

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 2 月 26 日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 5 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	2 人	5 人	人	9 人

前回の改善計画	アセスメントが十分出来ていない利用者に関しては、日々の関りの中で得られた情報は速やかにスタッフ間で共有する。家族との関りに関してはアセスメントシートやモニタリングを参照し、送迎時に情報の共有や要望をお聞きする。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の情報はスタッフ間で共有出来ている。 家族との関りを意識してスタッフが行う事が課題である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	13			14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	10	3		14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	12			14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	9	3	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること カンファレンスや情報提供で利用者のニーズ・家族の介護負担や不安を聞き出す事が出来ている。 利用されている場面に応じて積極的に会話や介助を行っている。 利用者の声に耳を傾け寄り添っている 送迎時に家族にも家での様子や不安などを聞いたり積極的に関わっている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 時間に余裕がない時は関りが希薄になっている時がある。 家人との関係作り
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 送迎時等にも介護者等の不安を聞くことが出来るよう意識して声掛けを行う。 勤務体制も余裕が持てる人員配置を行い利用者に関りを持てる時間を作る
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 2 月 26 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 5 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6 人	2 人	1 人	9 人

前回の改善計画	本人の目標を知るためには関りの中でどの様な視点を持つ事が大事なのかを検討し、実施して行く事で、その方の目標を導き出し関りを深めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の関りの中で本人との関りを深める事は出来ていると思うが、目標を導き出す事が出来ていてもスタッフ間で共有が出来ていない部分がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	6	3	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	4	3	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		6	4	3	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	5	2	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること セラピストの評価を基にリハビリを行う事は出来ている。 事前に目標を情報収集する事で関りをもっている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ゴール設定が出来ない利用者もおられる。 共有は出来ているが改善には至っていない利用者もおられる。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
事業所内で利用者の目標を分かりやすくするために書面にて共有出来るよう見える化をはかる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 2 月 26 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 5 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2 人	5 人	2 人	9 人

前回の改善計画	利用者と接する時には、スタッフが意識をして以前の暮らしを聞き出せるように心がける
前回の改善計画に対する取組み結果	来所持に以前の暮らし等を聞き出す事が出来ている時もあるが、意識をして 10 個以上聞き出す事が出来ている利用者は少ない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		2	7	4	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	10			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	8		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	12			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	12			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 体調の変化はNsに報告し指示をもらい対応している。 入浴・排泄等の介助は出来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 「以前の暮らし方」が 10 個以上把握出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) スタッフ一人ひとりが意識をして利用者や家族から以前の暮らしを聞き出し、生活環境の理解や本人の気持ちに寄り添う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 2 月 26 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 5 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2 人	2 人	5 人	9 人

前回の改善計画	利用者が住み慣れた地域や家で安心して暮らせる為には地域住民との関りが必要なのか? どの様な関係性を持つ事が必要かを見極める
前回の改善計画に対する取組み結果	独居の利用者に関して民生委員の方と接点を持つ事は出来ている。事業所を利用する事で近くに住んでいる家族が事業所任せになっているケースがみられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	6		14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	7	1	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	7		14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	8	5	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 独居の方に関しては民生委員の把握、資源の活用が出来ている。 送迎時にはご家族との関りを、事業所では本人との関りで細かく把握している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 民生委員や地域資源の把握 地域の繋がり 民生委員や地域資源の必要な方とそうでない方で情報が把握出来ていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域の資源をスタッフ間で共有し、利用者に対してスタッフの意見も聞きながら必要な支援を行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 2 月 26 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 5 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	3 人	人	9 人

前回の改善計画	利用状況が現状に合っているのかのアセスメントを定期的に行い、利用者の方々が妥当、適当に利用出来ているかを協議していく機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	新型コロナウイルスの影響で毎月の部会を定期的に開くことが出来ておらず、スタッフ全員で協議する事が出来ていないが、日々の業務や利用者との関りの中で変化や気づきを情報共有し、プランの見直し等は出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	3	4	5	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	9	1	1	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	10	2		14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	8	1	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ニーズに合わせた対応やその時の状態に合わせた支援が出来ている。 体調不良による急な泊りにも対応出来ている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の資源や必要な方をスタッフ全員が把握出来ていない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域の資源の内容や対象者の情報の共有を図り必要な方には活用する
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 2月 26日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	9人	9人

前回の改善計画	地域の活動やイベントの情報を得る事や参加する為にはどうすれば良いかを考え、人員配置を早くから考え利用者の方々が参加できるか検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	新型コロナウイルスの影響で各行事が中止となっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	4	3	5	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		1	11	14
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1	1	11	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1	2	10	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケアマネが中心になり担当者会議を開いている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の活動やイベント（コロナ禍で各行事も中止）
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 新型コロナウイルスでの情勢を見ながら検討する
---------------	------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 2 月 26 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 5 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	10 人	10 人

