

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2020年12月28日 (17:30~18:30)
------------------	-----	---------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口
--------------------	------	-----------------------

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	1人	人	10人

前回の改善計画	業務を丁寧に効率よく行うために、部会等で話し合い業務改革を行い必要とされている支援の時間を作る。 ・自身の能力不足もある為、協力して業務を行い、知っている情報の共有を心掛ける
前回の改善計画に対する取組み結果	「何とかできている」が全体的に多いが、業務改善を行っていても、ゆっくりとした時間を作る事がまだ難しいように思う。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7	2		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		10			10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		8	2		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		8	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・部会や、朝の申し送りで利用者の様子や情報を職員で交換できている。 夜勤にも日中の様子を申し送り引継ぎ出来ている。申し送りする側も共有する為にとどのように伝達することも心掛けた。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・申し送り時に自分がいない時は、管理日誌を見るようにしているが、申し送り量が多いとつい抜けてしまう事がある。 ・不安等の訴えのある利用者に安心して頂ける様に対応しているが、業務と都合上ゆっくり話を聞けない事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・自身の知識不足や家族様とのコミュニケーション不足が原因のひとつだと思われるので、家族様とコミュニケーションし、情報を得たら職員同士で情報共有し、知識・理解を深める様にする。 ・業務の都合上一人の利用者によりゆっくりと時間を取るのが難しいので、毎日不安が出る利用者には、「この言葉で安心した」と言う事例を増やして、その事例を活用しながら対応する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	2人	人	10人

前回の改善計画  
会等で話し合い全職員が全ての利用者の目標を把握し、統一した支援をする。

前回の改善計画に対する取組み結果  
全体的に「何とかできている」が多い。  
部会等で話し合い、統一した支援を心掛けている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		7	3		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	3		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	3		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	3		10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・利用者の本人希望やしつかりとした目標がある方に対してコミュニケーションを大切にし、意欲を持たれるように接している。職員も統一した支援を心掛けている。  
 ・実践した内容・結果を職員で共有し、評価をして次の支援に繋げている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・「～したい」等の目標を把握しきれないまま支援をしている事がある。他の業務の追われ、全員にゴールに向けた支援をする事が難しい。  
 ・職員全員統一した支援を心掛けているが統一しきれない部分がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 ・職員の個人的な考えで支援方法を変えてみたりすることがあるので、その支援した場合は他の職員にも申し送りや部会等で報告する事で、より統一した良い支援が出来ると思う。  
 ・利用者にとってどのような支援が良いか考え話し合う必要がある。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	1人	人	10人

<b>前回の改善計画</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理日誌に連絡事項を記入しているが、抜けている事もあるので、記入漏れがないように注意する。</li> <li>・職員同士のコミュニケーションでもっと情報共有が必要。</li> </ul>
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b>	<p>全体的に「何とか出来ている」が多い。 以前よりも管理日誌の記入漏れが減り、業務改善を行った事により、申し送りがしつかり出来るようになった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	8		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	8	1		10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		7	3		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	5	2		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	2		10

<b>できている点</b>	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調の変化等見られた時は、所長・看護師に報告し、対応できている。職員間にも共有出来ている。</li> <li>・声にならない声を理解し、情報共有する様に心掛けている。</li> </ul>	

<b>できていない点</b>	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の暮らしをコミュニケーションの中で何個か知る事が10個以上は難しい。</li> <li>・日々の業務に追われ、利用者の気持ちが後回しになってしまう事がある。</li> </ul>	

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・知った情報を部会で話す等、職員間で共有する。</li> <li>・利用者の気持ちが後回しになっても、他の職員や、申し送り時に報告し支援に繋げる。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	4人	人	10人

前回の改善計画	地域のイベントに参加出来る時は参加し、地域との関係が切れないように支援する。 ・知っている情報を職員で共有し理解を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・知っている情報は以前よりも共有出来ていると思う。 ・今年はコロナの為地域イベントには参加出来なかったが、地域との関係が切れないように、出会った時のあいさつは心掛けた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	2		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5	5		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	3	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	8	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・本人様と家族様の関係が切れないようにコミュニケーション内容に注意している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・民生委員の関りが分からない。 ・本人に必要な地域資源の把握が出来ていない。 ・今年はコロナの為、利用者と地域の方が直接関わる事が出来なかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・部会等で地域資源にどのようなものがあるか勉強会をひらく。 ・コロナ禍で直接地域の方と交流する機会がなくても他の方法で交流する事が出来ないか部会等で意見を申し合う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	3人	1人	10人

