

知って納得!

有料老人ホーム 選び方 マニュアル



有料老人ホームを選ぶには、どのような知識が必要でしょうか。

住み替えが必要になった時、ご自身やご家族が困らないために早めに情報収集しておくことが重要です。

ご自身にあった住まいを安心してお選びいただくための基礎知識や急いで住み替える場合でもトラブルに合わないためのチェックポイントをご紹介します。



公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

<https://user.yurokyo.or.jp/>

有老協

検 索



1. 高齢期の住まいとは

高齢期の住まいにはいろいろな種類があります。それぞれの住まいの特徴を確認し、ご自身に合った住まいを選択しましょう。

	施設・住まい	対象者	特徴
民間施設・住まい	有料老人ホーム	元気な方 要支援の方 要介護の方	・介護、食事、生活支援等のサービスを受けることができる。 ・4つの類型（介護付（一般）・介護付（外部）・住宅型・健康型）があり、要介護時のサービスの提供方法が異なる。 ・契約内容や価格（料金）は、ホームごとに異なる。
	サービス付き高齢者向け住宅	元気な方 要支援の方 要介護の方	・安否確認と生活相談サービスが必須のサービスで、バリアフリー構造や一定の面積、設備等が定められている。 ・必須のサービス以外は、住まいごとに利用できるサービスの内容が異なる。 ・契約形態や価格（料金）は、住まいごとに異なる。
	認知症高齢者グループホーム	要介護（認知症）の方	・認知症の高齢者が、5～9人以内を1グループとし、共同生活を送る。 ・入浴や食事等の日常生活上の介護サービスを受けることができる。
福祉施設	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	要介護3以上の方 ※要介護1・2でも一定の要件を満たせば特例的に入所可能	・常に介護が必要な寝たきりや認知症等の高齢者が入所。 ・入浴・食事・排泄等の介護、日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を受けることができる。
	介護老人保健施設（老人保健施設）	要介護の方	・症状が慢性期にある高齢者が、リハビリテーションを中心に、看護、医学的管理の下で介護、機能訓練、必要な医療及び日常生活上の世話を受ける。 ・3か月ごとにケアプランを作成し、自宅での生活への復帰をめざす。
	介護医療院	要介護の方	・長期にわたる療養を必要とする高齢者が、一定基準を満たした施設で、介護その他の世話及び機能訓練、必要な医療を受けることができる。
	ケアハウス（軽費老人ホーム）	元気な方 要支援の方 要介護の方	・日常生活を行なうことはできるが、身体機能が低下しつつあり、自立した生活が不安な高齢者が利用する。 ・介護が必要となった場合、ホームが提供する介護サービス（特定施設入居者生活介護）を利用しながら生活することができるものと、外部の介護サービス（訪問介護等）を利用しながら生活することができるものがある。



福祉施設への入居を希望する場合やご自宅で介護保険サービスを利用しながら住み続ける場合のご相談は、お住いの市区町村の介護保険担当窓口や「地域包括支援センター※」をご利用ください。
※高齢者の方々が住み慣れた地域で暮らせるよう、介護支援専門員、保健師、社会福祉士などの専門職員が介護保険の利用方法や日常生活支援などの相談に対応しています。

2. 有料老人ホームとは

有料老人ホームでは下記のような様々なサービスを提供します。ホームでどのようなサービスが受けられるかを確認しましょう。

食事サービス

- 食事の提供
- 特別食の提供
- 治療食の提供
- 介護食の提供



介護サービス

- 身体介護
(食事・排泄・入浴・身だしなみ)
- 家事サービス
(居室の清掃・洗濯等)
- 入退院時及び
通院の付き添い
- 機能訓練



アクティビティ

- お誕生日会や
日帰り旅行等
イベントの
実施
- コーラスや
カラオケ、
体操、絵画等
のサークル
活動



生活支援サービス

- フロントサービス
(来訪者の受付等)
- 家事サービス
(居室の清掃・洗濯等)
- 代行サービス
(買い物や
行政手続き等)
- 不在時の居室管理
- 安否確認
- 入院中のサービス(洗濯物交換等)



健康管理サービス

- 健康相談
- 服薬管理
- 医療機関との
連携・緊急時
の対応



生活相談サービス

- 日常の生活相談全般



有料老人ホームには、①ホームの介護・看護職員から、包括的に介護保険上のサービスを受ける「介護付有料老人ホーム」と、②必要に応じて入居者が外部のサービス事業所と契約して介護保険サービスの提供を受ける「住宅型有料老人ホーム」などがあります。

① 介護付有料老人ホーム

ホーム内で
介護サービス提供



② 住宅型有料老人ホーム



3. 現在の状況をチェックしよう

「現在の状態は？いつから？どこで？どんなサービス？」などの条件を整理し、希望に合うホームを探しましょう。現在の状況やホームへの入居に関する考え方をご自身とご家族とで話し合っていくことは、お互いの心の準備のためにも大切なことです。

現在の状態は？ 状態把握から始めましょう！

- ☐ 年齢
- ☐ 住所
- ☐ 要介護度
- ☐ 認知症の有無
- ☐ 現在の病状・診療科目(既往歴)

いつから？ 元気な時と要介護認定を受けた後では求めるサービスや費用が異なります！

- ☐ 自分でホームを選び、元気なうちに入居したい。
- ☐ 自分でホームを選び、介護が必要になったら入居したい。
それまでは生活の支援や介護サービス等を受けながら自宅で生活したい。
- ☐ 自分の健康状態等によって、家族の選択にまかせたい。



どこで？ 現在のお住まいの近くやなじみのある場所等、範囲を決めましょう！

- ☐ 自宅を中心とした場所
- ☐ 自然・景色が豊かな場所
- ☐ 家族・親族が通しやすい場所
- ☐ 交通の便、公共施設の多さ等、利便性のよい場所

どんなサービス？ 重視する点(サービス等)をしっかりと確認しましょう！

- ☐ 日常の安否確認や見守り
- ☐ ホーム内での社会性・コミュニケーションの機会
- ☐ 栄養やバランス等に配慮した食事の提供や治療食への対応
- ☐ 希望に合った生活支援サービスの提供
- ☐ レクリエーション等を通じた生活機能の向上、介護予防
- ☐ 医療機関との連携体制
- ☐ 家族等への連絡や報告方法
- ☐ 個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮
- ☐ ホーム運営に関する入居者や家族の意見反映の機会や仕組み
- ☐ 職員数や専門職の配置等の職員体制
- ☐ 訪問介護等の外部の介護サービス事業所が提供するサービス内容やホームとの連携状況
- ☐ 医療依存度が高い方(胃ろう、在宅酸素等)への対応



- ☐ 通院時の付添いや外出支援
- ☐ 希望に合った介護サービスの提供
- ☐ 認知症ケアへの取り組み
- ☐ 服薬管理や医療支援が必要な方への対応
- ☐ 終末期の看取りへの取り組み

4. 必要な費用を知って、資金計画をたてよう

有料老人ホームを利用するためには、

(1) 家賃 (2) 管理費 (3) 食費 (4) 介護費 (5) その他の費用、等 が必要です。

【必要な費用】

家賃	居住する居室、その他共用施設を利用するための費用で、居室の広さや共用施設の種類の多さ、立地等により価格に差がある。
管理費	建物・共用施設等の維持管理費や事務費、事務部門や生活支援サービス(例：居室清掃など)提供のための人件費。
食費	食材費、厨房人件費、厨房維持費等が含まれる。喫食分を支払うのが一般的で、食事をとらなくても厨房人件費等を一定額支払うホームもある。
介護費	要支援・要介護認定者は、介護保険サービス利用時に、要介護度に応じた自己負担分を支払う。
その他の費用	光熱水費、通信費、アクティビティ参加費、介護関連費(おむつ等の消耗品費等)、医療費、等

