	155件	212件																																																																							
一時生活支援事業	66件	315件	256件	236件																																																																							

ウ 民間賃貸住宅の活用

自立した日常生活を営むことが可能と認められるホームレスが、地域における低廉な家賃の民間賃貸住宅に関する情報を得られるよう、県及び市町の福祉部局等は、民間賃貸住宅にかかわる団体との連携を図るとともに、団体に対し、会員等に次の事項について周知を図ることを要請する。

(ア) 民間賃貸住宅への入居に際して必要となる保証人が確保されない場合において、民間の保証会社等に関する情報の提供について、県及び市町の福祉部局との連携を図ること。

(イ) 研修等の場において、法の趣旨及びホームレスの実情等について周知すること。

事業概要及び実績	<p>平成16年1月に、兵庫県宅地建物取引業協会に対して法の趣旨、計画の内容を説明した。(生活支援課)</p> <p>生活保護開始時において居宅生活が可能と判断された者で敷金等を必要とする者については敷金等を支給し、民間住宅を確保するとともに。保証料及び火災保険料についても敷金限度額の範囲内で支給を行っている。(福祉事務所)</p> <p>生活保護担当者への研修等においてホームレス等の生活保護の適用等の説明を適宜、実施している。(生活支援課)</p> <p>民間賃貸住宅における入居制限を受けやすい世帯や、被災や離職に伴い住宅を失う者など一時的に住宅に困窮する者の居住の安定を図るため、住まいサポートセンターでの住まいに関する情報提供を行っている。(住宅政策課)</p> <p>住宅確保要配慮者(低額所得者、高齢者、障害者等、住宅の確保に特に配慮を要する者)の民間賃貸住宅への円滑な入居を促進するため、地方公共団体、不動産関係団体等からなるひょうご住まいづくり協議会居住支援委員会(事務局:兵庫県住宅建築総合センター)を設置し、構成団体間での情報共有、連携を進めている。(住宅政策課)</p> <p>住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律(改正施行:平成29年10月25日)に定める、要配慮者の入居を拒まないセーフティネット住宅(1,226戸:令和2年3月2日現在)や要配慮者への情報提供・相談や見守りなどを行う居住支援法人(9法人:令和元年12月16日現在)による住まいの確保などの支援を行っている。(住宅政策課)</p>
----------	---

エ 社会福祉各法に法的位置づけのない住宅への対応

生活保護担当部局と施設担当部局とが情報交換するなど連携し、社会福祉各法に規定する施設である場合は届出を勧奨する。

また、居住環境(建物構造、専有面積等)や施設における処遇(書面による利用料契約や金銭管理契約)を確認することによって、居住環境が著しく劣悪な状態であると確認された場合は、より適切な他の民間賃貸住宅・施設等への転居を促す。

事業概要及び実績	<p>被保護者の安定した住環境での自立支援を進め、生活保護の適正な運用を図るため、各福祉事務所長あてに「貧困ビジネスと疑われる案件への対策について」(平成22年9月24日、24年2月15日付兵庫県健康福祉部社会福祉局社会援護課長通知)を发出し、法的位置づけのない施設の運営事業者に対して届出の勧奨及び実態確認、契約内容の確認を行うなど、指導を強化している。(生活支援課)</p>
----------	---

オ 住宅を喪失したあるいは喪失するおそれのある者に対する支援

離職者であって就労能力及び就労意欲のある者のうち、住宅を喪失している者又は喪失するおそれのある者については、新たな就業機会の確保に向けた支援として、生活困窮者自立支援法による、離職により住宅を失った又はそのおそれが高い生活困窮者に対し家賃相当を支給する住居確保給付金、生活福祉資金(総合支援資金)貸付といった事業を活用し、福祉事務所、公共職業安定所、社会福祉協議会がそれぞれ連携して対応し、ホームレスとなることを防止する。

事業概要及び実績

平成27年12月から、雇用対策の補完として、住宅を喪失した者又は喪失するおそれのある者のうち就職活動を行う離職者に対し住宅支援給付を行う「住居確保給付金事業」を実施している。(生活支援課)

住居確保給付金支給決定件数(延べ)

平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
354件	311件	282件	126件

※住宅手当緊急特別措置事業については、平成27年12月で終了

兵庫県社会福祉協議会において、平成21年10月から「生活福祉資金(総合支援資金)」を実施し、失業などにより日常生活全般に困難を抱えている人を対象に、社協やハローワークなどによる支援を行いながら生活資金等を貸し付けることにより、生活の立て直しや経済的自立を支援している。(社会福祉課)

生活福祉資金(総合支援資金)貸付実績

年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
件数(件)	303	164	70	49	19
金額(千円)	89,603	40,850	14,836	12,282	5,690

評価・今後の方向性

公営住宅への入居について、単身入居や優先入居の制度の活用等について、引き続き、配慮するとともに、民間賃貸住宅への円滑な入居等を推進する。

また、簡易宿泊施設、生活保護法の救護施設・更生施設、無料低額宿泊所等を活用するほか、生活困窮者自立支援法による一時生活支援事業の利用を促し、一時的な住まいの確保支援に努めていく。

生活保護制度とNPO法人との協働による無料低額宿泊所での住まいの確保については、常に定員に近い入所者を抱える状況にあることから、就労を支援するなどにより居宅生活への移行を支援していく。

