

＜評価基準＞

1	2	3	4
できている	まあまあできている	どちらかといえはできていない	あまりできていない

＜評価表示＞

◎	よくできている
○	できている
=	ほぼ同数
▲	あまりできていない
●	できていない

＜集計結果＞

13 項目  
8 項目  
8 項目  
0 項目  
0 項目  
-----  
29 項目

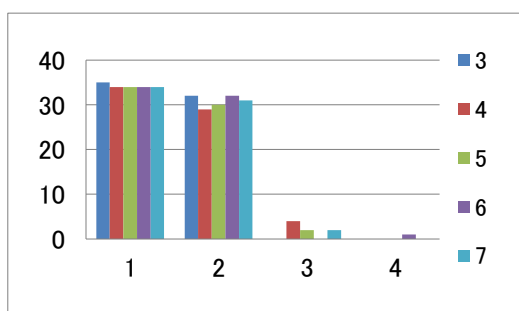
＜参考＞

◎	1と2の計が81～100%。ただし、1/(1+2)の割合が30%未満なら、○
○	1と2の計が61～80%
=	1と2の計が41～60%
▲	1と2の計が21～40%。ただし、3/(3+4)の割合が30%未満なら、●
●	1と2の計が 0～20%

I 公民館運営全般について

1 地域住民に公民館の目的や利用のあり方について周知に努めていますか。

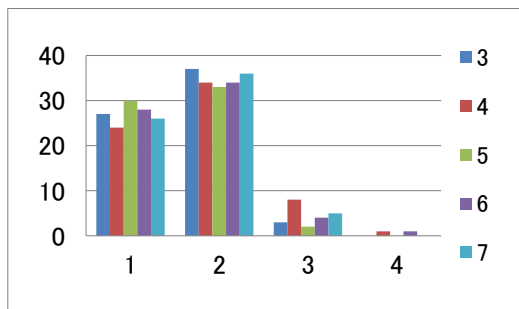
年度	1	2	3	4
3	35	32	0	0
4	34	29	4	0
5	34	30	2	0
6	34	32	0	1
7	34	31	2	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

2 地域住民の意見やニーズを聞く窓口（機会や姿勢も含む）を設け、公民館の運営に反映するよう努めていますか。

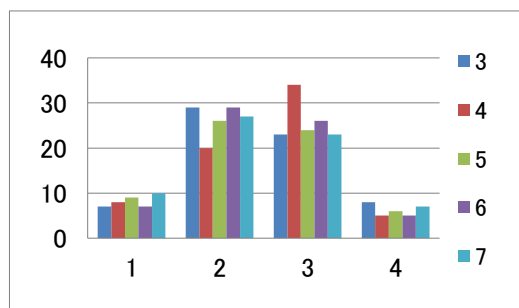
年度	1	2	3	4
3	27	37	3	0
4	24	34	8	1
5	30	33	2	0
6	28	34	4	1
7	26	36	5	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

3 公民館の講座（事業）等の成果や改善点等について、参加者へアンケートなどを行なって点検・評価を行っていますか。

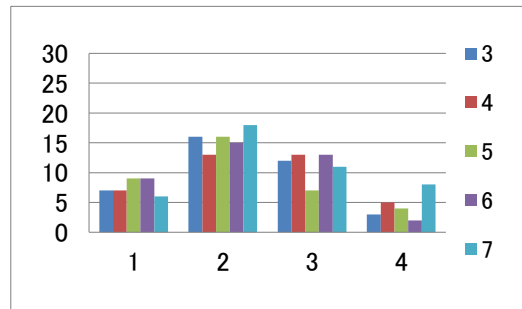
年度	1	2	3	4
3	7	29	23	8
4	8	20	34	5
5	9	26	24	6
6	7	29	26	5
7	10	27	23	7



年度	評価
3	=
4	=
5	=
6	=
7	=

4 上記3でおこなっていると答えた館に質問します。点検・評価の結果を、講座生や地域住民に公表していますか。

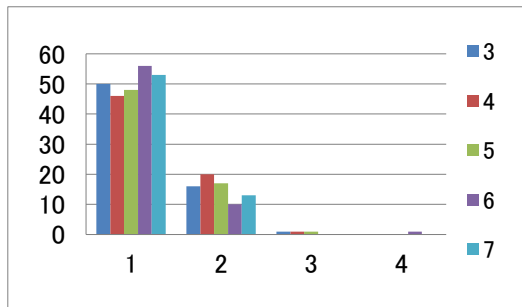
年度	1	2	3	4
3	7	16	12	3
4	7	13	13	5
5	9	16	7	4
6	9	15	13	2
7	6	18	11	8



