

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市政モニター通信	観光・コンベンション	(姫路城マラソンについて) 毎年開催している姫路城マラソンですが、コースが毎回同じなためマンネリ化しています。姫路市の良い所をアピールする目的があるのであれば、書写方面以外にも魅力的な場所があると思いますので、色々な場所のコース化を検討お願いします。	観光経済局	姫路城マラソン運営室	現在のコースは、姫路市のアピールポイントである姫路城を発着地点とし、さらに、ランナーが走りやすいように急勾配や高低差が少なく、かつ、交通への影響を抑制するため、交差点の通過が少ないコースを選定しております。 御要望をいただいておりますコース変更には、警察等の関係機関との協議や日本陸上競技連盟のコース公認手続き、コース沿道の住民の皆さまへの御説明に時間を要するため、しばらくは現在のコースでの開催となります。	参考事項
7	4	市政モニター通信	健康福祉	(0～2歳児の保育園料について) 0～2歳児の保育園料は世帯年収によって高額になります。 自治体によっては実施していると思いますので、女性の社会進出や少子化対策として、3歳以降と同様の費用となるよう検討をお願いします。	こども未来局	こども保育科	現在、本市では国の制度に基づき、保育所や認定こども園等を利用する最年長の子どもを第1子とカウントし、第2子を半額、第3子以降を無償としております。 また、県市共同で「ひょうご保育料軽減事業」を実施し、所得が一定未満の世帯には、保育料の一部を助成しております。 独自施策として保育料無償化の拡充を実施されている自治体があることは認識しており、本市においても検討しているところではありますが、財政上の課題等があり、現時点での実現は困難と考えております。 引き続き、検討を重ねていきますので、ご理解をよろしくお願いいたします。 貴重なご意見ありがとうございました。	対応可

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市政モニター通信	その他	(期日前投票について) 香寺地区は近くに香寺事務所が有るにも関わらず、選挙投票日に不在の場合は姫路駅まで出るか夢前まで行くか選択肢が少ないです。距離的にも遠くどちらも往復1時間程かかります。香寺事務所にも期日前投票が出来る様にして頂きたいと思います。	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	現在、本市の期日前投票所は市内9カ所に設けておりまして、お問い合わせの期日前投票所の増設につきましては、他の地域の方からも同様のご希望がある中で、選挙管理委員会としましては、市域のバランス、地域の人口、地勢、交通及び施設等の事情を考慮しながら配置しているところでございます。 平成27年までは香寺事務所にも期日前投票所を開設しておりましたが、平成18年の合併から10年が経過したのを機に各地域事務所(家島・夢前・香寺・安富)の機能の見直しが行われる中で、選挙事務についても全市的な均衡を考慮して見直しを行うこととなり、香寺事務所・安富事務所の期日前投票所を廃止する一方で、夢前・香寺・安富の各地域の有権者の方について、姫路駅前と花北の2カ所で新たに期日前投票ができるように変更した経緯がございます。現在では、香寺の有権者の期日前投票の受付は、市役所本庁、姫路駅前、花北、飾磨、夢前の5カ所で行っております。 有権者数を見ますと、令和7年3月1日現在、夢前・香寺・安富の3町で32,584人、当該地域内にある期日前投票所は夢前の1カ所でございます。一方、家島・夢前・香寺・安富以外の旧姫路市地域の有権者数は395,093人で、当該地域内の期日前投票所は6カ所あり、1カ所あたりの有権者数は65,848人となっております。 全市的な均衡を考慮するとはいえ、地勢や交通等の事情もございますので完全に一致させることはできませんが、過去に全市的な均衡を考慮して見直しを行った経緯からも元の箇所数に戻すことが難しく、いただきましたご希望の全てにお応えすることが難しい状況でございます。 選挙管理委員会としましては、今後も市域のバランス、地域の人口、地勢、交通及び施設等の状況を考慮しながら、より効果的な期日前投票所の配置を目指してまいりたいと考えておりますので、どうぞご理解くださいますようお願いいたします。	対応困難