保護施設の救護施設についても、施設入所を必要とする者全体の状況を踏まえて検討していく。

法的位置づけのない無届施設に入居する生活保護受給者についても、その実態把握と適正な保護の実施に努めていく必要がある。

生活保護法による居宅確保について、関係団体とも連携しながら、要保護者の状況に応じてなされるよう努める。

ホームレスになるおそれのある者に対しては、生活困窮者自立支援法による住居確保給付金を活用し、引き続き住居の確保を支援していく。

また、生活困窮者自立支援法による地域居住支援事業や、住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律(平成19年法律第112号)に定めるセーフティネット住宅や居住支援法人が行う入居相談・援助や生活支援等により、住居の確保と地域生活の継続に必要な支援を実施する。

(4) 就業の機会の確保

就業による自立を図るためには、自らの意思による自立を基本として、個々の就業ニーズや職業能力に応じた対策を講じて、就業の機会の確保を図り、安定した雇用の場の確保に努めることが重要である。

このため、就業による自立の意思があるホームレスに対して、県・市町は、安定した住まいを確保するとともに、公共職業安定所やホームレスの自立の支援等を行っている民間団体との連携を図り、求人情報の提供や職業相談の実施、職業能力開発の支援等を行うとともに、直ちに常用雇用による自立が困難又は若年層のホームレスに対しては、就労準備支援事業や就労訓練事業の利用を促し、地域の実情に応じた施策を講じていくことが必要である。

ア 事業主等に対する啓発

ホームレスの雇用の促進を図るために、ホームレスに関する問題について事業主等の理解を深める必要がある。

このため、公共職業安定所、県・市町は、連携して事業主等に対する啓発や関係職員に対してホームレスに関する問題についての研修を行うとともに、求人登録等の業務において十分な配慮に努める。

事業概要及び実績

県産業労働部としては、県内主要経済団体に対し、雇用の維持安定、多様な人材活用の拡大の要請を行っている。(労政福祉課)

公共職業安定所では、職員、求人開拓推進員等により、雇い入れに係る助成金制度の周知等を通じてホームレスを含む求職者のニーズに基づいた質・量の両面にわたる求人の確保に取り組んでいる(兵庫労働局)

新規求人数(人・月平均)

平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
29,174	30,383	32,495	34,700	36,004

イ 求人情報の収集、提供等

就業の機会を確保するためには、個々の就業ニーズや職業能力に応じた求人開拓や求人情報の収集等が重要である。

このため、公共職業安定所は、就職に結びつく可能性の高い職種の求人開拓を図るとともに、市町は、保護施設等に入居中の者や公営・民間住宅へ移行した者について、公共職業安定所と連携したきめ細かな職業相談等を実施する。

また、保護施設等に入所中の者や公営・民間住宅へ入居した者の早期就労の実現や雇用機会の確保を図るために、事業所での一定期間のトライアル雇用(試行雇用)の積極的な活用により、新たな職場への円滑な適応の促進を図る。

事業概要及び実績

早期再就職を希望する就職意欲の高い者に対し、各種支援メニューを活用し、職業相談から職業紹介まで一貫した就職支援を実施した。

また、職員、求人開拓推進員の活用による個々の求職者ニーズを踏まえた求職者ニーズを踏まえた求人開拓を実施した。(兵庫労働局)

新規求人数(人・月平均)

平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
29,174	30,383	32,495	34,700	36,004

事業概要及び実績	<p>高年齢者・障害者等就職が特に困難な者を公共職業安定所の紹介により、継続して雇用する労働者として雇い入れた事業主に対し、厚生労働大臣が定める方法により算定した額を助成する制度の積極的な活用により、離職者の雇用の確保・再就職の促進に努めた。(兵庫労働局)</p>					
	区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	支給決定対象者数(人)	6,366	4,476	5,495	8,184	5,851
	支給決定金額(千円)	2,352,348	1,650,188	1,797,686	2,183,233	1,327,248
	<p>更生施設、簡易宿泊施設、無料低額宿泊所等では、利用者に対して求人情報の提供を行っている。また、施設において相談会を開催するなど、公共職業安定所と福祉事務所とが連携して施設入所者や居宅生活者に対して就労支援を行っている(生活保護受給者等就労支援事業等の活用)。</p> <p>さらに、施設入所者や居宅生活者に対して福祉事務所のケースワーカーや就労支援員等による就労支援を行っている。(生活支援課、福祉事務所、兵庫労働局、民間団体)</p> <p>国・県・市ではホームページにおいて雇用関連情報の提供を行っている。(兵庫労働局、労政福祉課、神戸市)</p> <p>県では、経済・雇用情勢の急激な変化に対応し、県民生活の安定確保を図るため、緊急・一時的な雇用・就業機会の場を創出する「緊急雇用就業機会創出事業」のほか、安定・継続的な雇用機会を創出する「ふるさと雇用再生事業」や「離職者生活安定資金融資」など、迅速かつ機動的に緊急・経済雇用対策を総合的に推進した(平成27年度で終了)。(労政福祉課)</p> <p>ひょうご・しごと情報広場において、離職者など求職者向けに就職活動実践プログラムなどの就職支援セミナーを開催している。(労政福祉課)</p> <p>職業経験、技能、知識等から就職の困難な者を一定期間試用雇用することにより、その適性や業務遂行の可能性を見極め、求職者及び求人者の相互理解を促進すること等を通じてこれらの者の早期再就職の実施や雇用機会の創出をはかった。(兵庫労働局)</p>					

