

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	妻鹿興商株式会社	代表者	妻鹿 修身	法人・事業所の特徴	ふれ愛ホームひだまりは、播州地方を代表する秋祭り「灘のけんか祭り」で有名な松原八幡神社の鳥居前に、グループホームに併設して建てられている。建物は平屋建て和風建築で、天窓や吹き抜けから暖かい陽光が降り注いでいる。利用者の自立支援・利用者本位を柱に、認知症であっても地域住民として対等・平等な生活を享受するノーマライゼーションの実現と共に地域福祉に貢献するという目標を掲げ、意欲的に取り組んでいる。
事業所名	ふれ愛ホームひだまり	管理者	妻鹿 修身		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	2人	0人	4人	1人	0人	2人	0人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	研修など、自己評価の内容を理解するための取組みを行う。	全職員で自己評価に取り組み、情報共有を図ることができた。	無回答もある為、自己評価のことを理解してもらうことも大切である。	・職員全員で自己評価の改善計画に取り組み、よりよい事業所となるように努める。
B. 事業所のしつらえ・環境	コロナ禍における生活環境について検討していく。	コロナ禍の感染防止の観点から、ボランティア活動の呼びかけを自粛している状況である。	コロナ禍で事業所に立ち寄る機会が少ないため、わかりにくいと思います。 写真などをつけて頂けたらわかりやすいのではないのでしょうか。	・家族や地域の方が入りやすい事業所の維持の為、清潔面など衛生管理を引き続き行っていく。 ・季節にふさわしい飾りなどで雰囲気づくりにより一層努め、家族様来所時には利用者様の様子が分かる写真など、見て頂けるものを考える。
C. 事業所と地域のかかわり	現在の取組みを進めながら、動画など多様な方法で、事業所が行っている事を発信していく。	コロナ禍の感染防止の観点から、対面での地域交流を自粛している。	コロナ禍の為、地域との繋がりは難しいと思う。 ホームページなどを活用しながらプライバシーに配慮して発信していくのはどうでしょうか。	・コロナ禍であり利用者様の安全を守ることを最優先に考える為、外部との繋がりは難しいが、施設内のイベントを今以上に盛り上げて続けていく。 ・プライバシーに配慮ながらホームページで掲載していくように努める。

法人名	妻鹿興商株式会社
事業所名	ふれ愛ホームひだまり

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年1月11日(13:00~14:30)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	13名

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	2人	人	13人

前回の改善計画	利用者様との関わりを積極的にもち、情報収集に努め職員間で共有する また、家族様の不安ニーズにも耳を傾ける
前回の改善計画に対する取組み結果	積極的にコミュニケーションを持つことで情報収集をし、ミーティング・記録等で共有できた

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	11			13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	10	2		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	11	1		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	11	1		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人に不安な事や、して欲しいことを聞き、耳を傾ける事ができた</li> <li>・利用開始前には情報を連絡票等で共有しミーティングにて必要な支援を話し合っている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族とかかわる機会が少なく、不安・ニーズに積極的に取り組めていない</li> <li>・本人が困っている時に、どうしたらいいのかわからずに他の職員に頼ってしまう</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始前に本人の情報をしっかりと理解する</li> <li>・新規利用者様が安心できる環境づくりに努める</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日(13:00~14:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	3人	人	13人

前回の改善計画	本人の「～したい」を知り日々の関わりで「～したい」を目指したケアを心掛ける また、ミーティングで発言し共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の関わりで「～したい」の目標を知りケアに反映することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	6	6		13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	7	5		13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	7		13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7	4	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・情報、日々の関わりで目標を知る事ができた ・話されることに耳を傾ける事ができた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様の思いをミーティングで発言できていない ・関わる時間が一人一人になると少なく、全ての利用者様の目標を把握しきれていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員一人一人が利用者様の目標を理解・把握し、それを目指した日々の関わりを行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日(13:00~14:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	12人	人	人	12人

前回の改善計画	引き続き、利用者様の過去の暮らし・生い立ちなどの情報収集し内容の把握に努めケアに反映していく
前回の改善計画に対する取組み結果	情報提供等でしっかりと読み取り把握に努め、ケアの反映に繋げることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	6	3	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	8			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	10		13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	11			13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	12			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様に合わせた介護を行い体調の変化に気付いた時は申し送り・記録で共有、状況に合わせた支援を行うことができた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めに情報は確認するが、関わりだしてからは以前の生活・生い立ちなど再確認していない</li> <li>・しばらくすると、努力が少なくなる</li> <li>・観察しているつもりでも気づけない点がある</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者様の気持ちや体調の変化に気づき、記録・申し送り等で共有しケアの反映に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日 (13:00~14:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	4人	人	13人

