

## 認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	株式会社あつぷる	事業所名	あつぷるグループホーム姫路
所在地	姫路市神屋町5丁目48番地		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所理念を事務所・玄関相談コーナーへ掲示しその理念に沿った当期目標を立てました。			見えるところに掲示することで、職員だけでなく利用者さまや家族様とも共有していきます。
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	報告書の配布は行っておりましたが、コロナ禍ということもあり、外部との交流を制限していたため。	・自治会としてもあらゆる行事が中止となっているが、再開する際は連絡させていただきます。 ・コロナの状況に注視しながら、社会活動がとり戻せた際の地域との繋がりができるよう事業所内で考える機会をもってみてはどうでしょうか。		推進会議等で情報を収集し職員間で共有、行事が再開された際は積極的に参加していく。
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で、外部との交流を制限していたため運営推進会議中止の時は各方面に報告書を送付していました。	・現在の運営推進会議の報告に加え、事故やヒヤリハットなどの報告をされるなど、少し議題を工夫されてはどうでしょうか。 ・運営推進会議や外部評価の内容が難しいのももう少しわかりやすくしてほしい。		配布資料の見直しを行い、わかりやすい書式に変更する。 次回より事故やヒヤリハットの報告も行っていく。

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時情報や空室情報を定期的に送ったり、研修会の案内をいただき参加することもあります。	・地域包括支援センターとして消費者被害の情報提供をさせてもらっています。 ・コロナ禍の為、保健所や介護保険課等からの情報提供や連携を継続的に行ってほしいです。		不明点等があれば尋ね、助言をいただくようにする。連携を大切に必要に応じて連絡を取り協力関係を築いていく
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定例研修を実施		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定例研修だけでなく、毎月のミーティングでも職員全員に拘束のないケアの大切さを伝え取り組んでいく。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定例研修を実施 社内衛生委員会によりストレスチェックを行っている。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続して取り組んでいく。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定例研修を実施			継続して取り組んでいく。成年後見制度等のパンフレットは玄関相談フロアに置き関心を持っていただけるよう努めている。
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時は施設長・ケアマネの2名で説明を行い、ご本人、御家族様に分かりやすく説明するようにしている。			十分な時間を取り、利用者様・ご家族様に理解、納得していただけるよう継続して取り組んでいく。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それを運営に反映させている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年アンケートを実施 家族様が面会に来られた時の要望なども職員へ周知し、サービス向上に努めている		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続して取り組んでいく。

10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のミーティングで職員の意見を聞き、本部の管理者会議で意見を伝えています。			継続して取り組んでいく。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年度末に職員面談を行っている。個々の家庭環境に応じた勤務の変更も対応しています。		A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員個々の家庭状況等を把握し、家庭との両立ができるよう配慮。有給休暇も積極的に取得できている。
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人統一の年間研修計画に沿って研修を実施		①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続して取り組んでいく。Webを使用した研修会も増えているため、今後はそちらも積極的に参加する。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム連絡会に参加。お互いの空室状況などを報告しています。			継続して取り組んでいく。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の ADL に合わせた家事を手伝っていただいている。			個々の持っている力を発揮できるよう、それぞれに合った役割を提供し、補助しながらも達成感を味わっていただけるよう努めている。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のため外出・外泊は控えていただいているが Web 面会や電話の取次ぎ等で関係を継続できるよう支援している。	・コロナ禍の状況をみながら、面会の制限を行ったり、緩和されている事がわかりました。 ・外出や外泊の制限は仕方がないと思います。		継続して取り組んでいく。

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族から丁寧に聞き取りを行い、日常生活からの気づきも重要視しています。			共同生活ではあるが、できる限り本人の望む生活、意向に沿った暮らしに近づくよう利用者様、家族様からの聞き取りを定期的に行う。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の暮らしの中での気づきや暮らしぶりを職員間で共有・情報を収集し介護計画を作成しています。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	担当者会議やミーティングの場で、現状確認や問題点を共有し、ケアの方針を話し合い決めている。日々の様子をよく観察し、状態の変化にも対応していけるよう努めています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の記録を職員間で共有し、改善が必要な事柄を発見するよう心がけています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の記録は、しっかり記載し、状態の変化に気づけるよう努めている。変化に伴い、介護計画の見直しを行い、必要なケアの実施をしています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在は介護保険サービス外のサービスを必要とされる方はおられませんが、その時々ニーズに対応していく方向です。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		コロナ禍で、施設内を中心とする生活の中、体調不良時の対応・筋力低下防止のための運動器具導入・ZOOM導入で家族や友人とのコミュニケーションなど新たに取り入れた支援で多機能化に取り組む。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域包括支援センター、自治会とのかかわりを持つよう心がけています。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナにより、地域資源の活用が減っている。どのような資源があるのかを把握し、コロナ禍でも活用できるものを積極的に取り入れていけるよう努める。