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市政モニター通信	環境	(ゴミ収集について) 家庭ごみと事業ごみの境界線はどうなっているのか？という点です。 たまたま夜間にみゆき通りを通った際に、お店の前にゴミが置いてあったのですが、事業ゴミのゴミ袋の店もあれば家庭ごみのゴミ袋もありました。 本来、事業ごみは個人商店・法人関係なく 商売を営んでいる場合なのではないでしょうか？ どのような判断をされているのでしょうか 確認をお願いします。	農林水産環境局	リサイクル課	家庭ごみと事業ごみの区別についてですが、家庭ごみは、各家庭から排出される“ごみ”であり、事業ごみは、個人商店・法人の区別なく、事業活動に伴って排出される“ごみ”のことです。 事業ごみは、家庭用のごみステーションに捨てることはできず、収集運搬事業者に依頼して処理するか、もしくは、ごみ処理施設へ直接持ち込みして処理することになります。 夜間のみゆき通りで家庭ごみの袋と事業ごみの袋を見られたとのことですが、みゆき通りには事業所だけでなく、一般家庭や店舗兼住宅になっている世帯などもあります。そのため、家庭用・事業用の両方のごみ袋が出る状態になり、家庭ごみについては、姫路市の委託業者が収集しております。	参考事項
7	4	市政モニター通信	道路	(姫路駅北側のバスタクシー専用道路について) 姫路駅北側のバスタクシー専用道路について、雰囲気作りの為か石畳のような施工になっています。見た目は良いのですが、重量のあるバスが頻繁に往来するため石が路面から剥離バスが通行するたびカタカタと音をたてています。石が割れて歩行者に当たったりしないか心配です。 石が割れて飛ぶことながない確証があれば良いのですが、補修の際にはカラーアスファルト等への敷き変えが安心だと思われます。	都市局	駅周辺	大手前通りの白銀交差点以南は姫路駅北駅前広場とともに、JR姫路駅と姫路城を強く結びつける都市軸を強調し、姫路城の石垣や参道をイメージした石畳舗装を採用しております。 毎年、損傷部分がある場合の補修工事を実施して、石畳舗装の維持を行っており、今年度もご指摘の部分の補修を予定しております。 できるだけ早期の補修工事が実施できるよう発注事務を進めております。 今後とも、市政や姫路駅周辺整備等に関し、お気づきの事がございましたら、御意見をお寄せくださいますようお願いいたします。	推進中
7	4	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(姫路城の桜、ごみ収集場) 久しぶりに姫路城の桜をみにいきましたが、木が傷んでいるのか花のつきが悪くスカスカで悲しくなりました。これは外国人の観光客が増えて木を痛めたせいでしょうか。また、元の美しい桜に戻るのでしょうか。 また、ゴミの収集場がありましたが、見栄えが悪く、ゴミも溢れていました。 ゴミは持って帰らすべきであり、収集場を撤収する予定はありませんか。 国宝として恥ずかしい状態です。	観光経済局	姫路城管理事務所	桜の開花は、樹齢が100年を超えている桜もあれば、気温があまり上がらなかったこともあり、木々によって差がございました。近年、外国人観光客は増加傾向にありますが、いたずら等により木を傷めたという情報は把握しておりません。木を傷めるような事案をお見かけした際は姫路城管理事務所までご連絡ください。よろしくお願い致します。 ゴミの収集場につきましては、三の丸広場を開放している時期のみ設置しております。これは、姫路城に来城された皆様が帰り道にある一般のゴミ捨て場に捨てないようにするためです。桜の時期はお花見等で来城される方も多く、ゴミが多くなったものと思われます。ご不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございません。分別や捨て方は皆様のモラルに任せておりますが、姫路城管理事務所におきまして、どのような方法が良いのか改めて検討させていただきます。	参考事項

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市政モニター通信	教育・保育	(新年度学生提出資料について) 学校でも電子化が進んでいますが、新年度に提出する保健資料や生徒の家族状況など、未だ、手書きの資料となっています。兄弟姉妹がいるご家庭では、子供1人につき提出用紙を毎年記入しております。これらを電子化もしくはマイナンバー等より共有するなど、少しでも保護者にとっても学校関係者にとっても負担が減る施策を実施し、効率化して頂きたいです。	教育委員会事務局	健康教育課	新年度に提出する保健調査票や家庭調査票等につきましては、手書きの資料になっており、保護者の皆様にご負担をおかけし、本当に申し訳ありません。 ご指摘のとおり、教育委員会も、用途に合わせて電子化を進めていきたいと考えており、例えば、保健関係の問診票につきましては、一部、今年度から電子化を始めております。 ただ、保健調査票につきましては、けが等で医療機関を受診する際に持ち出す必要があること、また、家庭調査票につきましても、家庭訪問等の際に、持ち出す必要があるため、現段階では電子化は難しいと考えております。 今後も、電子化できるものを検討していき、少しでも保護者の皆様のご負担を軽減できるように検討していきたいと思っております。ご協力をよろしくお願い致します。	対応困難
7	4	市政モニター通信	図書館	(図書館予約システム 残り待ち人数の表示) 予約の際 待ち人数〇〇人と表示があり、 凡その待ち日数が見通せるので大変有難いのですが、 1度予約してしまうと、 その後日数が経過した際に、自分の前に残り何人が待っているのかが確認する事が出来ず、 あてもなくひたすら待ち続ける事態となっております。 残り待ち人数が表示されるようにシステムを改修することは出来ないでしょうか？	教育委員会事務局	図書館	姫路市立図書館では、予約を全館で受け付けていることから、本の所蔵状況等により、予約日当日の順位が、後日より遅い順位になる場合がございます。インターネットから利用者ご自身で予約順位を確認される場合、予約順位が遅くなった理由をその場でご説明できず誤解を生じる恐れがあるため、最新の予約順位は表示しておりません。 お手数ではございますが、最新の予約順位の確認は、図書館内の利用者用端末からMyライブラリにログインしてご確認いただくか、各図書館の窓口もしくはお電話にて問い合わせてください。	参考事項

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市民アイデアポスト	税金	(義援金の確定申告控除の方法がわからない) 市役所には、各種義援金Boxがあるが、寄付をしたばあい、領収書が無く、確定申告で寄付扱いになるのか不明。 義援金をした場合、どこで領収書を受け取れるのか、領収書を受け取れる義援金の最低金額はいくらか？	財政局,健康福祉局	市民税課,地域福祉課	【市民税課】 寄附金の控除を適用するには、寄附金に関する証明書を添付して確定申告をする必要があります。確定申告につきましては姫路税務署(電話079-282-1135)へお問い合わせ下さい。 【地域福祉課】 地域福祉課では、愛の基金及び、日本赤十字社による各種義援金の募金箱を庁内に設置しております。 義援金等について、地域福祉課(本館8階)に直接持参いただければ、その場で受領証を発行しております。こちらの受領証の発行については、金額による定めはありません。 ただし、日本赤十字社による義援金について、税控除用の受領証は、日本赤十字社兵庫県支部にて発行しております。義援金をご持参いただく際、地域福祉課の窓口にてその旨を申し出ていただければ、こちらから兵庫県支部に依頼いたします。発行までお日にちをいただきますが、ご了承ください。税控除用の受領証の発行についても、金額による定めはありません。 日本赤十字社の義援金は2,000円以上からが税控除の対象となりますが、日本赤十字社の複数の義援金との合算や、日本赤十字社以外の各種募金との合算によっても税控除の対象となる場合がありますので、税務署等にてご確認いただきますようお願いいたします。	対応済

