

<評価基準>

1	2	3	4
できている	まあまあできている	どちらかといえばできていない	あまりできていない

<評価表示>

◎	よくできている
○	できている
=	ほぼ同数
▲	あまりできていない
●	できていない

<集計結果>

12 項目
10 項目
2 項目
1 項目
0 項目
25 項目

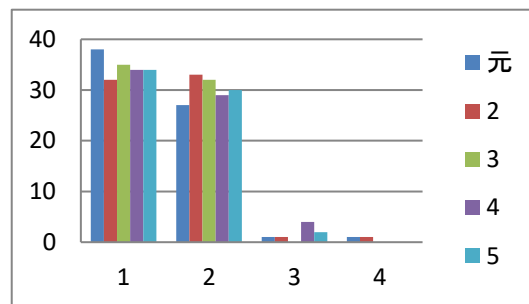
<参考>

◎	1と2の計が81～100%。ただし、1/(1+2)の割合が30%未満なら、○
○	1と2の計が61～80%
=	1と2の計が41～60%
▲	1と2の計が21～40%。ただし、3/(3+4)の割合が30%未満なら、●
●	1と2の計が 0～20%

I 公民館運営全般について

1 地域住民に公民館の目的や利用のあり方について周知に努めていますか。

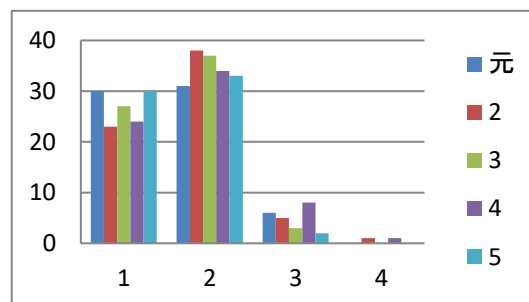
年度	1	2	3	4
元	38	27	1	1
2	32	33	1	1
3	35	32	0	0
4	34	29	4	0
5	34	30	2	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

2 地域住民の意見やニーズを聞く窓口(機会や姿勢も含む)を設け、公民館の運営に反映するよう努めていますか。

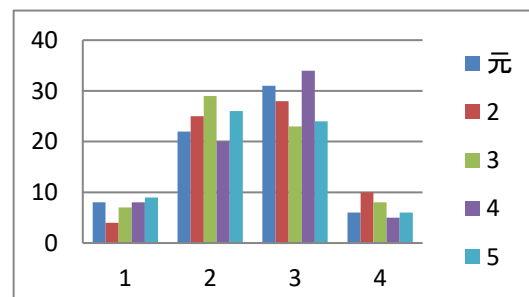
年度	1	2	3	4
元	30	31	6	0
2	23	38	5	1
3	27	37	3	0
4	24	34	8	1
5	30	33	2	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

3 公民館の講座(事業)等の成果や改善点等について、参加者へアンケートなどを行なって点検・評価を行っていますか。

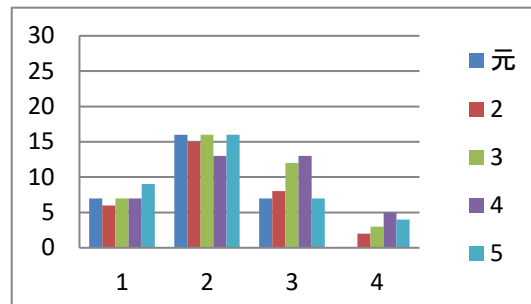
年度	1	2	3	4
元	8	22	31	6
2	4	25	28	10
3	7	29	23	8
4	8	20	34	5
5	9	26	24	6