ウ 技能講習や職業訓練による職業能力の開発、向上								
<p>就業の可能性を高めるためには、求人側のニーズやホームレスの希望を踏まえた職業能力の開発及び向上を図ることが重要であり、技能の習得や資格の取得等を目的とした技能講習や職業訓練の活用により、職業能力の開発及び向上を図る。</p>								
事業概要及び実績	<p>生活困窮者に対して、就労に必要な知識及び能力向上のための訓練を行う就労準備支援事業や就労訓練事業を実施した。(生活支援課)</p>							
	<p>就労準備支援事業利用者数</p> <table border="1"> <tr> <td>平成27年度</td> <td>平成28年度</td> <td>平成29年度</td> <td>平成30年度</td> </tr> <tr> <td>35件</td> <td>158件</td> <td>155件</td> <td>212件</td> </tr> </table>	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	35件	158件	155件
平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度					
35件	158件	155件	212件					

事業概要及び実績	<p>離職者の就職促進を図るため、県立職業能力開発施設等において民間の教育訓練施設等に委託するなどして就職に必要な知識、技能を付与する短期間の職業訓練等を実施した。(情報通信・経理事務関連コース等)(能力開発課)</p>					
	区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	定員(人)	3,980	3,600	3,204	3,385	2,940
	修了(人)	3,199	2,765	2,226	2,231	2,328
<p>45歳以上の失業者等の職場適応を容易にするため、事業主に訓練を委託する職場適応訓練制度の活用を図るとともに、雇い入れや作業施設等の改善を行う事業主に対して、各種助成金制度を効果的に活用し、中高齢者の雇用の促進を図った。(兵庫労働局)</p>						
<p>雇用調整により離職を余儀なくされた、非正規労働者等で雇用保険が受給できない者に対し、職業訓練、再就職、生活への支援を行った。 (実施内容)求職者支援訓練の実施、職業訓練受講給付金の支給(月額10万円:通諸手当(上限あり))、求職者支援資金融資(月額5万円(上限)または10万円(上限)×受講予定訓練月数)(兵庫労働局)</p>						

<p>エ 民間団体との連携</p> <p>関係機関は、ホームレスの就業の機会を確保するために、民間支援団体の実施する就労支援を目的とした事業等を積極的に活用するとともに、求人情報の提供や技能講習等の実施に当たっても連携を図るよう努める。</p>	
---	--

事業概要及び実績	<p>NPO法人が運営する無料低額宿泊所において、福祉事務所、ハローワークと連携し、求人情報の掲示、入所者の状況に応じた就職活動の支援(履歴書の記入指導、面接指導、スーツの貸出等)を行っている。(生活支援課)</p>					
	<p>県内無料低額宿泊所就労支援実績(人)</p>					
	区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	就労支援者数	171	314	310	185	208
就職者数	92	114	118	116	102	

<p>オ 常用雇用による自立が困難なホームレスに対する支援</p> <p>直ちに常用雇用による自立が困難なホームレスに対しては、県及び市町とNPO法人、社会福祉法人等の民間団体が連携しながら、段階的に就労支援を行うことが重要であり、例えば、就労準備支援事業を通じて、社会生活に必要な生活習慣を身につけるための支援を含め、一般就労のための準備としての基礎能力の形成に向けた支援を計画的かつ一貫して行うとともに、一般就労を前に柔軟な働き方をする必要のある者に対して、就労の機会を提供し、就労に必要な知識及び能力向上のために必要な訓練等を行う就労訓練事業の利用を促す。</p>	
--	--

事業概要及び実績	<p>生活困窮者に対して、就労に必要な知識及び能力向上のための訓練を行う就労準備支援事業や就労訓練事業を実施した。(生活支援課)</p>			
	<p>就労準備支援事業利用者数</p>			
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	35件	158件	155件	212件

<p>カ 若年層のホームレスに対する支援</p> <p>若年層のホームレスに対しては、近年の雇用環境の変化を受けて、直ちに一般就労が難しい者に対しては、就労訓練事業の利用を促すとともに、NPO法人等と連携しながら、就労訓練事業の場の推進・充実を図る。</p>									
<p>事業概要及び実績</p>	<p>生活困窮者に対して、就労に必要な知識及び能力向上のための訓練を行う就労準備支援事業や就労訓練事業を実施した。(生活支援課)</p> <p>就労準備支援事業利用者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>35件</td> <td>158件</td> <td>155件</td> <td>212件</td> </tr> </tbody> </table>	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	35件	158件	155件	212件
平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度						
35件	158件	155件	212件						

<p>評価・今後の方向性</p>	<p>生活困窮者自立支援法による就労準備支援事業、就労訓練事業を実施したほか、兵庫労働局においても、求職者支援制度による訓練への適切な誘導や給付金の給付、長期失業者等支援事業といった雇用対策を行った。</p> <p>引き続き、関係機関との連携を図り、情報提供や事業主への理解促進に努め、ホームレスへの就業の機会の確保に努める。</p>
------------------	---

(5) 緊急に行うべき援助及び生活保護法による保護の実施

ア ホームレスに対し緊急に行うべき援助

ホームレスの中には、長期の路上(野宿)生活により、栄養状態や健康状態が悪化している場合があり、こうした者に対しては、次の事項に留意して、医療機関への入院等の対応を緊急に講じることが必要となってくる。

(ア) 病気等により急迫した状態にある者及び要保護者が医療機関に緊急搬送された場合については、医療機関等との連絡体制を整えるなど連携を図ることにより、早急の実態を把握した上で、生活保護による適切な保護に努める。

