

5 苦情処理の概況

令和5年度の苦情受付の状況は図5-1のとおりで、総数は160件、その内訳は騒音が67件（42%）と最も多く、悪臭36件（23%）、大気汚染31件（19%）、水質汚濁23件（14%）、振動3件（2%）の順である。

典型7公害にかかる苦情件数の推移は、図5-2のとおりである。

なお、令和5年度に処理した公害苦情は、表5-1のとおりである。

図5-1 新規苦情件数内訳（令和5年度）

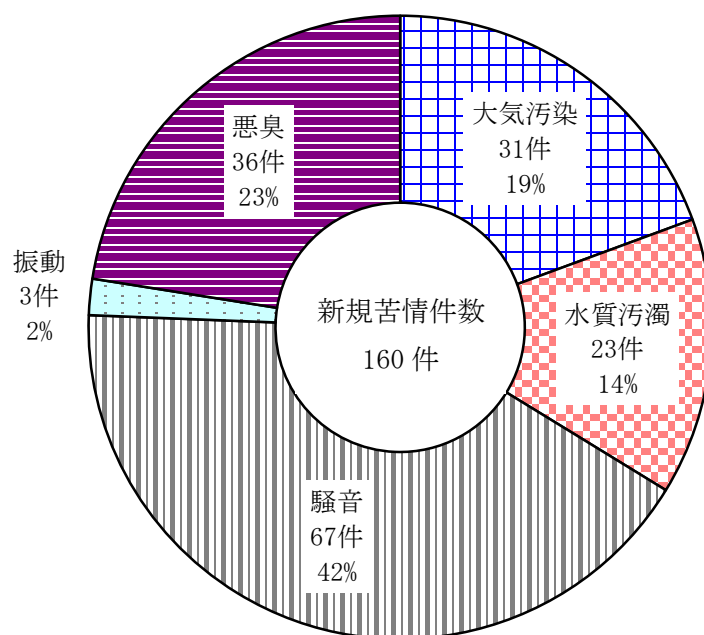
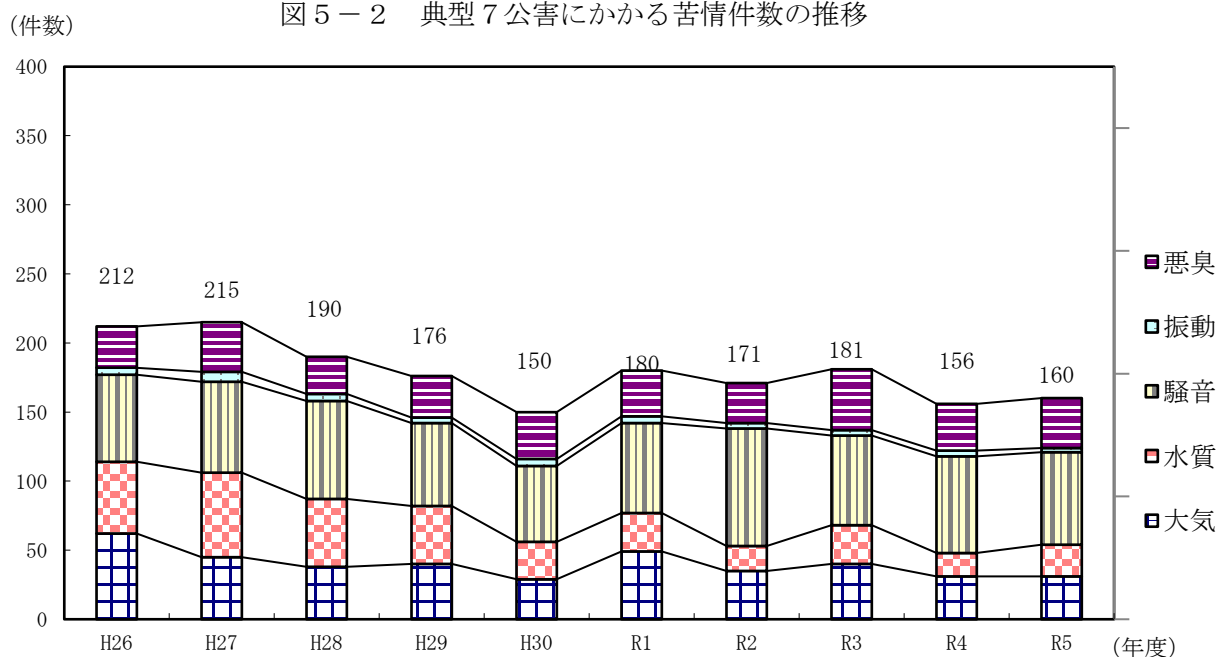


図5-2 典型7公害にかかる苦情件数の推移



注) 前年度からの繰越を含まない。

表 5－1 公害（苦情・陳情）処理状況（令和 5 年度）

区 分	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	騒 音	振 動	悪 臭	合 計
前 年 度 繰 越	0	0	1	0	1	2
新 規 苦 情 件 数	31	23	67	3	36	160
調 査 ・ 指 導 件 数	152	48	350	9	265	824
解 決 件 数	31	23	65	3	35	157
解 決 率	100%	100%	96%	100%	95%	97%