年度	評価
元	=
2	=
3	=
4	=
5	=

- 4 上記3でおこなっていると答えた館に質問します。点検・評価の結果を、講座生や地域住民に公表していますか。

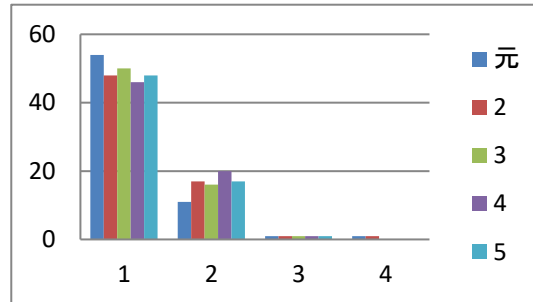
年度	1	2	3	4
元	7	16	7	0
2	6	15	8	2
3	7	16	12	3
4	7	13	13	5
5	9	16	7	4



年度	評価
元	○
2	○
3	○
4	=
5	○

- 5 日々の接遇及び地域住民からの問い合わせや苦情等への対応が、誠実かつ適切にできていますか。

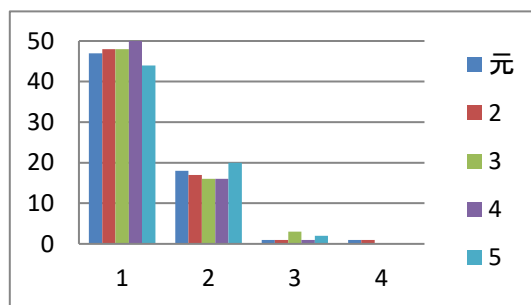
年度	1	2	3	4
元	54	11	1	1
2	48	17	1	1
3	50	16	1	0
4	46	20	1	0
5	48	17	1	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

- 6 定期的に施設・設備の安全点検はできていますか。

年度	1	2	3	4
元	47	18	1	1
2	48	17	1	1
3	48	16	3	0
4	50	16	1	0
5	44	20	2	0

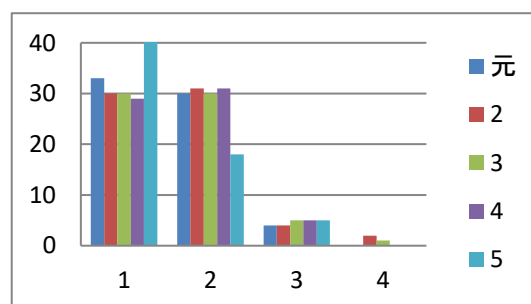


年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

II つどう

- 7 住民が公民館に気軽に立ち寄り、交流や情報交換などはできていますか。

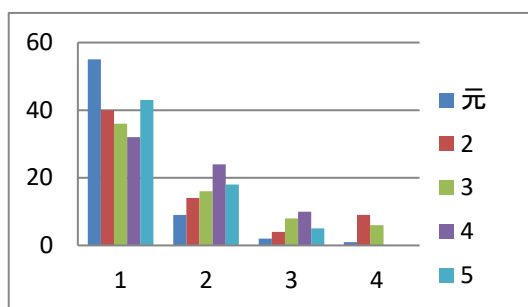
年度	1	2	3	4
元	33	30	4	0
2	30	31	4	2
3	30	30	5	1
4	29	31	5	0
5	43	18	5	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

8 学習発表会等、地域やブロックで学習成果を発表する機会を提供していますか。

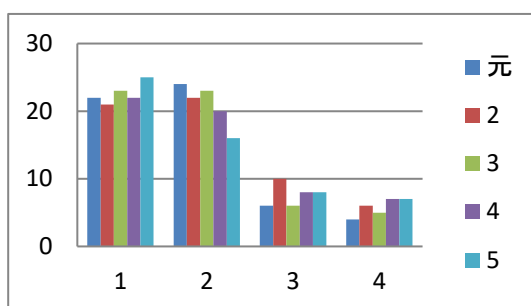
年度	1	2	3	4
元	55	9	2	1
2	40	14	4	9
3	36	16	8	6
4	32	24	10	0
5	43	18	5	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	○
4	◎
5	◎

