

閲覧電子申請に関する利用登録手続きマニュアル

1 利用登録手続きの概要

姫路市の要介護認定資料閲覧等電子申請を利用するために、電子申請を開始する前に、下記の2つの手続きを行う必要があります。なお、同じ法人であっても、事業所番号ごとに下記（１）（２）の利用登録手続きを行ってください。

（１）兵庫県電子申請共同運営システムの申請者情報登録 ※お使いのパソコンから登録可能です。

（２）姫路市への要介護認定資料閲覧等電子申請利用登録申請 ※来庁必要。

2 申請ができる事業所および施設

被保険者本人の介護サービス計画（ケアプラン）作成を行う居宅介護支援事業所、（看護）小規模多機能型居宅介護事業所、介護保険適用施設^{（※1）}

※1 介護保険適用施設とは、下記（i）～（iii）の施設を指します。

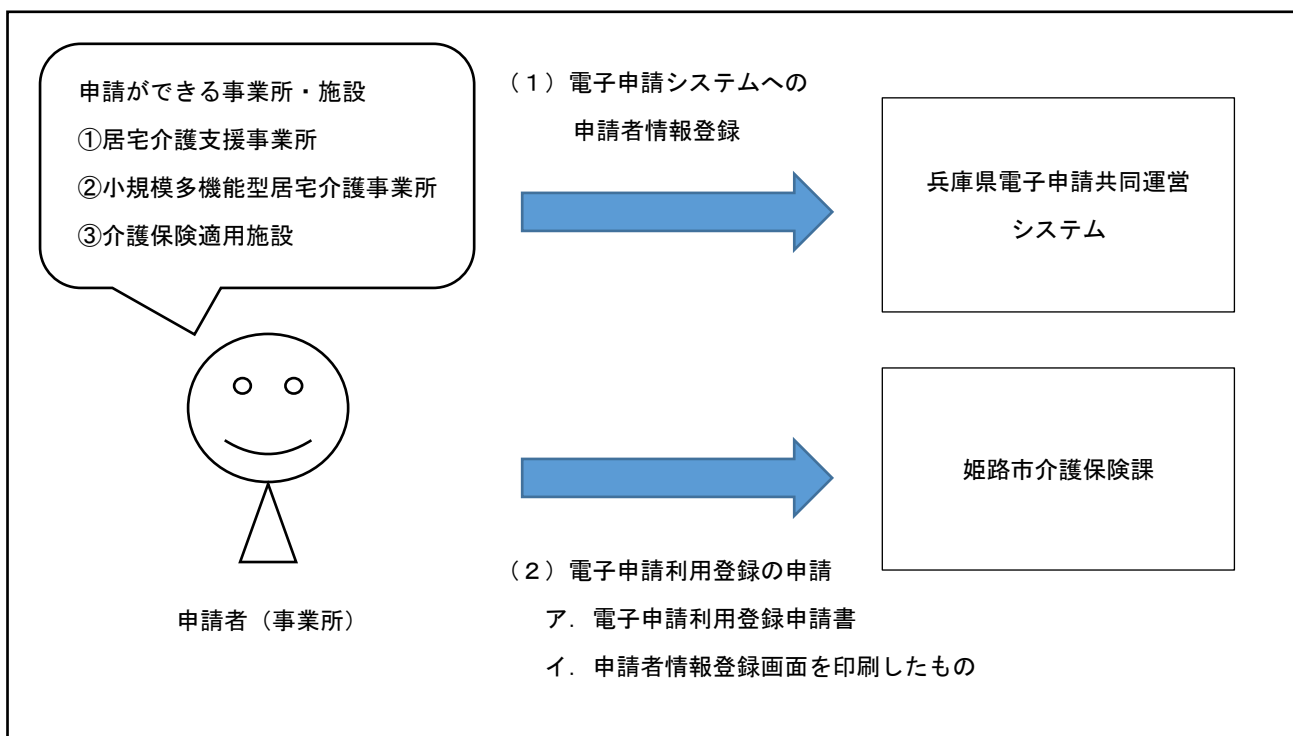
（i）介護保険施設（介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院）

