

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 あっぶる	代表者	代表取締役 横田 稔	法人・事業所の 特徴	利用者様とご家族の状況に合わせ、急な、宿泊希望、時間延長、早朝受け入れ等、柔軟な対応を行っています。ご家族の状況に沿った利用が出来る事により、ご利用者が安心して自宅での生活が送れるよう、地域の方々の協力を得ながら支援していきます。法人グループ内介護事業間で連携を図る事により、安心した生活を送っていただけます。
事業所名	あっぶる多機能広畑	管理者	白岩 小夜子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	2人	0人	1人	1人	0人	3人	1人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	引き続き、職員全員で取り組み、支援の見直しと質の向上に向けて自己評価の改善計画を推進していく。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の職員に広く取り組んでもらおうと考え、今回は8名の職員が関わった。 ・スタッフ会議では、管理者も含めた6名の職員で予め意見を集約し、参加できない職員の意見も反映できるように取り組んだ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた職員さんの中で非常勤の方も含めて、自己評価が行われ、事業所評価に取り組まれたことが確認できました。 	引き続き、非常勤職員も含めた職員とともに事業所自己評価に取り組み、質の向上に向けて推進していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所の取り組みを家族に発信できるよう検討し、併設のグループホームと協働しながら事業所に立ち寄りやすいような工夫を行う。	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、家族への情報発信は運営推進会議の中で、写真を用いて、説明を行っており、利用者のプライベートな側面から、事業所からの「おたより」等の発信は出来てない。 ・今年度は新型コロナウイルス感染症の影響から事業所に立ち寄ってもらう取り組みが実施できなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所に立ち入りにくい雰囲気はないと思います。 ・家族としても、丁寧に支援を受けていると感じています。 ・新型コロナウイルスの影響から事業所に立ち寄ってもらう事などは現状厳しいのではないかと。 	新型コロナウイルス感染症に配慮しながら、地域の方や利用者にとって利用しやすい環境づくりに向けて取り組んでいく。
C. 事業所と地域のかかわり	引き続き、隣町の地域や自治会のイベントに参加するなど、地域に向けた発信を行う。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は新型コロナウイルス感染症の観点から地域の祭り等自治会行事が中止されたため、地域との関わりは持つことができなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響が大きいですね。自治会行事も中止せざるを得ませんでした。 ・地域行事があった場合には協力をいただければ嬉しいです。 	新型コロナウイルス感染症による地域の動向等に配慮しながら、地域行事や地域とのつながりが持てるよう検討し、開催状況に応じて地域行事へ参加していく。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>外出・外食先リストを作成することを定着させていく。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源マップの作成を推進している最中で新型コロナウイルスの感染拡大の影響から外出支援が行なえていない状況となっている。 ・書式や様式は備えがあるので、外出が積極的に行えるようになってから、引き続き進めたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の中で、事業所内のイベントや地域に出かけていることがうかがえました。 ・自己評価の「外出・外食先リスト」の作成楽しみにしています。 ・地域包括支援センターにも地域資源マップがあるので、参考にされてはどうですか？ 	<p>新型コロナウイルス感染症の状況に注視しながら、外出制限が解除されたのちに、引き続き外出・外食先リストを継続的に作成していく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進会議に家族の参加していただけるように調整する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響から運営推進会議自体の開催が難しい状況になっていたため、調整を進め出来る限り参加して頂くことができたと感じている。また、職員にも交替で参加してもらうように取り組むことができたと感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き運営推進会議にご家族にも参加してもらうようにしてください。 ・ご家族の意見は運営に関して基調だと思いますので、ご家族に向けての発信を期待したいです。 	<p>引き続き、運営推進会議にご家族の参加をお願いし、運営に関する意見をいただき、運営に反映させていく。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>運営推進会議の中で、災害に関する避難訓練や話し合いの場を設けることから始める。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域を巻き込んだ災害対策の実施には至らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ企業の建物を避難所にすることはできますか？ ・自然災害については、いつ起こるかわからないため、事業所に求めすぎないように地域としても取り組んでいきたい。 	<p>避難確保計画に基づいて、事業所における自然災害のリスクを把握していくとともに、避難訓練時に実効性を検証していく。</p>