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市政ふれあいメール	戸籍・住民登録	(住民票の続柄について) 私達は同性カップルです 2年前に姫路市でパートナーシップ宣誓をしました。 昨年パートナーが住所を移し、私と同一世帯となりました。 パートナーシップ宣誓をすれば、明石市などのLGBTに寛容な自治体は住民票の続柄は縁故者として記載されます。 しかし姫路市では同居人として登録されました。 なぜですか？ 姫路市もパートナーシップ宣誓制度を導入していますが、2年以上経ちますが全くメリットを感じません。 なんのためにパートナーシップ宣誓制度を導入したのですか？他の自治体がしているから足並みを揃えたただけですか？ そして住民票の続柄は縁故者にならないですか？ 同居人だとルームシェアやただ一緒に住んでいるだけと感じています。いやです。 私達性的少数者の意見を聞いてください。 制度だけ作っても活用できないと全く意味ないと思います。	市民局	住民窓口センター	現在、姫路市では「父の弟のひ孫(子の子の子)」といった、血縁関係はあるものの世帯主との続柄を具体的に記載するのが困難な者に限り「縁故者」という続柄を使用しております。 そのため、パートナーシップ宣言をされた方の世帯では、世帯主に対する続柄の記載は「同居人」とさせていただいております。 なお、続柄の運用の変更につきましては、パートナーシップ宣言をされた方のお気持ちをふまえた上で、現在の行政手続等において不都合はないかどうかといった確認も必要となりますので、他課との調整等、検討してまいります。 今後とも姫路市政にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。 姫路市 市民局 住民窓口センター 交付・住基担当 TEL:079-221-2364	参考事項

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
		市政ふれあいメール	戸籍・住民登録	(マイナンバーカード再発行に際しての案内不足について) 姫路市 担当者様 日頃より姫路市の発展にご尽力賜り、誠にありがとうございます。 先日、駅前市役所を利用させていただきましたが、その時に案内不足がありました。今後の窓口業務の改善にお役立ていただきたく、ご報告する次第です。 2025年3月26日、マイナンバーカードの再発行のため、駅前市役所の窓口を訪問しました。お伝えしたことは、以下の通りです ・2025年3月24日にマイナンバーカードを紛失した ・旧健康保険証も紛失しているため、医療機関にかかれず困っている ・至急再発行の手続きをしてほしい この件は駅前市役所の男性 若手から中堅ほ	市民局	駅前市役所	この度は、職員の案内不足により、お客様にご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。 この度の件につきましては、職員の認識不足、シフト勤務による情報共有体制が十分に整っていなかったことが原因ではないかと思われます。 ご指摘いただいた事項については、改めて所内で情報共有するとともに、再発防止策を検討いたしました。 その方策としまして、業務研修を行うとともに日頃から不慣れな職員のサポートに努めるほか、制度改正や変更点など担当課からの指示事項について、以前からの書面での情報共有に加え、特に注意すべき事項やお客様にご迷惑をおかけするような事項等については、毎日の朝礼で伝え、それを別途記録(書面)に残して、シフト勤務のため不在のものにも確実に伝わるように、また、過去の指示事項も再度確認できるように見直しました。 これで終わりということではなく、今後も状況に応じて次の再発防止策を	対応済

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4			ど、眼鏡の職員に対応いただきました。当日はスムーズに対応いただき感謝しています。再発行には最大で2ヵ月ほどかかると案内をいただきました。 しかし後から調べたところ、マイナンバーカードは事由によっては「特急発行」ができ、原則1週間ほどで手元に届くようでした。今回の私のケースはこの事由に該当すると考えています。「特急発行」の制度自体が健康保険証とマイナンバーカードの一体化に伴って整備されたことから察するに、運用が開始されてからまだ数ヵ月程度しか経っていないと思います。そのために、当日対応された職員がこの制度をご存じなかったのだと推察します。 マイナンバーカードはひとたび紛失すると、医療機関受診や証明書発行の妨げとなり、市民生活に大きな影響があります。職員の方々には「特急発行」に限らず、新しい制度や案内のキャッチアップを日頃からお願いしたいです。 また上記のような案内漏れを防ぐような仕組み作りも大切です。コンピュータ端末での入力時にポップアップが出るようにシステムを改善したり、受付時に窓口職員が上席職員にチェックをもらうよう運用を改善したりすることも有効です。 私は「ご意見を受け取った」旨の回答は求めません。具体的な改善策の提案と実行を求めます。ご回答までに時間がかかっても良いので、姫路市民が職員皆さまの働きにより、より便利に、より幸せに暮らせるようになることを望みます。			講じるなど見直しを行っていきます。	
7	4	市民アイデアポスト	保健・衛生、健康福祉	(電子化、カード化) 健康支援センターの「みらいえ」と「すこやかセンター」を子が遊ぶ場として利用しているが、毎回、名前、住所、生年月日などを書かないといけないので、毎日利用すると負担に感じます。何か、カードなどの提示するだけでりようできるようにしてほしいです。記入する紙や職員の確認も減らせると思います。	健康福祉局、健康福祉局	地域福祉課、こどもの未来健康支援センター	「利用者カード」につきましては、ご指摘のとおり、ひろばを利用していたく際に毎回ご記入いただいておりますが、電子化、カード化につきましては、近年のデジタル化の流れに則り、導入手段や運用方法などを含めて検討してまいりたいと思います。	対応可