（ii）認知症対応型共同生活介護適用施設

（iii）特定施設入居者生活介護適用施設

※2 個人の方は、電子申請できません。

電子申請利用登録手続き（イメージ）



(1) 兵庫県電子申請共同運営システムの申請者情報登録

事業所や施設内でお使いのパソコンから、兵庫県電子申請共同運営システム（以下、「電子申請システム」と言います）のページにアクセスし、「申請者情報登録」を行ってください。

URL：https://www.e-hyogo.elg-front.jp/hyogo/navi/procInfo.do?govCode=28201&acs=kaigodensietsuran02



兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）
姫路市

申請・手続情報 ▼ はじめて利用する方 ▼

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請者情報登録 申請状況照会

申請者情報変更 委任状照会

申請者 パスワード

要介護認定関係資料閲覧等申請
申請者IDが必要
受付中（受付期間：2020年4月1

共通情報
システムメンテナンスのため、下記の日程にて電子申請力の程、よろしくお願いいたします。
サービス停止日時 令和4年10月8日（土）20:00

Internet Explorer11のサポート終了について

電子申請と申請済み手続の照会

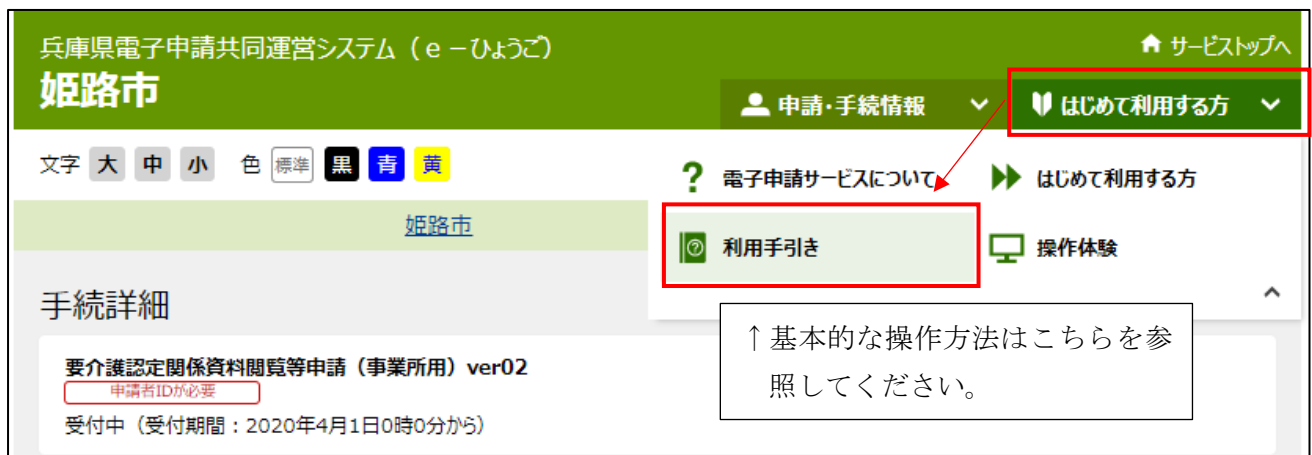
電子申請 申請画面から必要な事

申請状況照会 申請した内容や申請の処理状況を確認します。
申請の取り下げ、通知書の受領確認、職員への連絡、補正申請などの処理を行うことができます。

手続情報

要介護認定関係資料閲覧等の電子申請手続です。

要介護認定資料閲覧等電子申請（姫路市）用に、「申請者情報登録」を行ってください。
※他の申請のために、電子申請システムの申請者IDをお持ちの場合でも、新たに申請者情報登録を行ってください。
※申請情報登録時に、「役職・部署名」に事業所名を入れる特殊な登録を行いますので、作成した申請者IDは、姫路市の要介護認定資料閲覧等電子申請以外の申請には利用することはできません。
※基本的な操作方法は、「利用手引」ページ内の「申請者情報登録操作手引書」を参照してください。



兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）
姫路市

申請・手続情報 ▼ はじめて利用する方 ▼

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

電子申請サービスについて はじめて利用する方

利用手引き 操作体験

手続詳細

要介護認定関係資料閲覧等申請（事業所用） ver02
申請者IDが必要
受付中（受付期間：2020年4月1日0時0分から）

↑ 基本的な操作方法はこちらを参照してください。

申請者情報を入力してください。入力が完了したら、「登録内容確認」を行ってください。

また、登録を行う際は、「役職・部署名」に事業所名または施設名を入力してください。なお、この取り扱いは、姫路市の要介護認定資料閲覧等電子申請独自のものです。この方法で作成した申請者IDは、他の電子申請手続きでは、原則利用できませんので、ご注意ください。

兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）

サービストップへ

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請者区分選択 > 申請者情報仮登録 > 申請者情報仮登録内容確認 > 申請者情報仮登録結果 > 申請者情報本登録 > 申請者情報本登録結果

申請者情報仮登録（団体・法人でご利用の方）

ヘルプ

操作方法のご説明

下記の入力フォームに必要事項を入力し、「登録内容確認」ボタンを押してください。

注意事項

必須

マークがある項目は、必ず入力してください。

機種依存文字（半角カナ、丸付き数字、ローマ数字、「」など）は使用しないでください。入力されている場合はエラーになります。

申請者IDは任意の英数字を登録して頂けますが、既に存在します。そのときは他の英数字に変更をお願いします。

Point!

「役職・部署名」に事業所名・施設名を入力してください。

※作成した申請者IDは、姫路市の要介護認定資料閲覧等電子申請独自の方式で作成するもので、他の申請では使用できません。

申請者ID	必須	ご希望のIDを半角英数字で入力 (1文字以上16文字以下)	himejikaigohoken
団体・法人名	必須	全角で入力してください。 (64文字まで)	株式会社しろまるひめ
団体・法人名(ふりがな)	必須	全角ひらがなで入力してください。 (64文字まで)	かぶしきがいしゃしろまるひめ
役職・部署名	必須	全角で入力してください。 (64文字まで)	居宅介護支援事業所ひめじ
役職・部署名(ふりがな)	必須	全角ひらがなで入力してください。 (64文字まで)	きょたくかいごしえんじぎょうしよひめじ
代表者 姓 名	必須	全角で入力してください。 (各 20文字まで)	姫路 太郎
代表者 姓 名(ふりがな)	必須	全角ひらがなで入力してください。 (各 20文字まで)	ひめじ たろう
郵便番号	必須	123-4567 の形式で入力してください。 (8文字)	670-8501 住所検索
都道府県	必須		兵庫県
市区町村以下	必須	番地、建物名まで全角で入力してください。 (64文字まで)	姫路市安田四丁目1番地
市区町村以下(ふりがな)	必須	全角ひらがなで入力してください。 (64文字まで)	ひめじやすだよんちやうめいちばんち
FAX番号		012-3456-7890 の形式で入力してください。 (13文字まで)	079-221-2925
メールアドレス	必須	システムからの通知メールを受信するためのメールアドレスを入力してください。 (254文字まで)	メールアドレス1 himejikaigohoken@XXXXXX.co.jp
		メールアドレス1とは別のメールアドレスでも通知メールを受信したい場合、メールアドレス2を入力してください。 メールアドレス2（任意）	

要介護認定資料を交付するために必要な書類を送付するための有効なメールアドレスを登録してください。
※認定資料は窓口で交付します。

登録内容確認

登録内容を確認し、よければ「仮登録に進む」を押下してください。

この手続きとは別に、姫路市への要介護認定資料閲覧等電子申請利用登録申請が必要ですが、利用登録申請には、申請者情報登録画面を印刷したものが添付資料として必要ですので、この時点の内容確認画面を印刷しておいてください。

兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）

★ サービストップへ

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請者区分選択 > 申請者情報仮登録 > **申請者情報仮登録 内容確認** > 申請者情報仮登録 結果 > 申請者情報本登録 > 申請者情報本登録 結果

申請者情報仮登録内容確認（団体・法人でご利用の方） ヘルプ

操作方法のご説明
入力内容をご確認いただき、よろしければ「仮登録に進む」ボタンを押してください。申請者情報の仮登録を行い、申請者情報本登録（パスワード登録）を行うためのURLをメール送信します。
入力内容に間違いがある場合、「入力画面へ戻る」ボタンを押してください。

