

法人名	姫路医療生協
事業所名	小規模多機能ホームふるさと

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024年2月10日(17:00～19:00)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤 山脇・山平・有本・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	1人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 意識をして情報を得るようにする。 デリケートな話は他の職員と連携をしてご利用者の不安解消に努める。 余裕をもてその方の情報を理解する。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	2		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		11			11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	7			11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	6	3		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> アセスメントシート、部会、管理日誌を通して情報を共有している。 本人様や家族様に対するお声掛けなどして望まれる事を理解し配慮している。 挨拶を心掛け状況に応じて確認しながら対応をしている。 利用者様の日々の状態や変化を報告し対応策等相談確認している。 家族様のお話を聞いてアドバイス出来る所はして少しでも家族様の介護負担を減らす事が出来ている。 初回利用時に要望、状態をメモし職員全員が把握出来るようにしている。 引継ぎの為に申し送りは時間が許す時は積極的に聞く。 今の気持ちに寄り添える声掛けを行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 今までの生活についてニーズについてはあまり理解出来ていないように思う。 情報共有や伝達が出来にくい。 立場上、利用者家族とニーズを共有しているが正確に他の職員に周知させているかは自信がない。 部会後に利用開始になった方は、ミーティング等で情報を共有出来ていないことがある。 慣れていない利用者様に多くの声掛けが出来ていない。 利用者様の情報収集を自分自身が確実に出来ていない。 新規利用者の情報等をゆっくり読むことが出来ず目を通すだけで忘れてたり読めてない事がある。 	

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

（200字以内）

- ・業務に追われ時間が取れない。
- ・気持ちに余裕がない。
- ・業務多忙でゆっくり会話する事が出来ていない。
- ・申し送りの時間に送迎等で余裕がなかった。
- ・口頭での報告ではその場限りになってしまい、誤解を招くこともある。
- ・申し送り日誌に記載するようにしているが日々変更が多く統一されていない。
- ・家族様と話タイミングがあまりない為。

事-①

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日(17:00～19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・有本
三澤・山平・山脇・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	4人	人	10人

前回の改善計画
・余裕を持った介護と本人の目標を理解し生活に活気が出るようにしたい。 ・ご本人の行動を理解する。 ・その都度報告し次の対応に繋げるように努めたい。
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		3	5	3	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	6	1	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	6	1	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		10	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・出来る事出来ない事を見極め聞き取りとアドバイスを行っている。 ・関わりや情報共有で知り得たことで対応している。 ・利用者様との会話の中で～したいを見つけるようにしている。 ・申し送りや実践した内容を振り返り次の対応に活かせるよう努めている。 ・送迎中や日々の会話の中で聞いた事については報告している。 ・出来るだけ自立に向けたプログラムを実践して頂いている。 ・実践した事などを職員同士で言い合い意見や考えを出す。 ・細かい生活の中での言動の共有は行えていると思う。 ・車イス対応の方では残存機能を生かし前向きな声掛けにて頑張っております。 ・自分で改善点がみいだせたりアドバイスを頂けたら次回で対応を行っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・利用者様の目標をサービス計画書で読むが、常に意識できていないと言えない。 ・利用者様の目標がわかりづらい方もいます。 ・ケアプランを見て、支援する事が出来ていないと思う。日々の業務に追われている。 ・目標や～したいなどがあまりわかっていない。 ・利用者様の目標がなかなか聞き出せない事。 ・プログラムの結果がゴールに達していない。 ・ケアプランを見ていない。 ・頂いた情報や進捗状況をタイムリーに全職員に伝達出来ていない。 ・多くの人の意見や見解を知り得ていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

(200字以内)

- ・ C F の時間と内容の有効活用が不足している。
- ・ 業務に追われ見る時間がない。
- ・ 利用者様との会話の中でゴールの話が出来ていなかった。
- ・ 利用者様に意欲がない。
- ・ 支援する側の本人の目標 (ゴール) の理解が個人差がある。
- ・ 情報共有の不足。
- ・ デイ、ショート利用としか内容がわからずなぜ利用したいのか聞く機会がなかった。
- ・ ふるさとへ来られて日が浅く係りが少ない為。
- ・ 心に余裕がない。目の前の業務しか出来ていない。

