

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 姫路市立こども発達支援センター

公表日 令和8年 2月 2日

利用児童数 令和 7 年 10 月 3 日

回収数 47

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	2			<ul style="list-style-type: none"> ・園庭のプールをととても喜んでいる ・園庭もととても広く、こどもたちがのびのびと過ごしているのが伝わってくる ・クラス別で時間差で園庭に出たりしてこどもが多くなりすぎないよう安全に配慮されている ・こどもが過ごしやすいスペースが設けられていると思う ・雨天での親子登園時、遊戯室に行くことと狭く感じることもある。 ・十分に走り回れるくらいのスペースがある ・遊戯室が人でいっぱい時がある 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・6人クラスで保育士3名。とても安心感がある。 ・十分だと思う ・欠席の人数など、保育内容によっても配置人数を決めて分担されていると思う ・細かなところまでよく気づいてもらい、十分だと感じている ・こどもの状態によって不足を感じることもある ・一人一人丁寧に見てもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体としては子ども2.3人に対し、職員1人の配置となっていますが、登園時の受け入れ体制や保育中の職員配置など、より安全に保育に参加し安心して預けていただけるよう、活動や人数に応じた柔軟な配置に努めます。 ・より細やかな子どもへの支援が行える体制を整えるために、人員要望を継続していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・行き先などに写真カードがあるので情報を伝えることができている ・写真を都度用意して、予告や行き先を伝えてもらえ、本人がとても頼りにしている ・部屋の出入り口もバリアフリーだとなおよい。 ・わかりやすく過ごせる工夫がある ・写真やイラストを貼ってあるので活動や内容がわかりやすい ・朝の会の時にはカーテンでボードを目隠ししている 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・好きなものを置いてもらえ、安心できる空間になっている ・いつもトイレの洗面所の手洗い場に黒カビがあり、ちゃんと掃除されているのか…よく手で顔を触るのできれいにしてほしい。 ・基本的に心地よい空間と思うが、トイレの区切りが簡易的でこどもの個室がないのが気になる（男女同じ空間なので） ・汚れた箇所はすぐに清掃されて清潔でありがたい。 ・正直、設備は少し古いが清潔が行き届いていると思う。 ・こどもたちの活動に合わせた空間になっている ・トイレで手を洗ってからタオルまでが距離があり床が濡れてしまう 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの手洗い場について、ご意見いただきありがとうございます。保育後に毎日清掃・消毒しておりますが、黒ずみが発生している状況です。塩素系漂白剤で研磨する頻度を上げる、洗剤の使い分けなどして、清潔に保てるようにします。床面は定時的に拭くようにしていますが、徹底を図ります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・合わせた寄り添いがある。 ・こどもの行動等に不安な面があると即時に対応してもらえた。 ・困りごとについて、どのようにしたらよいか対応を考えてくれる。専門職の先生もいるのでいろいろな意見が聞けて良い。 ・STや音楽療法など特性に応じて受けている ・というへ通いだしてから急成長した ・十分すぎるくらいよくしてもらっている 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44			3	<ul style="list-style-type: none"> ・公表されたプログラムをよく知らないが、ここはきちんとされていると信じて通園している ・支援内容とあっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所プログラムをHPに掲載しておりますので、ご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46			1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく本人の様子を分析してもらっていて、いつも気付きをもらっている ・こどもに合わせて支援してくれる ・丁寧に話す時間が設けられている ・個々に会ったものをきちんと考えてある 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45			2	<ul style="list-style-type: none"> ・長期や短期など、分けて支援計画を設定されている ・具体的な支援内容が設定されている 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援をしていただいているおかげで、懇談等でこどもの成長を感じられている ・子どもに合わせた支援をしている ・児童発達支援計画に沿った支援が行われている 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行事ごとのイベントがあり親も楽しみにしている ・その年のクラスの様子にもよると思うが、ある程度全クラス統一されたプログラムもあっていいのではないかな。 ・固定として繰り返す一方で変化をつけ工夫している ・同じようなプログラムも多々あると思う ・週替わりでいろいろな活動があるので「今日は何をするのかな」と楽しみに登園している。繰り返し経験を積み重ねていくことで興味が湧いているように思う。 ・週替わりで歌や絵本を替え、固定化されない工夫がされている ・朝の会の内容や活動が定期的に変更されている ・同じ絵本を繰り返し読むなど、あえて固定化することでも子どもには良かった ・大変なのになくさんの経験をさせてもらっていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの年齢や保育経験年数等を考慮するため、方法は異なりますが同じテーマのプログラムが経験できるように計画を立てています。 ・初めて体験するプログラムも、こどもの経験となるよう繰り返ししたり重ねたりしています。 ・一つの遊びを緩やかに変化させながら、こどもの楽しみや興味を引き出せるよう取り組んでいます。 ・ご家庭で楽しんでいることも、園での遊びの拡がりやきっかけになりますので、ぜひお知らせください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	2	5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・1年目なので「という」に慣れるところからだと思っている。 ・新入園児クラスのため、そのような機会があるのかわからない ・新入園児なのでまだ機会がない ・交流保育がある ・交流保育として参加している ・芋ほり等で他の園とふれあう？ ・月1回の交流保育がとても新鮮で、毎月楽しみにしている。貴重な機会なので嬉しい。 ・先生方も同行してくれるので安心 ・近隣の保育園と交流できている ・希望者は交流する機会がある ・まだ経験できていない ・交流を希望していない 	<ul style="list-style-type: none"> ・新入園児の方は、園生活に慣れることを優先させていただいていますが、次年度、ご希望される方には参加していただきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、年度始めに時間を設けて説明がある ・説明があった 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に相談しながら目標を考えてもらえるのでわかりやすい ・今のこどもの姿を聞きながら計画と照らし合わせて丁寧に説明を受けました。 ・毎回そのように説明がある ・支援内容の説明があった 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週月曜日、親子通園があり、年に数回父親やきょうだいの参加日もある。 ・もう少し多くてもよい（特に主に育児を担当していない保護者向け） ・研修会や情報提供の機会がある ・まだ参加できていない ・もっとやってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・「という」では、毎月曜日の親子保育日は、保護者とともにごどもへの関わりを考えたり保護者も取り組んだりしていただくことで、家庭での子育てや生活につなげられるように保育内容を計画しています。また、クラス単位での振り返り、専門職による講義等を家族支援プログラムに位置付けています。 ・保育参加日等、「子育て」をともに考える機会として、興味や関心を持って参加していただける内容を工夫していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・こどもだけでなく、保護者の私にも声掛けや寄り添いもあり、ありがたい。 ・何度も相談し、その都度対策案も出してもらっている ・先生方がこどものことをとてもよく見てくれている。 共有がスムーズで助かる。 ・送迎時や親子登園時、相談ノートを使って共有できている ・送迎時に日常の出来事を共有できている ・丁寧にこどもの状況を伝達してくれる ・少しの変化でも連絡してくれるので助かっている ・毎回、いろんなことをシェアしてくださり安心できる 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な懇談以外にも、随時、お声がけください。また、職員からお声がけする場合もありますので、その際はご協力ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・園側からも保護者からもその都度、助言、相談できても助かっている ・時間をみつけては相談にのってくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談いただいた容に応じた多職種へつなぐことも可能ですので、どのようなことでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46			1	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に成長を喜んでもらえること、悩みをいつでも相談できることがありがたい。 ・寄り添った支援や言葉をもらっている ・担任以外の職員が、こどもの名前を呼んでくれて親としては嬉しい ・心の支えになっている 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46			1	<ul style="list-style-type: none"> ・5歳児以上のきょうだい向けの行事はあるが、下の子は参加できないので交流はできないと思う ・茶話会など保護者同士の交流の機会がたくさんあるので嬉しい ・茶話会や保護者の昼食時にたくさん話が聞けたり相談できたりして、つながれる機会があり嬉しい。 ・年に何度も設けられており参加している。 ・父親参加日や親子登園での交流はありがたい ・きょうだい参加日がある ・保護者同士で話せるのはとてもありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢が低いきょうだいの参加できる機会については、継続課題として検討いたします。 ・保護者会が企画運営する茶話会、座談会等は保護者同士がつながる貴重な機会であり、今後も園として積極的にサポートを行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・相談した際に提案してもらえたりすぐに対応に移ってもらえている ・すぐに対応、助言、時間をとってしていると思う。 ・とても感謝している ・相談ノートや連絡帳を通じて相談できている ・相談したらすぐに対応してもらえた 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な懇談以外にも、随時、機会を設けますので、お声がけください。