

認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	社会福祉法人 光寿福祉会	事業所名	グループホーム千手荘
所在地	姫路市夢前町宮置 819 番地		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人理念を踏まえ弊事業所の理念を共有している			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナ関連下において地域との付き合いは減っている。回覧板や自治会長との必要時の話あいを続けている	文書や自治会との電話でのやりとりの中で、適宜協力していく旨共有している		
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同上 他、質疑等あれば連絡いただき適宜対応する体制を図っている	2か月に1度書面にて事業報告を実施。必要に応じて地域の方との連携を図れるよう話し合った		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じて姫路市各所担当部門に連絡を入れ協力や情報共有を図っている	市町村との連携については、きわめて個人的な問題である事が多く守秘義務遵守の観点より今年度は報告していない		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月に一度程度スタッフ会議にて短時間での講習会を実施。防犯の為夜間のみ玄関施錠している。開錠時間を定めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同上 特に、パターンリズムに陥っているケースがないか定期的に話し合っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は社会福祉士として権利擁護についての知見あり、必要に応じスタッフと情報共有している			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約前から契約後においてまで、適宜十分な説明を行い納得いただけるよう努めている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでも気軽にスタッフや管理者に意見を言える環境づくりを心掛けている。実際に提案あり内容に応じ対応している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じスタッフからの要望や提案について精査し実践に反映している		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人員配置も管理者を2人、ケアマネージャーを専属で立てるなど、人員配置の様子も変わって来た。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各職員の力量を把握し、応じた研修を受け、他の職員に伝達して、周知を全員が出来る様に図ります。又先輩職員から現場で技術指導を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム連絡協議会に必ず出席し、情報交換をし合ったりしている。		
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「ケアする側」「ケアされる側」という概念が払拭できていない状況を現在スタッフ間で共有しているところで課題である		

15	馴染みの人や 場との関係継続 の支援	本人がこれまで大切にしてきた 馴染みの人や場所との関係が 途切れないよう、支援に努めて いる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前から入居後まで 必要に応じて生活歴を 確認しながら家族や友 人方との交流支援を続 けている	文書にて弊事業所の役 割を周知しているにとど まっている		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の 把握	一人ひとりの思いや暮らし方、 生活環境、一日の過ごし方の 希望や意向の把握に努めてい る	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居までの生活状況 を確認し入居後におい てもご本人の意向に沿 ったケアを提供するよ う努めている			
17	チームでつくる 介護計画とモニ タリング	本人がより良く暮らすための課 題とケアのあり方について、本 人、家族、必要な関係者と話し 合い、それぞれの意見やアイ ディアを反映し、現状に即した 介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のスタッフ会議に て個々の課題につい て検討。また、ご家族 入も毎月状況報告を 実施するとともにご家 族の意向も反映させて いる	介護計画やモニタリング についてまでの意見交 換は図れていない	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実 践への反映	日々の様子やケアの実践・結 果、気づきや工夫を個別記録 に記入し、職員間で情報を共有 しながら実践や介護計画の見 直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の記録と日誌を通 じ情報を共有するとと もに定期的に「ご本人 の強み」についても確 認。介護計画の見直し を行っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支 えるための事業 所の多機能化	本人や家族の状況、その時々 に生まれるニーズに対応して、 既存のサービスに捉われな い、柔軟な支援やサービスの 多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別のケースに関し て、適宜必要な行政や 医療、福祉サービスの 情報提供を実施。主に ご家族等と連携を図っ ている			

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源の把握は主に管理者が担っているが、コロナ禍において地域資源との協働までには至っていない。小学校とはオンラインという形での交流が実現している	文書にて報告。また、小学校との交流についても文書報告している		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期受診時には日常生活の様子をかかりつけ医に文書で報告。必要時には適宜、ご家族の意向を踏まえながら直接連絡を入れ対応している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	適宜、情報を共有するとともに早期の退院を依頼できる場合は依頼している。医療機関との連携は図れている。また、家族にも周知している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	適宜状態の変化には柔軟に対応し、個別に重度化や看取りについて家族と話し合いを持っている。医療者にも事業所としての意向も伝えるよう努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訓練は実施できていない。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に各種災害を想定し訓練を実施している	文書にて訓練実施状況を報告。また、地元の消防団にも必要時に協力を依頼している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
----	------	---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の生活歴や性格を把握し、心地よい言葉遣いに努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	可能な限り対応したいという想いは常にあるが、人員配置によっては不十分な日もある			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の能力に応じて一緒に片付けをしたり時々一緒に料理を作るなどの工夫をしている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	医療者や管理栄養士との連携を図り、個々の状況に応じた栄養・水分摂取に努めている			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個別に対応している。自身でできる方には手を出しすぎず、必要な方には必要なケアを提供している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の基礎疾患や生活習慣を把握し排泄ケアに取り組んでいる。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	人員配置の都合により個別化できてない	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の生活習慣を理解しながら状況に応じ休息を促している。また、夜間の睡眠の質があがるよう環境にも配慮している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各担当者が内服を管理。内服変更時には情報を共有している。内服薬について不明な点などがある際には地域の薬局に情報提供など協力を求めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	花づくりや塗り絵、運動やカラオケなどの趣味活動を取り入れるとともに家事も分担している	文書に日常の様子や季節行事などについて報告している	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍における予防策が必要だったため本年度は外出規制を求めた	文書にて報告している	
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるように支援している	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の希望に沿い少額の財布を持っていた大いる。また、移動パン販売では自身で支払いができるよう支援している		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りしたりできるように支援をしている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	いつでも希望があれば、対応している。また、ご家族にも積極的に電話や手紙をいただくよう働きかけている		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節ごとに応じて部屋の飾りを変えている。また、共有スペースも安心できる居心地の良い場所を自由に選んでいただいている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り対応しているが、「迷惑をかけてはいけない」という思いも持たれている方も多く課題となっている		
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前より生活歴を確認するとともに、普段の会話から本人の思いや価値観を確認しケアするよう努めている		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時に決まりごとは作らずご本人の意思で生活できるよう努めている		
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	あまりに高額なもの以外については自由に持ち込んでいただいている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度はコロナ禍により外出制限をかけており参加できていない	文書にて面会・外出制限をかけている旨報告している		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	TPOに応じ、必要な支援を行いながら役割をもった生活を送って頂けるよう努めている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ①ほとんどできていない	主に電話での交流にとどまっている			
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員に親しみは持たれているが、今年度は地域の方々との交流は行っていない。小学生との交流でとどまっている	特に話し合っていない	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	