9 図書室(図書コーナー)は、地域住民が利用活用していますか。

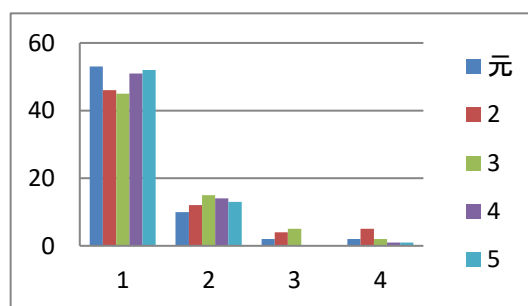
年度	1	2	3	4
元	22	24	6	4
2	21	22	10	6
3	23	23	6	5
4	22	20	8	7
5	25	16	8	7



年度	評価
元	◎
2	○
3	◎
4	○
5	○

10 会議室等は、自治会や婦人会や子ども会などの地域の各種団体の会合等にご利用されていますか。

年度	1	2	3	4
元	53	10	2	2
2	46	12	4	5
3	45	15	5	2
4	51	14	0	1
5	52	13	0	1

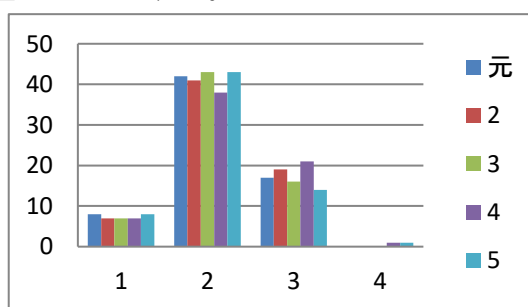


年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

Ⅲ まなぶ

11 住民のさまざまな学習ニーズを把握できていますか。

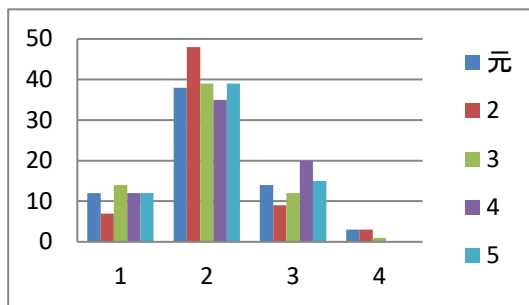
年度	1	2	3	4
元	8	42	17	0
2	7	41	19	0
3	7	43	16	0
4	7	38	21	1
5	8	43	14	1



年度	評価
元	○
2	○
3	○
4	○
5	○

- 12 教養講座・地域講座において、講座ごとに内容・効果等の具体的な目標を設けていますか。

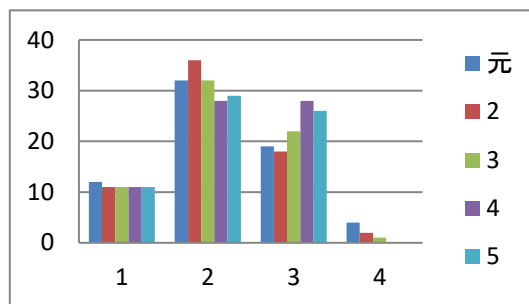
年度	1	2	3	4
元	12	38	14	3
2	7	48	9	3
3	14	39	12	1
4	12	35	20	0
5	12	39	15	0



年度	評価
元	○
2	○
3	○
4	○
5	○

- 13 文化講座において、講座生と講師と相談しながら講座ごとに内容・効果等の目標を設けていますか。

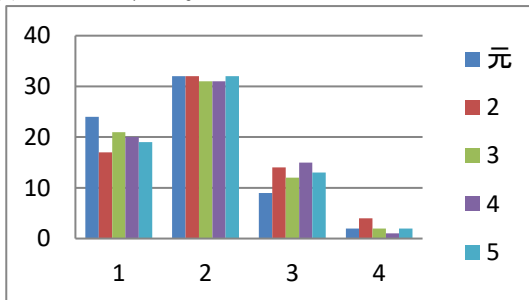
年度	1	2	3	4
元	12	32	19	4
2	11	36	18	2
3	11	32	22	1
4	11	28	28	0
5	11	29	26	0