年度	評価
3	○
4	=
5	○
6	○
7	=

5 日々の接遇及び地域住民からの問い合わせや苦情等への対応が、誠実かつ適切にできていますか。

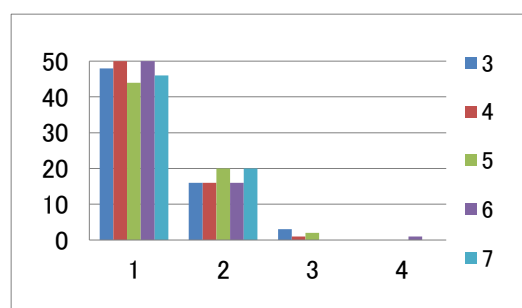
年度	1	2	3	4
3	50	16	1	0
4	46	20	1	0
5	48	17	1	0
6	56	10	0	1
7	53	13	0	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

6 定期的に施設・設備の安全点検はできていますか。

年度	1	2	3	4
3	48	16	3	0
4	50	16	1	0
5	44	20	2	0
6	50	16	0	1
7	46	20	0	0

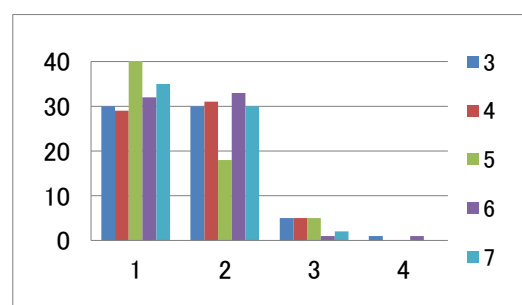


年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

## II つどう

7 住民が公民館に気軽に立ち寄り、交流や情報交換などはできていますか。

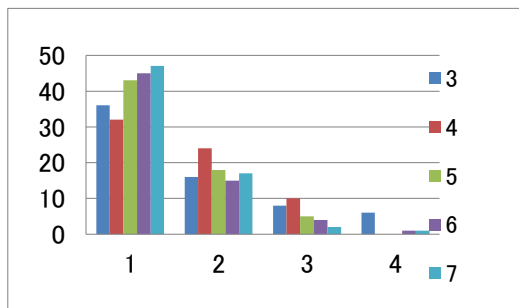
年度	1	2	3	4
3	30	30	5	1
4	29	31	5	0
5	43	18	5	0
6	32	33	1	1
7	35	30	2	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

8 学習発表会等、地域やブロックで学習成果を発表する機会を提供していますか。

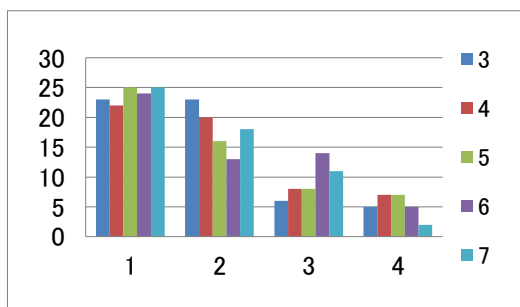
年度	1	2	3	4
3	36	16	8	6
4	32	24	10	0
5	43	18	5	0
6	45	15	4	1
7	47	17	2	1



年度	評価
3	○
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

9 図書室(図書コーナー)は、地域住民が利用活用していますか。

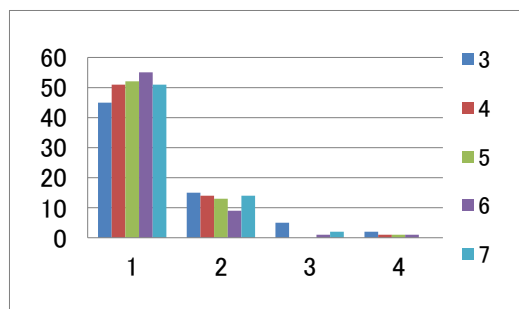
年度	1	2	3	4
3	23	23	6	5
4	22	20	8	7
5	25	16	8	7
6	24	13	14	5
7	25	18	11	2



