

法人名	姫路医療生協
事業所名	小規模多機能ホームふるさと

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2023年 月 20日 (17:00 ~ 19:00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	2人	人	6人

前回の改善計画	ご家族の思い・ご本人の思いをくみ取り 個々の不安等の理解ができているか?
前回の改善計画に対する取組み結果	ご本人やご家族とコミュニケーションを取り思いをききとりができるように努力できた。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	4	1		6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	5			6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	5			6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	1		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>忙しい中でも不安で落ち着かないご利用者には寄り添い少しでも気持ちが楽になって頂けるように対応しています。</li> <li>アセスメントシート・部会・上司からの情報を共有している。</li> <li>ご利用者・ご家族のおもいを理解し支援している。</li> <li>ご利用者への気遣いはその都度状況に応じて対応心がけている。</li> <li>ご家族・ご利用者の困りごとを受け止め支援に努めている。</li> <li>ご本人が初めての利用時に不安にならないように分らないことがあったりすればすぐに対応をしている。</li> <li>必要とされている支援について具体的な内容が共有されている。</li> <li>利用開始時に目線を合わせて自己紹介し、意識的に声掛けさせていただくようにしている。</li> <li>優しく笑顔で声掛けするように努めている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>しっかりサマリーなど情報を得ずに現場に入ってしまった。</li> <li>ご家族・介護者との関係づくりは挨拶と、御本人の様子をお伝えするくらいで不安を受け取るまでの配慮ができていない。</li> </ul>	

・その他のニーズを理解できていない

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・意識をして情報を得るようにする。
- ・デリケートな話は他の職員と連携をしてご利用者の不安解消に努める。
- ・余裕をもってその方の情報を理解する。

事-①

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年月20日(17:00～19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	5人	人	5人

前回の改善計画	
・業務優先にならないように	
前回の改善計画に対する取組み結果	
できるだけご利用者との時間をとること 待つではなくすぐに対応するように心がけられた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		1	5		6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3	3		6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	2		6
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2	3	1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ご利用者に声をかけられたり気になることがあると立ち止まりきちんと話を聞くようにしている。</li><li>・かかわった内容を共有して次の対応に生かせるようにしている。</li><li>・ミーティングは少しでも発言できるように心がけている。</li><li>・ご本にのしたいことが可能であれば手助けしている。</li><li>・ご利用者の目標・希望は共有して理解するようにしている。</li><li>・業務優先にならないようにできる範囲で情報を共有し取り組んでいる。</li><li>・ご利用者の状態に合わせたケアをしている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ご本人の目標がわからない方がいる。</li><li>・ご本人の気持ち「～したい」を目指した日々のかかわりができてない方がいる。</li><li>・ご本人が発言・行動されたとき 次の行動ができていない</li><li>・部会で発言ができていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・余裕を持った介護と本人の目標を理解し生活に活気が出るようにしたい。</li><li>・ご本人の行動を理解する</li><li>・その都度報告し次の対応に繋げるように努めたい</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023 年月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	人	人	6人

前回の改善計画	
	<ul style="list-style-type: none"><li>ご利用者の生活歴を知る</li><li>体調変化に気付けるようになる</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	
	<ul style="list-style-type: none"><li>日常生活の把握 (ケアマネの情報) アセスメントを見る</li><li>病状を知る</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?				6	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	4			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	3	2		6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	2			6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	3			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>普段との違いにスタッフ間で共有できている。</li><li>ご本人の生活歴を10個以上把握できている方もある</li><li>ご本人の状況や変化に合わせて話し合いや介護が出来る</li><li>部会で本人の声にならない声や体調の変化を共有し支援を心掛けている</li><li>体調変化に気付いたら管理者に報告できている</li><li>ご利用者個々に合わせた基本的介護は出来る</li><li>しぐさや表情からモチベーションなどを見ている</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>口数の少ない方に対しては本心に気付いていない様に思う</li><li>生活歴について10個以上把握できていない</li><li>個人差があり生活環境等十分理解できていない方もある</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>今以上にご利用者との距離をちぢめる。</li><li>出来るだけ以前の生活歴を知る</li><li>出来るだけご利用者とのコミュニケーションを取る</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 月 20日 (17:00 ~ 19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	4人	人	人	6人

前回の改善計画	
・ご本人の生活を理解する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ケアマネの聞き取りの情報が重要なので部会等で共有する アセスメントシートを見る	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?			6		6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	4			6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	2		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3	3			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・カルテを見る・ご利用者自身から・管理者からの情報で理解している</li><li>・送迎時の家族からの情報 ご本人の話 管理者からの情報で知るように努めている</li><li>・ご本人の生活スタイルを理解し支援する事が出来た。</li><li>・自宅での生活 関わる方々と必要時にコミュニケーションを取っている</li><li>・ご本人の情報 ご家族はアセスメントを通して生活歴や人間関係について理解している。</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ご家族については変わりはないが 地域とのかかわりはコロナ禍になりかかわりが困難になっている</li><li>・全体を把握できていない 基本は管理者が関わっている。</li><li>・ご本人の暮らしに必要な地域とのかかわりを把握できていない</li><li>・民生委員や地域資源などを把握していない</li><li>・</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご利用者のちいきを知る	
・	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 月 20日 (17:00 ~ 19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	1人	人	6人