福祉事務所は、治療後、再び路上(野宿)生活に戻ることをないよう、関係機関と連携して自立を総合的に支援する。

(イ) 居所が緊急に必要なホームレスに対しては、福祉事務所等の関係機関は、保護施設や無料低額宿泊事業を行う施設等を活用して、適切な支援を行うとともに、一時生活支援事業の利用を促す。

(ウ) 福祉事務所や保健所等における各種相談事業を通じて、緊急的な援助を必要としているホームレスの早期発見に努めるとともに、発見した場合には、関係機関等に速やかに連絡するなど、早急かつ適切な対応を講じる。

事業概要及び実績	生活に困窮するホームレスに対し、その者の申請に基づき生活保護を適用し、必要な各扶助を行っている。(生活支援課)													
	区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度								
	外来医療単給(人)	43	30	38	26	16								
	入院(人)	96	64	83	71	72								
	施設入所(人)	67	54	57	42	40								
	居宅保護(人)	569	498	418	394	305								
	生活保護適用数計	775	646	596	533	433								
	<p>一時的な住まいの場として保護施設(救護施設、更生施設)、無料低額宿泊所等を活用した。また、当面の日常生活に関する支援を行うため、生活困窮者支援法に基づく「一時生活支援事業」を平成27年度から実施し、宿泊場所や衣食の提供等を行った。(生活支援課)</p> <p style="text-align: center;">一時生活支援事業利用件数</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>平成27年度</td> <td>平成28年度</td> <td>平成29年度</td> <td>平成30年度</td> </tr> <tr> <td>331件</td> <td>323件</td> <td>267件</td> <td>249件</td> </tr> </table> <p>各福祉事務所等で実施する巡回相談等により、ホームレスの早期発見に努め、緊急に対応が必要な場合には医療機関への入院などの対応を随時、講じている(生活支援課)</p> <p>一部の市においては、生活困窮者に対して金銭の支給・貸付や食料の支給等を実施しているところもある。</p>						平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	331件	323件	267件	249件
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度										
	331件	323件	267件	249件										

イ 生活保護法による保護の実施

ホームレスに対する生活保護の適用については、一般の者と同様であり、単にホームレスであることをもって当然に保護の対象となるものではなく、また、居住の場所がないことや、稼働能力があることのみをもって保護の要件に欠けるというものではない。こうした点を踏まえ、資産、稼働能力や他の諸施策等あらゆるものを活用してもなお最低限度の生活が維持できない者について、最低限度の生活を保障するとともに、自立に向けて必要な保護を実施する。

県においては、実施責任等で福祉事務所間に不整合がでないよう調整を行うとともに、福祉事務所等保護の実施機関においては、ホームレスに対する生活保護の適用について、具体的な取扱いを定めた「ホームレスに対する生活保護の適用について」(平成15年7月31日付社援保発第0731001号通知)、「職や住まいを失った方々への支援の徹底について」(平成21年3月18日付社援保発第0318001号通知)及び「失業等により生活に困窮する方々への支援の留意事項について」(平成21年12月25日付社援保発第1225第1号通知)を踏まえ、以下の点に留意し、ホームレスの状況に応じた適正な保護を実施する。

(ア) ホームレスの抱える問題・状況(精神的・身体的状況、日常生活管理能力、金銭管理能力、稼働能力等)を十分に把握した上で、自立に向けての指導援助の必要性を考慮し、適切な保護を実施する。

(イ) ホームレスの状況(日常生活管理能力、金銭管理能力等)からみて、直ちに居宅生活を送ることが困難な者については、保護施設や無料低額宿泊事業を行う施設等において保護を行う。この場合、関係機関と連携を図り、居宅生活へ円滑に移行するための支援体制を十分に確保し、就業の機会の確保、療養指導、金銭管理等の必要な支援を行う。

(ウ) 居宅生活を送ることが可能であると認められる者については、当該者の状況に応じ必要な保護を行う。この場合、関係機関と連携して、再びホームレスとなることを防止し居宅生活を継続するための支援や、居宅における自立した日常生活の実現に向けて就業の機会の確保等の必要な支援を行う。

事業概要及び実績

生活に困窮するホームレスに対して、その者の申請に基づいて生活保護を適用し、必要な各扶助を行っている。(生活支援課)

「職や住まいを失った方々への支援の徹底について」(平成21年3月18日付け社援保発第0318001号通知)及び「失業等により生活に困窮する方々への支援の留意事項について」(平成21年12月25日付け社援保発第1225第1号通知)に基づいて、失業等により生活に困窮する方々の支援に当たっては、ハローワーク等の関係行政機関やホームレス支援を行うNPO法人等の民間団体と連携を図り、速やかな保護決定、住まいを失った申請者等に対する居宅の確保支援など、効果的で実効ある生活保護制度の運用を行うよう、指導している。(生活支援課)

保護の実施機関においては、相談者の意に反して他の自治体への移動を勧める行為は認められないものであり、相談を受けた現在地の実施機関が医療機関の受診を含め、必要な支援を行うよう、指導している。(生活支援課)

県下の福祉事務所では、組織として自立支援プログラムに取り組むことにより被保護者の自立(就労自立・日常生活自立・社会生活自立)を支援しており、元ホームレスに対しても、本プログラムを適用し、必要な支援を組織的に実施している。特に、就労可能な人については公共職業安定所と連携した「生活保護受給者等就労支援事業」や福祉事務所のケースワーカー、就労支援員による就労支援を行っている。(生活支援課)

