

姫路市  
高齢者虐待等防止対応  
マニュアル

令和8年3月

姫 路 市

## はじめに

現在、わが国では高齢化が急速に進み、それに伴う課題が複雑化する中で、高齢者の虐待ケースが表面化してきており、その件数も増加傾向にあります。高齢者虐待は、様々な要因により発生しますが、深刻な状況となる前に発見し、適切に対応することが必要とされています。

このようなことから、平成17年11月1日に「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」（以下「高齢者虐待防止法」という。）が成立し、平成18年4月から施行され、高齢者虐待対応が地方公共団体の責務として定められました。

姫路市では、高齢者虐待防止法の施行以前から関係機関との連携と相互協力により、高齢者虐待の防止や虐待ケースへの支援活動を行ってきました。しかし、当市においても虐待ケースは深刻化や複雑化する傾向がみられるため、高齢者虐待に対する関係機関のより一層の連携強化と、虐待ケースへの支援体制の強化を目的として、平成22年4月に「姫路市高齢者虐待等対応マニュアル」を作成しました。

近年、介護サービスが普及するなかで、高齢者虐待を防止することは、介護保険制度にとっても大きな課題のひとつであり、特に養介護施設における虐待を防止することは、適正なサービスを提供するために重要となっています。また、高齢者虐待に関わる全ての関係機関と地域住民も含めたネットワークを構築するなど、高齢者の安心した生活の確保を行うことを目的とした体制整備も求められています。そのため、このたび養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応及び高齢者虐待防止ネットワークの構築についてマニュアルの追加・改訂を行いました。

この「姫路市高齢者虐待等防止対応マニュアル」は、虐待防止に関わる方々への“総合的な活動指針”として活用する目的で作成しています。当マニュアルを参考にいただき、高齢者虐待を予防・早期発見し、円滑な対応を行う事で、高齢者福祉の向上につながるよう願っています。

令和2年3月10日

姫路市

## 【目次】

|     |                               |       |
|-----|-------------------------------|-------|
| 第1章 | 総論（高齢者虐待についての基本的な理解）          |       |
| 1.  | 高齢者虐待とは                       | …P.2  |
| 2.  | 関係機関等の責務・役割                   | …P.4  |
| 3.  | 発生予防・早期発見の取り組み                | …P.7  |
| 第2章 | 養護者等による高齢者虐待への対応              |       |
| 1.  | 養護者等による高齢者虐待への対応のしくみ（フローチャート） | …P.15 |
| 2.  | 高齢者虐待対応の留意事項                  | …P.17 |
| 3.  | 発見・相談                         | …P.19 |
| 4.  | 実態把握                          | …P.22 |
| 5.  | 虐待の判断～緊急性の判断及び危機介入            | …P.26 |
| 6.  | ケースの検討～虐待対応支援計画の作成            | …P.28 |
| 7.  | 支援の実施                         | …P.30 |
| 8.  | 支援の評価                         | …P.34 |
| 9.  | 養護者（家族）への支援                   | …P.35 |
| 10. | 虐待対応の終結                       | …P.36 |
| 第3章 | 養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応         |       |
| 1.  | 養介護施設従事者等による高齢者虐待とは           | …P.38 |
| 2.  | 養介護施設・事業所への対応                 | …P.40 |
| 3.  | 身体拘束について                      | …P.41 |
| 4.  | 対応フローチャート（養介護施設従事者等版）         | …P.43 |
| 第4章 | 資料                            |       |
| 1.  | 各種相談機関                        | …P.47 |
| 2.  | 関係法令                          | …P.50 |
| 3.  | 様式（虐待帳票等）                     | …P.59 |
| 4.  | 参考文献                          | …P.74 |