

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	4人	0人	0人	10人

前回の改善計画

・利用者自身から現在の思いや家族への思い、生活歴を話していただけるよう丁寧にしっかりと関わる。また人生の先輩として助言をいただきたい気持ちを伝えるなどし、関係性が一方的にならないよう配慮する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・利用者に関わる時間が増えることで利用者をより一層理解できたと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	5	0	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	6	1	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	9	1	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	5	3	1	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・テレビ番組や新聞記事など些細なことから話を広げる技量が多少身に付いた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・コミュニケーションを取りにくい利用者には話しかける機会が少なくなった。
・職員主体で会話を進めてしまった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・本人だけでなく家族や友人などより多くの方から情報をいただけるよう努力する。本人からは折に触れ家族への思い、友人への思いを語っていただけるような場を提供する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月2日 (16:10 ~ 16:40)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	3人	2人	0人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の思いや要望を具体的な形で実現できるよう (行事計画を立て、実行できるよう) 意識しながら利用者と日々関わる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・『言動の底にある思いをくみ取る』と意識しながら日々利用者に関わられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	5	5	0	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5	4	0	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	8	0	0	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4	4	2	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・簡単なこと (食べたい物ややりたい事) はレクリエーションの時間に実行できた。 ・話をするだけでも内容が膨らみ、楽しかったと言ってもらえた (そのことが嬉しかった)。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・業務をこなすことが精一杯で、利用者の思いをくみ取ることにはできていない。 ・安全面を考えてしまった結果実行できないことが何度もあった (コロナ禍の現在では仕方がないが)。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の思いを日常的にくみ取り、真摯に向かい合った関わりを持ちたい。行事にまで至らなくてもよい。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月2日 (16:10 ~ 16:40)

3. 日常生活の支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	4人	0人	0人	10人

前回の改善計画

・利用者の心身状態や家族関係、以前の暮らし方等を把握し、その方が望まれる生活に少しでも近付けるよう支援する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・家族の思いと本人が望まれる生活、またスタッフの目指すところなど、いろいろな相違に気付かされた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄と		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	9	0	0	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10	0	0	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	6	1	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	10	0	0	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	0	2	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・できる限り、個別に様々な対応をしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・集団生活の場であるので、個別対応が難しい時もある。
 ・限られた時間内で出来ることできないことを判断するのが難しい。
 ・利用者に優先順位は付けられないが、そういう判断をしないといけない状況も起こり得るのが苦痛だ。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

職員間の情報の共有を徹底し、職員全員が同条件で利用者に関わることによって効率よく作業が進む。空いた時間で個別対応やコミュニケーションを行うことができる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月2日 (16:10 ~ 16:40)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	3人	0人	10人

前回の改善計画	・本人の地域での立ち位置や役割がどういったものであったのか理解し、今の暮らしがより充実したものになるよう支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・『充実している』としっかり意識してもらえらるることの難しさを痛感した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	5	4	1	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?	4	5	1	0	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4	6	0	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	1	5	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・屋内で過ごすことが多くなったができる限り散歩やドライブに出かけた。 ・屋内で出来るレクリエーションを工夫することができた。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・仕方のない状況であるが外出行事や季節の行事がほとんど行えなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の『日常生活』をより充実させるため、一日の流れや業務内容を見直し、利用者に寄り添う時間を少しでも多く取るようにする。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月2日 (16:10 ~ 16:40)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	4人	0人	0人	10人

前回の改善計画	<p>・利用者をつつの集団としてとらえるのではなくそれぞれの利用者に合わせて時間を過ごしていただく。職員は『個別対応』を心掛ける。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・『個別対応』と『集団の一員としての対応』の線引きが難しかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4	4	2	0	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	4	0	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	10	0	0	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	1	1	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・個別に散歩やレクリエーションを行っている。 ・利用形態の変更など柔軟に対応していると思う。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・職員によって対応が違うことがあり、利用者を混乱させてしまったことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・職員の対応に差異を失くし、全ての職員に対し信頼と安心を感じていただけるよう努力する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月9日 (15:20 ~ 15:50)

6. 連携・協働

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	2人	4人	1人	10人

前回の改善計画

・地域のイベントの情報を積極的に収集し、利用者とともに参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・今年度は地域イベントはなかったが、屋内で楽しく安全に過ごせるよう工夫することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	3	4	2	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	3	3	3	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2	3	5	0	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	7	1	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ボランティアの来訪はほとんどなかったが、職員が創意工夫し利用者を楽しんでいただけたと思う。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・外出を自粛しているため例年よりも運動不足になりがち。その点も踏まえたレクリエーションを考案したい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・困りごとを相談に来られる方に的確な助言ができるよう、すべての職員が日頃から最新情報や幅広い知識を所有しておく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月9日 (15:20 ~ 15:50)

7. 運営

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	3人	2人	3人	10人

前回の改善計画

・運営推進会議の内容を職員にも毎回周知させ、意見交換を行う。『運営』だけでなく『地域』を意識するきっかけになればと思う。

前回の改善計画に対する取組み結果

・運営推進会議で議論された内容を開示したが職員から積極的な意見は特に得られていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	5	1	3	1	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	4	0	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	4	3	0	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4	2	4	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・散歩途中に出会う住民の反応などから、地域に根差した施設であると感じている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域における信頼できる施設としての『運営』については理解できるが、自分がそれに関われるとは思わない。

・気が付があったとしても一職員なので意見として提案しにくい (今のところ気付きはない)。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・包括支援センターや他事業所と情報交換する中で役立つ内容や助言をいただいたり、それを実行した結果を報告したりと地域の施設代表として交流していきたい。結果的に恒久的な『運営』につながるとよい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月9日 (15:20 ~ 15:50)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	3人	0人	10人

前回の改善計画

- ・リスクマネジメントに関する勉強会を定期的開催する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・今年度は感染症対策に関する勉強会や話し合いの場を数多く持つことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7	3	0	0	10
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	5	1	10
③ 地域連絡会に参加していますか	1	1	4	4	10
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	5	1	1	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・職員会議、各委員会は例年通り定期的開催されている。
- ・ヒヤリハット報告書はこまめに残しており、職員間で内容の共有もできている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・資格取得に対し積極的になれない。
- ・『リスク』を意識しながら利用者に関わると少し消極的になってしまう。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・職員の知識や意欲の向上につながるよう研修や勉強会の場は多く持ちたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年11月9日 (15:20 ~ 15:50)

9. 人権・プライバシー

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	2人	0人	0人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・不特定多数の方がおられる場で利用者のプライバシーに関わる話題を出さない。記録は利用者の目が届かない場所で行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ達成できたが時々配慮できなかつたと感じることがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	0	0	0	10
②	虐待は行われていない	9	1	0	0	10
③	プライバシーが守られている	7	3	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10	0	0	0	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	1	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・スピーチロックにならないよう気を付けている。 ・尊敬の意を持って利用者へ接している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・集団生活の場なので優先順位として業務を優先してしまうことがあった。 ・レクリエーションなどでは一人の利用者に多くの時間をかけると他の利用者にしわ寄せがくる。全ての利用者に細やかに関わりたいという思いはあるがその配分が難しい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーに関しては職員一人ひとりが意識し配慮する必要がある。前年度に引き続き記録や申し送りは周囲に注意し行うように心がける。 	