尼崎市では、元ホームレス等居宅のない者が居宅を設定した場合に日常生活を円滑に営むことができるようにするための自立生活支援事業プログラムを実施している。(平成30年度、対象者数171人、訪問回数385回(関係先訪問含む))

評価・今後の方向性	<p>ホームレスに対する生活保護の適用については、一定の成果をあげており、引き続き適切な適用を行う。</p> <p>失業等により生活に困窮する方々の支援に当たっては、引き続きハローワーク等の関係行政機関やホームレス支援を行うNPO法人等の民間団体と連携を図り、速やかな保護決定、住まいを失った申請者等に対する居宅の確保支援など、効果的で実効ある生活保護制度の運用に努めていく。</p>
-----------	--

(6) ホームレスの人権の擁護

基本的人権の尊重は、日本国憲法の柱であり、民主主義国家の基本でもある。ホームレスの人権の擁護については、ホームレス及び近隣住民の双方の人権に配慮しつつ、以下の取組により推進することが必要である。

ア 啓発活動等の実施

ホームレスに対する偏見や差別的意識を解消し、人権尊重意識の普及高揚を図るための啓発広報活動を実施するとともに、学校教育の場においても、児童生徒の発達段階や地域の実情を考慮しながら、人権教育を通じてホームレスに対する偏見や差別的意識の解消に取り組む。

事業概要及び実績

人権尊重の理念について、県民の理解を深めるため、「兵庫県人権教育及び啓発に関する総合推進指針」に基づき、啓発活動に取り組んでいる。

ホームレスの人権については、同指針において人権課題のひとつとして位置づけられており、県民すべてが人権を尊重し合う共生社会の実現を目指すなかで、尊重されるべきものと考え、このため、毎月発行している人権総合情報誌「きずな」において、ホームレス支援団体の活動状況や学識者による寄稿などホームレス問題への理解を深める記事を掲載するとともに、地域での学習会等で活用する人権啓発テキストに取り上げたほか、「人権週間のつどい」における講演テーマに選定するなど、啓発に努めてきた。

さらに、「人権啓発フェスティバル」の開催をはじめ、人権啓発ラジオ広告の放送や新聞広告等多様な媒体を活用した啓発活動を実施し、県民の人権尊重意識の高揚を図っている。(人権推進課)

平成13年に策定し、平成28年に改訂した「兵庫県人権教育及び啓発に関する総合推進指針」においてホームレスの人たちを人権にかかる課題と位置づけており、学校での人権教育を推進している。特に、姫路市内のホームレス殺傷事件以後、県教育委員会として事業説明会、市町組合教育委員会指導主事等研修、県立学校及び小・中・特別支援学校管理職研修、県立学校及び小・中・特別支援学校人権教育担当教員研修等で関係資料を配付し、ホームレスの人権に関する問題や「命の大切さ」を実感させる教育について指導の充実を図っている。また、学校における人権教育については、小学生用教育資料「ほほえみ」や中学生用教育資料「きらめき」、高校生用教育資料「HUMAN RIGHTS」などの人権教育資料を改訂し、人権教育の基盤である生命の尊厳を基盤に自他に対する肯定的な態度と共生社会の実現に取り組む実践力の育成を図っている。(人権教育課)

神戸市では、様々な人権課題を掲載した啓発冊子の作成・配布を行い、また命の大切さや多様性の尊重など普遍的な理念の普及を目的として人権啓発事業を実施した。また、「こうべっ子豊かな心育成プラン」をはじめとする取り組みを通して「命を大切に作る心」「規範意識」「助け合いの心」など心の教育に力を注いでいる。

尼崎市では、FMラジオでの人権啓発のスポット広告や年1回実施する人権のつどいにおいて来場者にチラシを配布する等によりホームレスに関する啓発活動を行った。

イ 相談と事案の適切な解決

人権相談等を通じて、ホームレスに関し、通行人からの暴力、近隣住民からの嫌がらせ等の事案を認知した場合には、関係機関と連携・協力して当該事案に即した適切な解決を図る。

事業概要及び実績

姫路市内で発生したホームレス殺傷事件(平成17年10月)以後、県教育委員会として事業説明会、市町組合教育委員会指導主事等研修、県立学校及び小・中・特別支援学校管理職研修、県立学校及び小・中・特別支援学校人権教育担当教員研修等で関係資料を配付し、ホームレスの人権に関する問題や「命の大切さ」を実感させる教育について指導の充実を図るとともに、当該市町教育委員会と連携し、公立学校等に指導を行った。(人権教育課)

神戸市において、特別街頭補導や広域街頭補導を実施し、子どもたちの遊び場、たまり場を重点的に巡視し、実態把握に努めている。また、補導活動を通じ問題行動の未然防止や、学校がホームレスとのトラブルを認知した場合は、子どもたちへの指導を通して再発防止に努めている。

ウ 施設における人権の尊重

ホームレスが入居または利用する施設においては、入居者等の人権の尊重と尊厳の確保に十分配慮するよう努める。

事業概要及び実績

無料低額宿泊所については、平成16年4月に「兵庫県無料低額宿泊所設置運営指導指針」を策定し、この指針に基づき適切な設備(1世帯1居室の確保、プライバシーの配慮等)や運営(苦情に対応する窓口及び責任者の明確化等)について指導を行っている。(生活支援課)