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にご本人やご家族様へ希望を聞き、ご家族様協力のもと受診していただいています。			契約時に、かかりつけ医の継続と、協力医の訪問診療とを選んでいただいている。週に3回の訪問看護の利用、体調の管理や急変時の対応にも安心して頂ける体制を整えている。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	早期の情報提供を心掛け、また症状や入院中の経過等をご家族や医療機関から情報提供してもらい退院後の支援について話合っています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院中の利用者様の状態を把握し、地域連携室とこまめに連絡を取り、情報交換している。情報を共有し、早期退院に向け、施設としても受け入れの体制を取っている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時と重度化した場合に再度看取りについての説明を行い、ご家族様の希望に沿ったケアを心掛けています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に、重度化・終末期の要望を聞き、意向に沿った支援をしている。看取りの際は、ご本人の意向を大切に、ご家族様、主治医、看護師、介護員がチームとなり看取り介護に取り組んでいる。職員に対しても、研修を行い、よりよい支援に努めていく。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定例研修を実施。さらに社内委員会によるAEDの使い方の講習会にも参加しております。			急変時や事故対応は定期研修を行っている。緊急時連絡網作成し、目の届く場所に掲示している
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	3か月に一度、避難訓練を実施しております。夜間や水害を想定した訓練も行っています。	・介護保険報酬改定に伴う、災害時の事業継続計画(BCP計画)の策定が義務付けられているので(経過措置期間あり)、法人全体での検討	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に4回の避難訓練実施。有料老人ホームとの合同での避難訓練も行っていく。緊急避難確保計画やBCPに着手します。

					は進められているのでしょうか。 ・浸水被害を受ける場合に、サービス付き高齢者住宅へ避難できるのは安心できると思います。	
--	--	--	--	--	--	--

### Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシー保護についての定例研修を実施しています。		A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアを行う際に、言葉かけや対応が自尊心を傷つけないよう配慮している。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活ペースを把握し、無理強いをせずその方に合わせた生活をしていただけるよう心がけています。			利用者様をしっかりと理解し、ミーティング内で工夫することで可能なことが増えないか・無理強いを行っていないかを話し合う。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様から食べたいものを聞き取りながらテイクアウトや調理レクを行っております。		A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感の味わえる食事の提供に努めている。食事の準備や片付けの手伝いは、同じ方ばかりになってしまっているため、職員が補助することで出来る方の参加を目指す。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の状態から食事形態や食事量、水分量を調整して提供しております。			嚥下状態に合わせ、食事形態を変更し、安全に食事が出来るよう支援しています。食事量・水分量の低下にも、主治医と家族様に相談し、補助食品の追加や食事の工夫、時間など考え支援している。

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	つだ歯科協力のもと希望者には毎月口腔ケアを行い、職員は口腔ケアの指導を受けております。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に歯科往診で口腔内の確認をしていただき、必要に応じて治療している。利用者に合わせて必要な介助行っている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の排泄状況を把握して行動や様子から職員がいち早く察知し誘導を行えるようにしています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の排泄パターンはチェック表で確認し、声かけ誘導行う。また、利用者様の行動などにも気を付け観察し早めにトイレ誘導できるよう努めている。排便も出来るだけ薬を使わずに済むよう、乳製品や運動、マッサージを通し便通を促している。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ここに沿った支援しております。その日の気分によって入浴剤を使用することもあります。			入浴前の体調確認、入浴後の水分摂取で安全に入浴して頂いている。希望の時間に入浴できるよう、人員体制を整えていけるよう努める。
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	眠れないときは職員と一緒に過ごし、話したり飲み物を飲んだりしています。			日中の活動、室内温度など安眠できるよう努めている。昼食後のお昼寝時間を作り、休息して頂いている。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	担当職員が薬の管理を行い、日々の状態により服薬の変更を主治医に相談することもあります。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の薬の内容もしっかりと把握し服薬後の変化を見守っていきます。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の能力に応じて日常生活を共に営む中で役割を持っていただいています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響から、利用者の楽しみ事や気分転換が図る事が難しいと思いますが、事業所内での行事のほか、コロナの動向を注視しながら今後も取り組んでほしいと思います。</li> </ul>		利用者様それぞれレベルも違い、趣味も違うため、個別レクリエーションを充実させ、趣味を自分のペースで楽しめるよう支援しています。外出やボランティアの利用が出来ない中で、気分転換できるよう考えていきます。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍のため自粛していただいております。状況によってドライブに行くこともあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の状況が終息した際には、積極的な外出支援に努めてほしいと思います。</li> <li>・事業所内での行事のほか、コロナの動向を注視しながら、日常的に外気に触れる機会を作られてはどうでしょうか。(水やり、散歩など)</li> </ul>		テラスに出て、外の風にあたり季節を感じていただけるよう努めています。少人数でのドライブなど出来る範囲で支援の幅を広げていけるよう考えていきます。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	移動販売のパン屋やコーヒーショップに来ていただきその時に選んでいただいで買い物をしてもらっています。			お金の管理は事業所で行っているが、本人様の希望で物を買うことが出来る体制になっている。ただ、コロナの影響で自身でショップにて買い物することが出来ていない状況。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りできるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	原則 24 時間電話の取次ぎは行っております。電話を掛けたいと要望があるときも、事業所の電話を使用いただいでいます。			手紙やはがきをいただいた際には、ご自身で返信していただけるよう支援していきます。