年度	評価
3	◎
4	○
5	○
6	○
7	○

10 会議室等は、自治会や婦人会や子ども会などの地域の各種団体の会合等に利用されていますか。

年度	1	2	3	4
3	45	15	5	2
4	51	14	0	1
5	52	13	0	1
6	55	9	1	1
7	51	14	2	0

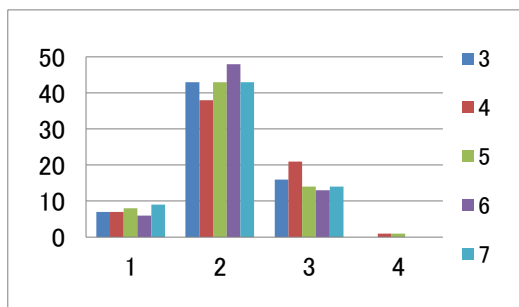


年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

### III まなぶ

11 住民のさまざまな学習ニーズを把握できていますか。

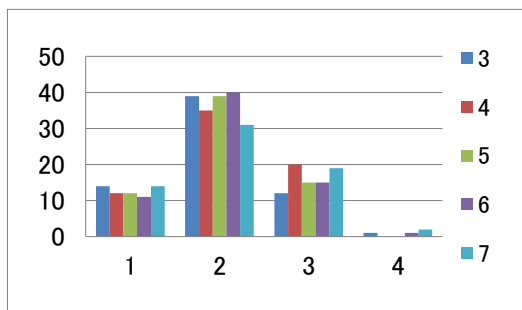
年度	1	2	3	4
3	7	43	16	0
4	7	38	21	1
5	8	43	14	1
6	6	48	13	0
7	9	43	14	0



年度	評価
3	○
4	○
5	○
6	◎
7	○

12-1 教養講座・地域講座において、講座ごとに内容・効果等の具体的な目標を設けていますか。

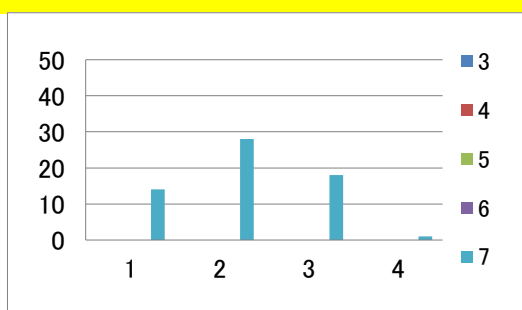
年度	1	2	3	4
3	14	39	12	1
4	12	35	20	0
5	12	39	15	0
6	11	40	15	1
7	14	31	19	2



年度	評価
3	○
4	○
5	○
6	○
7	○

12-2 目標「12-1」で設けた目標については達成できましたか。

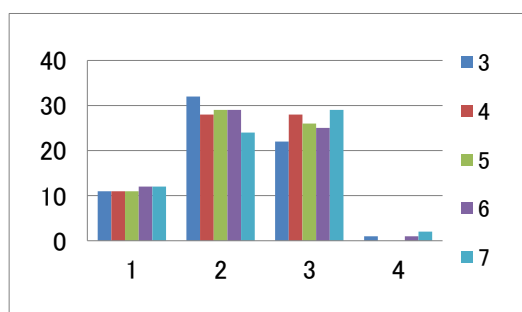
年度	1	2	3	4
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	14	28	18	1



年度	評価
3	△
4	△
5	△
6	△
7	○

13-1 文化講座において、講座生と講師と相談しながら講座ごとに内容・効果等の目標を設けていますか。

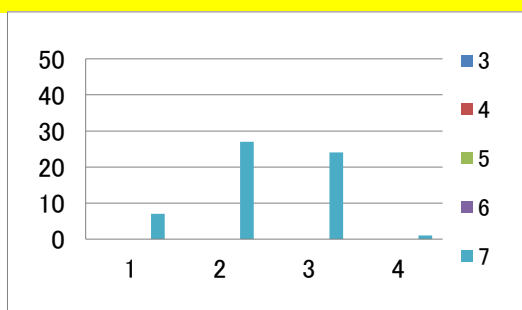
年度	1	2	3	4
3	11	32	22	1
4	11	28	28	0
5	11	29	26	0
6	12	29	25	1
7	12	24	29	2



年度	評価
3	○
4	=
5	○
6	○
7	○

13-2 目標「13-1」で設けた目標については達成できましたか。

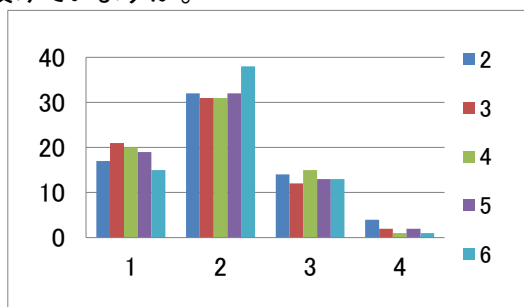
年度	1	2	3	4
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	7	27	24	1