救護施設においては、生活保護法第39条による「救護施設、更生施設、授産施設及び宿所提供施設の設備及び運営に関する最低基準」(昭和41年7月1日付け厚生省令第18号)、同法第46条による「生活保護法による保護施設の管理規程について」(昭和32年3月30日付け社発第254号通知)に基づき、人権の尊重と尊厳の確保に十分配慮した適切な運営がなされるよう指導を行っている。(生活支援課)

神戸市の更生援護相談所等においては、各職員が、ホームレスが抱える問題を理解することを基盤として、利用者の人権の尊重に配慮しながら、個々人の生活・健康・福祉制度等各種相談に対応している。

評価・今後の方向性

平成28年10月に行った「ホームレスの実態に関する全国調査(生活実態調査)」によると、県下において30人の有効回答数のうち「近隣住民等からのいやがらせ」または「通行人からの暴力」について相談したいと回答した者はいなかったが、「ホームレス以外の人にいやがらせを受けて困っている」と回答した者は8人おり、その対応が必要となっている。引き続き、ソーシャルインクルージョン(社会的包摂)の観点から、地域住民等のホームレスに対する偏見や差別意識を解消し、人権尊重意識の普及高揚を図るための啓発広報活動を実施する。

(7) 地域における生活環境の改善

都市公園その他の公共の用に供する施設を管理する者は、当該施設をホームレスが起居の場所とすることによりその適正な利用が妨げられているときは、福祉部局等と連絡調整し、ホームレスの自立の支援等に関する施策との連携を図りつつ、当該施設の適正な利用を確保するために、ホームレスの人権に十分配慮しつつ、以下の措置を講ずることにより、地域における生活環境の改善に努める。

<p>ア 施設の適正利用の確保 施設内の巡視、当該施設を占拠する者に対する物件の撤去指導等を適宜行う。</p>	
<p>事業概要及び実績</p>	<p>増水時の危険性や、迷惑行為の禁止等、河川の一般的な適正利用の周知を図っている。(随時)(河川整備課)</p> <p>県立都市公園では、園内巡視等の際に、必要に応じて施設を占拠しているホームレスに対して、口頭により公園利用者の迷惑になる占拠をしないよう指導しているほか、相談、保護等の対応が必要と判断されるケースについては、福祉事務所や支援団体等に連絡をとるなどの支援を行うこととしている。(公園緑地課)</p> <p>また、各市では、公園、道路等の安全確保のため随時巡視を行っており、ホームレスの居住が確認された場合には福祉部局と連携して自立支援を行っている。</p>
<p>イ 施設管理者による監督処分 必要と認める場合には、法令の規定に基づき、施設からの退去・移動の監督処分の措置をとる。</p>	
<p>事業概要及び実績</p>	<p>河川パトロールを通じ、ホームレス事案の把握をはかり、河川を不法占用し、治水上の支障や、増水時の危険が予測される場合には、福祉関連部局に通報する等により、自立支援を促している。(随時)(河川整備課)</p>
<p>ウ 放棄物等の処理 公共の用に供する施設及び場所に、ホームレスが起居等に使用していたことによる放棄物又は不要となった生活用品等の残存物が存在し、当該ホームレスがこれを自主撤去できないときは、当該施設管理者は適正な利用を確保するために、また、当該起居後に新たなホームレスが起居の場所とすることのないよう、関係機関とも連携をとりながら放棄物及び残存物の処理を行う。</p>	
<p>事業概要及び実績</p>	<p>基本的に自主撤去を促すが、自主撤去ができない場合や所有者不明の場合は随時処分する。</p> <p>持ち主がいないと思われる放棄物及び残存物があるときは、張り紙等により撤去を促した後、一定期間後に処分を行うなどの対応を随時、行っている。</p>

エ 災害時の適切な措置

洪水等の災害時においては、特にホームレスに被害が及ぶおそれがあることから、福祉部局等と連絡調整し、安全の確保に配慮して対応する。

事業概要及び実績

災害時のホームレスの方々への支援については、「被災した生活困窮者に対する支援等に関する協力依頼について」(令和元年10月15日付厚生労働省社会・援護局地域福祉課生活困窮者自立支援室事務連絡)にもあるように、一時生活支援事業等の実施等により、適切に対応していくことになっている。

西宮市、尼崎市では、台風等が予報され洪水等が予測される際には、パトロールを通じて対象となるホームレスに対して注意喚起を実施し、福祉関連部局と連携することにより、安全確保に配慮している。(随時)

評価・今後の方向性

引き続き、公共施設の適正な利用を確保するとともに、地域における安全の確保、ホームレスの被害防止を図っていく。
河川や公園、道路等を不当に占拠しているホームレスについて、福祉部局や警察等、関係部局と連携して随時撤去指導を行っていく。

(8) 地域における安全の確保等

地域における安全の確保及びホームレスの被害防止を図るためには、警察が国、県・市町等の関係機関との緊密な連携の下にホームレスの人権に十分に配慮し、かつ、地域社会の理解と協力を得つつ、地域安全活動、指導・取締り等を実施していくことが重要である。

