

認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	妻鹿興商株式会社	事業所名	グループホームひだまり
所在地	姫路市白浜町甲402番地		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話あった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の朝礼時に理念の唱和をして実践につなげる努力をしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の自治会や老人会との繋がりはある。毎朝の散歩も地域の方に受け入れられている。コロナ禍の為、ボランティアやトライやるウィークの受け入れは中止している。	毎日の散歩を欠かさず続けられていることは、地域との付き合いを維持する取り組みだと思う。コロナ禍があげた時には、さらに地域とつながりながら認知症の方の理解に向けて取り組んでほしい。		コロナ禍が収束すれば、レクリエーションを兼ねて散歩に出掛けたり、近所の公園等に行く事を検討していきたい。
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実績、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に会議を開催し、ホーム運営やサービス提供の方針、日々の活動内容、利用者の状態を報告し、質疑応答を行い、サービス向上に活かしている。	コロナ禍で致し方ないと考えるが、書面での報告の実施状況や運営推進会議自体の内容についてさらに検討して頂く事もお願いしたい。		通常通り会議が開催出来ない時は書面での近況報告の実施や運営推進会議の内容を充実させていきたい。

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者が日頃から市担当者と電話・メール・面会等で連絡をとり、市等からの連絡文書は職員全員目を通すようにしている。	今後、自然災害や新型コロナウイルス感染症によるBCP(事業継続計画)が求められるため、法令遵守の観点からも行政との協力関係は重要になると思われる。		5回目のコロナワクチン接種等今後も必要不可欠なので密に連絡を取り連携していく。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安全確保のため玄関の施錠はしているが、基本的に身体拘束をしないケアを実践している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も職員同士連携し、身体拘束しないで事故防止に努める。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止の研修を定期的に行い、虐待に繋がるようなケアや言動等をしっかり理解している。入浴時等に不自然な傷等ないかチェックしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	申し送りや職員会議で、不適切な対応がなかったかチームでの検討を継続する。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修により権利擁護に関する制度の理解を深めている。入居者が制度利用する際は管理者が支援している。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	見学時に十分説明を行い納得して頂いた上で希望する方のみに申込書を提出して頂いている。解約時も十分説明した上で退居届けを提出して頂いている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者と家族の面会時や運営推進会議への出席時に、意見・要望を聞くようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	対面なしでも家族等が意見・要望を表出できる仕組みを考える。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員会議や申し送り時に意見や提案を聞いている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な昇給・資格手当・子育て中の職員への配慮等は整備できている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	引き続き面談も定期的に行い、職員のストレス軽減等に努める。
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日朝礼時にマニュアル周知を行い、外部研修も受講する機会を設けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	来年度も実践者研修等積極的に受講できるよう取り組んでいく。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍でグループホーム連絡会の集まりを中止している。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家事等積極的にしている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で外出・面会制限があり難しいのが現実である。	窓越し面会でも本人の姿を見られて安心出来る。 手紙のやり取りや電話などの通信を通じた関係性の継続が必要だと思われる。		現在も手紙のやり取りや電話の支援はしているので継続していく。
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日入居者と会話し、相手の思いをなるべく聞くように努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じ本人・家族や主治医と相談しながら定期的に個別ケアの見直しをしている。	介護計画の支援内容の実施状況や目標に対する評価をどのように把握されているのか。また、利用者の意向をどのように把握されていますか。	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の要求を豆に聞き取るようにしていく。3ヶ月に一度、モニタリングで目標に対する評価を職員から聞き取り記録する。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活記録は毎日記入し、経過記録も何か変化等あれば随時記入し、職員間で情報を共有し実践や介護計画の見直しに活かしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外国人職員もしっかり理解できるように配慮する。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染対応で居室の窓越しに面会していただいている。	新型コロナウイルスが変異しているため、これから先も行政からの情報提供や地域の動向に注視しながら対応してほしい。		現状を見て対応していく。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	隣接の松原八幡神社に毎朝散歩に出かけている。	地域とのつながりがもてない中、日課の散歩を続けられていることは非常にありがたいと思う。今できることがないか、「つながったり」「助け・助けられる」ことをテーマに職員間でのアイデアを出し続けてほしい。		現状を見て対応していく。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームのかかりつけ医と信頼関係を築き、密に連携しながら往診・受診介助、電話相談等している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院先病院の地域連携室と密に連絡を取り合いながら、退院前カンファレンスに出向いたり情報交換している。ホームのかかりつけ医より入居者に変化があったとき、随時報告いただいている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	これからもしっかり医療機関と連携をとり有効な関係を続ける。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取り後の振り返りもチームで行っていく。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊急時対応訓練を定期的に行い、実践力を身につけることをキャリアアップの要件にしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	火災訓練は定期的実施しているが、水害等の避難訓練はコロナ禍のため実施できていない。	来年度末までにBCP（事業継続計画）の作成と実施による検証が義務付けられているので、新型コロナウイルス感染症に伴うBCP（事業継続計画）とあわせて、法人全体で進めてほしい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	BCP計画の作成を目指す。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の不穏時には二人で対応する等、職員同士連携している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チームケアを実施し、職員同士注意しあえる関係作りに努める。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	縫い物・塗り絵等個々の入居者の得意なこと、好きなことを把握し、趣味の時間等にして頂くようにしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の「できる力」を確かめながら、積極的に家事に参加して頂いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍が収束すれば皆でおやつ作りもしていく。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化した方、内臓疾患のある方が多いので、個々に食事内容を決めて小まめに見直している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後口腔ケアを実施しているが、時々強く拒否する方や重度化して口が開き難い方に対しても対応している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気になる症状があれば、ご本人やご家族の了解を得た上で歯科受診支援をする。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンを把握し、失敗しないよう、また便秘の予防等についても支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間の排泄状況も記録に残し、排泄の自立支援に繋げていく。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴は毎朝実施しているが、拒否する方は時間を置いて声掛けする等している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の睡眠パターンを把握し、就寝・起床時刻の調整を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤師による居宅療養管理指導を受けており、薬について気になる事があれば随時相談している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬出来なかった時等は必ず報告するようにする。入居者さんの状態の変化に合わせて随時服薬方法を見直していく。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安全を確保した上で楽しみや役割を持って頂けるよう家事療法やレクリエーションの支援をしている。	室内でできることを継続して実施してもらっていると思う。運営推進会議の中でその取り組みを紹介してほしい。		本人の主訴を大切に、支援していく。