年度	評価
3	△
4	△
5	△
6	△
7	=

14 公民館の講座や事業の企画・実施・運営に、公民館利用者や地域住民、地域団体〔グループ〕、ボランティア団体等が参画できる機会を設けていますか。

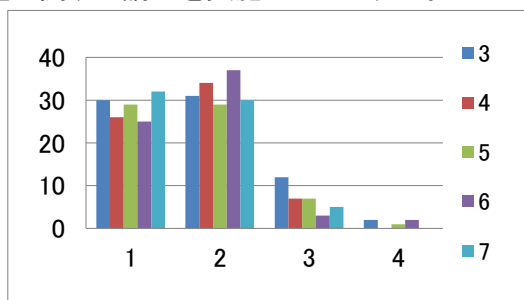
年度	1	2	3	4
3	21	31	12	2
4	20	31	15	1
5	19	32	13	2
6	15	38	13	1
7	20	37	9	1



年度	評価
3	○
4	○
5	○
6	○
7	◎

15 現代生活に関わる課題や地域課題に関する講座を実施していますか。

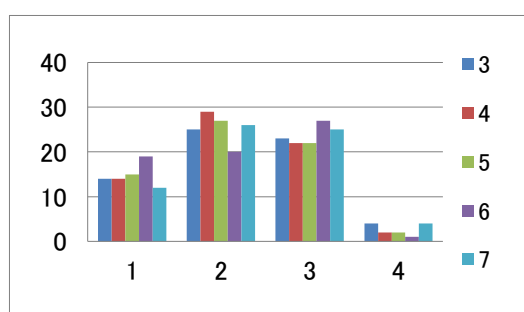
年度	1	2	3	4
3	30	31	12	2
4	26	34	7	0
5	29	29	7	1
6	25	37	3	2
7	32	30	5	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

16 地域づくり、まちおこし等に関する講座を実施していますか。

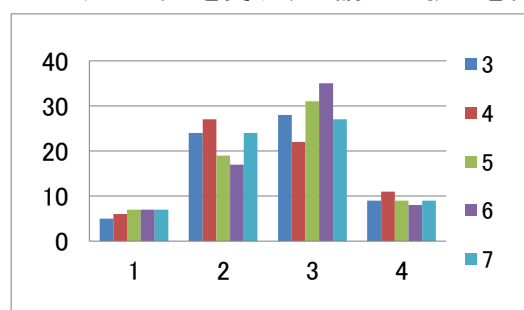
年度	1	2	3	4
3	14	25	23	4
4	14	29	22	2
5	15	27	22	2
6	19	20	27	1
7	12	26	25	4



年度	評価
3	○
4	○
5	○
6	=
7	=

17-1 公民館または地域におけるリーダーやボランティアを養成する講座や教室を行っていますか。

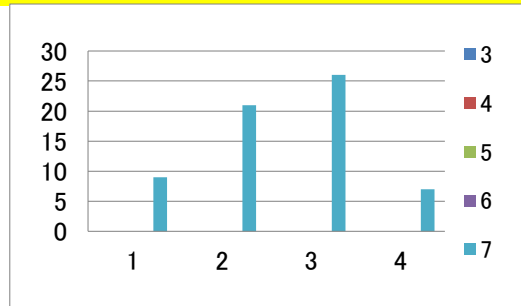
年度	1	2	3	4
3	5	24	28	9
4	6	27	22	11
5	7	19	31	9
6	7	17	35	8
7	7	24	27	9



