

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3月10日 ( : ~ : )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 網島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	3人	人	10人

前回の改善計画
利用者や家族との関わりを密にし、その時々の情報やニーズの把握に努める。 職員が情報共有できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用時の軽作業などをする時には、近況であったりを積極的に声掛けし情報収集に努めている。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		8	2		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		9	1		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		10			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		7	3		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	申送りノートなどにより共有できている。 利用当初は慣れない環境であるので、できるだけ孤立感等がないよう心掛けている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	情報収集できているようで、不安な面など聞き取れてない事もある。 時間的になかなか出会えない家族もあり聞き取れにくい事もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	引き続き情報収集に努め、職員間で周知できるよう努める。 時間帯によっては業務に追われ、お待たせしてしまう事もあり不安に感じられるのではと思うのでできるだけ対応できるよう、また声掛けなどに配慮する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 綱島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	4人	2人	10人

前回の改善計画	個々のニーズを聞き出せるよう取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報について、ミーティングや申送りで共有に努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	4	2	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	4	2	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	3	4	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	4	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 申送りなど、その時々細かい変化について共有できていると思う。 利用者との日々の会話から把握できたり推測
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 認知症の方など意思疎通が困難な方については似ずに沿ってるか分かりにくい。 レクリエーションや体操などを通じ個々の積極性などから推測などしている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 関わりも単調にならないよう心掛け、細かいところも見落とさないよう心掛ける。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

3. 日常生活の支援

メンバー 網島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	3人	3人	10人

前回の改善計画	送迎時や訪問時などにコミュニケーションを図り、情報を共有し、支援に反映する。
前回の改善計画に対する取組み結果	今のケアが主になり、以前の暮らし方について、なかなか出来ていない事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			8	2	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	4			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	4		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	5			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	7			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 申送り等で心身や体調などの変化などの情報を共有している。 排泄状況などその時々体調により変更したりできている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前の暮らしの10個は把握できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 必要に応じ、フェースシートの追記や変更などする必要がある。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 網島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	4人	3人	10人

前回の改善計画  
地域での資源の把握や新たに発見に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
世情から外出や、外部からのボランティアの訪問などの制限があり、あまり取り組めていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	3		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	3	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	6		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	5	2	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
連絡ノートなどを通じ自宅での様子や体調等の把握に努めている。  
送迎についてもできるだけまんべんなくできるようにし、新たな目線での把握に努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
社会資源についての勉強会が不十分。  
世情からイベントの中止であったり自粛であり地域と関わっていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
運営推進会議などから社会資源の情報収集に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 網島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	8人	2人	人	10人

前回の改善計画	それぞれのペースで利用していただけるよう個別対応努める。 変更や時間の延長など可能範囲で対応に心がける。
前回の改善計画に対する取組み結果	申送りや日々の観察などによりおおむね個別に対応できている。 変更など最新の情報に注意している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?			9	1	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		10			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	7	1		10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	6			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様の状態の変化など、適宜報告などし共有している。 送迎前後の体調不良など時間をずらすなど負担のないよう心掛けている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 社会資源などが活用できていない。 内部での取り組みに偏っている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 個々の職員が同じ対応ができるよう。また相談できるように適切にケアが提供できるように努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

6. 連携・協働

メンバー 綱島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	6人	4人	10人

前回の改善計画	地域の行事や催しの情報収集により、参加の機会を設ける。 ボランティアなどの受け入れに努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ渦で外部との連携は取れていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		1	5	4	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			4	6	10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			2	8	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?				10	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 密にならないような外出に心がけている。 レクリエーションなど工夫し楽しんでいただけるよう心掛けている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ボランティアなどの受け入れが出来ていない。 外部との交流や参加ができていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) オンラインでのイベントの参加を検討する。 内部でのレクリエーションの内容の充実に努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

7. 運営

メンバー 綱島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	6人	2人	10人

前回の改善計画	運営推進会議の内容や情報などにより地域との関わりを検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報は伝達できているが、取り組みには至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		6	4		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8	2		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	6		10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			8	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苦情や意見などは周知、反映できるように努めている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域との協働などの取り組みが不十分である。また関わりも少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域に開かれた施設や交流ができるよう運営推進会議などをより意見や指導を仰いでいけるよう努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 綱島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	1人	人	10人

前回の改善計画	外部・内部の研修にできるだけ参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	外部の研修は参加できなかったが、内部での研修にできるだけ参加できるようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	4	6			10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		8	2		10
③	地域連絡会に参加していますか			2	8	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	5			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること リスクマネジメントについては、ヒヤリハット、事故報告の集計をとり分析している。 施設内での研修に参加している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部の研修に参加できていない。 地域連絡会に参加できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 可能な外部の研修へ参加する。
---------------	----------------------------



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年3月10日 ( : ~ : )

9. 人権・プライバシー

メンバー 網島、多田、福島、甲田、崎塩、内村  
越中、上村、野崎、横山、今井、渡辺

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	6人	人	人	10人

前回の改善計画	研修を通じ、個人情報の取扱いの理解を深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	内部の研修の参加や、その時々々に周知できるように努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	2			10
②	虐待は行われていない	9	1			10
③	プライバシーが守られている	5	5			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している			7	3	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	3			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束や虐待は行っていない。 個人情報については契約時の個人情報使用同意書の内容を順守。 入浴時や排泄介助時など配慮されている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見人制度の活用が出来ていない。 職員間でのやり取りが聞こえてしまう事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 成年後見人制度の理解を深める。 声かけの方法や、周囲への配慮について気を付ける。
---------------	---