【支払い方法】

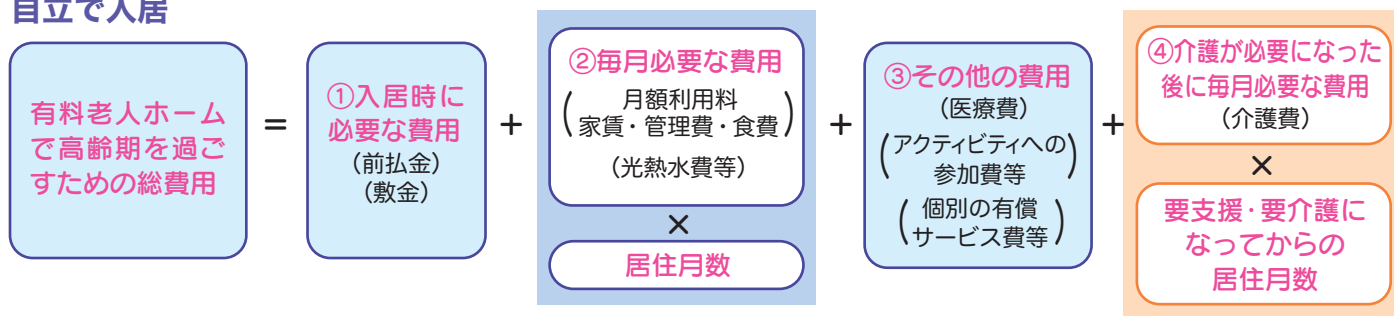
①入居時に必要な費用と②毎月必要な費用を確認し、ご予算に合った支払い方法を選択しましょう。

全額前払い方式	終身にわたって支払う家賃等を入居時に支払う。 長期間分の家賃等を一括して支払うため、入居時の支払いは高額になることもあるが、その分毎月の支払額は抑えられる。
一部前払い・一部月払い方式	家賃等を入居時に一部を前払いし、残りを月払いで支払う。
月払い方式	家賃等を月払いで支払う。

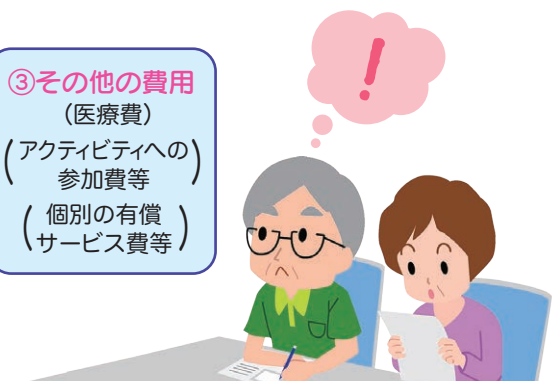
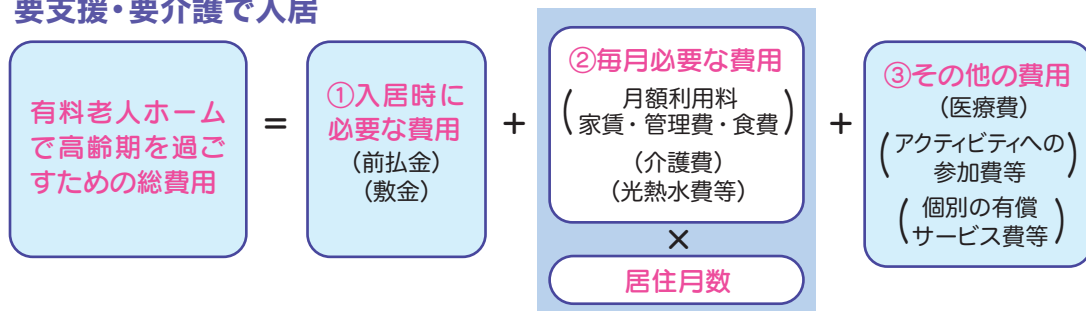
■支払いイメージ

「一部前払い・一部月払い方式の場合」(東京都「あんしんなっとく有料老人ホームの選び方」を基に改編)

自立で入居



要支援・要介護で入居



必要な費用を確認後、資金計画について整理してみましょう。

資金計画表

①入居時に一括して支払う費用についての計画<収入>

自宅等の売却	万円
預貯金	万円
退職金	万円
生命保険等	万円
その他	万円
うち、入居時に割り当て可能な金額 (十分な余裕をみて考えてください)	万円



②入居した後の生活費についての計画 <月々の収入>

公的年金	円
個人年金	円
収入(給与等)	円
家族の援助	円
預貯金取崩し	円
その他	円
月々の収入予想額 合計	円

<月々の支出>

家賃(毎月支払う場合)	円
管理費	円
食費	円
介護費	円
光熱水費	円
通信費	円
交際費・娯楽費	円
その他	円
月々の支出予想額 合計	円

※医療を受ける場合は、別途自己負担が発生します。

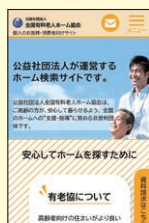


有料老人ホームの情報は、公益社団法人全国有料老人ホーム協会(有老協)のホームページで検索することができます。ご活用ください。

PC画面

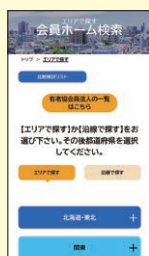
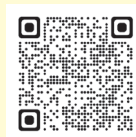


スマートフォン画面



公益社団法人全国有料老人ホーム協会 (有老協)

<https://user.yurokyo.or.jp/>
ホーム検索や有料老人ホームに関するよくある質問等の閲覧ができます。



● エリアまたは沿線で探すことができます。

● 希望の条件で絞り込んで検索できます。

5. 見学のチェックポイント

希望するサービスを整理し資金計画を立てたら、ホームからパンフレット等を取り寄せましょう。ホーム選びにあたって、パンフレットだけではわからないことが多くあります。見学や体験入居でこれからの生活をイメージし、ホームの雰囲気が自身に合うか等も確認しましょう。

急いで住み替えをする場合でもオンライン見学のみとせず、ホームに足を運び下記の項目について確認してください。

ホーム見学のチェックポイント

立地

- ✓ 最寄り駅からホームまでの距離
- ✓ 交通手段(バス、タクシー等)
- ✓ 周辺の環境・利便性
- ✓ 送迎車両の有無・頻度
- ✓ 協力医療機関からホームまでの距離

設備

- ✓ 段差や手すりの有無
- ✓ 廊下幅、エレベーターの広さ
- ✓ 共用施設の充実
- ✓ 耐震、防火設備等
- ✓ 建物の衛生面(清掃状況、臭気、騒音等)

雰囲気

- ✓ 入居者数・要介護度別人数
- ✓ ホーム内の雰囲気(静か、落ち着いた感じ等)
- ✓ スタッフの雰囲気
(明るさ、マナー、施設長の人柄等)

サービス

- ✓ 介護サービスを提供する職員体制
- ✓ 夜間の職員配置
- ✓ 安否確認や状況把握の方法
- ✓ 認知症、リハビリが必要になった時の対応
- ✓ 終末介護や看取りへの対応

居室

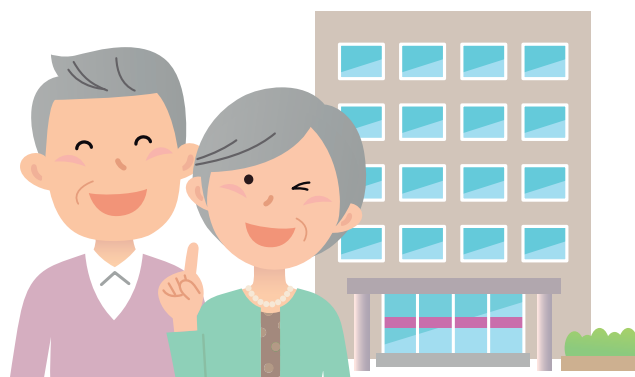
- ✓ 間取りの使いやすさ・設備
- ✓ 採光・騒音・通気・臭気・清掃状況
- ✓ 緊急通報装置の位置