<p>前回の改善計画</p> <p>本人の暮らしに必要な地域資源の把握に努める</p>
<p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <p>地域資源・民生委員の理解・把握不足が多い</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	12			13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		9	4		13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	9		13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	11	1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族様に連絡をとり状況に応じて現況を報告している</li> <li>・日常会話の中で本人の生活スタイル等を聞いている</li> <li>・コロナ禍であるが感染対策をとっての面会を行い支援している</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員・地域資源の把握ができていない</li> <li>・利用者によって人間関係を理解していない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>地域資源の理解に努める為、資料等を回覧で周知していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日(13:00~14:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	12人	1人	人	13人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源の情報収集し職員間で理解・把握する</li> <li>・引き続き、利用者様の変化等の気づきに対して発言し共有する</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活記録・連絡票に記すことで職員全体が本人の変化に気づき共有できている</li> <li>・地域資源を活用する機会が少ないため理解・把握不足である</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5	8		13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	9	1		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	10			13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	12			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い・訪問・泊りと柔軟に対応している</li> <li>・ミーティング・記録にて本人の変化に気づき共有できている</li> <li>・今の状態やして欲しいことを聞き、できる範囲で対応している</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源を利用する機会が少ない。また、積極的に活用する意識が低かった</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の変化に気づき、記録・共有していき柔軟な支援を行っていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日(13:00~14:30)

6. 連携・協働

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	8人	13人

前回の改善計画	地域の団体の活動やイベントについて把握し参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の団体の活動に参加できていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3	1	4	5	13
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			6	7	13
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		2	1	10	13
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			3	10	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・訪問看護。訪問リハ・医療機関と関わる機会が多いためにできている ・よりよいケアを目指し福祉用具レンタルと連携をとっている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍の為、活動やイベントに参加できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナ禍の為、活動・イベントの参加は難しいが再開した時には感染対策に努め参加していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日 (13:00~14:30)

7. 運営

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	1人	6人	11人

前回の改善計画	地域と協働した取り組みを行い、よりよい事業所となるように意見を出し合っていく
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍であり協働した取り組みが行えなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		4	4	5	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9	1	3	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	5	5	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1	3	3	5	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様・家族様よりの意見・苦情は上司に報告し、事業運営に反映している ・気づいた時には言葉に出すようにしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍である為、地域との積極的な取り組みが行えなかった ・あいまいだと思うことについては様子をみてしまう	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
よりよい事業所となるように意見を出し話し合う	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日(13:00~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	5人	2人	13人

前回の改善計画  
多くの職員が社外への研修にも参加しスキルアップに努める

前回の改善計画に対する取組み結果  
スキルアップのために資格取得はできているが、社外の研修の告知をしても勤務状態によって参加がほとんどできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	6	4		13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	7	2	3	13
③	地域連絡会に参加していますか			4	9	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	5	2	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・職場内では緊急対応・消防訓練を適宜実施している  
・コロナ禍であったためオンラインにより社外研修に参加することができた  
・ミーティングでヒヤリハットを報告し対処方法を話し合っている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
一部の職員だけが研修に参加し、参加できていない職員が多い

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・ヒヤリハットの報告・意見交換を行い安全な環境づくりに努める  
・外部研修に積極的に参加する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月11日(13:00~14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	4人	9人	人	人	13人

前回の改善計画	・プライバシーの保護をし、利用者様に配慮した対応に努めていく ・成年後見制度の理解を深める
前回の改善計画に対する取組み結果	プライバシーをしっかりと保護し、配慮することを大切に取り組めた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	8	5			13
② 虐待は行われていない	9	4			13
③ プライバシーが守られている	8	5			13
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	1	5	5	1	13
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	9	4			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・虐待は行われていない、関わりを大事にしている ・ミーティングにてプライバシーの保護の大切さについて職員全体で周知している ・不快な思いをさせない様に努めている ・都度、人権を考え職務に取り組んでいる	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度の機会がなく理解ができていない ・業務を急いでしまった時に粗雑になってしまった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・成年後見制度の情報を回覧し周知していく ・プライバシー保護を徹底していく	