

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令2年11月5日(15:30 ~ 16:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 黒田 宅美 竹中 石戸 平井 横野 米田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	4人	0人	12人

**前回の改善計画**  
 自宅での様子はケアマネから家族に確認しているが、送迎時や連絡ノートからの情報は少ない。送迎時や連絡ノートを上手く活用し、自宅での様子や家族様の不安などを聞き出せるように取り組む。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 送迎時に自宅での様子などを聞くようにはしているが、不安までは聞き出せていない。連絡ノートを活用し、施設での様子を記入することにより、自宅での様子も記入しやすいように様に取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	8	2	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	11	1	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	10	1	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	10	1	1	12

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 申し送りノート、ミーティングを通し共有しています。  
 利用当初、利用者様が不安を感じられないように、声掛けや様子を見る事を気を付けています。  
 慣れて頂く事を第一に考え声掛けを行い、他の利用者様にも覚えて頂くよう自己紹介をして頂いている。  
 本人様への気遣いや配慮、スムーズに他の利用者様との会話に繋げている。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 家族様に挨拶や少し様子を聞くくらいで、困った事や不安までは聞くことが出来ていない。  
 ミーティングで詳しく説明が出来ていない。  
 できている家族もあるが、ほとんど会うことができない人もいる為、その方々についてはできていない。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 送迎時に自宅の様子はお聞きするようにはしているが不安までは聞き出せていない。定期的に本人様やご家族との時間を作り、思いを聞き出せるように取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月7日(17:00 ~ 18:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 黒田 竹中 秋田 田中 牲川 大西 谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	6人	0人	12人

前回の改善計画	本人との関りの中から感じる目標や思いについても共有できるようミーティングや全体会議などで発信していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様との関わりの中で感じた事や思いについて、ミーティングや全体会議などで発信できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	4	7	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	4	7	1	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	3	7	2	12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	4	5	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 対応して良かったことや、本人様にとって良い事、新しい発見などは発信している。 その人の目標については担当職員を中心に知るよう関わっている。 「人に迷惑をかけず健康でいたい」という人が多いと思う。レクレーション、体操、ゲームなど楽しんでもらえるように、表情をみながら取り組んでいる。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者の目標をあまり把握(理解)出来ていない。 「目標」を理解し、「目標」や「したい」の気持ちに添った関りが出来ていない。 実践した(かかわった)事の発言や、振り返りが無い。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者様の目標「～したい」や関わりから感じたことを、ミーティングや全体会議を通して発信し、共有する。実践した内容の振り返りを行い次の対応に活かしていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月10日 (16:30 ~ 17:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 黒田 宅美 上木 田中 平井 横野 大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	3人	3人	12人

前回の改善計画	現在の事のみにとらわれず、過去への関心を持つ事で利用者様を理解できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	現在の事に目を向け、過去への関心を持つことがあまり出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	8	4	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	9	0	1	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	6	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9	0	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	10	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人の状況に合わせた支援は行えている。 関わりの中で感じた事、変化などミーティングなどで発信できている。 利用者の「変化」に気づいたとき、普段より関わりを持つ事を心掛けながら、職員間に相談したり、記録にします。 状況に合わせて対応ができている。連絡ノートにも記入されているので共有できている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 「以前の暮らし方」10個以上把握していない。 本人の気持ちの変化に満足してもらうような対応が出来ていない事もある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 「以前の暮らし方」の把握が出来ていないので、利用者様に関心を持ちお話を聞かせていただく。 ご家族にもお聞きする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 11 月 12 日 (16 : 00 ~ 17 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 黒田 宅美 竹中 石戸 牲川 米田 谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	2 人	3 人	7 人	12 人

前回の改善計画  
地域への情報発信と情報を得る機会を積極的に増やしていく。地域のボランティア様の受け入れを増やす事で全利用者様が行事に参加して頂ける機会を多く作っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
地域への情報発信と情報を得る機会が増やせなかった。地域のボランティア様の受け入れを増やす事ができず、全利用者様が行事に参加して頂ける機会が多く作れなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	5	4	2	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	7	2	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	7	3	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	7	3	12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者とのコミュニケーションにより、地域での役割、生活と人生観を把握、また基本情報にても把握している。  
地域の方との交流は難しいこともあり、家族様との関わりが主となっている為、以前より情報交換はできているように感じている。  
家族様の連絡帳、送迎時の家族様の話、一人暮らしの方の送迎時の会話の範囲内でお休みの様子、帰られてからの様子を聞いています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
人間関係の理解は難しい。  
家族以外の人間関係を理解出来ていません。  
外部、地域等の関りが出来ないので理解しにくい。  
ご家族様やご近所様と積極的に関わってない所かと思えます。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
本人様のこれまでの生活スタイルを知る。今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源を把握する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 11 月 14 日 (13 : 30 ~ 14 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 竹中 宅美 秋田 上木 平井 横野 米田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	4 人	0 人	12 人