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市政ふれあいメール	保健・衛生	(健康維持に努める市民への支援について) 日本では今、医療費に莫大な税金が使われています。もちろん、それが必要な方々のためであることは理解しています。けれど、私は声を大にして言いたいのです。 **「病氣にならないように努力している人にも、もっと税金を使ってほしい！」**と。 私は日々、パーソナルトレーニングを受けながら、食事・運動・睡眠のバランスを整え、心身ともに健康を保つ努力をしています。これは単なる“美”や“見た目”のためではありません。将来、医療に頼らず、自分の力で生きていくため。社会の負担を減らすため。そして、大切な人たちと長く元気に過ごすためです。 パーソナルトレーニングでは、運動指導だけでなく、**「睡眠の質」や「自律神経の安定」、「糖尿病などの生活習慣病の予防」**といった面まで、きめ細やかにサポートしてもらえます。これは、集団の健康講座や一般的なジム指導ではなかなか届かない、個別対応ならではの価値です。 なのに、こうした努力には何の支援もありません。病氣になってからの医療費には税金が使われるのに、病氣を防ぐための真剣な取り組みには	健康福祉局	保健所健康課	市民の健康維持や疾病予防に関する取り組みは、姫路市にとって非常に重要な課題であると考えております。 ひめじ健康プランにおいても「誰もが健やかにいきいきとくらせるまち、『やっぱり住みたいまち姫路』をみんなでつくろう!」の基本理念のもと、達成すべき目標のひとつに「市民は、病氣に対する知識を持ち、健康的な生活を送るための選択ができる」と掲げており、市民が健康に関する正しい知識を獲得し、生活習慣の改善につなげられるよう、健康に関する情報や相談の機会の提供に努めております。病氣になってからの治療ではなく、予防に力を入れることが地域の健康を守る上で重要であると私たちも考えています。 パーソナルトレーニングが市民の健康づくりの一助となっており、健康づくりの方法の一つとして啓発していくことは重要であると考えます。ご提案いただきました制度等については、今後の取組の参考にさせていただきます。	参考事項

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7				一切支援がない。 このバランスは、少し違うのではないのでしょうか。 市長、お願いします。 予防に真剣に取り組む人々、そしてそれを支えるパーソナルトレーナーたちを、どうか行政の力で支えてください。 具体的には： ・ 一定の条件を満たすパーソナルトレーニングへの補助制度の創設 ・ 睡眠改善・生活習慣病予防など、多角的に健康を支えるプログラムの整備 ・ 健康維持の努力に対する税控除の提言やモデル事業の推進 病気になってからではなく、「ならない未来」を支えることこそが、これからの地域づくり、そして国の未来を救う鍵だと信じています。 市長のリーダーシップで、姫路を「予防と自己管理に投資するまち」へ。 その第一歩として、どうかこの声に耳を傾けていただけましたら幸いです。 最後までお読みいただき、ありがとうございました。 この想いが、少しでも届きますように。				
7	4	市政ふれあいメール	健康福祉	(給付金について) ちょっと小耳に入ったのですが、住民税非課税世帯に対して国から「価格高騰重点支援給付金」が入ると聞いたのですが本当ですか？もし本当なら手続きが必要なのでしょうか？もしもらえるとしたらいつ頃もらえるのでしょうか？もし手続きが必要なら何課に行けばいいのか教えてもらえますか？3万円もらえると聞いたのですが。	健康福祉局	生活援護室	現在本市において、令和6年度の住民税が非課税の世帯を対象に価格高騰生活支援給付金(3万円)の給付を行っております。 詳細につきましては、生活援護室 臨時給付金担当(079-221-1502)に直接お問い合わせ下さい。	対応済