前回の改善計画	
現状のサービスが適切かを考える	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ご利用者の状況を見ながら提案が出来るようになる	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5			6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	2			6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	2			6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	2	1		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・その時の状態に応じて現状が適切かを考え管理者やナース ケアマネ含め部会で検討できている</li><li>・支援内容は把握できている</li><li>・日々の変化や気づきはカルテや部会 申し送りで共有できている</li><li>・ご利用者の状況に合わせて柔軟に支援できている</li><li>・小さな変化にも気付いて 共有できている</li><li>・ゴミ出しや地域のボランティアさんに支援してもらっている</li><li>・申し送りで日々の変化については共有できるようにしている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源をできていない</li><li>・状況変化についていけないことがある</li><li>・状況に合わせた支援を心掛けたいがルーティーンになりがちになっている</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源を学習する 家人の考えを把握するためコミュニケーションを取る 忙しいを理由にしない	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 月 20日 (17:00 ~ 19:00)

6. 連携・協働

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	1人	3人	人	6人

前回の改善計画	
・多職種との連携	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・訪問看護とは以前から連携が取れていたが 往診時に対応できるように少しはなった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1		2	3	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		2	3	6
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?			4	2	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3		3	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・通学時の集合場所になっていたり近隣の方が野菜作りをして下さっている ・訪問看護とは連携できている 状況に応じてケアマネに報告する ・登録者以外の方の来所もあり共生しょかいに近づいているように感じる	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・サービス機関とは管理者が対応している ・地域の方との会議も出る機会がない ・コロナ過で地域行事は中止になったままです ・ご利用者が困らない様に状況をケアマネに報告しないといけないが報告できていないこともある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・コロナ対応が緩和され地域行事が戻れば参加していく ・共有がスムーズにできていないことがあるので確実に申し送り・部会で伝える ・会議に参加をする機会があれば参加する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023 年月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

7. 運営

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	人	2人	6人

前回の改善計画	
・地域からの意見をお聞きし今後に繋げる	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・地域の方と具体的に話が取れなかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		2	3	1	6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3		1	6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3		1	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	4	1	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所のあり方については意見を言えるようになってきた	
・ご家族や地域からの意見や苦情はすぐに共有し運営に反映させることが出来ている	
・ご利用者やご家族の意見は事務所で報告できている	
・ご家族やご利用者の意見や声に立ち止まり耳を傾けて可能な限り対応している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所のありかたについて知識が浅い	
・地域と協働した取組は出来ていない	
・事業所として・・・という意見を出せていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
知識の片寄りがある為サービス以外の知識を高める 地域とのかかわりを持つ機会があれば参加する わからないことは言葉にして言う (恥ずかしがらない)	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023 年月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	人	1人	1人	6人

前回の改善計画	
・研修会に参加 (レベルアップ)	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・研修会に参加は厳しいため 事業所で出来る範囲で行った	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	1	1	3	6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	1	4	6
③	地域連絡会に参加していますか	1		1	4	6
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	1	1	3	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所内で介護技術などは行った ・興味あることは自身で学習していた	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・研修会に参加する機会がなかった ・研修会の把握もできていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・研修会に参加できる機会があれば参加する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2023年 20日 (17:00 ~ 19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 有本・森内・濱谷・近藤・三澤・山平

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	1人	人	6人

前回の改善計画	
・制度の理解	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・年間学習計画で実施	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3	3			6
②	虐待は行われていない	3	3			6
③	プライバシーが守られている	3	3			6
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	3			6
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	2	1		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・部会で学習会をしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・個人情報の管理が難しい (職員間で情報を伝えるタイミング等)	
・声を掛けられた時「ちょっと待って」と言ってしまうことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・スピーチロックなど日々の中で振り返りをしながらプライバシーや虐待について考えていく	

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	姫路医療生協	代表者	西村 哲範	法人・事業所の 特徴	住み慣れた地域で 自分らしく 最期まで過ごせるよう 個々のご家庭にあわせた柔軟なサービスを提供し かかりつけ医・訪問看護とも連携を取りながら支援しています
事業所名	小規模多機能ホーム ふるさと	管理者	黒田 ゆうこ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	人	人	1人	1人	1人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	職員もケアプランを理解し 部会でご利用者の状況を話せるように意識出来るようにする	部会でケアプランの内容についてケアマネから説明 共有話し合いができた。	職員一人一人が ケアプランの内容を理解できていない	個別ケアが出来るように 計画書の理解を深める
B. 事業所のしつらえ・環境			コロナ過で事業所内の面会も感染予防をしながら行ったり 密にならない様に人数を考えたりしたいが難しい	
C. 事業所と地域のかかわり		コロナ禍ということで かかわりはほとんどなかった	イベントが中止になっている為難しい	
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み		法人の新聞を毎月配る配達さんに登録している職員がいるのでポスティングを行ってくれている	これからも継続してもらいたい	
E. 運営推進会議を活かした取組み				運営推進会議で地域包括の方をはじめ 出席者の方の意見を活かした取組みを考えていきたい
F. 事業所の防災・災害対策	地域や近隣の法人センターと一緒に防災訓練を出来ればしていきたい	避難訓練は年2回実施 夜間昼間各1回 その中で地震水害を想定して話し合いを実施した	地域の方にはお手伝いをお願いしているが実際地域の防災訓練に参加したことはない	近隣事業所・地域の方との訓練を実施できるようにする。BCPの作成