年度	評価
元	○
2	○
3	○
4	=
5	○

- 14 公民館の講座や事業の企画・実施・運営に、公民館利用者や地域住民、地域団体〔グループ〕、ボランティア団体等が参画できる機会を設けていますか。

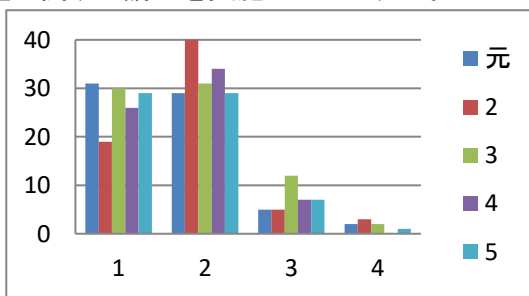
年度	1	2	3	4
元	24	32	9	2
2	17	32	14	4
3	21	31	12	2
4	20	31	15	1
5	19	32	13	2



年度	評価
元	◎
2	○
3	○
4	○
5	○

- 15 現代生活に関わる課題や地域課題に関する講座を実施していますか。

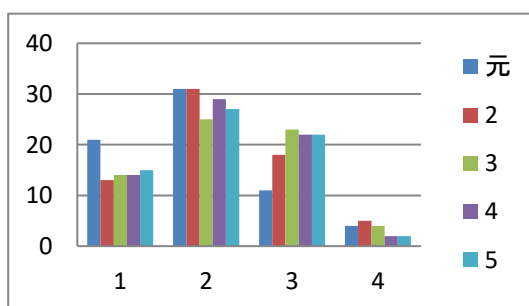
年度	1	2	3	4
元	31	29	5	2
2	19	40	5	3
3	30	31	12	2
4	26	34	7	0
5	29	29	7	1



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

- 16 地域づくり、まちおこし等に関する講座を実施していますか。

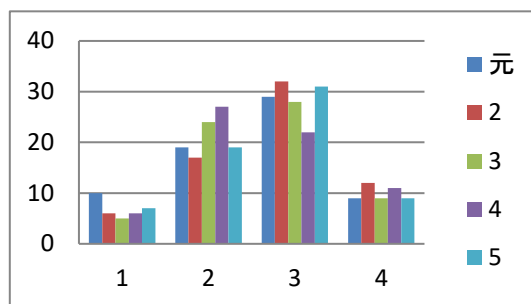
年度	1	2	3	4
元	21	31	11	4
2	13	31	18	5
3	14	25	23	4
4	14	29	22	2
5	15	27	22	2



年度	評価
元	○
2	○
3	○
4	○
5	○

17 公民館または地域におけるリーダーやボランティアを養成する講座や教室を行っていますか。

年度	1	2	3	4
元	10	19	29	9
2	6	17	32	12
3	5	24	28	9
4	6	27	22	11
5	7	19	31	9

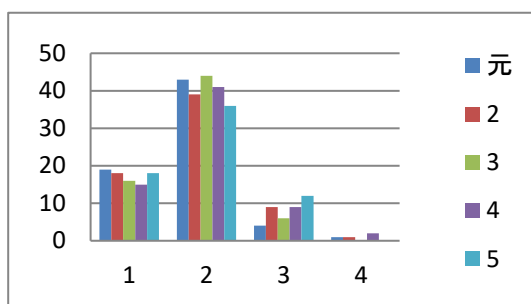


年度	評価
元	=
2	▲
3	=
4	=
5	=

IV むすぶ

18 「地域づくり」のための課題を把握できていますか。

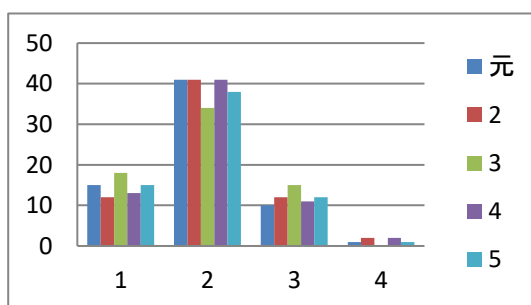
年度	1	2	3	4
元	19	43	4	1
2	18	39	9	1
3	16	44	6	0
4	15	41	9	2
5	18	36	12	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	○
4	○
5	◎

