

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年1月29日(17:00～19:00)
------------------	-----	------------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸 西川・小口・中井・片山・上田・中橋
-------------------	------	--

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	9人	2人	人	13人

前回の改善計画	開始直後は一人一人が積極的に関わり、知り得た情報をすぐに共有する。送迎時、訪問時、家族と出会った時には積極的に様子を伝え家族の信頼を得られるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	自宅や夜間帯の様子など知り得た情報は都度、申し送りや管理日誌を通して共有できている。自宅での様子は迎え時、施設での過ごし方、変化などは送り時に家族に伝えている。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	6			11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	7	2		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	7		1	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	8	5	2	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用者の情報等、事前に知り、部会や申し送りで共有するようにしている。カルテに目を通し、介護度やADLの必要最低限の情報は確認するようにしている。利用開始時はご本人・家族の不安も多い為、様子を伝える様にしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用者の希望はケアプランなどにて把握出来ているが、家族の必要としている支援が把握できていないことがある。家族とのコミュニケーションがあまりとれておらず、何を不安に思われているか分からないことがある。ご本人と家族が必要とするサービスの差が大きすぎる時の折り合いが難しい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>事前にカルテで情報収集・共有し、サービスが始まれば家族様とのコミュニケーションを積極的にとり、本人・家族の思いを知るようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月29日(17:00～19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸  
西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	6人	人	13人

前回の改善計画  
先を見据えた利用者の目標(長期目標)を意識し日々の具体的な目標(短期目標)を明らかにして、全ての職員が同じように関わる。

前回の改善計画に対する取組み結果  
担当モニタリングを通し、目標に沿った支援ができているか考える機会がある。同じように関わっている部分もあれば、関わっていない部分もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		7	6	1	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	5	1	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	7	1	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	7	1	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
部会で決まった事は実践できるように努めている。モニタリング担当の利用者の目標は把握できている。利用開始時はまずやってみて、足りない所、やりすぎている所の見直しの変更や改善を行っている。本人の「～したい」はできるだけ叶えられるようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
本人の「～したい」をまだまだ引き出せていなかったり、すべての利用者の「～したい」は把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
本人の「～したい」を把握し、細かいところまで職員間で共有し、チーム全員が目標を目指した関わりができるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 1 月 29 日 (17:00 ~19:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸  
西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	6人	人	人	13人

前回の改善計画  
食事内容、入浴、排泄などについて詳しい希望調査を行い振り返りを行う。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用者の現在の状態に合わせた支援を行えるよう意識できている。小さな気付きも挙げ、職員間で共有できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	3	8		13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	10			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	4	6		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	9			13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	10			13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者の発言や気付きがあれば他職員にも伝え共有ができている。気付いたことは上司に報告できている。カルテや他職員に聞き、分からないことや生活環境を理解したり知る努力をしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
何となくの生活環境、以前の暮らし方は知っていても、詳しくは知れていない。  
自分が休みの日の記録が確認できていない時がある。細かな体調変化に気付いていない時がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
確実に把握しなければいけない体調変化や様子は申し送り(書面)で共有する。  
細かい変化に気付けるよう職員間で声掛け、共有をしっかりと行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月29日(17:00～19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	3人	人	13人

**前回の改善計画**  
 加齢による変化、認知症や難聴の影響から近い人との関係に誤解が生じたり、面倒になってくるので、間に入り関係が薄れないよう取り持つ役割を担う。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 利用者間に入り、交流や関りがスムーズにできるよう支援に努めることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	7	2	3	13
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	3	1	13
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	4	5	2	13
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	3	6	13

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 利用者との会話の中から知るようになっている。  
 カルテからの情報収集、送迎時、家族と話すことで自宅での変化や過ごし方を聞くようになっている。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 利用者の今の暮らしに必要な民生委員や地域との関わりがあまり分からず、把握できていない。  
 小規模で過ごす日が増えると地域とのつながりや関係性が薄くなっている様に感じる。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 訪問時等、自宅内の環境にもう少し目を向け、そこから得られる情報から本人の暮らしを知るようにする。  
 家族の協力やご本人の残存機能を引き出す必要がある。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月29日(17:00～19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	13人	13人