<p>ア 事件等の防止活動の推進</p> <p>地域住民等の不安感の除去とホームレス自身に対する襲撃等の事件・事故の防止活動を推進するとともに、警戒活動を強化して再発防止に努める。</p>	
<p>事業概要及び実績</p>	<p>各警察署においては、ホームレスの人権に配慮し、かつ地域社会の理解と協力を得つつ、関係機関との連携の下に、地域安全活動等の諸活動を通じて、適切な保護活動を推進した。(県警本部生活安全企画課)</p>
<p>イ 緊急に保護を必要とすると認められる者への適切な対応</p> <p>緊急に保護が必要と認められる者については、警察官職務執行法(昭和23年法律第136号)等に基づき、一時的に保護し、その都度、関係機関に引き継ぐ等、適切な保護活動を推進する。 なお、関係機関は、休日・夜間等の緊急時においても、適切な対応ができるよう、連絡体制の整備を図る。</p>	
<p>事業概要及び実績</p>	<p>神戸市立更生援護相談所や県女性家庭センターにおいて休日・夜間の緊急対応を行っている。(神戸市、県女性家庭センター)</p> <p>生活保護の実施機関に対して、毎年、年末年始の閉庁期間における連絡体制の確認などの対応について周知を行っている。(生活支援課)</p>
<p>評価・今後の方向性</p>	<p>引き続き、各警察署において、ホームレスの地域における安全の確保、被害防止への取り組みを行う。 また、緊急に保護を必要とすると認められる者への対応については、警察と関係機関が連携して適切に保護が図れるよう取り組みを行う。</p>

(9) ホームレスの自立の支援等を行う民間団体との連携

ホームレスの自立を支援する上で、ホームレスの生活実態を把握しており、ホームレスに最も身近な地域の社会福祉協議会、社会福祉士会、NPO法人、ボランティア団体、民生委員・児童委員等との連携・協力が不可欠である。特にNPO法人、ボランティア団体は、ホームレスに対する生活支援活動等を通じ、ホームレスとの面識もあり、個々の事情に対応したきめ細かな支援活動において重要な役割を果たすことが期待される。

<p>ア 民間団体との連携</p> <p>県及び市町は、ホームレスと身近に接することの多い、社会福祉協議会、社会福祉士会、NPO法人、ボランティア団体、民生委員及び児童委員等との定期的な情報交換や意見交換を行う。</p> <p>また、民間団体等に対して、実施計画や各種の施策や取組みについて情報提供を行うほか、各団体間の調整、団体からの各種の要望に対する行政担当者や専門家による協議を行うなど各種の支援を行う。</p>	
--	--

<p>事業概要及び実績</p>	<p>兵庫県ホームレス自立支援対策連絡協議会へのNPO法人の参画を得て定期的な情報交換や意見交換を行っている。また、実施方針の見直しに当たり、民間団体からの意見聴取を行っている。(生活支援課)</p> <p>県では、無料低額宿泊所を居住地のないホームレスの居所として生活保護を適用する場合に、無料低額宿泊所を運営するNPO法人と十分な連携を図るものとし、無料低額宿泊所入居者に対し市(指定都市・中核市を除く。)が支給する生活保護費について、入居から3ヶ月間は県費負担対象(現在地保護)とする特例を講じている。(生活支援課)</p> <p>年末・年始等の長期連休中も支援を必要とする方に適切に支援が行われるよう、行政機関等の休業期間に生活困窮者支援団体等が各地域で実施する宿泊場所や食事の提供等の支援活動について、情報提供している。(生活支援課)</p> <p>神戸市、姫路市、西宮市、尼崎市では、それぞれの市が実施する生活相談、民間団体が実施する炊き出し等において、行政機関と民間団体とが連携してホームレスの自立支援に当たっている。</p>
-----------------	--

<p>イ 民間団体の積極的な活用</p> <p>ホームレスの自立支援を主な活動内容とする民間団体に対し、県及び市町が行う各種の施策の委託を行うなど、その能力の積極的な活用を図る。</p>	
--	--

<p>事業概要及び実績</p>	<p>兵庫県ホームレス自立支援対策連絡協議会へのNPO法人の参画を得て定期的な情報交換や意見交換を行っている。(生活支援課)</p> <p>県では、無料低額宿泊所を居住地のないホームレスの居所として生活保護を適用する場合に、無料低額宿泊所を運営するNPO法人と十分な連携を図るものとし、無料低額宿泊所入居者に対し市(指定都市・中核市を除く。)が支給する生活保護費について、入居から3ヶ月間は県費負担対象(現在地保護)とする特例を講じている。(生活支援課)</p> <p>神戸市、姫路市、西宮市、尼崎市では、それぞれの市が実施する生活相談、民間団体が実施する炊き出し等において、行政機関と民間団体とが連携してホームレスの自立支援に当たっている。</p>
-----------------	---

評価・今後の方向性	民間団体はホームレスに対する生活支援活動等を通じ、ホームレスとの面識もあり、個々の事情に対応したきめ細やかな支援活動において重要な役割を果たしていることから、今後も引き続き民間団体との連携を行っていく。
-----------	---