19 講座生や学習グループ、ボランティアグループに対して、情報の提供や相談・助言など、サポートできていますか。

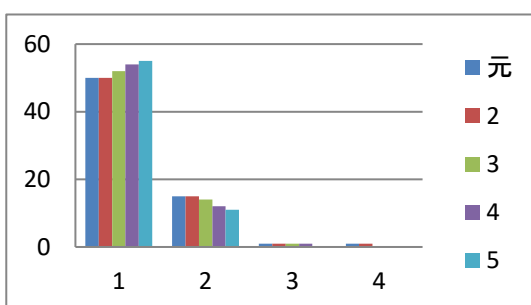
年度	1	2	3	4
元	15	41	10	1
2	12	41	12	2
3	18	34	15	0
4	13	41	11	2
5	15	38	12	1



年度	評価
元	○
2	○
3	○
4	○
5	○

20 講座や事業案内等、地域住民への情報提供に努めていますか。(公民館だよりの発行を含む)。

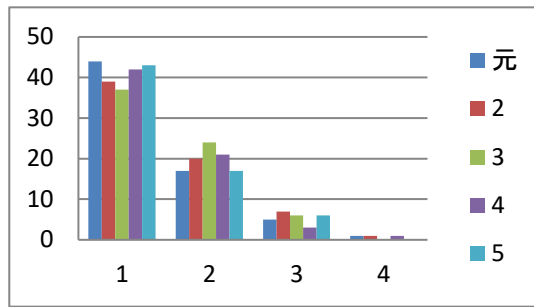
年度	1	2	3	4
元	50	15	1	1
2	50	15	1	1
3	52	14	1	0
4	54	12	1	0
5	55	11	0	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

21 地域の学校と連携・協力した事業を実施できていますか。

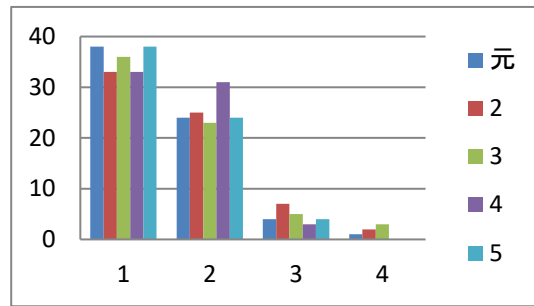
年度	1	2	3	4
元	44	17	5	1
2	39	20	7	1
3	37	24	6	0
4	42	21	3	1
5	43	17	6	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

22 自治会や婦人会や子ども会などの地域の各種団体等と連携・協力した事業を実施していますか。

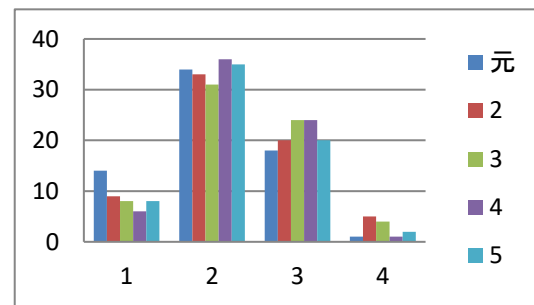
年度	1	2	3	4
元	38	24	4	1
2	33	25	7	2
3	36	23	5	3
4	33	31	3	0
5	38	24	4	0



年度	評価
元	◎
2	◎
3	◎
4	◎
5	◎

23 講座生や学習・地域活動グループ等が相互に交流が図れるような配慮をしていますか。

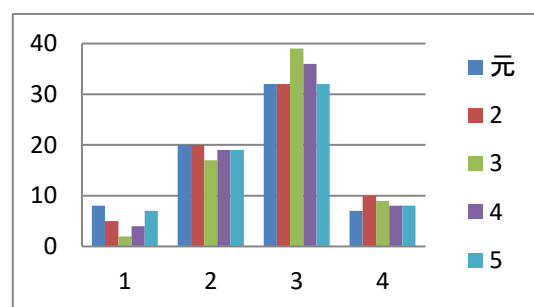
年度	1	2	3	4
元	14	34	18	1
2	9	33	20	5
3	8	31	24	4
4	6	36	24	1
5	8	35	20	2