食事

- ✓ 食事メニュー・味・量・時間帯
- ✓ 治療食・介護食への対応
- ✓ 配膳方法・介助の様子

その他

- ✓ 入居者・家族の意見反映の機会や仕組み
- ✓ レクリエーションの頻度
- ✓ 外出・外泊の自由度
- ✓ 家族等の面会方法・回数の制限



6. 重要書類のチェックポイント

入居後に費用・契約等に関するトラブルにあわないため、申し込みや契約にあたって事前に入居契約書や重要事項説明書等で確認しましょう。

☑ 欄	チェック項目	メモ欄
☐	入居契約書・管理規程・重要事項説明書・サービスの一覧表を交付している。	
☐	入居申込金を支払う場合、入居前の契約解除時は、既受領金の全額を返還することが明記されている。	
☐	権利金等の対価性のない金品は受領していない。	
☐	前払金を支払う場合、以下の項目について明記されている。 ☐ 費用の内容 ☐ 償却期間（償却開始日） ☐ 返還金の計算式 ☐ 返還金に対する保全措置の内容と発動条件 ☐ 入居後3か月以内の契約終了（居住期間以外の全額返還）	
☐	契約終了後、返還金や敷金は何日以内に誰に返還されるか明記されている。	
☐	月額費用の金額と内容が明記されている。	
☐	月額費用の改定方法が明記されている。	
☐	前払金や月額費用に含まれないサービス費用や実費負担費用の金額と内容が明記されている。	
☐	不在時の月額費用の取扱いが明記されている。	
☐	入居後に居室を住み替える場合の判断基準や手続きの内容、追加費用等が明記されている。	
☐	入居者から解約する場合の解約予告期間が明記されている。	
☐	ホームからの契約解除の内容が明記されている。 （例：他の入居者への迷惑行為等）	
☐	退去時の原状回復費用の負担の有無とその内容が明記されている。	

有料老人ホームの入居契約内容は複雑な場合もあります。そのような時はお気軽に相談機関や信頼のおける第三者に相談し、納得のいく住まいを選択してください。全国有料老人ホーム協会では、住まい選びのご相談を受け付けています。



7. 安心できるホームを選ぶために

コンプライアンス・サービス品質の向上に向けた取組み

有老協では、入居検討者の皆様に安心できるホームを選んでいただくために、以下の3つをサービス品質の向上に向けた取組みとしてホームへ推進しています。本取組みを実施しているホームは、有老協ホームページ（個人のお客様・消費者向けサイト）や登録ホームリストで確認できます。

3つの取組み

① コンプライアンス確認

コンプライアンスにしっかりと取り組んでいる

■ 有老協では・・・入会時チェック！

有老協入会時に協会担当者がホームの入居契約書や重要事項説明書など、お客様との契約において、法令などに基づき、必要最低限のコンプライアンスが守られているかを確認しています。

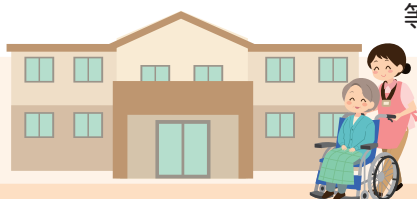


② 取組み宣言と自主点検

自分たちのサービスにおける理念や方針などの取組みを宣言・公表し、自分たちで点検している

例えばどんな取組みがある？

- ・自社の理念やサービス提供方針の公表と点検
 - ・厚生労働省介護サービス情報公表システム（特定施設入居者生活介護）への公表
- 等々



■ 有老協では・・・あんしん宣言！

あんしん宣言は、有料老人ホーム設置運営標準指導指針が求める規定に照らし、情報公開や適正な入居契約などについて6つの自主点検項目を定めています。

③ 第三者チェック

自分たちのサービスを、定期的に第三者の目を入れてチェックしている

例えばどんな取組みがある？

- ・内部監査（法人・グループ内で第三者目線による監査を実施している）
 - ・ISO 認証
 - ・自治体の福祉サービス第三者評価
- 等々



■ 有老協では・・・サービス第三者評価！

サービス第三者評価は、第三者評価機関の専門家がホームのサービス、コンプライアンス内容について評価を行うもので、事業者の経営方針や介護や生活サービス等、多くの項目で評価スケールを構成しています。



安心できるホーム運営のために

上記に取り組むホームを⑩～⑰ページでご紹介

あんしん宣言

有老協で実施している【あんしん宣言】に取り組まれているホームをご紹介します。

「リハビリや音楽療法、笑顔の絶えない心地よい環境づくり」

シルバーシティ石神井南館（東京都練馬区）

シルバーシティ石神井南館では、ご入居者の健やかな暮らしをサポートするため、リハビリや音楽療法に力を入れています。

リハビリの1ケースとして、足の運びが悪いご入居者様に対して専門職が介入することで足の爪に原因があることが分かり、フットケアで爪の切り方を変えたことで状態が改善した事例があります。また、精神的に不安定なご入居者様に対しては、見守りをしている中で、音楽を聴いている時に落ち着いていたことやご本人様も歌を歌いたいとお話しされたため、音楽療法にご参加いただき状態が良くなりました。当ホームでは、ご入居者様お一人おひとりのご要望に合わせたきめ細やかなサービスを提供し、心地よい環境づくりに取り組んでいます。

住 東京都練馬区関町東1-16-14 ☎ 03-5991-8151 法 株式会社太平洋シルバーサービス ◆ 土地・建物：賃借
※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③前払金方式／④混合型（自立含む）／
⑤東京都指定特定施設入居者生活介護事業者（一般型）／⑥定員1～2人（親族を対象）／⑦1.5:1以上 📅 2022年5月16日



「心も体も健康で豊かに過ごす」

アクティブライフ箕面（大阪府箕面市）

アクティブライフ箕面では、ご入居者が健康で豊かに過ごしていただくためにいろいろな活動を通して自立生活を維持していく取り組みを行っています。

そのひとつが専任のトレーナーが行う健康づくりサービスです。健康状態を伺い、その方にあった体操に取り組んでいただいております。それ以外には、「箕面くらぶ」というご入居者のコミュニティを大切にしたいイベントです。毎月、数種類行っており、映画の上映会や音楽鑑賞、ダーツやボーリング、スマホの使い方講座など多岐にわたります。その中でいろいろな方と話をし、お仲間ができる方も多いです。コミュニティを大切に、楽しく過ごせるホームを目指しています。

住 大阪府箕面市小野原東6-24-3 ☎ 0120-2700-58 法 株式会社アクティブライフ ◆ 土地・建物：賃借
※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③全額前払い方式／④入居時自立／
⑤箕面市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2:1以上 📅 2022年7月15日



「住み慣れた居室で安心して暮らす」

クラーチ溝の口（神奈川県川崎市）

クラーチ溝の口では、介護が必要になっても、専門のスタッフの支援を受けながら、入居当初の居室で安心して暮らしていただけます。

ご入居者が生き生きとお過ごしていただくために、サークル活動と連動させて、ウォーキング企画を行っています。スタッフが神奈川県の名所を巡る地図を作成し、ご入居者はウォーキングや運動サークルに参加するとポイントを獲得し、その地図上に足跡を付けていきます。すころく形式のゲーム感覚で楽しみながら運動していただけるように取り組んでいて、ゴールしたらご当地のテーマに沿ったお土産がプレゼントされます。ご入居者に好評で、積極的にご参加いただき、健康維持に努めています。