年度	評価
3	=
4	=
5	▲
6	▲
7	=

17-2 公民館における様々な活動に協力いただけるサポーター等を養成する機会がありますか。

年度	1	2	3	4
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	9	21	26	7

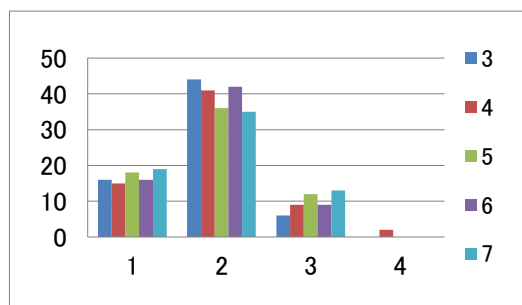


年度	評価
3	△
4	△
5	△
6	△
7	=

IV むすぶ

18 「地域づくり」のための課題を把握できていますか。

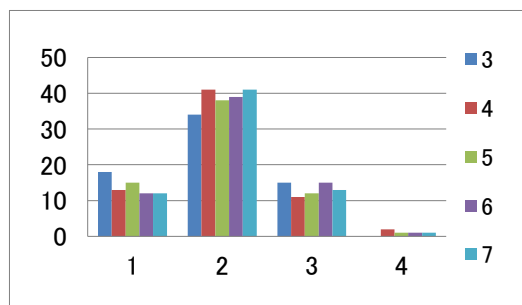
年度	1	2	3	4
3	16	44	6	0
4	15	41	9	2
5	18	36	12	0
6	16	42	9	0
7	19	35	13	0



年度	評価
3	○
4	○
5	◎
6	◎
7	◎

19 講座生や学習グループ、ボランティアグループに対して、情報の提供や相談・助言など、サポートできていますか。

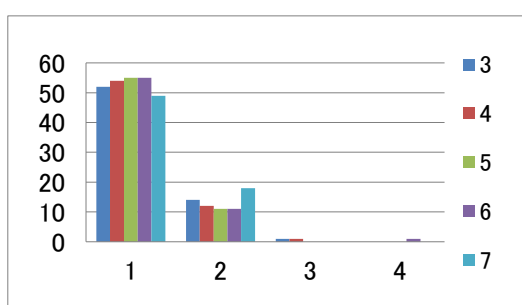
年度	1	2	3	4
3	18	34	15	0
4	13	41	11	2
5	15	38	12	1
6	12	39	15	1
7	12	41	13	1



年度	評価
3	○
4	◎
5	○
6	○
7	○

20 講座や事業案内等、地域住民への情報提供に努めていますか。(公民館だよりの発行を含む)。

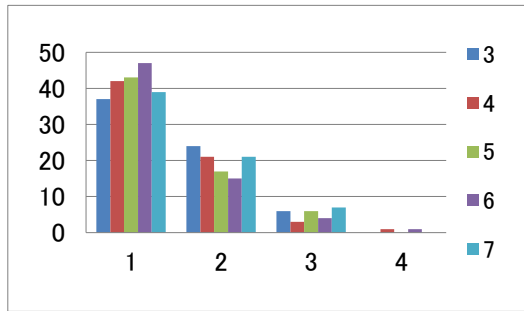
年度	1	2	3	4
3	52	14	1	0
4	54	12	1	0
5	55	11	0	0
6	55	11	0	1
7	49	18	0	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

21 地域の学校と連携・協力した事業を実施できていますか。

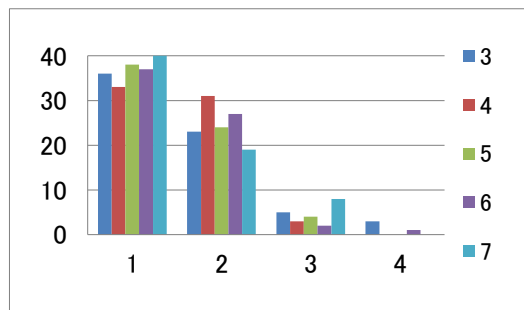
年度	1	2	3	4
3	37	24	6	0
4	42	21	3	1
5	43	17	6	0
6	47	15	4	1
7	39	21	7	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

22 自治会や婦人会や子ども会などの地域の各種団体等と連携・協力した事業を実施していますか。

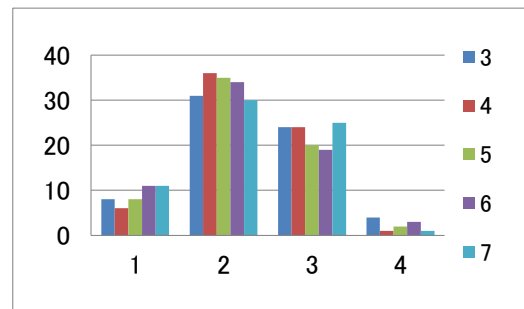
年度	1	2	3	4
3	36	23	5	3
4	33	31	3	0
5	38	24	4	0
6	37	27	2	1
7	40	19	8	0