また、職員からお声がけする場合もありますので、その際はご協力ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・こどもへの写真での予告や保護者への事前予告が徹底されている ・個人情報に配慮、厳守の上で対応していると思う ・親よりもこどものことを理解していると思う時がある ・連絡帳や話す時間などで情報をたくさん共有できている 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	9	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・紙媒体はしっかり配信されている ・見たことがないのでわからない ・個人情報のこともあるが、自分のこどもの写真や動画は撮りたい ・HPやSNSはされていないように見える ・ほとんど情報がHPに載っていない ・他クラスの様子なども知りたいので、園全体のおたよりがあったらおもしろいかも ・HPを見たことがない 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の観点から、SNSでの配信は行っておりませんが、ホームページの活用については検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分にされている ・必要な時には書面で確認してくれる 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45			2	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントでの説明に加え説明もある。避難訓練も定期的に行われている。 ・説明会としての場や時間を設けて説明されている ・毎月、避難訓練が行われている ・厳しくいらいっかなりしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は地震が発生し給食提供不可を想定した訓練を実施しました。お預かりしている個人食料備蓄の運び出し、個々への提供シミュレーションを行い、さまざまな課題が確認されました。保護者会にて報告いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にされている 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に備え、緊急連絡先の登録や個人食料備蓄の準備など、ご協力いただきありがとうございます。今後も、緊急時、災害発生時等にも迅速に対応できるよう、ご家庭と協力しながら取り組んでまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45			2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全への配慮はどこよりも重視されて行われていると思う ・安全の確保が十分に行われている 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を策定し、計画に則り訓練や施設環境のチェック等を実施しています。今後も安心して利用していただけるよう安全管理を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが自分でした怪我の状況も、発生した時にしっかり伝えてもらっている。 ・速やかに連絡がある。 ・事故等の状況になったことがないのでわからない ・すぐに電話か直接説明がある ・細かく連絡してもらっている 	・保育中の事故や体調変化があった際には、保護者への報告を必ず行うよう徹底しています。経過観察する場合は、その旨をお伝えします。緊急時には、電話連絡をいたしますので、連絡先の変更等がある場合は、速やかにお知らせください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46			1	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの大人（保護者や職員）に安心できるようになった ・入園児泣いていたのが遠い昔のように思うほど毎日すごく楽しみに通所している ・担任のことは好きでわかっていて、安心するから手を引きに行くのだと思う ・安心感をもって通所している ・というに通うのが大好きなので「行くよ」と声を掛けると笑顔になる 	・安心できているのではないかと評価いただき大変うれしく思います。今後も、子どもや保護者の皆様にとって安心できる、信頼してもらえる存在となるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46			1	<ul style="list-style-type: none"> ・休みの日でもリュックを持って「行きたい」アピールしている ・笑顔で登園している姿を見て嬉しい ・安心できる先生方や友だちがそばにいてくださることが本人を支えてもらっていると思う。 ・“はいくえん行くよ”“明日はいくえん”などと言って行く準備をすることもある。 ・“ようちえんに行く”とよく言っている。 ・登園時はドキドキして域渋りがある時もあるが迎えに行くと「楽しかった」と帰ってくる ・喜んで通所している ・行くことを伝えると嬉しそうにしている ・すごく楽しみにしている。そういう環境にさせていただきありがとうございます ・本当に行くのが嬉しいのか、自分で玄関に向かっていく ・園やバスの写真を見せると嬉しそうにしている 	・子どもにとって楽しい場所であり、保護者にとっても安心できる場所となるよう、今後も保育内容の工夫や信頼関係の構築に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・できることがたくさん増え、感謝している ・今年度で終わってしまう（卒園）のが悲しい ・手厚い支援の数々、本当に感謝している。親子で支えてもらい大満足です。 ・給食費の支払いが振込だけ、というのが唯一見直してほしい。 ・満足と共に感謝している。 ・子どもに寄り添って対応してもらえ親子ともに支えてもらっている。入園してよかった ・子どもだけでなく、親（家族）のサポートもしていただき、大変満足している ・先生方には感謝しかない ・通園時間をもっと長くしてくれると嬉しい。こどもも、もっと遊べる環境にいたそう ・満足どころか感謝の気持ちでいっぱい ・すごく満足しているので、卒園後が怖い 	<ul style="list-style-type: none"> ・よい評価をいただき、職員の励みになります。「という」を利用してよかった、と感じていただけるよう今後も研鑽を重ねます。 ・給食費の振り込みにつきましては、月ごとに変動があるため、現状では対応が困難な状況です。お手数をおかけしますがご理解・ご協力をお願いいたします。 ・基準が変わり児童発達の最大支援時間は5時間とされ、それを超える場合は延長としての扱いとなりました。現在「という」では6時間の保育時間のため、5時間を通常の支援時間、1時間を延長時間として実施しています。今後の社会情勢等を鑑みながら必要に応じて保育時間を検討いたします。