前回の改善計画	どのような地域の資源があるかを部会等で共有し、活用に向けて話し合う。 ・「通い」「訪問」「宿泊」が適当に活用できていない方は現在の利用方法で良いのか部会等で話し合う必要がある。
前回の改善計画に対する取組み結果	・どのような地域資源があるかあまり学べなかった。 ・「通い」「訪問」「宿泊」が適当に活用できていない方の改善を以前より出来ているが、まだ適当ではない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	5	1	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		8	2		10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	8	1		10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	9			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・利用者、家族様のニーズに合わせて柔軟な支援が出来ていると思う。 ・自身が知り得た情報を報告し、本人様が望まれている事、何が必要かをその都度職員で共有し、支援に繋げる事が出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・一部の家族様に施設の特徴を理解してもらえていない。 ・小規模多機能として「通い」「訪問」「宿泊」が適切にされていない。 ・地域資源をあまり利用出来ていないように思う。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・利用開始前に小規模多機能の3つのサービスをきちんと家族様に理解して頂く様にする。 既に利用されている方で理解して頂けていない家族様には、本人様、家族様共に話し合い理解して頂く様にする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	4人	4人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域のイベントに全員参加が望ましいが、難しいので行ける方だけでも参加し、少しでも地域と交流出来る機会を増やす。</li><li>・地域の方にも施設に来所してもらいやすくするために部会等で話し合う。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・今年はコロナの為、地域のイベントに参加出来なかった。</li><li>・感染対策の為、地域の来所は控えてもらった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1		3	6	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	2	7	10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	3	6	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	2	7	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・会議は所長が参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・今年はコロナの為、地域イベントには参加できなかった。	
・地域の方の来所も感染予防の為控えてもらった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナの為、地域イベント参加できなかったが感染対策を行い、作品応募等のイベントには提出する等参加できるように部会等で話し合う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

7. 運営

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1人	6人	3人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方が来られる機会が少なく意見も聞く事も少ないので、地域の方に来所してもらいやすい環境を作る為の話し合いを行う。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナの感染対策の為、地域の方の来所は控えてもらった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	5	4		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	2		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3	3	4	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			6	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者、家族様と積極的にコミュニケーションを取り、意見を聞き、職員間で共有し、自分の意見も伝える事が出来ている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為、地域との交流がなく、直接聞くことが出来なかった。</li> <li>・事業所のあり方、具体的な像を意識していなかった。</li> <li>・部会で取り上げていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でも、地域の意見を聞ける様にするにはどのようにすれば良いか部会で話し合う。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	4人	5人	10人

前回の改善計画  
資格獲得・スキルアップの研修があれば参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
今年コロナの為、研修があまり無かった為、全体的に「あまり出来ていない」「ほとんど出来ていない」が多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	3	2	4	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	3	6	10
③	地域連絡会に参加していますか			1	9	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6	3	1	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・リモートでの研修に参加できた。  
・職場外での研修に参加し資格取得した。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・今年コロナの為、感染対策で研修に参加出来なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・今年コロナの為、研修に行くのが難しくても、リモート等で学んだ人は、それを部会で共有する機会をつくる。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年12月28日 (17:30~18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小林・國府・松尾・藤原久・牛尾・壺坂・寺口

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	4人	人	10人

前回の改善計画	「待ってください」と言うだけでなく、理由を付ける。 ・部会等で話し合う。
前回の改善計画に対する取組み結果	「待ってください」の前後に出来るだけ理由を付ける様に心掛けるが、忙しい時等、理由を言えない時がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6	4			10
②	虐待は行われていない	7	2	1		10
③	プライバシーが守られている	5	4	1		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	3	1	10
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	4	1		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プライバシーに関する事は、他の利用者に聞こえない様に配慮し、声掛けも部会で話し合い気をつけている。</li> <li>・身体拘束・虐待をしていない。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・声掛けの時、大きな声で話した時に他の利用者に聞こえているかもしれない。</li> <li>・スピーチロックをしてしまうことがある。</li> <li>・オムツの付け方、ベットサイドの車椅子配置が拘束になっている事があるかもしれない。</li> <li>・感情的になってしまうことがある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プライバシーを守ったり、拘束について気をつけているつもりでも出来ていない事があるので部会で話し合う必要がある。</li> <li>・感情的になりそうになっても一呼吸おき考えてから声掛けをする。</li> <li>・スピーチロックにならないようどうしたらいいのか部会で勉強会を開く。</li> </ul>	