年度	評価
3	◎
4	◎
5	◎
6	◎
7	◎

23 講座生や学習・地域活動グループ等が相互に交流が図れるような配慮をしていますか。

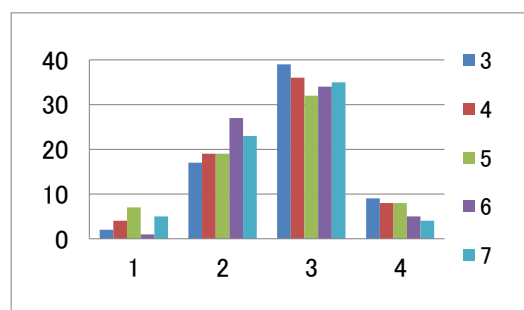
年度	1	2	3	4
3	8	31	24	4
4	6	36	24	1
5	8	35	20	2
6	11	34	19	3
7	11	30	25	1



年度	評価
3	=
4	○
5	○
6	○
7	○

24-1 講座等の修了者が、公民館活動の指導者・リーダー・サポーター等として活躍する機会がありますか。

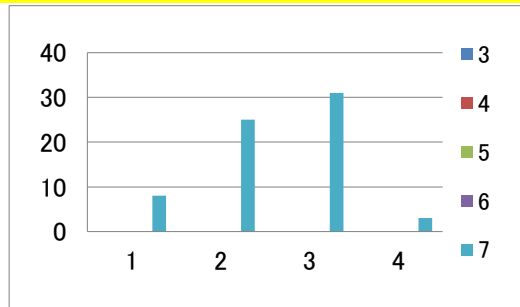
年度	1	2	3	4
3	2	17	39	9
4	4	19	36	8
5	7	19	32	8
6	1	27	34	5
7	5	23	35	4



年度	評価
3	▲
4	▲
5	▲
6	=
7	=

24-2 講座の受講者が、様々な公民館活動に協力いただけるサポーター等として活躍する機会がありますか。

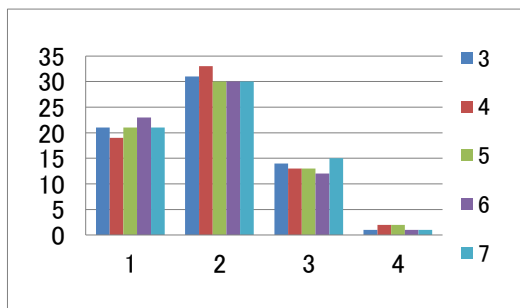
年度	1	2	3	4
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	8	25	31	3



年度	評価
3	
4	
5	
6	
7	=

25 公民館をボランティア活動の場として、活用していますか。

年度	1	2	3	4
3	21	31	14	1
4	19	33	13	2
5	21	30	13	2
6	23	30	12	1
7	21	30	15	1



年度	評価
3	○
4	○
5	○
6	○
7	○

## ◆ 公民館活動の目標について

### ア 数値目標を設定したもの

- 講座の広報に努める 20人を目標としている
- 公民館利用者数と子どもの参加人数の増加(前年度を上回る人数)
- 昨年度は利用者実績目標だった13,000人(13,172人)を達成することができた 本年度も継続していきたい  
昨年度の子どもの利用者は1,338人 本年度は、「子ども自習室」等をさらに充実させて市平均の1,700人はクリアしたい
- 教養講座・地域講座の講座数の増加、文化講座の内容充実と講座数の増加に向けて努力すること
- 入館者数(文化講座・地域講座含む)の減少傾向にどうやって対処するか課題山積
- 少しでも多くの方の活用
- 部屋利用率日利用年累計70%以上 ②利用人数年累計平均1000人/月以上
- 年間利用者数が1万人を越えたので、来年度は、1万5千人超えを目指したい
- 利用者数の増 利用者数の目標(月間1,200人)
- 年間利用者数を前年度を上回る
- 昨年度、年間の利用者数15,000人 次年度は16,000人以上をめざしたい
- 子ども利用人数を現状の10%増加させたい
- 利用者数が前年を上回る事を目標とする