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	松原八幡神社へ毎朝散歩に出掛けている。	日課の毎朝の散歩は日常的な外出支援だと思います。 外気に触れたり、日差しを浴びることや移動する景色を見ることは、とても大切だと思うのでこれからも続けてほしい。		現状を見て対応していく。ホームの前にある畑や花壇で自然と触れ合って頂く機会を作る。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本にお金の所持はして頂いていない。必要な買い物は立て替え払いをしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りできるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望があれば、御家族等と電話でお話して頂いたり、手紙のやり取りの支援をしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月季節に合った壁紙を皆で制作し飾ったりして、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現状を維持していく。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の現状ではあるが、できるだけ本人の思いや願いを聞くようにしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプラン作成時にアセスメント情報を参考にして、作成している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	バイタルサイン、体調の変化をよく観察しています。	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看護師や主治医と連携を取り、少しでも気になることがあれば相談するようにする。	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴後のお化粧品や、食後の団らん、好きなテレビ番組視聴等これまでの習慣を継続して頂いている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仏壇や馴染みの家具等を置いたりしている。	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現状を維持していく。	

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ④ D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染対応で外出制限があり難しいのが現状である。	新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの地域の催事がようやく行われるようになったが、現段階では利用者の希望を聞きながら戸外にでていくことは難しいと思う。		現状を維持していく。
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている ④ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の残存能力を個々に把握し、家事やレクリエーション等で発揮して頂いている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている ④ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者同士や入居者と職員で楽しく会話する場面は毎日見られる。家事やレクリエーション、趣味活動も毎日参加支援している。		A. 十分にできている ④ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクリエーション内容等、入居者さんの意向を聞くようにする。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ④ D. ほとんどできていない	コロナウイルス感染対応で外出制限があり難しいのが現状である。	日課の散歩は事業所に閉じこもらず、地域社会と交流するきっかけだと思うのでこれからも続けてほしい。		現状を見て対応していく。

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者の笑顔と感謝の言葉が、職員の生き甲斐となっている。</p>	<p>家では出来ない支援が事業所で、してもらっているのが、今の状態が継続出来れば良い。この GH に入ってよかったとおもってもらえていると思います。</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員全員が入居者さんと会話の機会を増やし会話の中から御本人の気持ちをくみ取るようにしていく。</p>
----	----	---	--	-------------------------------------	--	--	---