住 神奈川県川崎市高津区下作延5-29-1 ☎ 0120-439-510 法 株式会社クラーチ ◆ 土地：賃借
※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③一時金方式／④入居時自立・要支援・
要介護／⑤川崎市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2.5:1以上 📅 2022年9月15日



表示のご案内

住 ホーム住所 電 問合せ電話番号 法 法人名 ◆ 土地・建物の権利形態（自己所有の場合、非表示）
 ※ 類型および表示事項 ①類型／②居住の権利形態／③利用料の支払い方式／④入居時の要件／⑤介護保険／⑥居室区分／
 ⑦介護にかかわる職員体制（介護付のみ）／⑧その他 ※表示方法は各都道府県等で異なります 有老協ホームページ掲載日

「より豊かな暮らしを実現するために」

愛の里サンヴィラ（大分県別府市）

愛の里サンヴィラは、「共生」を理念とし快適な生活環境を提供しています。
 当施設は、温泉・食事・リハビリを重点に、四季折々のイベント等を充実させ生活が潤うよう施設長以下職員一同取り組んでいます。

温泉（掛流）は施設内で掘削した泉源があり、メタケイ酸を多く含むため美容に効果的と言われています。
 食事は直営で、地産地消の食材を使用しメニューも豊富で入居者の皆様や外部の方からの高評価をいただいています。
 バスツアーと銘打って周辺への観光やお食事等も計画し、暫しの旅行気分を味わっていただいております、また理学療法士（非常勤1名）*による転倒予防を中心としたリハビリに日々取り組んでいます。

※2024年2月時点

住 大分県別府市山の手町17組の1 電 0977-25-2155 法 一般財団法人愛の里 ◆ 建物：賃借
 ※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式／④入居時自立・要支援・要介護
 ／⑤大分県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦3:1以上 2022年11月18日



「自由度の高い彩り豊かな暮らしを」

エスペランサ伊豆高原（静岡県伊東市）

エスペランサ伊豆高原では、ゆったりとした老後を豊かな自然に囲まれた入居者ご自身専用のお住まいで、自由に過ごしていただくことができます。ご入居者は、音楽療法士である施設長がサポートするドラムサークルや、施設内診療所の医師・理学療法士・運動療法士が直接指導する運動教室に参加して、心と身体の健康維持に取り組んでいます。またホームの敷地内には椎茸狩りのできる広場があり、そこで年2回ほどバーベキュー大会を楽しんでいます。さらに季節ごとにホテル観賞会・船釣り大会・桜見物・紅葉狩りなどのイベントを通して入居者さん同士だけでなく、地域の方々との交流や伊豆高原の自然を十二分に楽しんでいただいています。

住 静岡県伊東市富戸字法華塚1034-5 電 0120-057-887 法 医療法人社団いずみ会
 ※ ①住宅型有料老人ホーム／②利用権方式／③選択方式（全額前払い方式、一部前払い方式、一部月払い方式、月払い方式）／
 ④入居時自立・要支援・要介護／⑤在宅サービス利用可／⑥全室個室 2023年1月16日



「ぐっすり眠り健やかに過ごす」

フローラユーアイ（愛知県尾張旭市）

フローラユーアイでは、職員がご入居者に合ったケアを模索し、質の高いケアを提供するためにスキル向上に努めています。9年程前に「夜間ぐっすり眠るためにはどうしたらいいか？」という疑問をきっかけに「ぐっすり睡眠プロジェクト」ができました。ご入居者の眠れない要因を1つずつ確認し、対策を考え、夜間のおむつ交換の間隔をご入居者お一人おひとりに合わせていくことと、昼間にしっかり体を動かしていただくレクリエーションを考案することにより、ぐっすり眠ることが出来るようになりました。その結果、夜間の転倒事故も減り、ご入居者が昼間元気に活動できるようになり、お食事の量も増えるようになりました。ご入居者が笑顔で安心して暮らしていただけるよう取り組んでいます。

住 愛知県尾張旭市南栄町黒石61-1 電 0120-363-133 法 株式会社フロンティアの介護 ◆ 土地・建物：賃借
 ※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式（一部前払い・一部月払い方式、月払い方式）
 ／④入居時自立・要支援・要介護／⑤愛知県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦3:1以上 2023年3月15日



「充実した医療支援で安心して暮らす」

聖蹟プライムコート東大宮（埼玉県さいたま市）

聖蹟プライムコート東大宮では、健康・医療・住居・介護を4本の柱としており、一体的なサービスを提供しています。健康維持のために、毎週行われる健康体操教室で、自立の方・介護が必要な方ともに体力維持を図っています。専門家の先生を招いたヨガ教室や気功・太極拳教室も、楽しみながら運動ができると好評です。健康の土台となる食事では、管理栄養士が栄養バランスの取れたメニューを考案し、地元の新鮮な野菜や季節を感じる旬の食材を積極的に提供しています。またご入居者同士の交流も盛んで、卓球や水彩画など、趣味や特技に合わせた自主サークル活動が活発に行われています。ご入居者お一人おひとりの健康や人柄に配慮し、職域の垣根を超えたきめ細かいサービスを提供することを心がけています。

住 埼玉県さいたま市見沼区春野2-10-25 ☎ 0120-151-628 法 株式会社フォープロプス ◆ 土地・建物：賃借

※ ①住宅型有料老人ホーム／②利用権方式／③選択方式（全額前払い方式、一部前払い・一部月払い方式、月払い方式）／④入居時自立・要支援・要介護／⑤在宅サービス利用可／⑥全室個室／⑧提携ホーム利用可（聖蹟プライムケアコート東大宮） 📅 2023年5月22日



「自分らしく、豊かな日常を楽しむ」

ヴィラフローラ南円山（北海道札幌市）

ヴィラフローラ南円山では、情報公開に重点を置き、ホームページのスタッフブログを随時更新するほか、毎月ご家族に「ヴィラ通信」を郵送して、日々の様子を発信しています。また、日常的な習慣として体操に取り組んでいただくため、毎日午前と午後の1回ずつコロモ体操を開催しています。専門のリハビリスタッフも在籍しており、身体機能の低下が気になる方には、お一人おひとりに合わせたリハビリをご提供しています。中でも「生活リハビリ」を重視し、移動や入浴、着替えなどの日常生活の動作をリハビリの一環と捉え、筋力の維持向上を図っています。社会的なつながりを活発にすることにも力をいれ、クラブ活動やレクリエーションなど、ご入居者同士が交流できる多彩な場を用意しています。

住 北海道札幌市中央区南8条西26-1-1 ☎ 011-562-7272 法 株式会社ヴィラ

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式（全額前払い方式、月払い方式）／④入居時自立・要支援・要介護／⑤札幌市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦3:1以上 📅 2023年7月25日



「対話を充実させ、幸せを追求する」

宝塚エデンの園（兵庫県宝塚市）

宝塚エデンの園では、健康管理・医療支援・介護を柱とし、「その人らしさを大切にしたいサービス」の提供に力を入れています。介護予防では、身体的側面、社会的側面、認知・精神・心理的側面を包括的にケアしています。毎年9月には広い館内を活用した体力測定を実施し、楽しみながらご参加いただいています。また、多彩な趣味をお持ちのご入居者が多く、バラエティに富んだ20以上のクラブで活発な活動が行われています。さらに、安心してストレスなく過ごしていただくため、園長相談、副園長相談、生活相談、栄養相談といった相談の機会を豊富に設けています。ご入居者と長い時間を共に過ごす中で対話を大切に、お一人おひとりの個性やご趣味を把握し、好きなことをして思い思いに過ごしていただけるようサポートしています。

住 兵庫県宝塚市ゆずり葉台3-1-1 ☎ 0120-87-1165 法 社会福祉法人聖隷福祉事業団

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③全額前払い方式／④入居時自立／⑤兵庫県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2:1以上 📅 2023年9月25日