事-②

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日 (17:00 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤
山平・有本・山脇・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	2人	人	10人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">今以上にご利用者との距離をちぢめる。出来るだけ以前の生活歴を知る。出来るだけご利用者とのコミュニケーションを取る。
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	1	5	3	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	6	1		11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		7	3		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	4			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">体調の変化に応じてその時必要な支援をチームで話し合っって皆で統一出来ている。会話の中で以前の暮らし方について知る事が出来た。情報の共有にて対応出来ている。利用者様の体調変化等はすばやく共有出来ている。現病歴や内服について、趣味以前の職歴を聞き取るようにしている。そこから話を広げている。利用者様の状況や能力に合わせた基本的な介護は出来ている。言葉にならない声やしぐさは理解し共有している。利用者様の食事では咀嚼や嚥下状態、入浴や排泄では立位歩行状態などを見て介助している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">利用者様の以前の暮らし方について把握できていない。即時的ではなく他の職員と共有してからの対応であると思う。利用者様の以前の暮らし方10個以上は把握できていない。独居の利用者や疎遠の家族様の情報からでは多くの情報を把握することが出来ないことも多々ある。他の職員の伝達が不十分である。各職員の得意とする情報力を集約できずカルテに反映出来ていない。フェイスシートを見れていない。利用者様の声にならない事をチームで言語化する事。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
---------------	----------

- ・ 10 個以上把握している利用者様もいるが与えられる情報のみで支援を行っている。
- ・ 支援する事だけでいっぱいになっている。
- ・ 状況、情報の伝達方法が確立されていない。
- ・ 勉強不足。
- ・ 情報を知る機会が少ない
- ・ 自分自身に気付ける力がまだない。
- ・ 自分（介護者）がそのことが必要と認識していないから。
- ・ 余裕がない。

事-③

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日 (17:00 ~ 19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤
山平・山脇・有本・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	1人	6人	1人	10人

前回の改善計画
・ご利用者の地域を知る。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	5	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5	4	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	5	4	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			6	5	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人様や家族様と送迎時に話すことで知ることが出来る。
- ・利用者様の生活スタイルや家族様との関係性などを理解し支援出来ている。
- ・必要なゴミ出し等の支援は地域の方に協力を得ている。
- ・訪問時、独居の方との会話の中で把握出来ているかなと思う。
- ・月の面談は出来るだけ利用者様と家族と同席出来るようにしている。
- ・利用者様との会話の中で生活スタイルを理解できた。
- ・デイやショート利用以外はヘルパーにて利用者様に接しています。
- ・フェイスシートの情報や利用者様の会話かた理解している。
- ・どのように過ごしているかは利用者様や家族様からの関わりの中で知るように努めている。
- ・ご自宅でどう過ごされたか連絡帳や送迎時カルテや職員から聞くことが出来る。
- ・利用者様から聞き取れる内容の情報は理解している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域がどういった性質を持っているかふるさとと地域の繋がり在宅の様子までは理解していない。
- ・地域、性質、民生委員さんを理解していない。
- ・利用者様の事について理解していない。
- ・民生委員や地域の資源等は上司に任せている。
- ・利用者様の関心はあっても日々の業務に追われている為アセスメントが出来ていない。

なぜ? どうして? できていないのか? (理由) (200字以内)

- ・知識不足
- ・民生委員等の方々のごままでどのような支援をして下さるのか把握していない。
- ・話を聞いておく事はできるが次々と業務が入ってきて訪問記載が出来てない。

- ・どんな役割をされているのか理解できていない。
- ・民生委員さん知らない。
- ・カルテ、フェイスシートの読み込みが浅い。
- ・働いて住んで1年経っていない為まだ理解できていない。

