

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	3人	人	人	7人

前回の改善計画	新規利用者の利用前にスタッフに家族の希望や特徴も含めた会議を行ってリスクマネジメントに努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月のユニット会議時に新規利用者の情報を伝えるというルールを追加した。会議前に新規利用者が利用する場合には、書面にて回覧している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4人	3人			7人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人	2人			7人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5人	2人			7人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5人	2人			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・本人様や家族様の希望をよく聞き、本当に必要としている事は何かを職員間で話し合い、サービスの提供を行えている。・本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや困っていることがないかなど聞くようにしている。・新規利用者様に限らず、継続して利用している利用者様や家族とも、自宅での介助で不安なことは直接自宅へ訪問し、家族にとっても楽なケアができるようにしている。・契約前や利用前から、職員間でユニット会議などを通して情報の共有できている。・退院カンファレンスや自宅へ伺うことで利用時に本人、家族の意向に沿ったサービス、支援ができていると思う。・本人、家族との良好な関係を気付くために、利用前に訪問など行い本人、家族へあいさつを行い関係づくりに配慮している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
なし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	0人

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2人	5人			7人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3人	4人			7人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3人	4人			7人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3人	4人			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・本人様がしたい事などやこうなりたい等話しを聞く中で見つけたり聞き出し、ケアに生かしている・かかわった内容は申し送りノートやユニット会議で職員全体で共有し次の対応に生かしている。・ミーティングで、職員それぞれが感じたことや、改善点を発言し情報共有をして業務に取り組んでいる。・訪問時に困っていることはないか聞いている・ユニット会議で全利用者について、ケアプランと共に職員で情報を共有し、本人の希望に沿えるような関わり方などを考えサービスに反映させている。・ユニット会議のときに利用者様一人一人について話し合い、目標に対するアプローチなどについて話している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
なし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
なし	
前回の改善計画に対する取組み結果	
なし	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3人	4人		7人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	2人			7人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5人	2人			7人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7人				7人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6人	1人			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・都度、利用者様の状態に合った介護やサービス提供を行っている。 ・本人の気持ちや体調の変化など、気づいたときに職員間で共有し、何ができるかを考え支援している。 ・ADLの変化に気づきその都度対応できている。 ・月1回のユニット会議だけでなく、日々かかわりの中でケアの方法や気付いたことなどは申し送りノート使用し職員間で共有し反映できている。 ・利用者様の日々わずかな変化でも申し送りしスタッフ間で共有している。 ・食事制限ある方は主食のご飯量を減らしカロリーと糖質の量を控えて提供させて頂いています。 ・泊りサービスを利用した場合、就寝時間や起床時間は設定せず、自由に生活していただいています。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・聞く機会があまりないので、以前の暮らし方が10個以上把握できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・いやさかとして知りたい「以前の暮らし方」をスタッフ全員で協議して、利用前の申し込みの段階で聞き取りができる環境を作る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月30日 (15:00 ~ 17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	4人	人	人	7人

前回の改善計画	・引き続き新型コロナウイルス予防の観点から、利用者の趣味嗜好を捉えて事業所内で行える余暇活動を取り入れる
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>通い時には、今日行うアクティビティをメニュー化して利用者自身で決めて1日を過ごしていただける設えを今も模索中ながらも作っています。</p> <p>宿泊の夕食時には、利用者の食べたいものを利用者たち自身で調理する“リクエストディナー”を定期で行って、“食べたいものを食べる”という当たり前を叶えられるように支援しています。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4人	3人			7人
⑥	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3人	4人			7人
⑦	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	6人			7人
⑧	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		6人	1人		7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が直接接していない時間にどのように過ごしているのか、本人様に通い時や訪問時に声掛けして確認している。 ・手作りの食事や花見などを取り入れることで余暇活動を取り入れることができている。 ・利用者がどのような性格なのか等を理解し家族様や地域の方と協力をしながら支援をしている。 ・安心サポーター、シルバー人材センターなどの地域資源を取り入れている。 ・民生委員児童委員の方には高齢者安心コールサービスなどの利用時や独居高齢者で気になる方があれば相談を受けたりしています。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のボランティアや民生委員などの社会資源等の把握ができていない部分がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員などの社会資源の研修を行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	0人

