

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	5人	1人	6人

前回の改善計画	・ご家族の思い・ご本人の思いをくみ取り 希望に沿った支援が出来るようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	ケアマネの情報 計画を理解する

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5	1		7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7			7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		6		1	7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	2		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・慣れていただけるように声掛けをしている</li> <li>・申し送り・カルテ・管理日誌及び上司からの指示により情報共有している。</li> <li>・ご利用者・ご家族の思いを把握し支援に努めている</li> <li>・ご利用者の状況を確認しながら声掛け行い対応している。</li> <li>・ご家族の希望を理解し支援している</li> <li>・ご利用者の変化に築き気持ちよく過ごしていただけるよう努力している</li> <li>・ご本人の表情や様子を見ながら声掛けをしできるだけ思いに寄り添えるようにしている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族が抱えてる不安を把握できていない</li> <li>・声掛けがうまくできないこともある</li> <li>・タイムリーな対応ができないときがありお待たせをしてしまう時がある。</li> <li>・利用開始時情報が少なかったり急なスタートの時は情報がない時もあるため</li> <li>・自身の支援が適切か? 気づけることが少なく提案できることが少ない</li> <li>・業務を優先させてしまうことが多い</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・優先順位を考える
- ・ご利用者の情報をしっかり理解する
- ・改善策は部会で提案し話し合う

事-①

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日(17:00 ~ 18:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	3人	人	6人

前回の改善計画	業務が優先にならない様に計画書の目標を理解する
前回の改善計画に対する取組み結果	部会で計画について意見交換しているので 皆で共有し日々の中で実践できるようにする

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		6	1		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	1		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	3		7
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	2	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラン・目標に沿って介護を行う</li> <li>・計画書の共有 部会や申し送りで共有、フィードバックも意識する</li> <li>・所長・ナース・ケアマネより伝達されたことを意識して支援するように努めている</li> <li>・満足していただけるようにかかわっている</li> <li>・ご利用者の思いに寄り添う その思いを知る努力をし 理解するようにしている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の優先をしてしまう</li> <li>・各ご利用者の計画書の把握ができていない</li> <li>・個人の目標を把握できていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・状態変化にきずいた時の対応を考える</li> <li>・本意が見えないことがあるがかかわりの中で予測する</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	人	人	6人

前回の改善計画	・ご利用者の気持ちを読み取り、コミュニケーションを取りながら 変化に気付ける様になる
前回の改善計画に対する取組み結果	業務優先ではなく ご利用者を見ること

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	4	2	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	5			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	1		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	5			7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	6			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有はしっかり行え対応も早いと思う。</li> <li>・送迎などで自宅の様子を知ることができ 生活環境の変化があったときに対応ができるように心掛けている</li> <li>・体調や生活変化に気づいた時はすぐに報告を上げる</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者の以前の暮らしは把握できていない</li> <li>・居室で過ごされることが多い方・医療的ケアが高い方はかかわりが薄くなっている。</li> <li>・視野が狭くなり見落としがある時がある。</li> <li>・本人が声に出して言えない方の表情や体調から読み取れていない</li> <li>・ご本人の状況に合わせた介護ができない</li> <li>・10個以上というとなかなか難しい方もある</li> <li>・疎遠の家族様の場合情報が少なく把握できないときがある</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・独居の方の情報が少ないことがある。
- ・レクや役割のバリエーションが少ない 勉強不足なのでレクの流れを皆で考える
- ・時間に追われ個人に気を取られてしまうので 視野を広げる
- ・想像力が足りていない 知識不足 研修があれば受講する

事-③

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	2人	人	6人

前回の改善計画	・カルテのフェイスやアセスメントを読む。近隣の方との交流
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者の情報を知る ヘルパー時送迎時に近隣の方には挨拶をする

