

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年 12 月 24 日 (17:00～ 18:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	足日・石井・石原・堀田・田中・高下・下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7	5			12

前回の改善計画	時間に余裕を持って出勤し行動する。記録等を確認する時間を設け、情報共有に努める。ミーティングやカンファレンスを通じて、ご利用者様のアセスメントしていき、情報共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	時間に余裕を持って出勤は出来なかったが、記録等を確認する時間を設け、情報共有に努めた。ミーティングやカンファレンスを通じて、利用者様のアセスメントもした。直ぐに必要とされるサービス変更内容等は、皆に情報を発信するよう努めた。スムーズに伝達出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	9	1		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	10	1		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	8			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	11			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>通い利用では、意識してコミュニケーションを図り、その人を知るよう努めた。カンファレンスやミーティング等で、利用者様の細かい情報を共有している。退院前カンファレンスに参加した時、得た情報を伝達し、スムーズにサービス開始出来た。ミーティングに参加出来なかった時は、他職員へ聞き確認した。認知症「私の姿と気持ち」シートを用いて、各自が本人の言葉を聞き取り、皆で話し合い対応する事が出来た。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>ミーティングが、報告や連絡で終わってしまう事がある。家族様とは、送迎のみしか接する事が出来ない為、不安等を受け止める事が出来ていない。入浴目的の利用者様が、入浴を拒まれた事に対し、声掛けや配慮がうまく出来なかった。情報・その人のニーズを理解しないまま訪問してしまった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>もう少し時間の余裕を持って、家族様ともコミュニケーションを図り、支援出来る様にして行きたい。引き続き、朝・夕のミーティングに参加出来る様調整し、少しでも多くの情報が共有出来る様努める。より多くの情報を収集する事により、その人を知り、関わりを深めていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12 月 24日 (17:00～ 18:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4	8			12

前回の改善計画
引き続き、カンファレンスやミーティング等で情報共有し、その人を知るよう努めていく。
利用者様自身の訴えを傾聴し、積極的に発言出来るようにしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
カンファレンスやミーティング等で情報収集し、利用者様の訴えを傾聴し、その人を知るよう努めた。
知り得た情報は、記録に残し、情報共有に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	8	2		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	5	3		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		9	3		12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	8	3		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
各自が得た、本人からの言葉を、ミーティングやカンファレンス時に情報共有でき、介助方法の統一、サービスや活動に取り入れ活かしている。
ご本人とコミュニケーションの中で、「～したい」「～出来た」を見つける事が出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
一人一人ゆっくり関わる時間を設けて接する事が出来なかった、
ご利用者様の希望のレクリエーションを準備出来なかった。
業務が優先になってしまい、関わりが不十分。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ご本人の訴えを傾聴し、「～したい」を聞き取り、職員間で共有していく。
カンファレンスやミーティングを通じ、情報共有に努めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12 月 24日 (17:00～ 18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		10	2		12

前回の改善計画
普段の利用者の様子を把握し、気が付があればその都度記録・発信し、他職員と情報共有していく。本人だけでなく家族様からもアセスメントしていき、生活支援に繋げていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
ミーティングやカンファレンスで発信し共有出来た。送迎や訪問時等、家族様とお会い出来れば、コミュニケーションとれた。その人の大切と思う言動についてはなるべく記録し発信出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		7	5		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	7	1		12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9	2		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	6	1		12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	7	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	利用者様の変化や気が付があった時には、他職種へ報告・連絡・相談している。利用者様とのコミュニケーションの中で、「以前の暮らし方」を聞く様に心がけている。ご本人の気持ちを大事にし支援出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	独居など、家族様不在が多く、家族様とのコミュニケーションが取りにくい。記録する事が出来ない時がある。個人ファイルを見る努力はしましたが、中々時間を見つける事が出来なかった。ミーティングで受け身になってしまい、発信出来なかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	引き続き、変化や気が付等あれば、ミーティングやカンファレンスで共有し、記録していく。家族様とお会い出来た時には、情報の聞き取りをし、利用者様の代弁者となり、生活支援に繋げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12月 24日 (17:00～ 18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	1	6	2	12