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市民アイデアポスト	市政・政策	(姫路の方言、兵庫県の方言で看板作成) 姫路の方言、兵庫県の方言を看板に作ったらどうですか 今はすたりましたが ふる里の言葉、よそで聞いたら懐かしくなる。駅前 前に作って下さい。	政策局	ひめじ創生戦略室	石川啄木の短歌「ふるさとの訛なつかし 停車場の 人ごみの中に そを聴きにゆく」を思い出させる面白いアイデアだと存じます。 神田様からご提案いただいた駅前に方言の看板を作ることは、設置費用やその後の維持管理等の面から実施は難しいですが、「方言」は移住定住の促進業務に活用できるのではと感じました。 例えば、東京に住む姫路出身の方に、姫路へのUターン移住を呼び掛ける広告に方言を用いることで、ふるさとを思い出させる効果が期待できるものと考えられます。 今後、姫路市への移住PRや市外向けのプロモーションを行う際には、「方言の活用」という視点も考慮しながら事業を実施してまいりたいと思います。	参考事項
7	4	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(姫路市体育施設条例の解釈について) 先日安富スポーツセンターグラウンド全面を予約しようとしたところ、17:30～18:30のような30分の端数が発生するような予約は不可(または17:00～19:00の扱い?)というような説明を受けました。体育施設条例を拝見しましたところそのような解釈ができる部分が見当たらないのですが、理由について回答いただくことは可能でしょうか？ 別表第4の2の(7)に「使用時間は、1時間未満のときはこれを1時間とし、1時間を超える場合で1時間に満たない端数時間があるときはその端数時間を1時間として計算する。」とありますがこちらが該当するということでしょうか？ すみませんがよろしくお願いいたします。	観光経済局	スポーツ振興・体育施設担当	30分などの端数が発生する使用につきましては、条例上、直接解釈できる文言はありません(別表第4第2項第7号は使用料計算に関する規定ですので直接の根拠ではありません) が、より多くのコマ数を確保できるよう、正時(〇時00分)ごとの区切りで運用しております。 安富スポーツセンターを使用できる時間は、条例で「午前9時から午後9時まで(1時間につき)」となっております。そのため、17時30分～18時30分の使用については、17時00分～19時00分の使用申請をご案内させていただいた経緯となります。	代替可
7	4	市政ふれあいメール	道路	(不法投棄が目には余るので、撤去と対策をお願いしたいです) 毎週ウォーキングで灘浜大橋から大阪ガスあたりまで歩いております。灘浜大橋を渡る手前、道の東側が不法投棄の温床になっており、心を痛めております。少しの量なら、ボランティア的に拾ってもかまいませんが、個人が出来る量を超えています。一度見に来ていただき、綺麗にしていきたいと思います。尚、道の向こう側に側溝がありますが、程の良いゴミ箱になっているので不要かと思われます。よろしくお願いいたします。	建設局	道路管理課	ご指摘のあった灘浜大橋北側の歩道際にある緑地帯の不法投棄ゴミを確認しました。 特にペットボトルが大量に投棄されており、少しお時間をいただきますが回収させていただきます。 また、対策としましては、道路パトロールカーでの巡回強化や、現場周辺に警告文を掲示したいと考えております。 ただ、不法投棄はモラルの問題でもあり、上記対策だけで防ぎきれるものではございませんので、その点はご了承いただきたいと思います。 このたびの現場につきましては、通常の道路パトロールカーでの巡回では、死角となり確認できない場所でしたので、ご連絡をいただきましてありがとうございました。	推進中

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	4	市政ふれあいメール	公園	(公園へのドッグラン建設について) 私は3月に愛犬と共に大阪から姫路市に引っ越してきました。 大阪に住んでいた際は、毎週末近所の公園のドッグランに行っていました。大阪の公園のドッグランはどこも広大で愛犬にとって絶好の遊び場でした。 また公園のドッグランは愛犬家達にとって交流の場としても機能しておりました。 姫路市では、商業施設のドッグランしかありません。 広大といえるサイズではない為、愛犬にとって物足りない様です。 つきましては姫路市においても、大型公園へ200坪以上の広いドッグランを建設して欲しいです。 犬のみならず、愛犬家達にとっても交流の場として機能し、姫路市の魅力が更に向上するかと思われます。	建設局	公園緑地課	ドッグランは、犬を飼っていらっしゃる方々にとって大変魅力的な施設であると認識しております。しかしながら、公園をご利用になる全ての皆様の安全と安心を確保する観点から、ドッグラン専用の区域を柵などで明確に区切る必要があり、その結果、他の公園利用者の皆様の利用を制限することになります。 また、設置にあたっては、周辺住民の方々のご理解や、利用者の方々のマナーやルール作りが不可欠です。加えて、犬の鳴き声や匂いなど環境面への影響、近隣住民の方々への配慮など、解決すべき課題が多岐にわたるため、現状ではドッグランの設置は難しい状況でございます。	参考事項
7	4	市政ふれあいメール	広報	(広報ひめじについて) 広報ひめじを毎回紙の冊子で頂いていますが、冊子の配布を基本廃止し、ホームページでの公開にしてはどうでしょうか。 冊子の配布には多くの印刷代、配達代などがかり、市の貴重な財源を消費してしまいます。 冊子が必要な人に対しては配布したり、市役所に、持ち帰り用の冊子を置けばよいと思います。	政策局	広報課	本市では、公式ウェブサイト等に電子版の「広報ひめじ」を掲載しております。ご指摘のとおり、電子媒体の活用により、紙媒体の配布を必要としない方がいらっしゃることも認識しております。 配布方法について検討するに当たり、希望者にのみ配布する方法も案として出ております。しかしながら、一部の方に個別送付を行うためには、かなり大きな経費が必要となり、慎重に議論を進める必要があると考えております。 広報誌の電子化につきましては、様々なご意見を踏まえつつ、引き続き検討を重ねてまいります。	対応困難

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(万博の「催事参加」に『播州の秋祭り』を出してみてはいかがでしょう？) 大阪万博2025の「催事参加」の公募に、『参加型のイベントでは、「まつり」など地域のコミュニティが一体となって参加できる場を提供します。地域の魅力や文化を表現したり語り合ったり、アイデアと情熱が結集し、社会課題へのアプローチを共創しましょう。』といった一文があり、またニュースで四国・新居浜太鼓台の代表が演舞を披露するというものがありました。 播州の秋祭りは姫路を筆頭に高砂・福崎、そして播磨地域全体で盛大に行われているにも関わらず大なり小なりあるとはいえ歴史の割に日本全国的にもマイナーな扱いを受けております。代表としては灘地域になるとは思いますが、例えば「浜の宮台場差し」、「魚吹八幡チョーサー」、「甲八幡梯子獅子」、「正八幡竜王舞」等姫路市や兵庫県の文化財で登録されているものの中からピックアップで5～6地域ほど選出し、世界中に「播州の秋祭り」そして「2025年の姫路市」をアピール出来る絶好の機会だと思われます。 これを書いている時点でかなりギリギリになるとは分かっておりますが、まだ第11期枠(5/1～5/31	観光経済局	観光コンベンション室	大阪・関西万博での「姫路の秋祭り」の披露は、姫路市をアピールする機会であると考えております。しかしながら実現に向けましては、祭りを実施しております全地域への意向調査やスケジュール調整のほか事前告知など、準備に相当時間を要することになり、今からの出展は非常に難しいと考えております。 ご参考までに、万博会場内でのPRにつきましては、姫路城や書寫山圓教寺等を紹介するほか、日本酒や地場産品等の展示等を通じて、姫路市の魅力発信を行う予定です。また、まねき食品様の出展ブースにおきまして、姫路市のPR動画の放映や姫路観光パンフの配架も行っております。その他、鉄道駅や空港での観光プロモーションなど、会場内外で姫路市への誘客に取り組んでおりますので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	対応済