「楽しい日々を送るための多彩な工夫」

ネオ・サミット湯河原（静岡県熱海市）

ネオ・サミット湯河原では、「フレイル＝心身の機能が低下する状態」への対策に力を入れ、「身体活動」「栄養」「社会参加」という三つの柱を強化し、健康寿命の延伸を図っています。身体活動としては、毎朝ラジオ体操をして参加回数に応じた表彰も行っており、皆さん意欲的に取り組んでいます。食事面では、郷土料理フェア、駅弁フェアなど趣向を凝らしたメニューをご用意しています。社会参加については、新規ご入居者の皆さんをお招きするお茶会、遠出を楽しむバス旅行などで楽しい交流が育まれています。また、ケア棟のご入居者を対象に、チャレンジしたいことを叶える「夢のかけら」プロジェクトを実施。思い出の場所への一泊旅行、オーケストラ演奏を聴きに行くといった「夢」の実現をお手伝いしています。



〒静岡県熱海市泉17-2 ☎ 0120-78-4165 法人 大和ハウスライフサポート株式会社

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③全額前払い方式／④入居時自立・要支援・要介護／⑤静岡県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2.5:1以上 📅 2023年11月27日



「ご入居者一人ひとりの想いを尊重」

リッチランド豊南郷（千葉県船橋市）

リッチランド豊南郷では、ご入居者お一人おひとりのニーズを把握し、いつまでもご自分らしい生活ができるようにお手伝いすることに注力しています。ご入居にあたっては、施設やサービスについて詳しく説明しながら、生活に関するご要望を伺い、職員間でしっかり共有しています。その際、プライベートを大切に自分のペースで生活されたいのか、ホーム内のコミュニティに積極的に参加されたいのか、想いを汲み取りニーズに合わせた接し方をすることを重視しています。また、職員の業務スキル向上に力を入れ、研修の場では、福祉用具を実際に使ってみたり、日常に潜む危険を考察したりしています。具体的なケースに踏み込んだ活発な議論が繰り広げられ、日々のサービスの質向上につながっています。



〒千葉県船橋市金堀町582-1 ☎ 047-457-8511 法人 株式会社エクセルシオール・ジャパン ◆ 土地・建物：一部賃借

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式（全額前払い方式・月払い方式）／④入居時自立・要支援・要介護／⑤千葉県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥相部屋あり（2人部屋～4人部屋）／⑦3:1以上 📅 2024年1月25日



「充実したセカンドライフをサポート」

サンシティ立川昭和記念公園（東京都立川市）

国営昭和記念公園に隣接した緑豊かで閑静な環境に建つホームです。大切に考えているのは、ご入居者同士、ご入居者とスタッフの交流を深め、笑顔があふれるコミュニティづくりをすること。スタッフが企画してお声がけする茶話会では、フロア別、出身地別、年代別などで該当する方に集まっていたり、野球が好きな方の集い、音楽談義の会などのテーマを設けたりして、普段交流する機会がない方とも楽しく話していただけるよう工夫しています。また、約1カ月間にわたり開催する文化祭は、ご入居者の多彩な作品の展示、ご入居者による歌やダンスの公演などが行われ、大いに盛り上がります。充実した第二の人生を送っていただく場所になるよう、多彩で楽しいサービスを提供しています。



〒東京都立川市砂川町2-71-1 ☎ 0120-122-007 法人 株式会社ハーフ・センチュリー・モア ◆ 土地・建物：賃借

※ ①住宅型有料老人ホーム／②利用権方式／③前払金方式／④自立のみ／⑤居宅サービス利用可／⑥定員1～2人（親族のみ対象）／⑧提携ホーム利用可（サンシティ立川昭和記念公園ロイヤルケア） 📅 2024年3月25日



サービス第三者評価

有老協で実施している【サービス第三者評価】を受審されたホームをご紹介します。

「最期の時まで安心して暮らせる」ホームを目指して

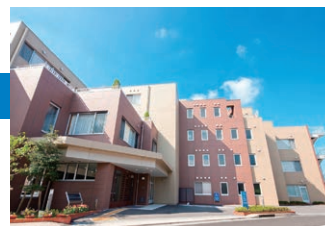
横浜エデンの園（神奈川県横浜市）

当ホームでは、積極的に看取りケアに取り組んでいます。看取りケアは、ご入居者様やご家族の希望をできるだけ叶えられるよう、ご家族、医者、介護・看護スタッフがー丸となり、ご入居者様一人ひとりに向き合いサポートしています。また、隣接している病院と医療連携を図り、当ホームのコンセプトである「最期の時まで安心して暮らさせていただく」を実現しています。

※入居者の行動が、他の入居者または役職員の生命・身体・健康・財産（事業者の財産を含む）に危害を及ぼし、ないしは、その危害の切迫したおそれがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないときや、入居者またはその家族・連帯保証人・身元引受人・返還金受取人等による、事業者の役職員や他の入居者等に対するハラスメントにより、入居者との信頼関係が著しく害され事業の継続に重大な支障が及んだときなど、本契約を解除することがあります。

住 神奈川県横浜市保土ヶ谷区岩井町207 ☎ 0800-111-1165 法 社会福祉法人聖隷福祉事業団

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式／④入居時要支援・要介護／⑤横浜市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2:1以上 📅 2022年4月20日



「いつまでも“その人らしく”を大切に」

ブランシエール日暮里（東京都荒川区）

ご入居者の暮らしの中で思わずニヤリと笑顔がこぼれる瞬間や、ホッと心が温まるエピソードなどを意識して見つけ出す「にやりほっと」という当社ホーム内での取り組みを通して、ご入居者お一人おひとりの好きなこと、嫌いなことなどの情報を今まで得ていました。この経験を活かし、定型的な内容になってしまいがちなケアプランをもっと深く掘り下げ、当社ホームではご入居者一人ひとりの顔が思い浮かぶような、その方だけのケアプラン“顔の見えるケアプラン”を導入し、ご入居者の個性に合うケアプランの作成を心がけ、その方の“したい”を叶え、“出来る”を維持することに貢献してまいります。

※2022年10月にホーム名が変更されています（旧名：ライフ&シニアハウス日暮里）

住 東京都荒川区東日暮里3-9-21 ☎ 0120-580-731 法 株式会社長谷工シニアウェルデザイン

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式／④混合型（自立含む）／⑤東京都指定特定施設入居者生活介護事業者（一般型）／⑥定員1～2人（親族を対象）／⑦2:1以上 📅 2022年6月15日



「入居者の日常を大切に」

シティホーム山鼻（北海道札幌市）

当ホームでは、平日は毎日“生け花”や“体操”“トランプ”などのレクリエーションを行い、ほぼ全員のご入居者様が参加されています。他にも、夏祭りやクリスマスなど季節の行事も行い楽しんでいただいています。お食事も共有のリビングで召し上がっていただいているため、お部屋にこもられてしまうことなく、日常的にご入居者様同士や職員とのコミュニケーションが生まれています。そのため、ご入居者様が孤独を感じにくく、また、職員がご入居者様の日々の様子を把握できるので、安心して暮らしていただけます。

住 北海道札幌市中央区南16条西19-1-32 ☎ 011-522-8123 法 ホクビシティホーム株式会社

※ ①住宅型有料老人ホーム／②利用権方式／③全額前払い方式／④入居時要支援・要介護／⑤在宅サービス利用可／⑥全室個室 📅 2022年8月9日



表示のご案内

🏠 ホーム住所 📞 問合せ電話番号 📄 法人名 ◆ 土地・建物の権利形態（自己所有の場合、非表示）
 📌 類型および表示事項 ①類型／②居住の権利形態／③利用料の支払い方式／④入居時の要件／⑤介護保険／⑥居室区分／
 ⑦介護にかかわる職員体制（介護付のみ）／⑧その他 ※表示方法は各都道府県等と異なります 📄 有老協ホームページ掲載日