前回の改善計画
小・中・高等の、広い情報を集めたい。
地域の行事参加を継続していき、職員も関わっていくようにしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍で地域行事の中止や縮小等があり、行事参加は少なかったが、行われた行事には参加する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	3	2	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	6	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		7	3	2	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	8	2	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
昨年に続き、今年も地域の行事やイベント等は、自粛があったが、参加への意欲は把握する事が出来た。本人と家族の思いにズレが生じている方もおられたが、なるべく本人の生活スタイルを崩さない様に支援出来た。
作品展に出品する為に、ご利用者様自身に意欲を持って取り組んで頂けた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源の活用は、ボランティアさんの高齢化に伴い、協力してもらう事は難しかった。
コロナ禍で、地域との関わりは十分に出来なかった。
コロナ禍であっても、利用出来る地域資源を調べる事が出来たのではないかな。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
今後も地域の行事やイベントは出来る限り参加を促すと共に、職員も情報収集し、参加出来るイベント等の場を拡げていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12月 24日 (17:00～ 18:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5	7			12

前回の改善計画
引き続き、カンファレンスやミーティング等で発信し、情報共有していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
カンファレンスやミーティング等で、職員同士情報共有出来た。ミーティングに参加する事で、さらに詳しく理解できる。特にカンファレンス後、内容の変更の記録など情報共有出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	6	3		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	7	2		12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	7	1		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	7			12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者様の変化や気づきがあれば、直ぐに報告・連絡・相談出来た。
その日の状態に合わせて、サービス内容を見直し、その都度対応出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
後で記録しようと思いつながら、業務で後回しになり抜けてしまった。
ご利用者様それぞれニーズがあり、線引きが難しいと思う時がある。
自分の勤務により連休が続いた時、次の勤務で情報把握するのが難しく、変化に気づきにくい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
引き続き、カンファレンスやミーティング等で情報共有していく。
ニーズの把握と、可能な限り柔軟な対応、支援が出来る様努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12 月 24 日 (17:00～ 18:00)

6. 連携・協働

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	5	5		12

前回の改善計画	地域の活動やイベント等、再開した時、感染予防対策に努め、また参加していきたい。 引き続き、介護職員・看護師からのアドバイスを引き続きしていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	可能な限り感染予防対策に努め、人数等を考慮し地域のイベントに参加する事が出来た。 手作り看板を作成出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか?	1	5	4	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		3	8	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか?	1	3	5	3	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			4	8	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 出来る限り、担当者会議に参加出来、他のサービス機関と連携を取る事が出来た。 感染対策を考え、地域の行事に参加出来た。 手作り看板を作成し、地域の方や通りすがりの方に観て頂き、問い合わせや訪れる人がいらっしやった。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナ禍で面会等にも制限があり、他の地域の方とのコミュニケーションがとれなかった。 今年も外部の方とお話する機会がもてなかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 同法人の事業所との交流をしていきたい。 引き続き、感染予防対策を努め、地域の行事に参加していきたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12 月 24 日 (17:00～ 18:00)

7. 運営

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		1	5	6	12

前回の改善計画	運営推進会議が再開した時には、地域の生の声をお聞きし、反映させていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍で再開出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	7	2	2	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7	1	2	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	4	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2	4	5	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご意見や苦情などあれば報告・連絡・相談し、ミーティング等で話し合い、改善するよう努め、共有している。 職員として、事業所の在り方について、意見を言う事は出来ている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方からのご意見をお聞きする機会がなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 運営推進会議が再開すれば、どんどん参加し、地域の方の生の声をお聞きし、反映させたい。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12 月 24 日 (17:00～ 18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	5	5	1	12

