

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年3月16日 (: ~ :)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	福島、甲田、森口、越中、野崎 富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画	引き続き情報収集に努め、職員間で周知できるよう努める。 時間帯によっては業務に追われ、お待たせしてしまう事もあり不安に感じられるのではと思うのでできるだけ対応できるよう、また声掛けなどに配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	送迎時など日々の細かい情報を聞き取りケアに反映できるよう努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		9			9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		8	1		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		7	2		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		7	2		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 連絡ノートや引継ぎ、コミュニケーションを図り情報の共有が行えている。 朝礼や送迎時に日常の出来事などご家族と支援内容の確認できている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 連絡ノートなどの記載内容の思い違いをすることがある。細かい情報が伝わっていない事がある。 手薄な時など、すぐに対応できなかつたり、声掛け気遣いができているか疑問に思う事がある。 訪問時に家族にうまく伝えられていない事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 情報をしっかり収集し職員間で漏れのないよう、引継ぎをし共有していく。 新たな情報など変更など送りをしっかりし、ニーズにそった支援に努めていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月16日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	4人	1人	9人

前回の改善計画
関わりも単調にならないよう心掛け、細かいところも見落とさないよう心掛ける。

前回の改善計画に対する取組み結果
個別に能力などその方に合った内容を提供に努められた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	3	1	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	3	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	3	1	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4	4	1	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人ができる事、目標など声掛けし実施している。
ミーティング時などに再確認したりし共有に努めている。
職員が気づかない事でも、他の利用者から教えていただけることもあり、反映できることがある。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ついできる事まで職員がしてしまっている事がある。
本人の思いと、家族の思いに距離がある事があり、本来の目標が分からなくなる事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
個々の「～したい」の実現を理解し声掛けしていく。
一人一人に合わせた活動をしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月16日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3人	6人	人	9人

前回の改善計画	必要に応じ、フェースシートの追記や変更などする必要がある。
前回の改善計画に対する取組み結果	その時々々の状態に合わせ、個々のできる事、できない事など把握し、ケアに努められている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		2	6	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		8	1		9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		5	4		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		7	2		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		7	2		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 接する時に個々の能力を確認し、個々のできる事、できない事について把握に努めている。 個々の生活環境や、その時々々の心身の状態に合わせ介護に努めている。 本人の意思を尊重したケアに努めている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 泊りが長い利用者の自宅での生活が分かりにくい。 出勤数の少ない職員で変更など周知できていない時がある。 10個以上は難しい。 フェースシートの追記ができていない事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 個々のできる事をもう一度把握し、考え直す。 業務内容が多くても落ち着いて適切にケアする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月16日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	4人	5人	人	9人

前回の改善計画
運営推進会議などから社会資源の情報収集に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
連絡ノートや送迎時などコミュニケーションを図り自宅での様子など情報収集できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		3	6		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		4	5		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		4	5		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		3	6		9

できている点 200字程度で、できていること、その理由を記入すること
小さなことでも連絡ノートに記入し伝えてるようにしている。
利用者とコミュニケーションをとる事で自宅での様子など色々聞いている。

できていない点 200字以内で、できていないこと、その理由を記入すること
本人ができる事を職員がしてしまっている事がある。
なかなか出会えない家人もあり他の方からの情報しか分からない事もある。
個々の生活スタイルが分かっていない事もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
各方面とコミュニケーションを密にとり小さなことでも情報収集に努める。
住み慣れた自宅で生活が継続できるよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月16日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	4人	人	9人

前回の改善計画
個々の職員が同じ対応ができるよう。また相談できるように適切にケアが提供できるように努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
職員間で話し合いができており、日々の体調や精神状態など共有できるように努めた。
フロアノートなど活用し変更など周知できるようにしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	5	1	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		7	2		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		6	3		9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		7	2		9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職員間で話し合いができており、フロアノートなどで変更など周知できるようにしている。
体調や精神状態など共有できた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
同じ対応でも利用者の思いが加わると違った事になる事がある。
ニーズに合わなかったり、情報漏れもある。
対応の仕方が統一できていなかった事もある。
地域の資源を理解していなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
柔軟な考えを持ち、個々のニーズを理解し、支援を理解する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月16日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6人	3人	人	9人

前回の改善計画
オンラインでのイベントの参加を検討する。 内部でのレクレーションの内容の充実に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍で地域とのかかわりは希薄になっている。 密にならないようオンラインでのレクなど活用している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	5	2	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1	3	5	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1	2	6	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1	2	6	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
コロナ禍で他機関との会議はできにくいですが退院時など行えた。 コロナ禍でありオンラインでのレクなどに参加している。 事業所内で個々の能力にあったレクに心がけている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
元気体操など地域の方にも参加して頂きたいがコロナ禍でもあり実現できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
他機関と連携を図り、よりよいケアに努めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	4人	5人	人	9人