前回の改善計画	買い物支援など外部と一緒に行動する機会を増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナウイルスの関係で一緒に買い物に行くなどは行えていない。継続して目標とする。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	4	2	3	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	7		1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	7	1	1	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	7		1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
他事業所や医療など、状況に合わせ、情報を聞きながら対応している。変化があればすぐ共有し、対応の仕方の検討、指示をもらっている。利用者の状況に合わせたサービスの提供ができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ニーズ以上の対応で宿泊や通いを利用している方もいて、利用者と家族とのズレを感じることもある。利用者・家族のサービスに対しての思いに差があり、利用者の思いより家族の思いが強く出ていると感じることが多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご本人や家族の意向が強い方の意見だけでなく、発言力が弱い方の意向も汲み取るようにする。利用者の思いを家族に伝え知ってもらうことから始める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月29日(17:00～19:00)

6. 連携・協働

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸  
西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	人	10人	13人

前回の改善計画  
担当者会議に事業所職員も参加する。地域包括支援センター等主催の勉強会に参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
昨年度はコロナウイルス感染防止のため、少人数での開催で参加する機会は少なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3	4		3	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	2	5	10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			5	5	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		2	1	7	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者の関係機関とは連携をとり、連絡や会議を行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
会議等に参加する機会が少ない。  
コロナの為、会議等には参加しにくい状況が続いている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
地域住民、関係機関との関係性を知り、行事等あれば参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 1 月 29 日 (17:00 ~19:00 )

7. 運営

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸  
西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	人	人	8人

前回の改善計画  
近隣住民が立ち寄れる工夫をする。体操教室や駐車スペースの活用を考える。

前回の改善計画に対する取組み結果  
コロナウイルスのため昨年度は集まってする機会を作れなかった。駐車スペースの活用はまだ決まってい  
ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	3	6	1	2	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	7		1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	2	4	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		6	1	3	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
意見や苦情はすぐに報告し、事業所で共有できるようにしている。  
アクシデント・苦情報告書を共有し、同じことを繰り返さない様に心がけている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
事業所のあり方や地域のことを考えての業務はあまりできていない。  
自分の意見を言うことができない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
地域にとってどのような働きかけができるか考えてみる。  
自分の意見を持つようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年1月29日(17:00～19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸  
西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	人	13人	人	13人

前回の改善計画	地域の多職種連携フォーラムなどの参加を増やし地域ニーズを考える学びの場とする。ヒヤリハットの活用を進める。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナウイルスのため、フォーラムなどの開催も少なく、参加も出来ていない。ヒヤリハットは共有し、事故防止に努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	6	2	1	12
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	3	3	11
③ 地域連絡会に参加していますか		1	4	6	11
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6	2	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 部会への参加、職員研修には参加できている。(昨年度はコロナのためできていない。)
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修に参加できていない。 スキルアップのための研修には参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域交流を行うための情報を得る。 様々な研修に興味を持ち、積極的に参加する。
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 1 月 29 日 (17:00 ~19:00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 萩原・柏原・三森・三澤・内東・船木・岸  
西川・小口・中井・片山・上田・中橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	10人	人	13人

前回の改善計画	活用している利用者を例に成年後見制度を学ぶ。スピーチロックに繋がらないよう協力し合い、気づきを伝える。
前回の改善計画に対する取組み結果	成年後見制度について学ぶ機会がなかった。スピーチロックにならないよう、声掛けを意識し関りをするようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	2			12
②	虐待は行われていない	11	1			12
③	プライバシーが守られている	7	5			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	3			9
⑤	適正な個人情報の管理ができています	9	3			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>身体拘束もしておらず、プライバシー保護に努め、個人情報も口外していない。 丁寧な対応を心掛けている。 資料、勉強会で学習できている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>時々プライバシーが守られていないと感ずることがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>個人情報の適正な管理をする。 自分が利用者の立場に立って考える。</p>	