「一人ひとりに寄り添ったサポートを」

サンシティ町田（東京都町田市）

当ホームはお元気な方が暮らす一般棟と、介護が必要となられた方が暮らす介護棟があります。当初気に入って入居された一般棟のお部屋で少しでも長く自立した生活を送っていただくため、必要に応じて、日中活動し、食事をとり、夜眠るという生活リズムを作ったり、夏であれば水分補給や部屋の温度の確認をするなど生活環境を整えるサポートを行っています。また、一時的に介護棟を利用されているご入居者がいつ一般棟のご自身のお部屋に戻るか、定期的にすべての部署のスタッフが集まり、それぞれの視点でその方に合った指標（服薬の管理が自分でできる、レストランに一人で行けるなど）で検討しています。ご入居者のその人らしさを大切に、寄り添いながらサポートすることを心がけています。



🏠 東京都町田市小野路町1611-2 📞 0120-66-2523 📄 株式会社ハーフ・センチュリー・モア ◆ 土地・建物：賃借
 📌 ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③前払金方式／④自立のみ／⑤東京都指定
 特定施設入居者生活介護事業者（一般型）／⑥定員1～2人（親族を対象）／⑦1.5:1以上 📄 2022年10月17日



「普段の暮らしを守りながら、最期を看取る」

住宅型有料老人ホームなごみ（岩手県北上市）

当施設では、お看取りの際、本人やご家族のご意見をできる限り尊重しています。例えば、絶食で寝たきりのご入居者が、最期はお米を食べたいと希望され、息子さんがいる時ににおにぎりを召し上がっていただきました。すると、「ああ、美味しい」と満面の笑顔を見せてくれました。ここは施設ではありますが、家と思って生活していただいている方が多く、そのため、普段の生活の流れの中で最期を迎えられるよう努めています。



※入居者の行動が、他の入居者または役職員の生命・身体・健康・財産（事業者の財産を含む）に危害を及ぼし、ないしは、その危害の切迫したおそれがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないときや、入居者またはその家族・連帯保証人・身元引受人・返還金受取人等による、事業者の役職員や他の入居者等に対するハラスメントにより、入居者との信頼関係が著しく害され事業の継続に重大な支障が及んだときなど、本契約を解除することがあります。

🏠 岩手県北上市黒沢尻4-8-20 📞 0197-61-5100 📄 合同会社中里 ◆ 土地・建物：賃借
 📌 ①住宅型有料老人ホーム／②利用権方式／③月払い方式／④入居時要介護／⑤在宅サービス利用可／⑥全室個室
 📄 2022年12月15日



「ホームで楽しく幸せな暮らしを」

ブランシエール港北2（神奈川県横浜市）

当ホームでは、ご入居者一人ひとりの情報（お写真、生年月日、ケアプラン、どのように生きてこられたかなど）が記録されている「私ってこんな人」ファイルを作成しています。あるご入居者が昔、四国のお遍路巡りをされている方を自宅に泊めていたという情報がありました。ただ毎日ホーム内を歩いているのではつまらないかなと思い、四国のお遍路巡りの地図を作り、万歩計を持ってもらい何歩歩いたからここまで進んだというお遍路巡りを、ホームで楽しんでいただいています。ご入居者の日々の暮らしを楽しく幸せにするため、スタッフ全員でサポートしています。



🏠 神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎南2-18-7 📞 0120-580-731 📄 株式会社長谷工シニアウェルデザイン
 📌 ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式（前払金方式、一部前払い・一部月払い方式、月払い方式）／④入居時自立・要支援・要介護／⑤横浜市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2:1以上 📄 2023年2月15日



「ご入居者も職員も笑顔になるホームづくり」

もみの樹・杉並（東京都杉並区）

もみの樹・杉並では、運営元の大和ハウスライフサポート株式会社が策定する独自の認知症ケアプログラムに基づいた認知症ケアに取り組んでいます。例えば、認知症が進行し歩行や会話、経口摂取が難しい方が病院から移られてきたときには、職員一丸となったケアにより、1年ほどで自分の足で歩き、経口摂取が可能になりました。また「旅行にもう一度行きたい」というご入居者の思いを実現する「旅行プロジェクト」にも力を入れています。コロナ禍以降はオンライン旅行に取り組み、チャット機能を使った現地の方との交流や、厨房スタッフによるご当地グルメを楽しんでいただいています。旅行以外の普段の食事にも工夫をこらすなど、ご入居者の心華やぐ日常のためにスタッフ一同尽力しています。



住 東京都杉並区和泉3-52-8 ☎ 0120-07-4165 法 大和ハウスライフサポート株式会社

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式／④混合型（自立含む）／⑤東京都指定特定施設入居者生活介護事業者（一般型）／⑥定員1人／⑦1.5:1以上 📅 2023年4月27日



「真心こめたサービスを」

エレガノー摩耶（兵庫県神戸市）

街全体がバリアフリーの「HAT神戸」という地区に立地する当ホームは利便性がよく、南に神戸港、北に六甲山をのぞむ神戸らしい環境を満喫し、暮らすことができます。大きな特徴は「多世代が交わる豊かな暮らし」。ホームと近隣のマンションの間には「クラブハウス」という共用施設が建っていて、マンションの住人の方とご入居者が自由に出入りして交流を楽しんでいます。また、少人数ユニットによる家庭的な雰囲気の個別ケアを大切にすると一方で、フロア内に交流のためのスペースを設け、ご入居者が集い、おしゃべりをしたりお茶を飲んで楽しんでいます。このような場をつくることで、五感を刺激したり、認知症状の安定化を図っています。



住 兵庫県神戸市灘区摩耶海岸通1-3-10 ☎ 0120-01-4165 法 スミリンケアライフ株式会社

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③一部前払い・一部月払い方式／④入居時自立・要支援・要介護／⑤兵庫県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦1.5:1以上 📅 2023年6月23日



「信頼関係を築き、穏やかな日常をサポート」

ロージィ・コート柏崎（新潟県柏崎市）

ロージィ・コート柏崎では、スタッフが働きやすい環境をつくるのがホーム全体の明るい雰囲気につながると考え、職員のキャリアアップやライフ・ワーク・バランスの実現を重視した取り組みを大切にしています。その結果として職員の定着率が良くなって勤続年数が長くなり、ご入居者との関わりもどんどん深くなっていきます。さらに、ご入居者お1人に対して1名の職員が個別担当として付き、ホームで暮らす上でのあらゆるご相談をお受けしています。例えば、必要なものを購入したり、衣替えのお手伝いをしたり、福祉用具の選定をしたり、時にはただお話し相手になったりします。じっくりと会話を積み重ねて信頼関係を築くこと、何気ない日常を大切に過ごすことを、職員一同心がけています。



住 新潟県柏崎市三和町6-43 ☎ 0257-20-7327 法 株式会社アセットクリエーション

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③月払い方式／④入居時要支援・要介護／⑤新潟県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2:1以上 📅 2023年10月25日



「清々しい高原で悠々自適に暮らす」

伊豆高原〈ゆうゆうの里〉（静岡県伊東市）

伊豆高原〈ゆうゆうの里〉は緑豊かな国立公園の中に建ち、伊豆の自然を満喫できる環境が特徴です。入居時自立型のホームで、お元気なうちに入居される皆さんは年齢を重ねる不安から解放され、アクティブに毎日を楽しんでいらっやいます。バスツアー、近隣散策、お花見、文化祭などの催し物、趣味のサークル活動なども活発で、ご入居者間の交流が育まれています。ケアスピリットは「私にとってあなたはとても大切な人」。職員全員が「接遇マナー研修」や「アンガーマネジメント研修」を受け、ご入居者を思い遣った丁寧な言動を心がけています。また、「施設の中はどこでも相談室」をモットーに掲げ、日頃から気軽に相談いただき、ちょっとした困りごとの時点で芽を摘み取ることに尽力しています。