前回の改善計画	地域に開かれた施設や交流ができるよう運営推進会議などをより意見や指導を仰いでいけるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングなど職員間での意思疎通が図れている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか？		4	4	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		6	3		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3	6		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		2	5	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員間で意思疎通できている。 送迎時や訪問時など家人からの意見など持ち帰り相談できている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナ禍で地域の方との交流ができていない。しにくくなっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域での動向など情報収集に努め、地域での行事など開催されるようであれば参加したい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	2人	1人	9人

前回の改善計画	可能な外部の研修へ参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	オンラインでの研修など参加に努める。 研修報告などにより参加していない職員にも共有できるようにしていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		5	3	1	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5	3	1	9
③	地域連絡会に参加していますか			3	6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	4	1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること オンラインでの研修が多く参加できている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修も同じ職員など偏りがみられる。 日々の業務でいっぱい資格取得までいけていない。 コロナ禍であり対面での研修は参加しにくい。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) まんべんなく研修の参加を促し、自分が参加していない研修も内容や情報を共有していきたい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年3月 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 福島、甲田、森口、越中、野崎
富永、横山、多田、綱島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	3人	人	9人

前回の改善計画	成年後見人制度の理解を深める。 声かけの方法や、周囲への配慮について気を付ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	成年後見制度について活用されている方がおられず、理解が不十分。 声かけや表情などからくみ取れるよう配慮している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	4	5			9
②	虐待は行われていない	5	4			9
③	プライバシーが守られている	2	7			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している		2	4	3	9
⑤	適正な個人情報の管理ができています		9			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束は行っていない。 声かけの方法、表情等に配慮できている。プライバシーの保護に努めている。 生活環境を守る事で人権も守られている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
プライバシーが守られているかと言われると、絶対守られていると言いきれない事もある。 現在成年後見制度を利用されている利用者がいない。成年後見制度をあまり知らない。 職員が職員の事を話しをしてしまう事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員間の話しが利用者の近くの場合もあり周囲の状況に注意していく。 個々の尊重し行動や言葉遣いに気を付ける。	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人御立会	代表者	綱島 武彦	法人・事業所の特徴	事業所としまして、できるだけ利用者様ご家族様の希望に添えるよう、その方の取り巻く環境などに応じ、柔軟にサービスが提供できるよう努めております。法人としまして特別養護老人ホームを運営しており在宅生活が困難になられた方の受け入れや、医療依存度の高い方の相談もできます。また綱島会厚生病院に隣接しており、医療との連携をとり、利用者の方の健康に配慮させていただきます。
事業所名	小規模多機能ホーム 厚生園	管理者	綱島 英彦		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	人	1人	1人	人	3人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善に取り組み職員の資質の向上に努めていく。	目標など意識を持ち取り組めるよう努める。 多くの職員に研修参加を促し資質の向上に努めている。		自己評価の内容を皆が認識し、引き続き資質の向上に努めていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	開かれた事業所となるよう雰囲気作りに心がける。	プライバシーに配慮しながら掲示板や施設だよりなどにより雰囲気づくりに心がけている	これからも工夫してください。	開かれた事業所となるよう雰囲気作りに心がけ、情報発信にも努める。
C. 事業所と地域のかかわり	参加可能な行事など模索していく。 また事業所で開催できる事を検討する。	コロナ禍により地域との関わりなどでできていない。	コロナ禍であり、当分難しいでしょう。	事業所内での体操など地域の方も参加できるような方法を模索していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	感染対策に注意し、どんな方法があるのか、またどんな事が必要なのか検討していく。	行事など参加できていないが、密を避け季節に応じ出かけるように努めている。	コロナ禍であり地域でも行事などしていない。	引き続き、情報収集し可能な事を検討していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議を通じ、地域での動向など把握できるよう努める。	地域での行事など参加できていない。		引き続き運営推進会議を通じ、地域の動向などの把握や、行事など情報収集に努める
F. 事業所の防災・災害対策	地域の方の一時的な避難先としての機能もどんなことができるか検討する。	地域の方との訓練はできていないが、事業所での訓練は実施している。緊急連絡網など適宜更新し最新の情報が把握できるよう努	災害時など福祉施設としての役割が機能できるようになればいいですね。	引き続き訓練を実施していき、災害対策にも留意していく。

		めている。		
--	--	-------	--	--