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5人	2人			7人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6人	1人			7人
②	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	6人	1人			7人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5人	2人			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人様の状態に合わせてサービス内容を変更したりしてその人に合ったサービス提供ができるよう話し合いながら行っている。 事業所だけではなく姫路市のあんしんサポーターを使って、ゴミ捨てや病院の付き添いなど協力してもらっている。 宿泊利用の希望に関しては急遽のことで人員配置等の理由で難しい場合は、訪問を増やしたり等、その利用者にあった対応ができています。 ユニット会議で変化などあればその都度情報共有できている。その日その日で状態（例えば体調不良など）に合わせたサービスへ切り替え支援できている。 <p>例えば利用者様のゴミ捨てなどは地域の資源を利用する例もある。 本人様もしくは家族様のニーズに合わせてサービスを提供している。 変化については日々の申し送りから共有している。 通い当日に本人様体調不良などの時は別日に振り替える等して柔軟に対応している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
なし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

6. 連携・協働

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	0人

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	4人	3人			7人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4人	3人			7人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	3人	3人	1人		7人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2人	5人			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域への会議等へは管理者が主に参加している。 ・ご近所様から寄付でお花を頂いたり、事業所へよくきてくださっている。 ・担当者会議実施時にはコロナ禍で直接ではないが書面にて会議のやり取りの報告も行っている。 ・2か月に1回地域運営推進会議を実施し参加してもらっている。 ・管理者が地域の消防団の活動などに参加している。 ・週1回いきいき体操をしに地域の高齢者が参加され、子供たちは現在コロナ禍で来ていないが、以前は時々おやつを買いに来ていた。 ・その他のサービス機関において、利用者に何か変化があった場合にはその都度連絡をして連携している ・地域の方々が体操を行い事業所に来られたり、ふれあいサロンなど開催している。 ・医療機関や訪問看護などのその他サービス機関とは何かあれば連絡し情報共有したり相談を行ったりできている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
なし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

7. 運営

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	0人

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1人	6人			7人
③	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4人	3人			7人
④	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4人	3人			7人
⑤	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3人	2人	1人		7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様、家族様、その他地域の方々からの苦情等があれば早急に対応し特に大きな問題になることなくできている。 ・家族の意見は申し送りにて職員全員で共有し、運営にも反映している。 ・苦情があった場合には、その相手にだけでなく、他の利用者や家族にも同じことが起こらないようルールを決めている ・苦情などあればその都度報告書を上げ、全体で共有し運営に反映できるようにしている。 ・地域で困っている方がいれば地域包括と協働し対応できるように取り組んでいる。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
なし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	1人	人	7人

前回の改善計画	
スタッフ個人に合わせた、資格取得の紹介を行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7人				7人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3人	3人	1人		7人
③	地域連絡会に参加していますか	3人	3人	1人		7人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4人	3人			7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 外部研修やその他勉強会へ職員が入れ替わり定期的に行っている。 職場での研修も職員できるだけ全員受けている。 月に1回以上研修があり、実施・参加できている。 毎月1回の全体研修、実践実習を通して個々のスキルアップを図っている。 毎月全職員1件以上のヒヤリハット報告書をあげ、事業所全体でリスクマネジメントに取り組んでいる。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 新しい資格を取得しようと考えていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 8月 30日 (15:00 ~ 17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 7名 (全職員)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	0人

前回の改善計画	なし
前回の改善計画に対する取組み結果	なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7人				7人
②	虐待は行われていない	7人				7人
③	プライバシーが守られている	7人				7人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7人				7人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7人				7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>身体拘束や虐待は全くなく利用者様に安心して生活していただけるようサービス提供するようにしている。身体拘束・虐待はなく、プライバシーへの配慮も行えている。またアンケートなど実施し実状を知り身体拘束・虐待の防止に努めている。</p> <p>必要な利用者には成年後見制度を活用できるようにしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
なし	