

法人名	姫路医療生協
事業所名	小規模多機能ホーム香寺

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	R5年 12月 27日(: ~ :)
------------------	-----	----------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾
--------------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	7人	2人	1人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・家族様とコミュニケーションをし、情報を得たら職員同士で情報共有し、知識・理解を深める ・業務上一人の利用者によく時間をとるのが難しいので、毎日不安が出る利用者様には「この言葉で安心した」という事例を増やして、その事例を活用しながら対応する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の改善を図り一人一人の利用者様とコミュニケーションを図る時間を作った。 ・部会にて事例検討を行い認知症の方に対する対応、理解を深めることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	7		1	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	8	1	1	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	7		1	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	9	1	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人、家族の声を傾聴し、関係づくりに努めている ・本人含め、家族の急な変化に対しての利用計画を速やかに変更し、対応できるように情報提供、経過観察に努めた 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人・家族の望むサービスが理解できていない点がある ・家族とのコミュニケーションがとれていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・状態が安定している利用者様とも積極的にコミュニケーションをとる時間を増やす ・得た情報を自分の中できちんととめておくのではなく発信し、共有する 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12 月 27 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	1人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の個人的な考えで支援方法を変えてみたりすることがあるので、その支援をした場合はほかの職員にも申し送りや部会等で報告することで、より良い統一した支援ができると思う ・利用者にとってどのような支援が良いか考え話し合う必要がある
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・部会にて事例検討を行い認知症の方に対する対応、理解を深めることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	7	2	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	5	3	2	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	6	4	1	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	8	2	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の得意なことや趣味を提供し、香寺での役割を持って生活している (園芸・創作活動・食器洗い・洗濯物干し・散歩など) ・職員それぞれ利用者に関わり上手くいったこと、いかなかったことを共有しあい、次回からの対応に行かせている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・申し送り時の意味合いが変わり、当初の目的や意味づけが抜けて継続量に欠ける ・意思表示の難しい利用者について、本人の気持ちに寄り添えているかわからない ・本人の目標を把握せずに業務優先になってしまっている 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプラン更新時に本人の目標を把握し、それに応じた統一した支援ができるよう話し合う必要がある 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12 月 27 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	人	1人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 知った情報を部会で話す等、職員間で共有する ・ 利用者の気持ちが後回しになってしまっても、ほかの職員や申し送り時に報告し支援に繋げる
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の少しの変化も申し送りをし迅速に対応できるよう繋げることができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	8	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	8	0	1	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	5	4	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	8	0	1	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	7	1	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 申し送り時に情報を共有し、全員が利用者の情報を把握したうえで業務にあたる事ができている。 ・ 本人の気持ちや体調の変化に気づき対応できている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「以前の暮らし方」について把握できていない ・ 業務に追われ、声にならない声を聴けていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 申し送りの精度、周知に対する理解不足があるため利用者一人ひとりのカンファレンスを実施し理解を深める 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4年12月27日(: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	4人	4人	2人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・部会等で地域資源にどのようなものがあるか勉強会を開く ・コロナ禍で直接地域の方と交流する機会がなくても他の方法で交流することができないか部会等で意見を出し合う
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインでの研修や参加出来る研修には積極的に参加し、参加出来ない職員に対しては部会等の時間を使って勉強会を行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	2	8	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	2	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	8	2	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	2	8	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・環境因子への視点を持ち、家族と関わっている ・勉強会や家族会を通して、地域の方や利用者の家族同士などのコミュニケーションの場を設け、介護に関する情報交換等が出来るよう進めている ・パンフレットを配布したり、近所の方の訪問に行き、地域の方との顔なじみの関係づくりを作っている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職員によって地域の方や家族との関わる時間が少ない ・民生委員の方の役割が把握できていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方等の集まりがあれば積極的に参加し意見を取り入れる ・地域との交流の場を増やしていくために家族会や移動販売の取り組みを進めていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4 年 12 月 27 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	2人	1人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前に小規模多機能の3つのサービスをきちんと家族様に理解して頂くようにする ・すでに利用されている方で理解して頂けていない家族様には本人様、家族様ともに話し合い理解して頂くようにする
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・通い、泊り、訪問を支えているのは在宅であるということを家族に理解して頂いていると思う

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	8	1	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	6	2	1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	6	1	1	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	7	0	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・所長、ケアマネ不在時の相談や問い合わせがあった際の対応マニュアルを作り、迅速に繋げられる体制を整える事が出来ている ・利用者、家族の体調に合わせ急な泊まりや訪問にも対応できている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者・家族に対しての気づき、発信力が弱い。気付いても発信せず自分の中で止めてしまっている →サービス提供のタイミングが遅れる 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・所長、ケアマネ以外の職員も小規模多機能について理解を深める必要がある 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4年 12月27日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	3人	1人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為、地域イベントに参加できなかったが感染対策を行い、作品応募等のイベントには提出する等参加できるように部会等で話し合う
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交流室を有効活用し地域の方との交流を増やすことができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	4	3	3	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	3	2	5	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	2	3	5	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	0	4	7	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも少しずつイベントや研修に参加し、交流する機会が増えている ・地域交流室を利用し利用者を交えた短歌の会が実施できている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民の方の来所、交流する機会 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、コロナで参加できないイベント等にも参加できるよう地域の訪問を増やしていく ・緊急時や災害時など地域の方の協力も必要になるので顔なじみの関係を構築できるよう、交流を増やしていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R4年 12月 27日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	5人	3人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも、地域の意見を聞けるようにするにはどうすればよいか部会で話し合う
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議等を通して地域の方の意見を取り入れることができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	6	4	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	7	1	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	3	4	2	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3	5	3	12

できている点	<p>200字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部会で事業所のあり方について認識を深め、家族からの意見等、情報共有ができている ・組合員の方や地域の方との交流が多くなり意見をいただくことが増えた。いただいた意見について話し合い、取り入れることができている
--------	---

できていない点	<p>200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の拠点となるほどの取組みができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方の訪問を増やし、小規模香寺を知ってもらう。利用だけでなく、介護相談や自宅で困っていることなど気軽に相談できるような雰囲気づくりをしていく。地域の方との顔なじみの関係を構築する 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R5年12月27日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	4人	1人	12人

前回の改善計画	・コロナ禍の為研修に行くのが難しかった。リモート等で参加し、学んだことは部会で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	・リモートで研修等に参加し、部会にて共有することができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	5	1	4	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	2	3	4	12
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	2	7	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	8	1	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・職場外での研修、法人内研修への積極的な参加ができている ・研修に参加した人が参加していない人に部会等で伝え、意見交換、学びの場を設けている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・できている

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・部会での研修内容を増やし、職員個人のスキルアップを図る ・

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R5年12月27日 () ;

9. 人権・プライバシー

メンバー 国府・山本・長田・藤原久・山本ま・山田・高松・後藤・壺坂・藤原由・寺口・牛尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	1人	12人

前回の改善計画
・業務優先になってしまっている時がある ・業務に追われ気持ちに余裕がない ・制度についての
前回の改善計画に対する取組み結果
・業務の改善を図り利用者一人ひとりとかかわる時間を増やす様にしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	1	0	0	12
②	虐待は行われていない	10	2	0	0	12
③	プライバシーが守られている	8	4	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	4	4	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	4	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束についてのアンケートを実施し、尊厳、プライバシーを守るよう部会にて話し合っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・スピーチロックをした事がある (見たこと、聞いたことがある)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続き尊厳について部会にて勉強を続ける	

