

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024/1/29
------------------	-----	-----------

1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	5名
-------------------	------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	8人	3人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 家族の意向より利用者本人の希望を確認していく。必要なサービスの検討とともに、不必要なサービスが入っていないかも検討する
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の利用者との関わりから本人の希望を確認し、サービス内容に反映できるように考えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	9	1		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		9	2		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	6	2		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		9	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 利用者情報、サービス内容等について朝夕の申し送りでも共有している。変更点などは職員が全員把握できるよう伝達している。利用者本人や家族の不安や困りごとの内容を具体的に聞き取っている。利用者に関する気づきを共有し支援内容に反映させている。利用開始時の不安や緊張が和らぐようにコミュニケーションを取り、配席などの工夫を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 心にゆとりをもって利用者に接することができていない（業務に追われている） 初期支援の段階で不必要なサービスの検討がむずかしい（利用者本人と関係性を築けていない段階ではどうしても家族の意向に多く沿ったサービス内容になってしまう） 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 利用者の望む暮らしを知り、サービスを検討する 適宜サービスの見直しを行う 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024/1/29

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	－ 人	3人	5人	3人	11人

前回の改善計画
個人の目標をわかりやすい形式で共有し、数名ずつ話し合いの機会を持つ
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者の計画書に目を通し、理解できるようには努めているが改めて話し合いの機会は持っていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	－	3	7	1	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	－	4	6	1	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	6	1	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	6	3	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 実践したケア内容の共有が出来ている (部会、申し送り等)。本人の思いや状態から検討した目標を理解している。介護計画書がすぐに見られるようにしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者の意欲を引き出す声掛けが出来ていない (本人とゆっくり話す時間がない) 本人の目標を意識した関わりが不十分である (目標の共有とそれに対する意識づけが出来ていない) 利用者ができることも手伝ってしまうことがある (業務多忙で次の業務が気になる)
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・利用者の目標・望む暮らしを共有し、利用者とは話をする時間を持つ。 ・部会等で話し合い、利用者の目標についての理解を深める
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024/1/29

3. 日常生活の支援

メンバー 5名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	人	－人	11人

前回の改善計画
この言動にはどんな意味があるのか気づきを深めるため、利用者の言動を共有し意見交換する。表情や仕草の変化を見逃さない

前回の改善計画に対する取組み結果
利用者の状態や、変化の内容がわかるよう的確な支援記録を残すよう意識している。
利用者の表情や言動の変化に気づき、職員間で共有している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	－		9	2	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	7	2	－	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	－	5	6		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	8	1	－	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	7	2	－	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
アセスメント内容を共有し統一したケアが行えるよう努めている。利用者の状況状態に合わせたケアができている。体調面の変化がある時など家族に対してすぐにアクションが行えている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自宅での暮らしぶり、様子など把握出来ていない（勤務帯により訪問の機会がない、少ない）
職員によって介助方法に違いがある（基本的な介助方法が習得出来ていない）

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
小さな変化や思いを汲みとれる観察力を身につける
利用者に適した介助方法について意見交換し、統一した介助を実践する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024/1/29

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	－人	4人	5人	2人	11人

前回の改善計画
まず地域資源とは何かを知る。事業所に関連するサービスで過剰に賄わず、なじみの理髪店に継続して通っていただく等も検討する
前回の改善計画に対する取組み結果
地域資源についての学びを深めることができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	－	6	5		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	4	3	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	－	6	5	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	－	2	6	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	家族への聞き取りにより、自宅にいる時のご本人の日課や生活の様子を把握するようにしている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	利用者本人の生活スタイル・人間関係等を深く理解できていない(勤務帯により訪問の機会が少なく、自宅での暮らしを想像しにくい) 利用者本人から思いを聞き取ることができていない(ゆっくり話をする時間がとれない、業務が多い) 民生委員や地域資源についてほぼ把握できていない(本人と地域との関係構築への関わりがむずかしい、何をどうしたら良いのかわからない)

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	利用者を取りまく地域資源について学ぶ 事業所のサービス以外で本人の暮らしを支える方法がないか検討する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024/1/29