📍 静岡県伊東市八幡野1027 📞 0120-084-605 🏢 一般財団法人日本老人福祉財団

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③全額前払い方式／④入居時自立／
⑤静岡県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2:1以上 📅 2023年10月25日



「楽しみと安心を兼ね備えた第二の家」

浜名湖エデンの園（静岡県浜松市）

心から満足していただける食事の提供を大切に考え、年に1回、全てのご入居者を対象に食事の満足度調査を行っています。そのご意見をふまえて献立や味付けを再考したり、より楽しんでいただけるアイデアを考えたりしています。「カルシウムたっぷり骨元気メニュー」「おなかすっきり便秘解消メニュー」など、高齢期の体調管理に着目したメニューも好評です。身体機能の維持や健康管理のため、運動教室にも力を入れ、平日はほぼ毎日開催。自立の方も要介護の方も自分のペースで参加され、運動を続けることで、気分がリフレッシュしたり自立度が改善したりする効果も見られています。さらに、認知症の早期発見を心がけ、お部屋が散らかるようになったなどの暮らしの中での違和感を見逃さず、職員間で共有しています。

📍 静岡県浜松市北区細江町中川7220-99 📞 0120-60-1055 🏢 社会福祉法人聖隷福祉事業団

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③全額前払い方式／④入居時自立／
⑤浜松市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦2:1以上 📅 2023年12月25日



「一人ひとりに寄り添ったケアを」

ブランシエールケア星が丘（神奈川県川崎市）

ブランシエールケア星が丘が力を入れるユニットケアでは、ご入居者を少人数のグループに分けて担当職員を決め、家庭的な雰囲気の中でお一人おひとりに寄り添ったケアを提供しています。ご入居者とご家族の交流も大切に考え、ご家族が気軽に楽しく参加できるイベントやアクティビティを充実させています。ホーム内の特設会場でお洋服や雑貨のお買い物ができる「買い物サロン」、毎年恒例の「夏祭り」などが好評です。さらに、ご入居者一人ひとりの「写真付きドキュメンテーション」を毎月作成してご家族に郵送。「普段の様子がわかってうれしい」と好評です。また、要介護度に関係なく参加できるリハビリ体操やカラオケなどをご用意。要介護の方もお部屋に閉じこもらず過ごしていただけるよう心がけています。

📍 神奈川県川崎市多摩区管馬場3-22-1 📞 0120-580-731 🏢 株式会社長谷工シニアウェルデザイン

※ ①介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）／②利用権方式／③選択方式／④入居時自立・要支援・要介護
／⑤川崎市指定介護保険特定施設（一般型特定施設）／⑥全室個室／⑦1.5:1以上 📅 2024年2月26日



8. 公益社団法人全国有料老人ホーム協会のご案内

有老協は、老人福祉法30条に規定された団体として有料老人ホームを安心して選択いただくために、様々な事業に取り組んでいます。ぜひご活用ください。

有老協に相談しましょう。

高齢者向け住まいに関する相談・苦情等を電話、手紙、FAX、ホームページ内のお問い合わせフォーム、面談（要予約）でお受けしています。ご相談は無料です。

ご相談・
お問い合わせ **TEL.03-5207-2763**
FAX.03-5207-2760

受付時間(月～金曜日10時～17時) 祝日・年末年始を除く
〒101-0021 東京都千代田区外神田2-5-15
外神田Kビル4階



有老協・リビング倶楽部に入会し、高齢者向け住まいの情報を集めましょう。

高齢者向け住まいに関する継続的な情報提供を目的に「有老協・リビング倶楽部」を運営しています。関心がある方はどなたでも入会可能で、入会金や年会費は無料です。

特典

- ◎「有料老人ホームの基礎知識」のプレゼント
- ◎ホーム体験入居割引等、各種優待サービス券のプレゼント
- ◎情報誌(年2回)の送付
- ◎メールでの情報配信
- ◎会員事業者から高齢者向けのイベント情報を提供
- ◎相談内容に応じた資料の送付
- ◎有老協会員ホームへ入居した場合には「シルバー川柳(単行本)」をプレゼント



有老協からの情報発信！ぜひ、ご活用ください。



有老協チャンネル (YouTube)

<https://www.youtube.com/@yurokyou1077>

シニアの住まいの種類や選び方、安心・安全な老人ホームとは？、シルバー川柳入選作の紹介など様々な情報を配信しています。チャンネル登録をお願いします。



X

<https://x.com/yurokyoukai>

「**取り組み宣言と自主点検**」・「**第三者チェック**」に取り組むホームの取材記事や、有老協職員のつぶやきをご覧ください。ぜひフォローをお願いします。

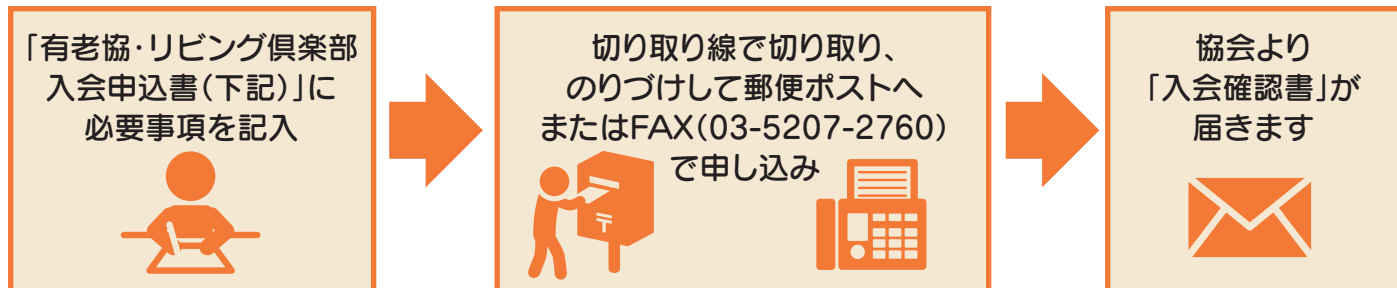


有老協・リビング倶楽部入会についてのご案内

有料老人ホーム等への関心がある方はどなたでも入会できます。入会金や年会費は無料です。

下記「入会方法」をご確認のうえ、ぜひお申し込みください。

入 会 方 法



※ご記入いただいた個人情報の利用目的は、「有老協・リビング倶楽部会則第8条(個人情報の取り扱い)」をご確認ください。

※業務上の目的による法人や、営利目的での個人の入会等はできません。



有老協・リビング倶楽部 インターネットでの入会お申し込み

<https://user.yurokyo.or.jp/kagayaki/regist/>



◎お問い合わせ TEL.03-5207-2763

受付日時 月～金曜日10時～17時(祝日・年末年始を除く)

有老協・リビング倶楽部会則は裏面をご覧ください。

「有老協・リビング倶楽部」入会申込書

会則に同意し、以下の通り
「有老協・リビング倶楽部」に
入会を申し込みます。

お名前

年齢

性別 男 ・ 女

〒

ご住所

お電話番号

メール
アドレス

[ダイレクトメールの送付について]

※「有老協・リビング倶楽部」会則第8条第3項に定める、
協会会員事業者からのダイレクトメールの送付について
不要の場合には、以下の□に✓をしてください。

☐ 会員事業者からのダイレクトメールは送らないで欲しい。

アンケートにご回答ください。以下は任意です。

本協会をどちらでお知りになりましたか(複数回答)。

- ☐ 協会ホームページ ☐ 有老協・シルバー川柳
☐ なんでも相談会 ☐ 行政情報・相談センターの紹介
☐ 新聞・雑誌 ☐ テレビ・ラジオ ☐ SNS(X等)
☐ ホームの紹介 ☐ その他