事一④

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日(17:00 ~ 19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤山平・有本・山脇・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	4人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">地域資源を学習する。家人の考えを把握するためコミュニケーションを取る。忙しいのを理由にしない。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		7	3	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	6	2		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	6	1		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">情報共有にてその都度対応している。気づきがあればカルテに入力するようしたり申し送りをして共有出来ている。利用者様の少しの変化も見逃さないように心がけています。地域の方が支援に関わってくださっている。上司の判断により状況を把握し妥当、適切に提供されている。体調面だけでなく精神面の変化に気づき柔軟に支援できるように心がけている。宅配弁当、ゴミボランティアを使用し支援していると思う。利用者様の変化に気付いた時は必ず報告を挙げ必要な対応を他の職員と連携して行っている。体調や状況に合わせて車椅子、2人対応、食事形態の変更食べやすいように工夫を共有し行っている。独居の方で下肢筋力、認知機能低下の方にふれあい収集事業を紹介し利用してもらっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">本人の変化に気づき情報共有はその日のメンバーだけに報告している。(引継ぎについては不明)ミーティング等での共有ができていく。忙しい時心身共に余裕がない。多様なニーズの全ては対応できていないと思う。(22時までのデイ、本当は泊まりたい)地域の方との交流があまりない。利用者様のニーズに合わせた支援ができていながらもあればできていないところもある。地域資源を把握できていない。	

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

（200字以内）

- ・利用者様のニーズを支援するのが難しい。
- ・いろいろな方が居るので。
- ・施設の選択を考えた方がいいケース、希望に合うサービスが地域にないからと思う。
- ・時間に余裕を持っていない。
- ・次から次へと様々な情報が入ってきて記憶が曖昧になってくる。
- ・業務整理を行えておらず、実際にケアしている職員の意見を十分に収集し出来る事出来ない事しないといけない事、業務について住み分けが出来ていない。

事一⑤

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日(17:00～19:00)

6. 連携・協働

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤山平・有本・山脇・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	2人	2人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・コロナ対応が緩和され地域行事が戻れば参加していく。・共有がスムーズにできていないことがあるので確実に申し送り・部会で伝える。・会議に参加をする機会があれば参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	2	2	4	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			2	7	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			1	8	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			2	7	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・事業所に見学に来られた方等はその都度対応出来ている。・会議については参加等は上司が行っている。・各イベントについては全ては参加できていない。・事業所との交流は出来ていない状況。・申し送りで日々スタッフのメンバーが変わるため2.3日前の情報も申し送り共有するようにしている。・施設に来られた訪看の方と話が出来る。・利用者様の状態の変化に伴うサービス内容の変更について関係機関のサービス担当者会議が義務付けられている。・病院等他部署との連携会議に参加している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・地域の活動に参加できていない。・業務時間内に時間が取れていない。・会議やイベントに参加できていない。・その他サービス機関の会議に参加していない。・以前は近所の方や園児が訪れていましたが来られていません。

なぜ? どうして? できていないのか・(その理由)	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・知識不足。・コロナ感染が続いているため。・活動があること自体を知らないため。

- ・出席する時間が取れていない。
- ・自発的な研修となっている為、後回しになっている。
- ・地域との関わりを所長に任せきっている。

事一⑥

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日 (17:00 ~ 19:00)

7. 運営

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤
山平・有本・山脇・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	6人	1人	8人

前回の改善計画	
	<ul style="list-style-type: none">知識の片寄りがある為サービス以外の知識を高める。地域とのかかわりを持つ機会があれば参加する。わからないことは言葉にして言う。(恥ずかしがらない)
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		3	6	2	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8		1	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	2	3	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		3	2	4	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">共有し対応している。家族様等から意見があれば共有されているので反映していると思う。利用者様の思いや希望等があれば快く利用して頂けるよう可能な限り対応している。利用者様の意見は報告し日頃の支援に反映する努力をしている。地域の方に必要とされるための取り組みが行われている。意見や苦情を傾聴できている。意見や苦情等があればすぐに職員全体に言い対応出来ている。意見や苦情は部会等で報告して共有できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">③④については施設がどう対応しているのかわからない。①についてはあまり言えていないと思う。地域の方からの意見を聞く機会がない。地域と協働した取り組みが行えていない。参加が出来ていない。①事業所のあり方については上司が行っている。③地域の意見や苦情はその都度上司が対応されている。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">分からない事や医療的な事など聞いたり教えてもらったりするが自ら調べるには至っていない。機会がなくまた自ら得ようと出来ていない。コロナ化で行事がない。