前回の改善計画	研修に積極的に参加し、内容を他職員と共有し、チーム力を高めていきたい。 ミーティング等で、ヒヤリハットの情報を収集し、分析・対策を講じ、職場内で共有し、事故を未然に防いでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果	それぞれ、日程が合えば、リモート・オンライン研修に参加し知識を深めた。 リモートでは、他事業所の方々の意見を聞く事が出来、参考になりました。 月1回の会議が再開出来、ヒヤリハットの共有・話し合いが持てた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	5	1	3	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	3	3	12
③	地域連絡会に参加していますか			3	9	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	4	4	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 今年オンライン研修であったが参加する事が出来た。 自分が参加出来なかった研修は、他職員が参加した研修資料で知識を深める事が出来た。 事例検討会は、とても参考になり、知識を習得できることが出来た。 自身の知識不足な点を、他職員に教えてもらい、技術や知識を得る努力をしました。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること スキルアップのための研修や地域連絡会には参加出来ていない。 研修自体少なかった。日程が合わず、リモート・オンライン研修に参加出来なかった。 コロナ禍で、研修に積極的に参加は難しかった。 ヒヤリハットの情報収集が出来なかった。 リスクマネジメントの取り組みについて、話し合いの時間がとれなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 毎日の業務の中で、ささいな事であってもヒヤリハットを意識し、その分析によって対策を検討し、実践する事によって、事故に結びつく原因を除去し、サービスの質を向上する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12月 24 日 (17:00～ 18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 足日・石井・石原・堀田・田中・高下・
下村・松井・角倉・川村・橋本・木津

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	8			12

前回の改善計画	ミーティング等で情報を伝達し合う時は、名前や声などプライバシーに配慮する。 人権尊重を基本に、個人情報の取り扱いに注意し、適切に管理していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ロッカーの施錠をし、個人情報の取り扱いには十分留意した。 人権尊重やプライバシー保護は基本的な事なので、常々意識して行動するようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12				12
②	虐待は行われていない	11	1			12
③	プライバシーが守られている	5	7			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9	1		2	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	9			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 人権やプライバシーに関しては、基本的な事柄であり、その尊重を保守は出来ている。 利用者様との関わりの中で、気になる言動があれば、報告し改善を図る事が出来た。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 個人が特定されないように気を付けたつもりであるが、何気ない会話の中で特定されてしまったように思う。 カンファレンスやミーティング等で、利用者様がこちらを見ている時があり、内容が聞こえている事がある。 バタバタしている時など、声が大きくなる事がある。 日々の業務の中で、人権の尊重やプライバシー保護について、職員間で疑問を抱く場合がある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 職員間で、人権尊重の意識を高め、日々のサービスにあたる。 プライバシーについても同様に、日々の業務の一瞬一瞬で意識する。
---------------	---

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 あゆみ	代表者	角倉 和也	法人・事業所の特徴	家で住みたいと思う利用者と本人の気持ちを大切にしたい家族、どの部分を支援する事によって、在宅生活を継続していけるか。また、どのような事が出来る様になれば、より在宅で過ごしやすくなるか、本人・家族・周囲の関係者と細かに連携をとり、全員で本人の「住みたい」と言う気持ちを大切に支援いたします。
事業所名	あゆみ愛小規模多機能	管理者	足日 妙子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	15人	2人	20人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	引き続き、自己評価を振り返り、分析し改善していく。	カンファレンスやミーティングも情報を深める事が出来、支援方法や計画の内容を深める事が出来た。	土・日・祝日関係なく動いて下さるので本当に助かります。	引き続き、自己評価を振り返り、分析し改善していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、入り易い環境作りを、利用者様と一緒に作っていく。	コロナ禍で制限があったが、手作り看板を作成し、子供が読んで分かる言葉を書いた。		引き続き、入り易い環境作りを、利用者様と一緒に作っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	引き続き、地域との関わりが途切れないよう、地域との情報発信していく。	回覧板の確認、話題作りに努めた。		引き続き、地域との関わりが途切れない様、地域との情報発信していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	引き続き、ご本人の想いを傾聴していき、「続ける事が出来る」という思いを大切にしていく。	季節の楽しみを味わう事が出来た。	感染対策に努めて頑張ってください。	引き続き、ご本人の思いを傾聴していき、「続ける事が出来る」という思いを大切にしていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	引き続き、職員が順番に参加していき、地域の方や家族様の思いを知り、他職員へ情報発信していく。	コロナ禍で開催出来なかった。		引き続き、職員が順番に参加していき、地域の方や家族様の生の声で思いを知り、他職員へ情報発信していく。
F. 事業所の防災・災害対策	引き続き、避難訓練は行っていく。消火器の経験を消防署の方から指導して頂く。	2ヶ月に一回避難訓練や地域へ出向き、避難場所の確認・移動している。		引き続き、避難訓練は行っていく。消火器の経験を消防署の方から指導して頂く。