入居を希望するホームの種類を教えてください。

- ☐ 自立者向けホーム ☐ 要支援・要介護者向けホーム ☐ 不明・未定

入居を希望されている時期を教えてください。

- ☐ ～1ヶ月以内 ☐ ～3ヶ月以内 ☐ ～1年以内
☐ それ以降 ☐ 不明・未定

入居時費用の予算を教えてください。

- ☐ なし ☐ ～200万円以内 ☐ ～500万円以内
☐ ～1000万円以内 ☐ ～2000万円以内 ☐ ～5000万円以内
☐ それ以上 ☐ 不明・未定

月額費用の予算を教えてください。

- ☐ 10万円以内 ☐ ～15万円 ☐ ～20万円 ☐ ～25万円
☐ ～30万円 ☐ それ以上 ☐ 不明・未定

有料老人ホームを選ぶ際に重視するポイントはどこですか？
(複数回答)

- ☐ 1. 必要となる費用 ☐ 2. 日常の健康管理や各種サービス
☐ 3. 介護サービス ☐ 4. 医療支援サービス ☐ 5. 食事の内容
☐ 6. 従業員の質等 ☐ 7. 居室の広さや間取り ☐ 8. 共用施設
☐ 9. 経営主体の信頼性 ☐ 10. 立地 ☐ 11. 情報公開の姿勢
☐ 12. ホーム内の雰囲気 ☐ 13. 不明・未定 ☐ 14. その他

有老協・リビング倶楽部会則

- (目的)
- 第1条 公益社団法人全国有料老人ホーム協会（以下「本協会」という。）は、有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅（以下「ホーム」という。）に関心のある方に対して、継続的にホームの情報を提供する目的で「有老協・リビング倶楽部」（以下「本会」という。）を設置・運営します。
- (入会資格)
- 第2条 本会会員（以下「会員」という。）は、本会の目的に賛同し、ホームの入居に関心のある個人とします。
- (入会の手続き・入会制限)
- 第3条 入会希望者は、本会則の内容を承諾した上で、所定の申込書に必要事項を記入し、本協会に申し込むものとします。なお、第2条に合致しない方（事業・営利目的の法人・個人等）のご入会はお断りさせていただきます。
- 2 本協会は、前項の申込を完了した入会希望者に対して、入会した旨を連絡します。
- (会費)
- 第4条 入会金および会費は無料です。
- (会員の特典)
- 第5条 会員は、以下の特典を受けることができます。
- (1) 本協会が発行する情報誌の提供、本協会からの情報や高齢者向けのイベント等のご案内
- (2) 本協会会員事業者からの高齢者向けのイベント等のご案内と各種優待サービス
- (3) 相談内容に応じた資料のご提供
- (4) 本協会会員事業者が運営するホームへ入居したことを情報提供いただいた会員へは、「シルバー川柳（単行本）」を無料贈呈
- (申込事項の変更等)
- 第6条 会員は、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど入会時の申込事項に変更があった時には、速やかに本協会にその内容を届け出るものとします。
- (退会等)
- 第7条 退会を希望する会員は、電話・文書等で退会の意思を本協会に伝えるものとします。なお、退会の事務手続には一定の期間を要するため、退会の申し出後も一定期間情報の提供が行われる場合があります。
- 2 会員が協会会員ホームに入居した場合は、情報の提供に努めるものとします。
- 3 会員が下記事項に該当すると本協会が認めた場合、予告なく退会の手続をとらせていただくことがあります。
- (1) 各種案内等が送付または送信できないとき
- (2) 第2条の入会資格を偽って入会したとき
- (3) 本会において得た情報を営利目的または公序良俗・法令に反する用途に利用したとき
- (4) その他、本会の運営上支障を生じると本協会が判断したとき
- (個人情報の取り扱い)
- 第8条 本協会は、会員の個人情報について個人情報保護法を遵守し、かつ本協会が定めた個人

- 情報保護方針及び個人情報保護規程等に基づいて個人情報を取り扱い、その管理と利用を適切に行います。
- 2 会員から取得する個人情報の内容は、次のものとします。
- ①氏名、②性別、③年齢、④住所、⑤電話番号、⑥FAX 番号、⑦メールアドレス
- 3 本協会は、前項の個人情報を、本協会が公表する「個人情報保護方針」の「個人情報利用目的」に記載した次の利用目的に利用します。
- (1) 本協会が主催する消費者向けセミナー等のイベント案内書の送付
- (2) 本協会出版物の送付
- (3) 本協会が実施する各種アンケート調査票の送付
- (4) 本協会会員事業者からのダイレクトメールの送付
- ダイレクトメールの送付を希望しない会員は、不要の意思を本協会に伝えるものとし、本協会はダイレクトメールの送付のみを止めるものとします。なお、送付停止の事務手続には一定の期間を要するため、送付停止の申し出後も一定期間情報の提供が行われる場合があります。
- 4 本協会は、前項の送付に際して、適切な契約関係にある第三者に対し、発送作業の委託を行う場合があります。
- 5 本協会は、会員からの個人情報の開示、訂正、追加、削除、消去、第三者への提供禁止の請求がある場合は、個人情報保護規程の規定に従って適切に対応します。
- 6 本協会は、会員が退会した場合は、遅滞なく、当該会員の個人情報を個人情報保護規程の規定に従って適切に廃棄します。
- (禁止行為)
- 第9条 会員は、本会において得た情報を営利目的または公序良俗・法令に反する用途に利用できません。
- (その他)
- 第10条 本協会は本会則の内容等を変更し、また本会のサービスを停止、または本会を廃止することがあります。この場合、会員へ通知を行います。
- 2 本協会は協会会員事業者等から提供された情報について、その責任を負いません。
- 3 会員への情報提供の遅延・未達による一切の損害に対して、本協会は責任を負いません。
- (規程の改廃)
- 第11条 本規程の改廃は、理事会において行います。
- 附則 1 本規程は、公益社団法人全国有料老人ホーム協会設立の登記の日（2013年4月1日）から施行する。
- 2 本規程の改正は、2014年11月1日から施行する。
- 3 本規程の改正は、2017年6月1日から施行する。
- 4 本規程の改正は、2018年3月1日から施行する。
- 5 本規程の改正は、2023年4月20日から施行する。

✂ (切り取り線)

✂ (切り取り線)

料金受取人私郵便



差出有効期間
2026年9月
30日まで
(切手不要)

1 0 1 - 8 7 9 5

766

公益社団法人
全国有料老人ホーム協会
「有老協・リビング倶楽部入会」係
(選り方マニュアル)

東京都千代田区外神田2-5-15
外神田Kビル4階

(山折り線)

個人情報の取り扱いについて

有老協・リビング倶楽部会則第8条（上記参照）で個人情報の取り扱いについて定めています。

また、利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本協会が主催する消費者向けセミナー等のイベント案内書の送付
- (2) 本協会出版物の送付
- (3) 本協会が実施する各種アンケート調査票の送付
- (4) 本協会会員事業者からのダイレクトメールの送付
- ダイレクトメールの送付を希望しない会員は、不要の意思を本協会に伝えるものとし、本協会はダイレクトメールの送付のみを止めるものとします。なお、送付停止の事務手続には一定の期間を要するため、送付停止の申し出後も一定期間情報の提供が行われる場合があります。

〈ダイレクトメールのお取り扱いについて〉

- ・会員があらかじめ個別ホームや地域の特定を行うことはできません。
- ・本協会の名簿を利用しての送付であることが分かるよう、宛名シールの下部に本協会名を付すものとします。

✂ (切り取り線)