年度	評価
元	○
2	○
3	=
4	○
5	○

24 講座等の修了者が、公民館活動の指導者・リーダー・サポーター等として活躍する機会がありますか。

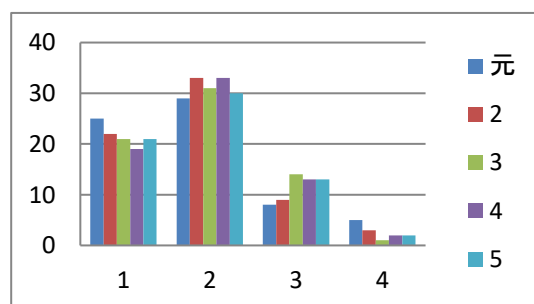
年度	1	2	3	4
元	8	20	32	7
2	5	20	32	10
3	2	17	39	9
4	4	19	36	8
5	7	19	32	8



年度	評価
元	=
2	=
3	▲
4	▲
5	▲

25 公民館をボランティア活動の場として、活用していますか。

年度	1	2	3	4
元	25	29	8	5
2	22	33	9	3
3	21	31	14	1
4	19	33	13	2
5	21	30	13	2



年度	評価
元	◎
2	◎
3	○
4	○
5	○

- ◆ 公民館活動について、自らが目標とすることを記入してください。(※中長期的な視点や数値的な目標があれば、あわせて記入してください)

ア 数値目標を設定したもの

- 公民館利用者数の増加。(R4利用者数を上回る)
- 出来るだけ沢山の人に、公民館を利用して頂く事。
- 公民館利用者数を前年度よりも5%以上、増やしていく。文化講座数を年間、一つ以上増やしていく。小学生・中学生の利用者数を増やしていく。
- 利用者数の増加はもちろんのこと、中でも幼小中高の利用を昨年の1.2倍増目指したい。子供たちの活気ある声をもらおうと元気になる。
- 公民館利用者数が前年を下回らないように努力する。
- 数値的には女性が使用する機会が多いので男性も3割以上が活動できるようにしたい。次に幼児から中高生の使用が増加できるようにしたい。

イ 住民参加や地域づくりに関する目標を設定したもの

- 地域の皆さんの生きがいづくりに貢献すること。
- 地域の方々に社会教育・生涯学習の場として様々な機会を提供し、一人でも多くの方に参加していただき、一人一人が活力ある生き生きとした生活を送ってもらえる一助になるよう、又、気軽に立ち寄ってもらえる公民館であることを目指している。
- 地域に根差し、人を繋げる拠点としての公民館。
- 「集い」「学び」「繋がる」場。
- 地域のコミュニティセンターとして、老若男女を問わず地域の活性に寄与する。
- 取り組みの中で、地域の各種団体との協力・連携を強化し、地域づくりの中心的な役割を果たせる公民館活動を目指す。
- 新設から10周年を迎えた。この機会を捉えて連合自治会をはじめとする各種団体と連携し、周年事業等を企画・実施し、公民館の認知度を高めていきたい。
- 公民館を地域活性化の拠点としての役割を果たすべく、連合自治会及び各地区の老人クラブ・婦人会・子ども会・民生児童委員との連携をとって活動していきたい。
- 新型コロナウイルスへの対応が緩和されているが、インフルエンザ感染への対応にも十分注意しながら、地域の交流拠点としての役割を果たすことを目標に取り組んでいる。
- 地域や市の情報を発信し、地域を支える拠点とする。学習や文化活動を通して地域住民や受講者の相互交流を推進し、地域の活性化をはかる。
- 人数的な目標もいいが、若い世代が関心、利用できる公民館、家族で集える公民館、喜んで頂ける公民館を目指さなければ、本来の目的、(地域と密着、災害に強い地域づくり)につながっていかないと思う。