### イ 住民参加や地域づくりに関する目標を設定したもの

- 子どもからシルバー層まで地域の多くの世代の方に社会教育、生涯学習の場として様々な機会を提供し、一人でも多くの方に利用していただき、公民館活動を通じてお一人お一人が活力ある生き生きとした生活を送ってもらえるような公民館活動をすることを目指す
- 利用者数にとらわれず、地域、校区の独自性が保てる公民館づくりを目指す 「地域の人材バンク」を創設し、将来の人材の育成と館の集客力を目指す
- 地域住民の文化活動、交流等における拠点施設となるよう有用・有益な講座を企画し、一人でも多くの住民が参加できるよう工夫した広報活動を行う 現在、活動の中心となっている高齢者に加えて現役世代、子どもたちの来館を目指した活動を増やしていく
- 地域のさらなる活性化 一層の「学社融合」をめざす その一助として、地域の学校園への広報並びに、子どもたちが参加可能な講座や教室の開設に努めたい 文化教室生への日頃からの声掛けと励まし 特に、ご高齢の皆さんへの支援 自治会や老人会、子ども会などとの連携
- 地域課題や地域住民のニーズを的確に把握し、生涯学習や文化活動への支援・文化活動発表の機会提供を行っていく こうした取り組みにより、公民館利用者や地域の各種団体との協力・連携強化を図り、利用者増加を図るとともに地域づくりの中心的な役割を果たせるよう、積極的な公民館運営を目指す
- 町民が利用しやすく明るく楽しい学習の場としての公民館づくり
- 地域のつながりを大切にしたい、ふれあいの場としての公民館をめざす
- 地域コミュニティーの拠点として、自治会関係の各種団体や学校・園と協力して高齢者～幼少年まで幅広く3世代が交流する場として、文化講座の会員募集と合わせて、興味を持って参加して頂ける様な教養講座や地域講座等を開設することで、地域の皆さんが気軽に来館して楽しんで頂ける場を提供していきたい
- 地域や市の情報を発信し、地域を支える拠点とする  
学習や文化活動を通して地域住民や受講者の相互交流を推進し、地域の活性化をはかる
- 地域の方々誰もが、楽しみにして公民館に集いたいと思う場所にしていきたい

- 地域住民の学び、楽しみ、場 興味のあることに楽しく取り組み、日々の生活を豊かにする場
- 地区の発展に少しでもお役に立てる公民館
- 地域の幼児から高齢者に至るまで、幅広い年齢層の皆さんに足を運んでいただける公民館運営を目指す 各種情報の収集に努め、地域の皆さんのニーズに応えられる魅力ある年間計画の作成を目指す
- 魅力ある講座の中で、地域住民が集い、学び、結ばれ、住んで良かったとの思いが育つ公民館
- 地域住民が気軽に参加・交流できる場として、公民館施設の維持・管理に努める
- 憩い・学び・健康 地域をつなぐ公民館
- 自治会等と連携し、地域コミュニティーの中心としての公民館でありたい そのために公民館だよりで情報を発信して足を運んで頂ける公民館でありたい
- 地域に密着した公民館だからこそできるようなイベント・ふれあいの場となるようにしていきたい
- すべての地域住民が利用できる施設
- 地域住民の利用促進を図るための地域各種団体等との連携を深める講座の開設を進める 地域の人材を活用した子ども向けの教室を充実させる
- 地域の拠点となり地域のコミュニティ活動を推進していく
- 地域世代間交流・情報発信・地域に根差した活動
- 地域の人たちが、気軽に集い・楽しみ・学べる環境づくり
- 自治会等の各種団体と連携し、地域課題や住民のニーズの把握に努め、地域住民に親しまれる利用しやすい公民館としたい
- 身近な生涯学習の拠点とし多くの地域地域住民の方が利用できていること また、地域住民の仲間づくり、絆づくりができる場となっていること
- 地域への情報発信の場としていくとともに、地域の拠点としての役割を十分に果たしたい また、館内土足化を実施するために、館内美化をこれまで以上に推進したい
- 地域の活動拠点として、誰もが気軽に訪れることができる公民館
- 地域の中の生涯学習拠点として、また地域コミュニティーの中心施設として存在感が認められ、広い世代から支持を受けられる施設でありたい
- 情報の発信についての機能を充実・強化することにより、地域の学習・活動拠点として機能の充実や、地域の活性化に貢献できる公民館を目指したい
- 昨年度、文化活動発表会演技の部を再開した 次年度も講座生の励みと地域住民の交流の場となるよう実施していきたい
- 地域全体の社会教育・生涯学習の拠点施設となる館運営を目標としている
- 地域に開かれた公民館として、誰でもが気軽に利用し、「住民が集い、学び合い、絆を深める場」となるような公民館活動や運営を目指している
- 地域のニーズを把握し、地域に愛され必要とされる公民館づくり
- 校区住民が高齢者だけでなく、全世代が気軽に来ていただけるよう(いこいの広場)的な居場所づくりを目指す
- 地域コミュニティーの中心的な役割を果たし、地域住民の生涯学習・子育て支援・福利厚生などの場を提供する公民館を目指す 地域の繋がりを目指し、地域の各種団体との連携を図る (特に学社連携の強化を図る)

