

# 姫路市オンライン手続ポータルサイト 要介護認定資料電子閲覧申請簡易マニュアル

※こちらの簡易マニュアルは検証環境の画面で作成しておりますので本番環境とは画面構成が異なる可能性があります。あらかじめご了承ください

## 【1. 新規登録の方法】

まず下記の姫路市オンライン手続ポータルサイト（以下「ポータルサイト」という）にアクセスします。

<https://lgpos.task-asp.net/cu/282014/ea/residents/portal/home>

ページ右上の新規登録を押下します。



ページ下部の「事業者として登録する」を押下します。（個人用で登録すると申請不可）



利用規約をご一読いただき、ページ下部の「利用規約に同意します」にチェックを入れた状態で「利用者の登録を開始する」を押下します。



メールアドレスを登録します。

ここに登録するアドレスは、処理の自動判定に利用されますので、令和8年2月まで利用していた兵庫県電子申請共同運営システム（以下、旧電子申請システムという）で登録されていたメールアドレスを可能な限りご登録お願いします。

メールアドレスの登録が完了したら認証コードが届きますのでご入力いただき、「認証コードを確認する」を押下してください。

※メールが届かない方はネットワークなどの環境設定やメールの受信設定、メールサーバーの容量の問題等、様々な原因で受信できないと考えられますが、**こちらの環境では基本的には原因がわかりかねますのでご了承ください**

1 2 3 4 5  
利用規約の確認 メールアドレスの登録 利用者情報の入力 入力内容の確認 本登録の完了

### メールアドレスの登録完了

本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。  
メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。

認証コード **必須**

認証コードを確認する >

次に必要事項を入力します。

こちらの情報も内部処理で活用させていただきますので必須事項以外も可能な限りご記入お願いいたします。

また、過去に電子での閲覧申請を一度も行っていない完全新規の事業者様または旧電子申請システムで登録していた情報から何か登録内容に変更がある事業者様に関しては、この画面を印刷して、下記の様式5号とあわせて、姫路市役所本庁舎2階の介護保険課認定担当までご提出ください。

パスワード **必須**

パスワード(確認) **必須**

法人名/事業者名 **必須**

郵便番号

住所を検索する

パスワードは、以下の条件を2つ以上満たす8文字以上の半角文字列を入力してください。  
1) 英字(大文字)  
2) 英字(小文字)  
3) 数字  
4) 記号

法人名/事業者名に使用できる文字は[こちら](#)で確認してください。  
法人名/事業者名

要介護認定関係資料閲覧等電子申請利用登録申請書

令和 年 月 日

(あて先) 姫路市長

姫路市オンライン手続ポータルサイトを用いて、要介護認定資料閲覧等申請を行うため、下記のとおり、電子申請利用登録を申請します。なお、今後の資料提供を受ける際は、下記の遵守事項を守り、資料の適切な管理および電子申請の悪用を防ぐための措置を講ずることを確約します。

(事業所利用登録内容)

事業所番号		申請区分	新規・変更
法人名			
事業所名 施設名			
事業所の所在地	〒 - 電話:		
メールアドレス			
申請者ID			

下記1～8の遵守事項に違反した場合、今後の資料提供を受けることができなくなることや、電子申請の利用登録を取り消される場合があることに同意します。

(遵守事項)

1. 介護サービス計画作成以外の目的で、提供を受けた資料を使用しないこと。
2. 介護サービス計画作成以外の目的で、提供を受けた資料を複写および複製しないこと。
3. 提供を受けた資料に記載された情報を、本人の同意なく、第三者に提供しないこと。
4. 提供を受けた資料を厳重に管理し、当該資料を紛失、または破損しないように適正に管理すること。
5. 必要なくなった場合は、提供を受けた資料を速やかかつ確実に破棄すること。
6. 上記登録内容に変更があった場合は、速やかに登録内容の変更申請を行うこと。
7. 姫路市オンライン手続ポータルサイトの申請者ID・およびパスワードは厳重に管理し、漏洩することがないよう十分な措置を行うこと。
8. かつて事業所の関係者であった者が、電子申請を悪用することがないよう、定期的にパスワードを変更するなど必要な措置を行うこと。

(姫路市決裁欄)

局長	局長補佐	係長	係	

## 【2. 新規閲覧申請】

まずポータルサイトにログインするため、ページ右上の「ログイン」を押下します。

必要な情報を入力しログインを押下します。パスワードが不明な場合は「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワードを初期化してください。

利用者ID (メールアドレス) **必須**

パスワード **必須**

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[利用者の新規登録はこちら](#)

他のアカウントでログイン

G Biz IDでログイン

ページ中ごろにある「申請できる手続き一覧」の「事業者向け手続き」を押下します。

申請できる手続き一覧

一覧から手続きを選択して必要事項を入力すると、スマホ・パソコンから申請することができます。

個人向け手続き >

**事業者向け手続き >**

マイページ

下記画面が開きますので、閲覧などのキーワードを入力し検索をします。手続き名は「要介護認定関係資料閲覧等申請（事業者用）」で設定しておりますのでそこを押下します。

キーワード検索

閲覧  検索

条件をリセットして全件表示

該当件数 5 件

条件を指定して検索

カテゴリ 組織 利用者情報

階層1

安全・安心

戸籍・住民票・証明

要介護認定関係資料閲覧等申請 (事業者用)