申請者ID	Himejikaigohoken
団体・法人名	株式会社しろまるひめ
団体・法人名(ふりがな)	かぶしきがいしゃしろまるひめ
役職・部署名	居宅介護支援事業所ひめじ
役職・部署名(ふりがな)	きょたくがいじょしえんじきょうしよひめじ
代表者 姓 名	姫路太郎
代表者 姓 名(ふりがな)	ひめじたろう
郵便番号	670-8501
都道府県	兵庫県
市区町村以下	姫路市安田四丁目1番地
市区町村以下(ふりがな)	ひめじしやすだよんちようめいちばんち
電話番号	079-221-2447
FAX番号	079-221-2925
メールアドレス	メールアドレス1 himejikaigohoken@XXXXX.co.jp
	メールアドレス2（任意）

入力画面へ戻る

仮登録に進む

この画面を印刷してください。（★）

印刷し忘れた場合は（2）の補足にその対処方法を示していますので参考にしてください。

仮登録後、入力したメールアドレスに本登録用のメールから本登録を行います。

「申請者ID」は今後電子申請を行う際に、毎回必要となるものですので、必ず控えておくようにしてください。

兵庫県電子申請共同運営システム（e－ひょうご）

🏠 サービストップへ

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

申請者区分選択 > 申請者情報仮登録 > 申請者情報仮登録 内容確認 > **申請者情報仮登録 結果** > 申請者情報本登録 > 申請者情報本登録 結果

申請者情報仮登録結果

申請者ID Himejikaigohoken を仮登録しました。

申請者情報の本登録を行うためのURLを、以下のメールアドレス
himejikaigohoken@XXXXX.co.jp

メールに記載されたURLを参照し、申請者IDとログインするためのパスワードを入力して、本登録を行ってください。

本登録後、申請者情報を利用した申請を行うことができます。

「申請者ID」は今後申請するたびに必要です。必ず控えておくようにしてください。

メールが届かない場合について

メールが15分以上経っても届かない場合、ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダに振り分けられていることがありますので、ご確認ください。

メールの受信・拒否設定をされている場合は、「@elg-front.jp」ドメインから発信されるメールの受信を許可してください。

受信・拒否設定に問題がない場合は、メールアドレスが間違っていた可能性がありますので、再度申請者区分選択からやり直してください。

本登録の有効期限について

申請者情報の本登録は24時間以内に行ってください。

24時間以上経過した場合は、再度申請者区分選択からやり直してください。

入力した「申請者ID」は忘れないようご注意ください。

閉じる

届いたメールアドレスから本登録を行います。

姫路 太郎 様

申請者情報本登録画面のURLをお知らせします。

URLは以下のとおりです。

アドレス: <https://www.e-hyogo.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/duserAdd.do?key=JJpcchRYWepwKqT>

上記アドレスのページへアクセスし、申請者情報本登録を行ってください

【ご注意】

本メールはシステムが自動的に送信しております。
本メールへ返信にてお問い合わせいただいてもご回答できませんので、
予めご了承くださいませようお願いいたします。



兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）

🏠 サービストップへ

文字 **大** **中** **小** 色 ☐ 標準 ☒ 黒 ☐ 青 ☐ 黄

申請者区分選択 > 申請者情報仮登録 > 申請者情報仮登録 内容確認 > 申請者情報仮登録 結果 > 申請者情報本登録 > 申請者情報本登録 結果

申請者情報本登録

🔗 ヘルプ

操作方法のご説明

下記の入力フォームに必要事項を入力し、「登録」ボタンを押してください。

注意事項

必須 マークがある項目は、必ず入力してください。

申請者情報の仮登録から24時間以上経過した場合、本登録は行えません。再度、申請者区分選択からやり直してください。

申請者ID 必須	申請者情報の仮登録時に入力したIDを半角英数字で入力してください。 Himejikaigohoken
パスワード 必須	半角英数字、半角記号を使用してください。 パスワードは「●」または「*」で表示されます。 パスワードに使用できる記号は、以下の通りです。 ! # \$ % () * + , - . / : ; = ? @ [] ^ _ ` { } ~ 4文字以上16文字以下の半角文字で入力してください。
パスワード(確認用) 必須	確認のため、パスワードをもう一度入力してください。