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(平和資料館の外国語での説明について) 昨今、海外からの旅行者が増え、訪問先は姫路城だけではなく、平和資料館へ訪れる海外旅行者を見かけるようになりました。金髪の外国人の方が涙を流しながら坂を下るのを見たこともありまし、私が案内したアメリカの女性からは教えてくれてありがとうと御礼を言われたこともあります。 しかしながら、平和資料館は日本語のみでしか説明がなされておらず、早急に英語でのご対応をお願いしたいと思います。(可能であれば他の外国語も) スマホを用いて写真を撮ると写した写真のテキストが翻訳されますが、館内は写真撮影が禁止されています。 もしすでに対応をご検討中であれば失礼いたします。 参考までにお隣のたつの市の賀茂神社では、QRコードを読み取ると、いくつかの外国語を選択でき、アニメーションでの説明動画を見ることができます。	観光経済局	平和資料館	当館も近年、海外の方の訪問増加を実感しているところです。お問い合わせの件についてですが、受付でパンフレットと一緒に英語表記の案内文をお渡ししております。また、ご指摘のとおり、館内は写真撮影を禁止しておりますが、海外の方のスマホによる翻訳アプリの使用は可能である旨伝えることとしております。	代替可
	5	市政ふれあいメール	美化	(野焼きの禁止に関して)	農林水産環境局	リサイクル課	野外焼却は、国が定める「廃棄物処理及び清掃に関する法律」で一部例外を除き、禁止されています。そのため、姫路市だけではなく、全国	対応困難

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市民アイデアポスト	戸籍・住民登録	(マイナンバーカード受取) 受取までの待ち時間や呼出番号の表示(声かけで呼ぶ人の案内がない) 声かけで呼ぶ場合を紙にでも書いて大きく表示していると不安がないと思う。 電光けいじ板に出る番号は800番代、待っている人は1000番代でした。皆さん、200人以上待つのかと不安、窓口の終了後の次の人までの間の時間も長すぎる。どんな間違いが多いのかも表示しては？ 6ケタと4ケタの番号記入例ももっと大きくわかりやすいように。 係の方(窓口や後方支援)は改善しようと思わないのか？スムーズに運ぶように工夫を出し合わないのか？ 窓口を増やしてもらおうよう市役所内でかけあわないのか？ すごく不思議です。 声かけで呼ぶ場合もマイクを利用して広い範囲にわかるようにしないのか？ なぜ工夫しないのかが納得いきません	市民局	住民窓口センター	頂いたご意見は、係内、市役所ロビー受付担当で共有させていただき、改善できるよう努めてまいります。具体的には、一定の手続きの専用窓口を設けるなど、待ち時間を短縮できるよう現在対応を検討しております。 また、ご意見につきまして、いくつか補足をさせていただきます。 電光掲示板に表示できる番号には限りがございますので、1000番代、2000番代については電光掲示板に表示ができておりません。現在表示できているのは、800番代、900番代のみにになります。1000番代、2000番代の方へ、わかりやすい案内ができるよう努めてまいります。 また、お呼び出し番号についてご説明いたします。800番代はマイナンバーカードの作成(新規・更新・再発行)手続きです。900番代はマイナンバーカードの返戻分受け取りや照会対応などのお手続きになります。1000番代はマイナンバーカードのお受け取り手続きです。2000番代は電子証明書更新手続きやマイナンバーカード券面の住所変更などのお手続きです。お呼び出し番号によって、手続き内容が異なります。こちらにつきましても、市民の方へわかりやすい案内ができるよう努めてまいります。	推進中

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	市政・政策	(市の広報における 姫路城の表現について) 5月3日放送の「まるごとひめじ」の中で、美術館を紹介するのに「世界文化遺産・国宝 姫路城の東側に位置する」と紹介されています。姫路城を包括的に紹介する時にはこの表現も必ずしも間違いではありませんが、美術館を紹介するのにこれは間違いでしょう。 国宝姫路城は 大天守 小天守と 4つの渡り櫓の8件の国宝を総称して 国宝姫路城 というものであり 世界遺産姫路城は特別史跡地全域とその周辺のバッファゾーンを指していますよね 美術館は天守群の東側にありますから 国宝姫路城の東側は当たっていますが、世界遺産姫路城の中にあります。 姫路市が発信する言葉としてはいかがなものでしょうか？ 市が発信する公式文書や 市長の公式な発言で包括的に 姫路城を表現する時は「世界遺産・姫路城」と呼称していると思います。 意味を考えずに安易にこの言葉を使うと間違えるケースが出てくるかと思いますがいかがでしょうか。	政策局	広報課	いただいたご指摘を踏まえ、本市の広報における姫路城の表現に配慮してまいります。	対応済
	5	市政ふれあいメール	教育・保育,健康福	(学校等に応急処置装置を置いてほしい)	教育委員会事務局,こども	健康教育課,こども保育科,高	【健康教育課】 窒息時の応急処置装置吸引道具については、「学校園における救急車要請	対応済