- 地域住民の楽しみ、学びの場。興味のあることに楽しく取り組み、日々の生活を豊かにする場。
- 地区の発展に少しでもお役に立てる公民館。
- 魅力ある講座の中で、地域住民が集い、学び、結ばれ、住んで良かったとの思いが育つ公民館。
- 世帯数も多く、利用者数はもっと多いのかなとの思いも叶わず、残念。力不足。開館しているときには、いつでも・誰でもが、公民館の利用についての事や、当地についての地理や歴史に、その他の事などでも、気軽に話しにきてもらえる場所でありたいと常に願っていました。今でも。
- 地域に関わる協議会とより連携をとりあい、地域活動の充実や地域づくりに貢献していきたい。
- 小学校、中学校をはじめ校区各種団体と連携し、地域の中の公民館として地域コミュニティの中心の1つでありたい。
- 地域の人材活用(講師・ボランティアの活動等)、地域(連合自治会・学校・各種団体他)との連携を深める講座の開設。
- 地域に根差した公民館活動。
- 地域の方が気軽に利用できる公民館の雰囲気づくり。
- 自治会等の各種団体と連携し、地域課題や住民のニーズの把握に努めて地域に親しまれる利用しやすい公民館としたい。
- 身近な生涯学習の拠点として地域住民の多くの人が利用できている事。また、地域住民の仲間づくり、絆づくりができる交流の場となっていること。
- 地域への情報発信の場としていくとともに、地域の拠点としての役割を十分に果たしたい。
- 地域活動、生涯学習の拠点として、誰もが気軽に立ち寄れ、利用できる公民館。
- 地域の生涯学習の拠点としての充実を図るために関係諸団体との連携を強化していきたい。
- 情報発信機能を強化することにより、地域の学習・活動拠点として機能し、地域に貢献できる公民館を目指したい。
- 地域住民が気軽に集い、結束を深める場となるよう情報発信に努める。
- 地域全体の社会教育・生涯学習の拠点施設となる館運営を目標としている。
- 地域に開かれた公民館として、誰でもが気軽に利用し、「住民が集い、学び合い、絆を深める場」となるように、学習や文化活動・地域活動を通して支援をしていく。
- 当館は広い図書室や軽運動室が併設され、幼児教育も行われている。そのため幼児から大人まで多くの方が、日々過ごされている。主催する講座においても積極的に参加される方も多い。今後とも広報活動に勤め当館が地域の拠点となるよう取り組む。
- 公民館を元気な地域づくりの拠点にしたい。そして、誰もが集まりやすい公民館をめざす。

- 地域コミュニティーの中心的な役割を果たし、地域住民の生涯学習・子育て支援・福利厚生などの場を提供する公民館を目指す。地域の繋がりを目指し、地域の各種団体との連携を図る。（特に学社連携の強化を図る。）

ウ 館の雰囲気づくりや心がけに関する目標を設定したもの

- 講座生が楽しく利用できる明るい公民館づくり
- 身近な公民館として、皆(一部の人ではなく)が利用しやすく、笑顔で元気に、ためになる公民館をめざす。利用者の声に耳を傾け、今後の活動計画をたてる。
- どの公民館も、それぞれ工夫をこらして活動している。こちらも独自性を発揮して、活動を継続することになっている。
- 明るく、気持ちよく、お客様(利用者)が幸せを感じる公民館！
- 明るく来館しやすい公民館づくり。
- 全ての世代に元気を生み出す公民館活動。
- 普段から時間の余裕のある高齢者が利用してもらえるようにいろんな講座を行ってゆきたい。
- 公民館だよりなどで公民館の情報を継続的に発信して、「開かれた公民館」を目指していきたい。
- 安全安心な公民館運営に努める。誰もが利用して良かったと思ってもらえる公民館を目指して、挨拶、環境整備、来館者や講座生との人間関係を醸成するとともに、みんなで創り上げる公民館活動の活性化に努める。
- 5年後の公民館をしっかりとイメージし、補助員とそのイメージを共有した活動を続ける。日々の活動としては、日々の問題点に目をそらさず、自分たちが出来る改善を継続する。(令和3年度、4年度の継続)
- 世代を問わず、公民館での活動を通して、交流ができ地域生活が笑顔溢れる毎日になれば良いと思う。
- 公民館として何より大切にしていることは来館者への笑顔での接遇。
- 幅広い年齢層の利用者を増やし、利用してよかったと思っただけのような公民館運営。