前回の改善計画	業務優先ではなく、直ぐに変化への対応が出来るように意識していく。 変化を把握する機会を持つことで大きな変化だけでなく、小さな変化が見落とされぬよう配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様の変化について対応できている。小さな変化についてもミーティングや連絡ノートを通して共有できるように取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	1	7	3	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0	7	3	1	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	10	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10	0	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様の気持ちの変化、体調の変化は随時報告及びミーティング等で報告して共有している。 その人に応じた支援、状況に合わせた支援は行えていると思う。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域資源を使つての支援ができていない。 外部のことはあまり情報として取り入れられていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域資源について情報収集をし、知る機会を作る。
---------------	--------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月18日(16:00～17:00)

6. 連携・協働

メンバー 黒田 宅美 竹中 秋田 石戸 大西 谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	2人	4人	6人	11人

前回の改善計画	行事以外でも地域の方が気軽に出入り出来る環境を作る。地域のふれあい喫茶を施設で行って頂けるような取り組みも行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年は行事が出来なかった。地域の「ふれあい喫茶」を施設で行うことは出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	2	1	9	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	2	9	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	2	2	8	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	3	8	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の「ふれあい喫茶」にテイクアウトという形で協力して頂け、利用者様に楽しんで頂けた。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の関りはあまり出来なかった。 現時点ではほとんどのことが行えていない。 地域との交流が出来ないので取り組めない。 機会がなかった。会議、イベント、様々な催し物が中止になった。 今年はそのような機会は避けたい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナ禍の中で出来る事を模索する。
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月23日(16:30 ~ 17:30)

7. 運営

メンバー 宅美 上木 田中 牲川 平井 横野 米田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	4人	1人	11人

前回の改善計画	施設全体が運営に関して意見を言える雰囲気を作り、出てきた意見から業務改善を検討し必要な件から改善していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	施設の運営? 全体会議を行い、出てきた意見から業務改善を検討し、必要な件から改善することが出来てた部分もあるが、まだまだ意見を言える雰囲気を作る事が必要と考えられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	0	6	5	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	12	0	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	9	3	0	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	3	2	7	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 全体会議によって自分の意思を述べ話し合い業務改善が行えている。 利用者、家族、地域の方からの意見は報告、連絡ノートで共有出来ている。 苦情や意見はミーティングや連絡ノートを使用し共有している。改善の努力も行っている。 全体会議、ミーティング等で苦情があればすぐ反映されるように取り組んでいる。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所のあり方について、職員として意見を言えていない。 運営に関して意見を言う事。 業務、業務で地域との協働した取り組みが全くされていない、又しようとも思っていなかった。 地域との協働はできていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 事業所のあり方について発言できる場と雰囲気をつくる。地域との協働した取り組みが少ない。まずは協働の知識を深める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月26日(17:00～18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 黒田 宅美 竹中 秋田 田中 米田 大西

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	6人	1人	11人

前回の改善計画	スキルアップに対する意識を高める為に内部研修内容の見直し、外部研修への意欲向上につなげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	スキルアップに対する意識を高める為に、各研修委員会による内部研修内容の見直しは出来ている。外部研修への意欲向上や資格習得にも一部?少し?つながっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	11	0	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	2	7	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	2		10	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	9	1	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職場内研修は実施されているので全て参加している。 ヒヤリを記録し、再発防止に取り組んでいる。 リスクを考えて取り組んでいる。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職場以外での研修、スキルアップ研修が出来ていない。 地域連携に参加できていない? 資格習得、スキルアップの為のものは参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) リモートでの外部研修と、引き続き内部研修の充実を図る。
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 11月 30日 (13:30 ~ 14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 黒田 宅美 竹中 上木 平井 横野 谷口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	1人	0人	11人

前回の改善計画	研修を通して個人情報への理解を深め、適切な取り扱いの知識を周知していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	研修を通して個人情報への理解を深め、適切な取り扱いを周知することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	7	0	0	12
②	虐待は行われていない	6	6	0	0	12
③	プライバシーが守られている	3	9	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	2	2	4	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	8	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 人権、プライバシーを大切にケアさせて頂いている。 身体拘束、虐待、プライバシーを守る、個人情報を管理することなど気をつけ、そのような行為にならないよう考えながら介護している。 プライバシー考慮のアンケート配布など利用者様のケアを行えている。みんなで共有しプライバシー保護に心掛けている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 排泄などで衣類、紙パンツなど清潔を維持する為に、悪意に関係なく行っている時もある。 成年後見制度の活用。 業務中心になり疎かになる事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 成年後見制度についての理解を深める。引き続き人権やプライバシー保護について徹底する。
---------------	--