(10) 貧困ビジネスへの対応

昨今、ホームレスをはじめとした生活困窮者の弱みにつけ込み不当な利益を上げる「貧困ビジネス」の問題が指摘されている。

社会福祉法に基づく無料低額宿泊施設等(未届施設を含む)についても、施設によっては、本人の意向に反して過大に費用徴収されているのではないかと問題が指摘されている。

県内においては、国の「無料低額宿泊所の設備、運営等に関する指針」、自治体の無料低額宿泊所設置指導要綱等に基づき、入居時の費用負担等についての明確化を促していく。

<p>事業概要及び実績</p>	<p>被保護者の安定した住環境での自立支援を進め、生活保護の適正な運用を図るため、各福祉事務所長あてに「貧困ビジネスと疑われる案件への対策について」(平成22年9月24日、24年2月15日付兵庫県健康福祉部社会福祉局社会援護課長通知)を発出し、法的位置付けのない施設の運営事業者に対して届出の勧奨及び実態確認、契約内容の確認を行うなど、指導を強化している。(生活支援課)</p> <p>平成21年に実施された国の無料低額宿泊事業を行う施設の状況及び社会福祉各法に法的位置付けのない施設に関する調査の結果を踏まえ、「生活保護受給者が居住する社会福祉各法に法的位置付けのない施設及び社会福祉法第2条第3項に規定する生活困窮者のために無料又は低額な料金で宿泊所利用させる事業を行う施設に関する留意事項について」(平成21年10月20日付け社援保発第1020第1号厚生労働省社会・援護局保護課長通知)に基づいて、県内の該当施設に愛する訪問調査の徹底、未届施設に関する関係部局との連携等の必要な対応を行っている。(福祉事務所)</p> <p>平成30年に社会福祉法が改正され、無料低額宿泊所の法令上の規制が強化されたことを踏まえ、令和2年4月には、厚生労働省令及び県、政令・中核市において無料低額宿泊所の基準を定める条例の施行が予定されている。(生活支援課)</p>
-----------------	--

<p>評価・今後の方向性</p>	<p>引き続き、無料低額宿泊施設等の健全な運営が図られるよう、施設設置者に対して必要な指導を行うとともに、法的位置付けのない施設に対して、施設の運営事業者に対する届出の勧奨や実態確認等の指導を行っていく必要がある。</p>
------------------	---

(11) その他、ホームレスの自立の支援等に関する基本的な事項

<p>ア 地域福祉の推進</p> <p>核家族化の定着や地域住民の相互のつながりの希薄化から、家族の扶養機能や地域の支援機能等が低下している中で、失業等に直面した場合に、家族や地域のセーフティネットが十分に機能しなくなっているという社会的孤立の問題が背景にある。</p> <p>このようなことから、ホームレス問題の解決を図るためには、ホームレスの自立を直接支援する施策を実施するとともに、路上(野宿)生活を脱却したホームレスが再度路上(野宿)生活に陥ることを防止し、新たなホームレスを生まない地域社会づくりを実現するため、問題をホームレスに特化して考えるのではなく、社会全体の問題として捉え、地域福祉の推進を図ることが重要である。</p> <p>(ア) 地域福祉計画の策定</p> <p>地域福祉の総合的かつ計画的な推進を図るため、県地域福祉支援計画に基づき、市町地域福祉計画の策定を促進する。</p>	
事業概要及び実績	<p>平成30年度に、第3期地域福祉支援計画の計画期間(平成26～30年度)の到来をうけて、各市町が取り組む地域福祉推進のガイドラインとするとともに、さまざまな地域福祉の担い手の取り組みや役割を示すために計画を改定した。(社会福祉課)</p> <p>これを受けて、県内市町においても34市町が地域福祉計画を策定している。(平成30年12月現在)(社会福祉課)</p>
<p>(イ) NPO法人等が活動しやすい環境づくりの支援</p> <p>NPO法人や地域住民等によるボランティアの幅広い参加により、地域福祉を住民全体で支え合う「共助」の社会の構築を目指し、NPO法人等が活動しやすい環境づくりを支援する。</p>	
事業概要及び実績	<p>県では、ボランタリー活動のリーダーやボランティアコーディネーターの情報交換会開催、ボランティアに関する広報等、県社会福祉協議会が行うボランティア活動事業への支援等により、NPO法人や地域住民等のボランティア活動の振興を図っている。(社会福祉課)</p>
<p>(ウ) 民生委員、児童委員等への研修</p> <p>民生委員・児童委員及び民生・児童協力委員活動の円滑な遂行及び充実を図るとともに、研修等の推進を通じて、委員の資質の向上を図る。</p>	
事業概要及び実績	<p>新任の民生委員・児童委員を対象とした新任研修、2期目以上の民生委員・児童委員を対象とした中堅研修を実施し、資質の向上を図るとともに、活動費用の助成(指定都市、中核市はそれぞれが対応。)を行った。また、民生・児童協力委員を設置(指定都市、中核市を除く。)した。(社会福祉課)</p>

(エ) 日常生活自立支援事業の利用の促進
 認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等のうち、判断能力が不十分なものに対して、福祉サービスの利用支援や日常的金銭管理等の援助を行う日常生活自立支援事業の利用の推進を図る。

事業概要及び実績	福祉サービスの利用援助、日常的金銭管理等を行う「福祉サービス利用援助事業」を推進した。(社会福祉課)
----------	--

イ 若年層に対するキャリア教育の推進
 若年層の中には、不安定な就労を繰り返し、路上(野宿)生活に陥る者も少なからずいると指摘されている。これらの者は、就労の意義を十分に理解していないことやキャリア形成に対する意識が低いこと等、様々な要因により、そのような状況に陥っていると考えられることから、学校教育の段階では、多様なキャリア形成に共通して必要な能力や態度の育成を通じ、とりわけ勤労観や職業観を自ら形成・確立できるよう、各学校段階を通じた体系的なキャリア教育を推進する。

事業概要及び実績	<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 30px; margin: 0 auto;">該当なし</div>
----------	--

評価・今後の方向性	新たなホームレスや自立した者の再ホームレス化を防止するため、引き続き、関係機関や支援団体との連携を深めつつ、地域福祉の推進を図っていく。
-----------	--