

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 <sup>令和</sup>平成3年1月25日 ( : ~ : )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 全職員 (17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	14人	2人	人	16人

無回答  
1

前回の改善計画  
利用者との関わりを増やし、情報収集に努める。  
その上で職員が共通して理解していくように努めていく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用者との関わりを多くの職員が積極的に声かけ等にて情報収集できている。  
情報・記録にて職員間で共通して理解できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	12	2		17
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		14	3		17
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	11			17
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	9	5		16

無回答  
1

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・利用前からの情報を確認し、状況を把握した上で関わる事ができた。  
・新規利用者様には、自己紹介レクア以外の関わりでも時間を作り声かけをするように心がけた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
家族様との関わりがあまり出来ていない。不安やニーズを把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
利用者様との関わりを積極的にもち、情報収集に努め職員間で共有する。また家族様の不安・ニーズにも耳を傾ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 <sup>令和</sup>平成3年1月25日 ( : ~ : )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 全職員(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	12人	3人	1人	16人

無回答  
1

前回の改善計画  
日々の関わりの中で利用者様の～したいを見つけて、職員1人1人がしっかりと認識していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
日々の関わりで利用者様の～したいを見つけ、認識する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		8	5	4	17
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	4	2	17
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	10	4	2	17
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7	7	3	17

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
小情報と本人とのコミュニケーションの中で、目標を知る事ができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・コミュニケーションがとれる方ばかりと関っている為、利用者様によってムラがあった。  
・利用者様の意見・思いなどをミーティングで発言できずにいる。  
・日々の業務をこなすだけで「～したい」の意識付けができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
本人の「～したい」を知り、日々の関わりで「～したい」を目指したケアをいがける。またミーティングで発言し共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 ~~令和~~ 平成30年1月25日 ( : ~ : )

3. 日常生活の支援

メンバー 全職員(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	4人	2人	15人

無回答

2人

前回の改善計画  
もう一度、利用者様の過去の暮らしや、生き立ちなどの情報収集し内容の把握に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用者様の状況に合った介護は職員全体で出来ているが、過去の暮らし、生き立ちなどの情報収集・把握に努める必要がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	7	7	17
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	9			17
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	5	4	17
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	11	2		17
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	10	5		17

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
- 個別ケアを作成し、状況に合わせて修正していく事で、1人1人に合わせた介護を行っている。  
- 体調の変化に気づき、報告・記録によって共有出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
- 以前の暮らし方を10個以上把握できていない。  
→ 利用者様の現状に合った介護に重点を置き、把握しようとする気持ちが希薄である為。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
引き続き、利用者様の過去の暮らし、生き立ちなどの情報収集し、内容の把握に努め、ケアに反映していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 ~~令和~~ 平成 3 年 1 月 25 日 ( : ~ : )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 全職員(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	6人	5人	16人

無回答 1人

前回の改善計画

職員が地域資源をもっと理解し、そのために重要な地域内外の方々とのネットワーク強化に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

地域資源の理解不足が多く見られる。  
また家族や地域との関わりが不十分である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	7	2	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	9	6	1	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	7	3	16
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	7	5	16

無回答

1人  
1人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 利用者様の現状を報告する為、連絡を取る事をバガけている。
- 直接、接していない時は、記録・情報にて共有している。
- 本人とのコミュニケーション、看護情報等で、人間関係を理解する事ができた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

民生委員の事、地域の資源等を把握していない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

本人の暮らしに必要な、地域資源の把握に努める。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	13人	1人	1人	16人

無回答 1人

前回の改善計画  
申し送りや、職員会議等で利用者様の「変化」などの気づきに対して発言し、共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
申し送りや、職員会議で、利用者様の「変化」に気づき、発言できず、ケースに反映して共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	6	7	2	16
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	14			16
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	11	3		17
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	15	1		17

無回答 1人  
1人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
直接、接する事で変化に気づけることができ、申し送り・連絡表にて共有できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
地域の資源を利用する機会がない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
地域資源の情報収集し、職員間で理解、把握する。  
引き続き、利用者様の「変化」等の気づきに発言し共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 <sup>令和</sup>平成3年1月25日 ( : ~ : )

6. 連携・協働

メンバー 全職員(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	4人	7人	16人

無回答  
1人

前回の改善計画  
 継続し地域の各種機関、団体との交流を図ると共に  
 各種機関の情報把握に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
 ケアの為のサービス機関との連携は取れているが、その他の交流の  
 機会がとれなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	3	3	10	17
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	2	14	17
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	1	2	12	17
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	4	12	17

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

よりよいケアをする為、福祉用具のレンタルと連絡・訪問看護・訪問歯科の利用をしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

自治会・町内会等の関わり機会が低い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

地域の団体の活動やイベントについて把握し、参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 <sup>令和</sup>平成3年(月)25日( : ~ : )

7. 運営

メンバー 全職員(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	2人	7人	7人	16人

無回答 1人

前回の改善計画  
地域と協働した取り組みを検討していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
コロナ禍の為、地域との協働が難しかったが、その中で  
取り組める工夫を考える必要性もでてきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		5	8	4	17
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	12	4		17
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	6	4	16
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		2	6	8	16

無回答  
1人  
1人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者、家族様からの意見、苦情は上司に報告し  
対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
地域との関わりが浅い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
地域と協働した取り組みを行い、よりよい事業所となるように  
意見を出し合っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 <sup>令和</sup> 平成 3 年 1 月 25 日 ( : ~ : )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 全職員(17人)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)	無回答
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	5人	2人	15人	2人

前回の改善計画	継続し社内での研修を行うと共に、社外への研修にも参加出来る機会を増やしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	社内での研修は職員全体で出来ているが、外部研修への告知があっても勤務形態によって参加できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)	無回答
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	8	2	2	16	1人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	5	5	4	17	
③	地域連絡会に参加していますか			2	14	16	1人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		11	1	4	16	1人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>職場内にて月1の会議で研修、スキルアップを実施、リスクマネジメントとしてヒヤリハットの事例にて共有している。</li> <li>職場外にて研修に参加しスキルアップに努める。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域連絡会に参加できていない。</li> <li>職場外への参加ができていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
多くの職員が社外への研修にも参加し、スキルアップに努める。	



事業所自己評価・ミーティング様式

令和  
実施日 平成30年1月25日 ( : ~ : )

9. 人権・プライバシー

メンバー 全職員(17人)

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人	4人	1人	16人

無回答  
1人

前回の改善計画  
利用者様の安全が1番だが、身体拘束がなくなる様に改善し、対応していく。

前回の改善計画に対する取り組み結果  
安全を保持する為、やむを得なく身体拘束を行っている利用者様がいる。(家族様への報告・同意を得ている)。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	3	12	2		17
② 虐待は行われていない	11	6			17
③ プライバシーが守られている	8	8	1		17
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	1	4	3	6	14
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	10	6			16

無回答  
3人  
1人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 個人情報・プライバシーは管理され守られている。
- 身体拘束に関しては、利用者様の状況に応じて必要最低限度におさえられている。(家族様へ報告・同意を得て対応している)。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 成年後見制度は機会がなく分からず(理解していない)。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- プライバシーの保護をし、利用者に配慮した対応に努めていく。
- 成年後見制度の理解を深める。