エ 特定の世代を対象に目標設定したもの

- 学校園との連携を図り、園児や児童生徒と地域熟年層との諸活動に力を入れたい。若年層の活性は、高齢者層の皆さんにとって。元気の素となるからである。
- 公民館活動の活性化 → 利用者が高齢化し従来型公民館活動が衰退傾向にあるなか、子どもから高齢者まで多世代が利用公民館活動の再構築。
- 多世代に及ぶ来館者を増加させる。
- 高齢者の生きがいや健康増進、子どもたちの個性能力の伸長をめざした取組を継続発展させる。

- 自分の「学び」「健康」のために0歳から100歳を越える人が集う(三世代交流)公民館でありたい。
- 地域の特徴として、高齢者の健康志向、デジタル講座等の関心が高いので講座の充実を図ることや小学生を中心として子供の利用者少ないので内容を精査し、子供に関心を持っていただく講座を充実したい。
- 小さな子どもから、青少年・ミドル世代・シニア世代まで、各世代の地域住民が集い、学び、ふれあえる公民館運営をする。文化講座生の高齢化にともない、文化講座の衰退化が目立ってきている。そのため、活力ある文化講座を、新たに立ち上げ、公民館の活性化を図る。
- 子どもの来館者を増やすための「子ども事業」を継続して展開する。
- 幅広い年齢層の利用を心がけ運営しておりますが、若い方の利用が少なく今後はその点を目標として運営していきたい。
- 子ども(児童)の利用者増加のため児童対象教室新設。
- 講座生の若返り 小中学生の利用人数を増やす。
- 子どもや男性の参加者を増やす取り組みを考える。
- 子どもも興味を持ち、子どもでも参加できる講座を増やす。
- 利用される人がほぼ高齢者の方です、小中学校生の参加出来る講座を実施しようと思う。
- 多くの人に来館してもらいたい。子供たちの来館を促したい。

オ 講座の工夫に関して目標設定したもの

- 地域課題や住民ニーズを的確に把握し、学習や文化活動の機会を提供して行く。
- 文化講座の活性化。
- 地域の皆さんが興味を持っていただける講座の開催や文化講座の開設と参加者増加のPRを行っていきます。
- 具体的な方策として、公民館だよりによる情報発信に努めるとともに、地域のニーズを考慮した講座の開設など、館活動の活性化を目標としたい。
- 高齢化に伴う先細り感のある文化講座の新規講座の企画を行うとともに、講座生にニーズに合った教養地域講座内容を検討したい。今年度下期に設置されるWiFi活用方案も他館情報を踏まえ検討したい。
- 講座参加者の高齢化がすすみ、講座数や参加者が徐々に減少していく状況があり、講座数を増やし、参加者を確保したい。
- 魅力あるプログラムを企画実行し、市民の生活文化向上の拠点としての役割を果たす。
- 身体を動かして脳トレや認知症予防につなげ心身ともに健康にしてあげたい。年配の方を含め姿勢が気になります。猫背や腰痛等も含め姿勢改善の手助けをしたい。現在それらの講座を二つ新設しますが好評を得ています。

- 現在3名いるサポートボランティア講師(英語・国語・水彩画)をもう少し増やし、学習系講座を充実させる一方、大人向けの各種無料体験教室を実施することによって、新規の地域講座や文化講座の開講に繋げていきたいと考えている。
- 公民館の役割の一つ「まなぶ」についてはニーズに合ったテーマ検討し講座の充実を図っていきたい。
- 参加しやすい講座を増やす。