#### ウ 館の雰囲気づくりや心がけに関する目標を設定したもの

- 未来に向かって 集い学び元気を生み出す 公民館活動

- 参加者、利用者が来て良かったと思える公民館を目指す
- 「一人でも多くの方々(限られた人だけでなく)が利用しやすく、笑顔で元気になり、ためになる公民館活動」また、「活動を通して、学び得たことを広げていける公民館活動」をめざす
- すべての世代に元気を生み出す公民館活動
- 趣味や教養を高める拠点としての役割を果たすとともに、世代を超えて交流を深めるコミュニティセンターとして、多様なプログラムを提供し、充実発展させることを目標としている
- 新規利用者を一人でも多く増やしたい
- 目標は誰もが気楽に来れる場所で来たいと思う企画がある公民館 この4年間で年々来館者数が増え、文化・教養・地域講座参加者も増加し順調に推移している 更に子どもたちの来館も伸びている 数字的な目標は達成していると思う
- 小さな子どもから、青少年・ミドル世代・シニア世代まで、各世代の人々が集い、学び、ふれあえる公民館運営をする そのため、常に工夫を重ね、情報を集めて魅力ある講座運営に努める 新たに今年度、子ども向け2講座を含め、3つの文化講座を立ち上げた 今後、その充実をはかっていく
- 利用者が気持ちよく利用できる環境づくり 図書の実充
- 安全安心な公民館運営に努める 誰もが利用して良かったと思ってもらえる公民館を目指して、挨拶、環境整備、来館者や講座生との人間関係を醸成するとともに、みんなで創り上げる公民館活動の活性化に努める
- 5年後の公民館をしっかりとイメージし、補助員とそのイメージを共有した活動を続ける 日々の活動としては、日々の問題点に目をそらさず、自分たちが出来る改善を継続する
- 世代を越えて入館者増を目指す
- 利用者に生きがいの場となるように運営していきたい
- 不特定多数の人が利用しやすい安全・安心な公民館
- 新規の来館者を増やしたい

#### **エ 特定の世代を対象に目標設定したもの**

- 公民館の開放デーを作り、特に子ども、男性に利用して広報活動を行う（但し、利用規則に反しない範囲を厳守することとする）
- 公民館に男性の参加・活動を促す また来易い内容や場を提供する さらに児童・生徒の集う機会を提供する
- 女性と高齢者の利用が多い現状を踏まえ、男性・若年層(子ども含む)に公民館の存在や各種講座の実施状況を知ってもらう工夫をして、多世代が利用できる公民館にしていくこと
- 文化講座・地域講座への小学生や中学生の参加と入りやすい環境づくりを進めていく
- 子どもがいつでも出たり入ったりできる公民館
- 若い世代が気軽に立ち寄れる公民館

#### **オ 講座の工夫に関して目標設定したもの**

- 文化講座の活性化(新規講座の増加と利用者年齢の低下)
- 講座参加者の拡大と充実
- 高齢者の健康志向やデジタル講座の関心が高いので、種類を多種に増やしていきたいこと又、地域で活動をされている方々の参画を誘引したい 並びに来年度は、子ども参加型講座を模索したい
- 教養講座、地域講座、文化講座での参加者を如何に多くの方に参加していただくかを目指す
- 講座の充実及 新規講座の開拓に積極的に取り組むとともに利用者数をコロナ禍の水準まで回復する

- 新たな文化講座を作り、数を年々、増やしていく
- 小中高学生の参加しやすい講座を実施する 地域の人が興味を持って参加しやすい講座を取り入れる
- 公民館に勤めて4年が過ぎようとしている その間、常に心がけているのが笑顔で来館者を迎えるということである 校区外からも多く来館いただいております、参加してよかったという講座、笑顔になる講座を念頭に計画している 今後も魅力ある講座を考えていきたい
- 市内の中でも若年人口の流出による少子・高齢化の進行が著しい当地域において、既存の文化講座や子どもの参加可能な講座の継続実施を行うことを目標とする
- 利用しやすく、魅力的で参加しやすいな講座作りをめざす