

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	1人	人	14人

前回の改善計画	利用者情報は部会や朝、夕の申し送りで必要な情報を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の新しい情報は、朝夕の申し送りや、部会で情報を共有した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		5	6		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	10			14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		10	3		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5	7	1		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の部会や、朝夕の申し送り時に情報共有できている。特に新規の利用者様の情報の共有。 ・少しの時間でも利用者様との会話を心掛けている。 ・初めての利用者様は不安にならないように声掛けなど気を付けている。・何気ない会話の中にも注意深く意識しながら思いを聞き取れるようにしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・情報やニーズが十分に聞き取れていない。 ・不安を受け止め、打ち明けられる関係作りが初期段階ではまだ築けていない。 ・報・連・相が不十分な時がある。 ・急な利用開始の際はしっかりと情報が把握できないままのことがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
新規利用者へは不安にならないような声掛けや配慮を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	6人	7人	15人

前回の改善計画	業務を見直し利用者の表情や思いが汲み取れるように職員一人一人が意識する。
前回の改善計画に対する取組み結果	各担当ごとに業務内容の見直しをした。正しい職員配置を行い、利用者の思いが汲み取れるよう部会等でも適宜話し合いを行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	3	7	3	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2	3	11	16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		1	4	11	16
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?			6	10	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の関りの中では、その時の気分や様子で支援方法等を工夫している。 ・部会の中で利用者の気になる事については発言があり、その都度支援方法等検討している。 ・ 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族と話す機会が少ない ・初期の関りで信頼関係を築くほどの時間がとれていない。 ・個人の目標に沿ったきめ細やかな支援はできていない。 ・不安を受け止め、打ち明けられる関係作りが初期の段階ではまだ築けていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個人の目標・計画の確認を行い日々の支援に活かす。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	5人	2人	15人

前回の改善計画	利用者の生活歴についても職員一人一人把握が出来るよう情報を得る時間を取るようになる。
前回の改善計画に対する取組み結果	新規利用者においてはケアマネジャーより情報の提供がその都度あった。利用中の利用者の新しい情報についても、朝夕の申し送りにて情報の共有を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	5	4	3	
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	7	3	3	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	4	3	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		1	7	5	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?					

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のその日の体調を観察しながら必要に応じて介助の方法を合わせている。 ・体調の変化などは申し送りなどで共有し支援できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人らしい暮らしの把握が不十分である ・お一人お一人の以前の生活歴等の情報等はカルテが読み込めていない。 ・生活歴や環境等アセスメント、情報の共有で理解できていても対応時には戸惑うときがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
部会や朝夕の申し送り等で利用者を取り上げ情報交換を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	7人	1人	14人

前回の改善計画	安心して地域で暮らしていけるようお一人お一人の生活をより把握できるよう本人や家族からの情報収集を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	独居の方などは家族と密に連絡を取り安心して暮らせるよう配慮を心掛けている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	8		16
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	7	8		16
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	8		15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1		12	12	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・老々介護の利用者も多く、事業所として民生委員さんの関りやご家族との関係は密にとれている。・利用者との日々の会話の中で情報を集めたり理解を深めるようにしている。・本人や家族から人間関係や生活状況が把握できるように努めている。・スタッフ間で申し送りや部会で情報を得るように努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ご自宅での生活が見えている利用者とあまり把握できていない利用者がある。・利用者と地域でのつながりがあまり会話の中で出てこない。・特に一人暮らしの方の地域との関りは把握しておく必要があるが出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
安心して地域で暮らしていけるようお一人お一人の生活をより把握できるよう本人や家族からの情報収集を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	1人	人	13人

前回の改善計画

日々変わる利用者の変化に対応できるように適宜情報の確認を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用者の変化にいち早く気付けるように看護師との連携を図った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5		6	
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	10			
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		10		3	
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	7	1	1	

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・部会で共有したり、日々の朝夕の申し送りで情報を共有できている。
- ・利用者の日々の変化（表情・行動）を常に見守り、状況に応じた支援が出来るよう気を付けている。
- ・介護者や利用者の体調変化等に対し利用者の変更等柔軟に対応出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・早い段階での記録の読み込みが出来ていない。
- ・記録や日誌の申し送り事項の読み落としで、変更に気が付かず、他職員との情報交換でわかる事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

日々変わる利用者の変化に対応できるように適宜情報の確認を行う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

6. 連携・協働

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	6人	5人	13人

前回の改善計画	地域の方と交流できる会議等に介護職員も参加する機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍で地域の方との交流が難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	3	7	7	19
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		2	3	3	8
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1	4	4	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			6	6	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者との会話の中で日々の情報を集めたり理解を深めるようにしている。 ・事業所としてその他のサービス機関とは密に連携がとられている。 ・往診・歯科往診の手配も迅速に行っている。レンタル事業所も活用している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍で地域住民の方は訪問やイベントはなかった。 ・	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域住民とのかかわり方について再検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

7. 運営

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	5人	2人	13人

前回の改善計画	引き続き「運営」は日々の積み重ねで成り立っているものであると捉え改善策や提案、意見などが積極的に発言できるよう職員一人一人に意識づける
前回の改善計画に対する取組み結果	部会等で意見交換・改善策等を考えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	5	4	3	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7	3	3	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		6	4	3	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	7	5	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ア・イ・トレポートを通じて部会等で振り返りが行えている。 ・利用者の小さな声は、その日のリーダー・ケアマネ・看護師に伝えるようにしている。 ・苦情や・意見を聞いた時にはすぐに報告、対応に繋がるようにしている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の在り方については職員からは積極的な意見は出てこない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員も事業所つくりの一員と意識をし積極的に事業所の在り方についての意見を出せるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	4人	6人	12人

前回の改善計画	スキルアップの為外部研修にも参加できるよう体制を整え、事業所のサービス向上に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	法人内研修へは全員が参加できた、又実務者研修への参加も2名あった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		4	6	4	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1		5	7	13
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	11	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	3	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>職場内での研修は参加できている。 部会等でヒヤリハット・アイトレポートの検討、振り返りを行い、全スタッフ間で周知しリスクに対する意識を高めるよう努めている。 誤嚥の無いように薬の粉砕や呑み込みの確認。アイトレポートの振り返りや検証を行っている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>アクシデントの原因追及にとり組むも同様の事が起こってしまった。 職員一人一人のヒヤリハットに対する意識・知識が統一していない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>ヒヤリハットの提出の呼びかけ、情報の共有・意見交換を行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年2月15日 (17:15～ 18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 岡部・一野・萬代・薄墨・八木・西城・板倉・安木・小張・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	2人	7人	9人

前回の改善計画	
成年後見人制度の学習会を行う	
前回の改善計画に対する取組み結果	
成年後見人制度の学習は行えなかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	4	1		14
②	虐待は行われていない	12	1	1		14
③	プライバシーが守られている	8	4	2		14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	5		9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	6	1		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待は行っていない。隣に座りお声掛けを行い穏やかに過ごして頂くように対応している。 人権・プライバシーに配慮して日々ケアを心掛けている。 身体拘束・虐待に対してスタッフ間で意見交換し対処できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
スピーチロックについては深く考えていく必要がある。 利用者様に対して、職員が「待ってください」など言うてしまうことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
部会等で成年後見人制度について研修を行う。	