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(姫路城入場料値上げに際してのご提案) 主題の件、来年3月1日から入場料の値上げ予定ですが、値上げによる観光客減少を無くす為に、姫路市の宿泊施設に宿泊の人には、入場料1,000円引きというキャンペーンをされてはいかがでしょうか？ 最初にキャンペーンを周知の上、姫路城入場前に宿泊した方には、宿泊所の方で、宿泊証明書を渡して、姫路城入場時に値引き適用する。 姫路城入場後に宿泊される場合は、紙かスマホの画面で宿泊のエビデンスを提示し、値引き適用する。 上記のキャンペーンを実施することで宿泊客が増加し、長時間姫路に滞在してお金も落としてくださるのではと考えます。	観光経済局	姫路城管理事務所	現在の姫路城縦覧料(＝姫路城入場料)は、「姫路城縦覧料等徴収条例」及び「姫路城縦覧料等徴収条例施行規則」に規定を定めて運用していますが、市内宿泊者に対する減額を行う規定がございません。 また、令和8年3月1日に値上げいたします姫路城縦覧料につきましても、今後10年間(令和7年度から16年度)の特別史跡の維持管理運営費、保存継承につながる保存修理、整備等に必要な費用を積算し、収支バランスを考慮して算定しているため、ご提案をいただいた縦覧料の値引きを適用するための改定を行うことができません。 しかし、姫路市といたしましても、観光消費額増加のため、姫路城入城と姫路城周辺の宿泊施設の連携を含め、市内における宿泊者数および滞在時間の増加を促進する施策を実施する必要があると考えます。 つきましては、姫路市および地域DMOである姫路観光コンベンションビューローが中心的な役割を担い、多様な主体との連携により、様々な施策を検討し、市内への誘客増・観光消費額増加を目指してまいります。	対応済
	5	市民アイデアポスト	年金・保険	(身分証のコピーについて) 健康保険の脱退で市役所を訪ねました。マイナポータルで社会保険加入を確認すると、マイナポータルをインストールするが自分の機種は対応不可で家族の携帯スマホでインストールする。役所窓口でも身分証を確認するならわかるが個人情報でもある免許証をコピーされ、あげくに社会保険加入を確認出来るとの事である。 わざわざマイナポータルの内容を見せる必要があるのか？ 又、免許証のコピーは必要か？個人情報にうるさいのであれば確認だけにすべきでは？ 気分悪い アナログすぎる	健康福祉局	国民健康保健課	1 マイナーポータルを見せる必要があるのか？ 5月2日、マイナーポータルが社会保険に変更されていれば脱退手続きが可能と電話で聞かれ、家族の携帯電話を借りてマイナーポータルで検索し社会保険の取得年月日を提示していただいたにも関わらず、職員が念を入れてオンラインで社会保険の取得年月日を確認したことについて、確認が重複する対応となり、申し訳ございませんでした。今後は加入者の方より提示されたマイナーポータルの情報を申立書に書き写すか、職員がオンラインで確認するか、いずれかで対応したいと思います。 2 運転免許証のコピーは必要なのか？ 職員がオンラインで資格確認を行うときは本人の同意がないとできないため、本人の同意の下で検索をしたとの証拠として免許証のコピーを行ったものです。 例えば、運転免許証の場合、運転免許証番号を書き写すなどの改善ができないか検討していきたいと思います。	推進中