- ・時間が取れていない。
- ・定期的な会合に参加していない為。
- ・①の理由として自分がまだ1年未満の職員であるため。
- ・意見を言っても「それが共立のやり方だから」と言われる。

事一⑦

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日(17:00 ~ 19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤
山平・有本・山脇・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	1人	3人	4人	10人

前回の改善計画	
	・研修会に参加できる機会があれば参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	4	1	4	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	1	2	5	11
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	9	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	2	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・看護協会や一般の講演会に参加している。 ・同法人のケアマネの部会には参加している。 ・事例発表会などに参加し研修を受ける機会があり参加しました。 ・インシデント、アクシデントを皆で共有し予防方法を考え次回の対策にしている。 ・職場内の毎月部会等で共有している。 ・研修等参加出来るものがあれば参加している。 ・資格取得のための研修に参加出来ている。 ・意識的に取り組む努力をしている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・参加する機会が少ない。 ・参加出来ているか把握していない。 ・研修(職場外)に参加できていない。 ・地域連絡会等には参加できていない。 ・コロナの為研修がなかった。 ・リスクマネジメントに取り組んではいるが充分ではなかった。 ・スキルアップの研修には参加できていなかった。 ・地域連絡会に参加していない、情報を得ていなかった。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)	(200字以内)
	・機会がなく自分から得ようとしてない。 ・業務時間内だとその分業務が出来なくなる。 ・業務時間外はそこまで参加しようと思わない。 ・リスクマネジメントについて理解できていないため。

- ・コロナ感染が続いているため。
- ・自らもっと意識を強く持たなければならない。
- ・そういうものがあることを知らない。
- ・研修の情報を知れてない。

事一⑧

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024年2月10日(17:00 ~ 19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小川・濱谷・金澤・吉村・音野・中川・三澤山平・有本・山脇・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	1人	人	9人

前回の改善計画	・スピーチロックなど日々の中で振り返りをしながらプライバシーや虐待について考えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	3			11
②	虐待は行われていない	7	4			11
③	プライバシーが守られている	5	5	1		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	2	1	1	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	3	1		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・虐待や身体拘束についてよく考えプライバシーをしっかり守って仕事している。・利用者様の個人情報や入浴時、着替え、排泄時等でプライバシーを守って介助を行っている。・虐待はなくプライバシーは守られています。・身体拘束はされていない、了承のもと対応に努めている。・利用者様によって制度を活用していく。・個人情報は適切に管理されている。・その都度声かけを行ったり身体拘束となることを伝えている。立位取っただけで「どこ行くの? あかんよ」と言っている場面あり。・勉強会等で振り返り学んでいる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・つい「ちょっと待って」と言ってしまう。・利用者様の情報が利用者様の目の届くところに置いてあったりする。・人手が足りない時にすぐに対応出来な状況。・良い言葉かけがいつも出来ている訳ではないと思う。・携帯にロックがかかっていない。・成年後見制度の内容は理解できているが説明となると難しく感じる。・スピーチロック等「ちょっと待ってください」を使用してしまう事が多い。	

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由) (200字以内)

- ・他の利用者様に対してもその時に必要な介助がありスタッフが少ない場合などは優先順位でさせてもらうことがある為待つて頂く事がある。
- ・急いでいる時に言うてしまう為。
- ・学習不足、理解が不足している。
- ・スピーチロックについてしっかり理解出来ていない。
- ・良い言いかえが出来ていない。(知らない)
- ・必要な情報を皆に周知してもらう為カウンターのところにしばらく置いてあるが利用者様の視界に入る事がある。
- ・時間や気持ちに余裕がない。

事-⑨