介護保険課

内容詳細をご確認いただき、「次へ進む」を押下します。申請内容の入力に移ります。必須項目をご入力・ご確認のうえ、ご申請ください。

※補足

項目は基本的に今までお使いいただいていた旧電子申請システムの項目と同じように作成されています。従来までと異なる点としては、一回の申請で最大5人までの申請が行えるようになっておりますので必要に応じてご活用ください。(もし必要がないのに誤って○人目の申請をするのボタンを押してしまった場合は、その上の「選択解除ボタン」を押せば解除できます) **注意：数字は半角で入力をお願いします**

申請が完了したら申込画面が出てきますのでこの番号を念のため控えておくようお願いいたします。

1 申請内容の入力 2 申請内容の確認 3 申請の完了

(複数受付) 要介護認定関係資料閲覧等申請 (事業所用)

手続きを受け付けました。

お問い合わせの際に必要なため、申込番号を控えるか、このページを印刷して保管してください。  
(申込番号は、「マイページ」からもご確認いただけます。)

手続きの内容や審査状況の確認は、「マイページ」から行うことができます。

申込番号

88857061

介護保険課で申請内容を確認し、審査処理に移った段階で事業所の皆様にメールが送付されます。内容は以下のイメージです。

件名	【姫路市オンライン手続ポータルサイト】手続き審査開始のご連絡 ( (複数受付) 要介護認定関係資料閲覧等申請 (事業所用) )
姫路市オンライン手続ポータルサイトをご利用いただきありがとうございます。	
以下の手続きについて、内容の確認を開始します。	
【手続き名】	(複数受付) 要介護認定関係資料閲覧等申請 (事業所用)
【申込番号】	88857061
手続きの内容や審査状況の確認は、「マイページ」から行うことができます。 (申込番号は、「マイページ」からもご確認いただけます。)	
【URL】	[REDACTED]
■このメールアドレスは送信専用です。 このメールに返信していただいても内容を確認できませんので、あらかじめご了承ください。	
■お問い合わせ先 〒670-8501 兵庫県姫路市安田西丁目1番地 姫路市役所 (1) 手続きに関すること 各手続きの「内容詳細」にある「問い合わせ先」	

### 【3. 差し戻しがあった場合】※なければ次項目に進んでください

内容に不備があった旨のメールが届きます。メール本文に記載されている URL より姫路市ポータルサイトへ移行してください。

<b>件名</b>	<b>【姫路市オンライン手続ポータルサイト】再手続きのお願い（複数受付）要介護認定関係資料閲覧等申請（事業所用）</b>
姫路市オンライン手続ポータルサイトをご利用いただきありがとうございます。	
以下の手続きについて、内容を確認した結果、内容に不備がありました。	
【手続き名】（複数受付）要介護認定関係資料閲覧等申請（事業所用） 【申込番号】 88857061	
大変お手数ですが、内容を修正の上、再度手続きをお願いします。 修正事項等の確認は、「マイページ」から行うことができます。	
【URL】 [REDACTED]	
-----	
■このメールアドレスは送信専用です。 このメールに返信していただいても内容を確認できませんので、あらかじめご了承ください。	
■お問い合わせ先 〒670-8501 兵庫県姫路市安田四丁目1番地 姫路市役所 (1) 手続きに関すること 各手続きの「内容詳細」にある「問い合わせ先」	

ページ中ごろのマイページ「もっと見る」を押下します。基本的に内容不備の修正や、交付に必要な交付物の取得はここから行います。



利用者メニューが開きますので「申請履歴・委任状の確認」の「申請一覧・検索」を押下します。（なお、この利用者メニュー画面では利用者情報の変更なども可能です。

<b>利用者メニュー</b>	
 <b>申請履歴・委任状の確認</b> あなたがこれまでに申請した手続き、委任状の内容を確認することができます。 <b>申請履歴一覧・検索 &gt;</b> 委任状一覧・検索 >	 <b>保存した手続き・判定結果の照会</b> 「あとで申請する」や「判定結果を保存する」で保存された手続きの照会ができます。 保存した手続き一覧 > 保存した手続き判定結果の一覧 >
 <b>カテゴリ・通知の設定</b> 「あなたへのお知らせ」に表示させるカテゴリや、お知らせ・通知メールの受信設定をすることができます。 カテゴリの設定 > 通知の設定 >	 <b>利用者情報の照会・変更</b> あなたの登録情報の確認や変更を行うことができます。 照会・変更 > メールアドレスの変更 > パスワードの変更 > 他サービスのIDとの連携設定 >