入力した「パスワード」は忘れないようご注意ください。

登録

下記の画面が表示されれば、電子申請システムへの申請者情報登録は完了です。

兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）

🏠 サービストップへ

文字 **大** **中** **小** 色 ☐ 標準 ☒ 黒 ☐ 青 ☐ 黄

申請者区分選択 > 申請者情報仮登録 > 申請者情報仮登録 内容確認 > 申請者情報仮登録 結果 > 申請者情報本登録 > 申請者情報本登録 結果

申請者情報本登録結果

申請者IDが登録されました。

本登録が完了したことをご連絡するメールは送信いたしませんので、ご了承ください。

閉じる

(2) 姫路市への要介護認定資料閲覧等電子申請利用登録申請

次に、姫路市へ利用登録申請を行います。申請には下記の2点を姫路市役所2階介護保険課まで持参してください。内容の確認ができましたら、利用開始のご案内をいたします。

- ① 要介護認定資料閲覧等電子申請利用登録申請書 ※別紙の記入例を参照してください。
- ② 電子申請システムの登録内容が確認できる画面を印刷したもの（★印部分）

(補足) 登録内容が確認できる画面を印刷されていない場合は、下記の方法で印刷を行ってください。

兵庫県電子申請共同運営システム (e-ひょうご)

姫路市

申請・手続情報

申請者情報登録

申請者情報変更

申請状況照会

委任状照会

パスワード変更

文字 大 中 小 色 標準 黒

①「申請者情報変更」

手続詳細

要介護認定関係資料閲覧等申請

申請者IDが必変

受付中 (受付期間: 2020年4月1

共通情報

システムメンテナンスのため、下記の日程にて電子申請サービスを停止させていただきます。ご利用の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。

サービス停止日時 令和4年10月8日 (土) 20:00 ~ 令和4年10月9日 (日) 8:00

②申請者ID・パスワードを入力。

登録されている申請者IDとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

申請者ID

himejikaigohoken

パスワード

.....

ログイン

兵庫県電子申請共同運営システム (e-ひょうご)

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

姫路 太郎さん (前回ログイン: 2019/03/28 21:32:01) ログアウト

申請者情報変更

申請者情報変更内容確認

申請者情報変更結果

申請者情報変更 (団体・法人でご利用の方)

ヘルプ

操作方法のご説明

下記の入力フォームに必要事項を入力し、「変更内容確認」ボタンを押してください。

③なにも変更せずに、「変更内容確認」

変更内容確認

この画面を印刷して、申請書に添付してください。

兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）

サービストップへ

文字 大 中 小 色 標準 黒 青 黄

姫路 太郎さん (前回ログイン: 2019/03/28 21:32:01) ログアウト

申請者情報変更

申請者情報変更内容確認

申請者情報変更結果

申請者情報変更内容確認（団体・法人でご利用の方）ヘルプ

操作方法のご説明

入力内容をご確認いただき、よろしければ「この内容で変更」ボタンを押してください。
入力内容に間違いがある場合、「入力画面へ戻る」ボタンを押してください。

申請者ID	himejikaigohoken
団体・法人名	株式会社しろまるひめ
団体・法人名(ふりがな)	かぶしきがいしゃしろまるひめ
役職・部署名	居宅介護支援事業所ひめじ
役職・部署名(ふりがな)	きょたくかいごしえんじぎょうしよひめじ
代表者 姓 名	姫路太郎
代表者 姓 名(ふりがな)	ひめじたろう
郵便番号	670-8501
都道府県	兵庫県
市区町村以下	姫路市安田西丁目1番地
市区町村以下(ふりがな)	ひめじしやすだよんちやうめいばんち
電話番号	079-221-2447
FAX番号	079-221-2925
メールアドレス	メールアドレス1 himejikaigohoken@XXXXX.co.jp メールアドレス2 (任意)

入力画面へ戻る

この内容で変更

この画面を印刷してください。（★）