前回の改善計画	地域の事業所としての運営の在り方をスタッフ全員で話し合い方向性を再検討する。 地域と協働した取り組みとはどのようなことかも話し合う必要がある。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営の在り方や地域と協働についての話し合いを持つ事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		5	8	1	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	2	2	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	2	5	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		3	3	7	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者・家族からの意見や苦情はスタッフ間で共有し受け止め再発防止に努めている
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所のあり方について意見を出す事が出来ていない。 地域と協働した取り組みが出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 事業所のあり方について意見交換が出来る時間を作っていく、地域に必要とされるとはどのような事か何が必要か等意見交換を行う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 2月26日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	14人	14人

前回の改善計画	事業所外の事に参加出来ていないので、情報をスタッフに提供し、外部にも参加出来るよう勤務調整をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	新型コロナウイルスの影響で法人外研修には参加出来ず。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	7	3	1	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5	5	4	14
③	地域連絡会に参加していますか			3	11	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	7	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎月の部会を定期的に、利用者に合わせた研修を不定期に行っている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 法人外の研修にはコロナ禍という事もあり参加出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 新型コロナウイルスの状況を見て法人外研修にも参加していきたい。(認知症研修や喀痰研修等)
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 2月 26日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	11人	3人	人	人	14人

前回の改善計画	身体拘束・虐待・個人情報については引き続き研修を行う。 現在、成年後見人が必要な利用者がいらっしやらないので、必要な時には活用する。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月の部会での研修（身体拘束・虐待は年2回）は実施出来ている。 現時点でも成年後見人が必要な利用者はいない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	13	1			14
②	虐待は行われていない	13	1			14
③	プライバシーが守られている	6	6	2		14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	5		4	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	5		1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 事業所内でのミーティング等で話し合いは持っている。 身体拘束や虐待に関しては守られている。 プライバシーにも十分気を付けている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 現在、成年後見人が必要な利用者がいない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 今後も身体拘束や虐待は行わず、定期的な研修は行っていく。 成年後見人が必要な利用者が利用された時には速やかに活用する。
---------------	--

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	2		2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

常勤スタッフ全員で自己評価に取り組んでいる事を確認した。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

改善計画なし

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

しつらえ・環境については変わりなく近隣住民からの報告もなく利用者が居心地が良い空間になっているのではと推測する。

【前回の改善計画】

新聞の配布や事業所案内は自治会長を通じ2回程実施する事が出来た。
駐車場の確保については来客が迷う事もあり、現段階では実施できていないので改善して欲しい。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

見学・相談の来客者が分かりやすいように駐車場の確保と「来客用」表示を行う。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		1	3
1	職員はあいさつできていますか？	3		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 地域の方々には事業所は知られている。 地域の集まりで事業所の名前がよくでる。 地域のイベントはコロナ禍の為、殆どが中止になっている。</p>
<p>【前回の改善計画】 地域の掃除には参加出来るよう勤務調整を行う。</p>
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】※後日記入 コロナ禍の状況を見ながら地域との関りを持てるように情報収集と勤務調整を行っていく</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2		2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			4
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

外出の報告も受けているので、事業所の中だけに閉じ込めていない事は確認できる。独居の方に関しては民生委員との繋がりを持つことで情報共有している事も確認できている。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

殆どの利用者が家族と同居されており、独居の方は2名である。民生委員の方とは連絡を取らせて頂き、月1回100円弁当の日にはデイを休みにして民生委員の方に弁当を届けて頂き、様子を見て頂いている。又、宅配弁当や介護タクシー等の社会資源は必要に応じて利用している。

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	1		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

個人情報の問題等で地域で困っておられる方の具体的な話を聞きづらい時があるので、家族参加の月を決めてはどうか。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

地域の心配な方に関してはまず、地域包括に相談に行かれると思う。
事業所の取組みに関しては会議の時に分かりやすく説明出来ている。

【改善計画】※後日記入

運営推進会議の家族参加月を決めて、ご家族の意見を反映する月と地域住民の困りごとが話し合える月に分けて開催する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			4
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	2	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		2	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防災計画については運営推進会議で報告は受けているが、実際参加した事はなく、本年に至ってはコロナ禍の為、参加はしにくい状況である。

【前回の改善計画】

水・食料の備蓄品の検討、確保。
必要な電源に関しては法人としての指示を仰ぐ

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

事業所はインフラの面でも活用していく物はなく、立地を考へても避難所である小学校に避難するよりも事業所に留まったほうが安全な場合がある。

【改善計画】※後日記入

災害時の電源については法人に問題提起し、早急に方針を確認、手配する。