事前に控えておいた申込番号を用いて検索を行うか、初期表示の一覧よりで手続きの状況を確認します。

差し戻しがある場合は下記のようなイメージで表示されます。「申請内容を修正してください」の周辺を押下します。

条件を指定して検索	申請履歴一覧
申込番号 <input type="text"/>	該当件数 <b>7</b> 件
手続き名	申込番号 : 88857061 2026年2月18日 10時04分 <b>申請内容を修正してください</b> > (複数受付) 要介護認定関係資料閲覧等申請 (事業所用)

以下のイメージのように差し戻し理由が記載されていますので該当の項目を修正し、再申請をお願いいたします。

申請状況
<b>!</b> 申請内容を修正してください
差し戻し理由 住所に誤りがあります。

→

所在地 <b>必須</b> <b>要修正</b>
郵便番号 (ハイフンなし) <input type="text"/>

再申請が完了すると以下のメールが届きます。再度審査が完了するまでお待ちください。

件名	【姫路市オンライン手続ポータルサイト】手続き受け付けのご連絡 (複数受付) 要介護認定関係資料閲覧等申請 (事業所用)
姫路市オンライン手続ポータルサイトをご利用いただきありがとうございます。	
以下のとおり、手続きを受け付けました。	
【手続き名】 (複数受付) 要介護認定関係資料閲覧等申請 (事業所用) 【申込番号】 88857061	
お問い合わせの際に必要なため、申込番号を控えるか、このページを印刷して保管してください。 (申込番号は、「マイページ」からもご確認いただけます。) 手続きの内容や審査状況の確認は、「マイページ」から行うことができます。	
【URL】 [REDACTED]	
■このメールアドレスは送信専用です。 このメールへ返信にてお問い合わせいただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。	
■お問い合わせ先 〒670-8501 兵庫県姫路市安田四丁目1番地 姫路市役所 (1) 手続きに関すること 各手続きの「内容詳細」にある「問い合わせ先」	

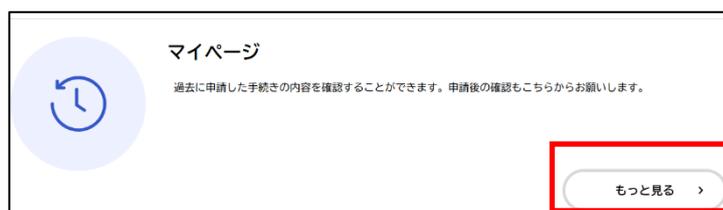
#### 【4. 審査完了 → 要介護認定資料の受領に必要な書類の準備】

審査が完了すると審査完了日から起算して3日後に交付完了メールが届きます。  
メールが届いたら、交付対象リストを取得してください。

件名	【姫路市オンライン手続ポータルサイト】交付手続き完了のご連絡（複数受付）要介護認定関係資料閲覧等申請（事業所用）
姫路市オンライン手続ポータルサイトをご利用いただきありがとうございます。	
以下のとおり、交付手続きが完了しました。	
【手続き名】（複数受付）要介護認定関係資料閲覧等申請（事業所用）	
【申込番号】 88857061	
【交付内容】 交付対象リスト（1通）：オンライン （ダウンロード可能期間：2026年2月16日～2026年3月18日）	
交付物がお手元に届くまで、しばらくお待ちください。 手続き内容の確認は、「マイページ」から行うことができます。	
【URL】 [REDACTED]	
■このメールアドレスは送信専用です。	

#### 【5. 交付対象リストの取得方法】

ページ中ごろのマイページ「もっと見る」を押下します。



利用者メニューが開きますので「申請履歴・委任状の確認」の「申請一覧・検索」を押下します。



事前に控えておいた申込番号を用いて検索を行うか、目視で手続きの状況を確認します。審査が完了した手続きがある場合は下記のようなイメージが表示されます。「手続きが完了しました」の周辺を押下します。



下記画面が表示されるので「交付対象リスト（1通）」をダウンロードの上、印刷をし、メール本文および要介護（要支援）認定関係資料等電子申請 本人同意書と合わせてご持参ください。

○窓口交付持参物

- ① 「【姫路市オンライン手続ポータルサイト】交付手続き完了のご連絡（要介護認定関係資料閲覧等申請（事業所用）」の写し
- ② 交付対象リスト（裏面参照）
- ③ 要介護（要支援）認定関係資料等電子申請 本人同意書

**申請状況**

---

**手続きが完了しました**

交付物一覧

▶ ダウンロードできる交付物

2026年3月18日までダウンロード可能です

- 交付対象リスト（1通） [PDF形式：301.7KB]

（参考：交付対象リストイメージ）

★要介護認定資料の交付にはこの交付対象リストとリストにある対象者全員の本人同意書が必要です

要介護認定関係資料電子申請分 交付対象リスト

事業所名	居宅姫路
事業所メールアドレス	

▽交付対象者一覧

被保険者番号	閲覧申請日	被保険者氏名	請求対象日
12345678	2026年02月18日	兵庫 太郎	
	同上		

## 【6. ヘルプ・よくあるご質問】

その他、操作方法や何かご不明点がある場合は、赤枠の「ヘルプ」及びよくあるご質問をご参照ください。