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	7人	2人	11人

前回の改善計画
地域資源について学ぶ。サービス変更時、数パターンを検討する

前回の改善計画に対する取組み結果
地域資源についての学びを深めることができていない
サービスの変更時、本人や家族の希望を聞きながら、プランを数パターン検討して提案している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	—	6	2	3	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	8	—	—	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	6	2	—	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	8	1	—	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者ニーズ、家族の状況に合わせたサービスの提案を行っている
サービスの検討の際、多職種で意見交換しプランの策定を行っている
臨機応変にサービスの変更等に対応できている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域資源について学べていない
家族には家族資源としてかかわっていただくようにしているが、近所の人や民生委員等その他の地域資源の活用ができていない(どのような地域資源があるのか把握できていない、働きかけがむずかしく感じている)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
利用者の課題点に対応したサービスを第一に考えて提案する
提案するサービスを数パターン検討する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 22024/1/29

6. 連携・協働

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	人	2人	11人

前回の改善計画	感染症に対して法人の指針に従ってイベント開催や参加をしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の作品展に出展、観覧のための外出もできた。 めがマルシェ開催を開催できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	7	1	2	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	—	6	3	2	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	7	1	2	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	5	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の作品展に出品、観覧に出かけることが出来た。めがマルシェ開催でき地域の方に参加していただいた（コロナ発生状況を考慮し利用者は不参加になった）カンファレンス、担当者会議の開催・参加を通し、ケア検討を行っている
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること イベント自体が少ない。感染症の影響は未だ大きい、感染症のリスクを考えたときに外部との交流に不安がある。事業所のサービス等について地域に発信できていない
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 事業所が主体となって地域住民に参加していただけるイベントを企画する
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024/1/29

7. 運営

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	4人	4人	3人	11人

前回の改善計画	感染症対策をしながら運営推進会議への家族参加を呼び掛ける
前回の改善計画に対する取組み結果	家族への参加呼び掛けはできていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	2	6	2	1	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	9	—	—	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	7	2	—	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	6	3	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 家族からの意見や苦情に対し、職員で共有し改善に努めている 管理者や他の職員に自分の意見を伝えることができている 秋祭り等で休憩場所の提供を行い、地域行事における協働を行っている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家族との関わりがあまりない（顔を合わしたり、自宅に訪問する機会が少ない） 地域住民に事業所の機能や取組みが伝わっていない（事業所運営についてよく分からない、地域に発信していく人的余裕がない）
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域との交流の場としてイベント開催を計画する。 運営推進会議への家族参加を呼び掛ける
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2024/1/29

8. 質を向上するための取組み

メンバー 5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11人	人	人	11人

前回の改善計画
リスクマネジメントの学習会を行う。同じインシデントの繰り返しを防ぐ。必要であれば職員個人に指導を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
部会等でインシデントの共有を行い、リスクマネジメントについて学んでいる。
必要時には個人指導も行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	6	2	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4	4	3	11
③	地域連絡会に参加していますか		1	4	6	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7	2	1	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
アクシデント、インシデント、苦情報告の共有ができている
部会等で振り返り話し合いができている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナのために参加出来なくなったままの研修がある
申し送りを行っているが伝達不足や、職員個々の理解度の差がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
部会での勉強会の継続とスキルアップの為の外部研修の参加を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024/1/29
9. 人権・プライバシー	メンバー	5人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	5人	—人	11人

前回の改善計画	職員間で会話する際、表現と声量に配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	会話中に段々声が大きくなることもある。排泄の声掛けに配慮が足りないときがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2	—	—	11
②	虐待は行われていない	10	1	—	—	11
③	プライバシーが守られている	4	7	—	—	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	—	4	2	5	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	6	1	—	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 声掛けの仕方、声のトーンについて意識している。 職員間でお互いに注意できるようになってきた。トイレや居室のドアをきちんと閉めプライバシーを守っている。ドラッグロック、フィジカルロックにならないように利用者の状態観察を行っている。スピーチロックにならないように声掛けにも気をつけている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること プライバシーの保護について職員間での意識に差がある。 意識が緩むと口調がきつくなることもある (利用者のペースに合わせるできていない)
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 身体拘束や虐待についての学習会を継続する
---------------	----------------------------------