39	居心地のよい 共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節ごとに展示物を変更し季節を感じていただけるようにしております。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1日の大半を共用スペースで過ごされる方が多く、清潔感、室温など環境整備に努めています。また、コミュニケーションが取りやすいテーブル位置を考え設置しています。季節の飾りで季節感を出しこち良い空間作りをしています。
----	-------------------	--	---	-----------------------------------	--	---	---

#### IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	原則意向にそえていると思うが身体状況等で意向にそえなくなることもあります。			コロナの影響で、希望に沿えない事が増えているのが現状です。ボランティアによる楽しみであったり、外出、外食、家族との時間など希望に沿えない中、少しでも希望の生活に近づけるよう検討しています。
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	まれにご友人から連絡が来ることもあり取次ぎます。またご自身から脳トレをしたいと言われることもありその方に合わせたものを提供しております。			本人の生活歴をもとに、その人らしい生活ができるよう、また今までの習慣を、出来る限り続けていけるよう支援しています。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々職員による健康チェックを受け、週に3回訪問看護にも診ていただいています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問看護や主治医と連携をとり、日々の健康管理、緊急時の対応がスムーズにとれるよう体制整えている。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が利用者様の個々の生活習慣を把握して、今までの暮らしに沿いながら生活していただいております。			共同生活の中で、個々のペースに合わせて今までの習慣を変えることなく生活して頂くために職員配置、人数を調整し努めていく。
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができます	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から使い慣れたものを持ち込んでいただけるようお願いしております。		A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	持ち込んでいただいたものを利用者様へ確認しながら安全にも配慮した配置させていただいております。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができます	A. 十分にできている B. ほぼできている ③. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の状況により対応できていないこともあります。	・新型コロナウイルス感染症の影響から、外出が制限されるので難しい課題だと思いますが、コロナ禍が終息した際には、利用者の希望や意向に沿った外出支援を行ってほしいと思います。		お祭りのDVDを鑑賞したり、四季折々のイベントを少しでも味わっていただけるよう工夫し、コロナ禍が終息するまで、利用者様の希望をしっかりと把握していく
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができます	A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	無理強いすることなく、利用者様の能力を把握して参加しやすいレクリエーションを提案するようにしています。			個々の能力に合わせた役割を行っていただいています。職員の補助で可能なものも含め役割を果たすことで、達成感や自信に繋げていきたいと思っています。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつや、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができます	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が間に立ち、利用者様同士での交流の場をつくるようにしております。		A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コミュニケーションが取りやすいテーブル配置を考えている。会話の中に職員が入り、食い違いや耳の遠い方の補助を行っている。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍のなかで外出等を自粛していたため交流する機会を設けておりません。	・非常に難しい問題だと思いますが、手紙のやり取りや電話など、会うことだけではない、つながりも検討されてはどうか。 ・お便りの発信などはされているのでしょうか。	/	以前は行っておりまして定期的なお便りの再開をしたいと思います。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様方より「安心している」とのお言葉をいただけております。	・地域の方との交流は難しいと思いますが、利用者の方の「安心している」という声は非常に嬉しい事ですね。 ・今日の会議を通して、職員の皆さんが仕事以外に研修をされている事や丁寧な関りをしてもらっているので感謝しています。本人も安心して生活していると思います。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍のなかで様々なことが制限されている中、職員・ご家族様・地域のみなさまの助けをいただきながら安心して過ごしていただけていると思います。これからも今の状況下で行えることを日々、検討実施し安全安心に過ごしていただけるよう努めていきます。