

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	6人	1人	人	13人

前回の改善計画	本人のニーズの把握に努め、よりよい支援が出来るように職員間で情報共有し適切なサービスに繋がっていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	多くの職員がニーズの把握のため利用者とのかかわりを増やし、よりよい支援・サービスに繋げるため情報共有ができています

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	9	2		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	4	6		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	9	2		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		9	4		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・利用開始時には、基本情報・看護サマリー等にて共有できるよう連絡票にて周知している ・本人の立場になり考え、不安解消・関係づくりへの積極的な声かけをしている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 細かいところまで把握できていないところもあるため、本人の思う支援ができていない場合もある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 情報収集を積極的に行い、日常の介助での気づきを個別ケアに反映し情報共有していく
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	5人	人	13人

前回の改善計画	本人の目標を日々のかかわりから引き出し実践、ミーティングで共有し次の対応に活かす。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々のかかわりから本人の「～したい」を理解し、個別ケアで反映することができた ミーティングにて振り返り、次の対応について話し合うことができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	6		13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	6	4		13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	5		13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	8		13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の会話・かかわることで本人の目標を知り、ミーティングで共有している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・目標を考えて支援ができていない
・目標を理解しないまま支援しているためミーティングで発言できない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
家族・本人と積極的にかかわり情報収集に努め、本人の「～したい」を目指したケアを心がける

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	2人	人	13人

前回の改善計画	
・本人のかかわりの中で「以前の暮らし方」を把握する ・本人の気持ち・体調の変化に記録・共有し、支援に繋げる	
前回の改善計画に対する取組み結果	
本人の状況に合った介護は職員全体できているが、「以前の暮らし方」の把握については今後も努力する必要がある	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	8	3	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	8			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	7	1	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8	1		13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	7	4		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 日々のかかわりの中で個別ケアの変更・修正をし、本人の状況に合わせた介護方法の検討に取り組んでいる
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・認知症を抱える本人に対して声にならない声の言語化ができていない ・本人に合った介護に重点をおき把握しようとする気持ちが希薄である
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 本人の過去の暮らし等、情報収集し内容の把握に努めケアに反映していく
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	8人	人	13人

前回の改善計画	本人の生活スタイル・人間関係を理解し、家族や地域との関係が切れないよう考案し支援していく
前回の改善計画に対する取組み結果	家族様と面会にて交流をして頂き、本人の現状を常に分かるように連絡をとっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	6		13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	3	9		13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	6	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	10	2	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
コミュニケーションを通しこれまでの生活スタイル・人間関係について知ることができた

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
普段見えていないところで、どのように過ごされているのか、これまでどのように過ごしてきたのか把握が不十分になっている

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
本人・家族から情報収集を行い、どのように地域とかかわっているかを知り支援に繋げていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	3人	人	13人

前回の改善計画	日々のかかわりや記録にて本人の変化に気づきミーティングにて発言、柔軟な支援方法を職員全体で考えていく
前回の改善計画に対する取組み結果	職員全体で日々のかかわり・記録にて本人の変化に気づき、その都度支援方法を変更・修正し対応することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	7	2	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	3	8		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	10	1		13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	8	3		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・日々のかかわりから本人の変化に気づき、ミーティング・記録にて共有することができた ・本人の状態に合わせた柔軟な支援ができている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域資源の把握ができていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 本人の変化に気づき情報共有していき、本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援を行っていく
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

6. 連携・協働

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	5人	4人	13人

前回の改善計画	引き続き、サービス機関との連携をとり、活動・イベントに関しては今後の状況により参加していきたい
前回の改善計画に対する取組み結果	サービス機関と連携をとり本人の支援に繋がられた。活動・イベントについては今後も状況を見て参加を考えていく

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		4	4	5	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	6	6	13
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?			4	9	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1	12	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 医療機関・福祉用具事業所とよりよい支援に繋げるために連携を欠かしていない
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 感染防止のため、活動やイベントの参加ができていない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・今後の状況を見て活動やイベントに参加していく ・サービス機関との連携にて、よりよいケアに繋げていく
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

7. 運営

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	9人	2人	1人	13人

前回の改善計画	意見・苦情を反映しよりよい事業所となるように引き続き取り組んでいく
前回の改善計画に対する取組み結果	意見・苦情がある場合には上司に報告・相談し改善に向けた取り組みを行っている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		7	4	2	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9	2		13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	6	2	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		2	7	4	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・家族や本人の意見を全職員に共有できている ・意見・苦情があった場合は上司に報告し反映できている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域と協働した取り組みを行っているかが把握できていない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 引き続き、意見・苦情を常に反映していき、よりよい事業所となるように話し合い取り組んでいく
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	7人	2人	人	13人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 外部研修の周知を強化、一人でも多くの職員にスキルアップできるようにしていく ヒヤリハット報告にて職員全体で意見を出し合い意識の向上に繋げる
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 外部研修に参加し、他の職員にも研修内容の共有や勉強会を実施した ヒヤリハット報告にて安全な環境を考え、見直すことができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	6	2	2	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	2	5	13
③	地域連絡会に参加していますか		1	3	9	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	4	2	4	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 職場内にて研修・スキルアップの実施やヒヤリハット報告ができている 外部研修参加の職員が会議で報告・情報共有に努めている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 外部研修は一部の職員だけの参加になっている 地域連絡会に参加できていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 外部研修の積極的な参加 人材育成の取り組みを行う 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年 1月 9日 (13:00 ~ 14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	6人	1人	人	13人

前回の改善計画	引き続き、プライバシーを意識した対応・支援を行っていく
前回の改善計画に対する取組み結果	プライバシー保護については研修を行い、職員全体で自覚をもち取り組んでいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	6			13
②	虐待は行われていない	12	1			13
③	プライバシーが守られている	10	3			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	4	3	4	13
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8	4	1		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・虐待・プライバシー保護は意識して支援している	
・不適切ケア事例の勉強会を行い、意見を出し合っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
スピーチロックにつながる声かけをしてしまうことがあった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
プライバシーの保護等、本人に配慮した対応に努めていく	