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	2	1	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	3	1	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	3		7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			4	3	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カルテをよく読むようにしている</li> <li>・地域の方との会話の中で人間関係や生活スタイルが必要であれば共有している</li> <li>・本人の生活スタイルが維持できるように支援している。</li> <li>・時々状況でこの生活スタイルに合わせた 支援をその都度変更し訪問を増やす場合もある。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員さんや地域資源を知らない</li> <li>・以前の生活スタイル等カルテ確認ができていな</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関わる機会がない</li> <li>・関りがないうちでも何とか支援出来てきたが機会があれば交流していく</li> <li>・その人に対して興味を持たなければならない</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	4人	人	6人

前回の改善計画	地域資源を把握する 自分たちから提案が出来るようになる。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域資源は勉強会をする 支持を受けるのではなく 自分たちでどうしたいのかを提案出来るようにする

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	1		6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	4			7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	6			7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	4	1		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方やご本人の友人の協力があることもある</li> <li>・その都度情報共有し柔軟に支援できている</li> <li>・ニーズに応じたサービス提供ができていると思う</li> <li>・地域資源や支援の取入れ方をその都度確認するようにしている</li> <li>・ご本人だけでなく介護者の体調変化の時も柔軟に支援している</li> <li>・体調面プラス精神面の変化にも気づけるようにし 気づいた時は共有し寄り添うようにしている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者の希望だけでなく生活スタイル 収入も含めどんな支援をするかを決められている</li> <li>・変化について報告を上げることはできるが 改善策は提案できていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人と家族の支援内容のくいちがいがあるが出来るだけご本人の希望を引き出す</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00)

6. 連携・協働

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	2人	4人	6人

前回の改善計画	
地域交流の行事を企画	
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・コロナ禍の中なのでできないこと 中止になることばかりなので 出来ることを考えたい

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?			1	5	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			1	5	6
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?			1	5	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			2	4	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・近隣の方や子供が訪れたときはなるべく声掛けをしている ・地域の開業医のドクターとの関りはある

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・参加機会がない ・新型コロナの影響で以前のような交流が難しい ・関わり方をどうしたらいいか理解できていない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・直接関わる機会がないので 部会での報告を聞き理解する



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00)

7. 運営

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	2人	人	6人

前回の改善計画	ご家族・ご本人の思いを理解
前回の改善計画に対する取組み結果	ご本人の声を聴く

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		1	5	1	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5			6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	1	2	1	5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	1	1	1	5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族 ご利用者の意見はすぐに共有されている</li> <li>地域の方からの意見はすぐに対応反映されている</li> <li>苦情に関しては特に敏感に素早く対応し共有できている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域とのかかわりは上司が主となっている</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域交流のチャンスが少ない 医療生協の理解がまだ浅い職員もいる</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	人	人	人

前回の改善計画	
研修会への参加	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コロナのため 出来なかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		2	2	3	7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	2	4	7
③	地域連絡会に参加していますか			1	6	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	4	1	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リスクマネジメントは考えられている。意識している</li> <li>・日勤が少ないが 自身ができることを継続してできている</li> <li>・特に転倒リスクの高い方は見守り強化している</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修がなかった</li> <li>・地域連絡会は参加機会がない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スキルアップのための研修に参加</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 3月 22日 (17:00 ~ 18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 園村 金澤 濱谷 近藤 有本 森内 萩原

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	3人	人	6人

前回の改善計画	
制度の理解	
前回の改善計画に対する取り組み結果	
勉強会の開催	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	1	1		7
②	虐待は行われていない	6	1			7
③	プライバシーが守られている	4	3			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2		1	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	2	1		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・後見人制度の理解は薄いところはあるが実際に受けておられる利用者様がいる</li> <li>・拘束は基本してはいけない 事業所の中だけでなく自宅に関しても同じであることの理解 部会で勉強会をしている</li> <li>・個人情報は契約書内容程度の理解</li> <li>・プライバシーについては配慮されていると思う</li> <li>・暴言などの言葉使いも気を付けているが 動くご利用者に対してスピーチロックが一番気にしている</li> <li>・不快な思いをさらないように声掛けに心かけている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・後見人制度の理解や取入れ方について理解していない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・制度の理解</li> </ul>	