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	美化、教育・保育	(自治会内のポイ捨てについて) ここかどうか分かりませんが、下手野自治会では家の敷地内や玄関先などでポイ捨てが多発しています。特に中高生のコンビニゴミのポイ捨てが目立ちます。 市内中高生の単独コンビニ立ち入り禁止、又は買い食い禁止を求めます。自転車に乗りながらのポイ捨ては、ながら自転車に該当させて、条例で迷惑防止条例に制定してください。そのくらい毎日毎日アホみたいにゴミを拾っています。 一度来てみてください。ポイ捨てのゴミ山ですよ。 何で他人が食べたゴミを捨てなアカンのですか？ アホらしいですよ。町内一斉清掃なんて、ポイ捨て集めのための掃除じゃないですか？ 学校での指導はもちろん、下手野自治会長に伝えてほしいのと条例の制定。条例が作れない	教育委員会事務局	学校指導課、美化業務課	【学校指導課】 ご相談の件につきまして、該当校区の中学校に情報提供し、ゴミのポイ捨てについて指導するよう伝えました。 今後とも、姫路の子供達の健全な成長にお力添えをいただければ幸いです。 【美化業務課】 姫路市では、「姫路のまちを美しく安全で快適にする条例」を定めており、その中で、自転車に乗っているかどうかに関わらず、公共の場所への空き缶等の投げ捨てを禁止しております。この条例をより多くの方に知っていただき、効果的なものになるよう、より一層啓発に努めてまいります。 また、美化業務課において不法投棄禁止の看板を作成しており、看板設置を希望される自治会対象に配布しておりますので、直接自治会長へお問い合わせください。	代替可
	5	市民アイデアポスト	教育・保育	(無料Wi-Fiの設置について) 無料Wi-Fiの設置を提案致します。自分は大学生であり、毎週課題として出題されるレポートについて頭をなやまされています。なんとか、休日に集中して課題を完遂するため、図書館をおとずれているのですが、Wi-Fiが設置されていないので、パソコンを利用するのネットけんさく、パワーポイント、ワード製作ができないです。悪用が危惧されるのなら、アプリをネットできせいでいただいても結構です。なんとかネットだけでもパソコンで利用できるようにしていただけない	教育委員会事務局	図書館	無料Wi-Fiの設置につきましては、以前城内図書館で計画しましたが、設置料金や維持コストが高額であったため、予算を確保することができず、断念いたしました。したがって、今後も設置できる見込みは極めて低い状態です。 なお、飾磨・網干・広畑分館は、指定管理者制度の導入により民間事業者が管理運営を行っていることから、Wi-Fiが使用できます。館外貸出しのできる資料であれば、予約の受取館をこれらの分館に設定することで、Wi-Fi環境下で資料を閲覧することは可能です。 ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。	対応困難
	5	市政ふれあいメール	教育・保育	(小学校プール介助員について) 昨今の異常気象の中での小学校のプール介助業務は身体的・精神的負担が大きく、命にも関わる。プール介助員の業務に対しての報酬が最低賃金の1052円であり、それでは教育現場が必要とする需要に対してやり手が少なくなり、教員の負担が大きくなり、最悪子供の命に関わります。	教育委員会事務局	育成支援課	プール指導時介助員には教員と協力しながら障害のある幼児児童生徒の学習活動が安全で快適なものとなるように必要な介助を行っていただいています。プールに入れる状況であるかどうかは天気予報や当日の天候、気温、水温などを参考にして総合的に判断しております。また、昨年度のプール指導時介助員の報酬は1時間あたり1,025円でしたが、本年度の報酬は1時間あたり1,160円です。今後も社会情勢に合わせて検討を重ねてまいります。	対応済
	5	市政ふれあいメール	市政・政策	(公共施設の出入りについて)	政策局	施設マネジメント	公共施設の門扉の開閉については、公共施設等の用途や設置目的に応じて異なっています。	対応済

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	公園	(公園の遊具について) 近くの公園にバスケットゴールを設置して頂きたい、メールしています。現在、神戸市ではバスケットゴールの設置を広く行っていますが、住んでいる地域にゴールが少なく、バスケット部の子たちの練習場所がありません。家にゴールを設置するのは難しく、公園に設置していただけないでしょうか。ご検討よろしくお願い致します。ちなみにネット検索でゴールがあると出てきた公園に、ない所もありました。	建設局	公園緑地課	バスケットゴールについてはドリブルの音や一部利用者が深夜まで大声で練習するなど騒音や利用者マナーによる苦情が多く寄せられる傾向のある施設であるため、ご要望をいただき申し訳ありませんが、現在設置の予定はございません。 なお公園緑地課が管理する市内の公園では、小坂公園や高浜総合公園にバスケットゴールが設置されていますのでそちらをご利用ください。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。	対応困難
	5	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(お城祭りステージ撮影) お城祭りステージ上の子供達を異様な執着心を持って撮影する男達数人を見てゾッとしました。最前列に座り続け、大人の演目には関心を持たず席を離れていながらチアとかの舞台になると熱心に撮影し、どう見ても保護者ではないようでした。私は数チームしか見ていなかったのですがその短時間でもその異様な行動は目につきました。 市の方でも対策は取っておられるとは思いますが昨今の子供達を取り巻く状況を考えますともっと対策を強化すべき喫緊の課題であると思います。	観光経済局	観光コンベンション室	今回ご意見いただきました、関係者でないと思われる一般の来場者の撮影につきましては、関係者とそれ以外をどのように見分けるのか課題がございますが、例えば、他のお客さまの迷惑にならないよう撮影者への配慮を促すことで抑止できないか、また、マスコミ・メディア関係者以外は撮影を禁止するというような制限を設けることなど、どのような手段がイベントを皆様に楽しんでいただく上でふさわしいのかを運営事務局で検討してまいります。	対応可
	5	市政ふれあいメール	健康福祉	(認知症介護について(ワンオペ介護のしんどさ))	健康福祉局	高齢者支援課	◎下記の内容について、メールおよび電話にて相談者に確認、傾聴する。	対応済

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	戸籍・住民登録	(マイナンバーカードメンテナンスと職員の服装について) 今日、コンビニで住民票をとりにいったところ、メンテナンスということで取得できませんでした。そこで、市役所にいきましたが、たくさんの職員がいるのに非常に時間がかかり、さらに順番もとばされましたし、さらに担当の方の対応も悪く非常に気分が悪くなりました。コンビニだったら1.2分で済む用事も30分もかかり時間と労力の無駄です。どうかしてください。 コンビニでいつでもマイナンバーカードで証明書がとれるようにしてほしいです。証明書が取得できない時間があることは問題だともいますが、ご回答をお願いします。 また、職員の服装をみているとまるで近所に買い物にでもいくかのようなラフな服装の人が多数見受けられました。上着だけでもそろえられはどうか。	市民局	住民窓口センター	先日は大変お忙しいところ窓口にお越しいただいたにも関わらず、長時間お待たせし、また、受付窓口従事者の対応態度によりご不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。順番が飛ばされてしまったこと、対応が不適切であったことについて、十分な配慮が欠けていたことを反省し、言葉遣いや態度についても指導の強化、また、申請いただいた証明書の交付を少しでも早く行うために、従事者へ今回いただいたご意見の周知を行い、より良い対応を心掛けてまいります。 また、マイナンバーカードを利用したコンビニでの証明書の取得は、システムメンテナンスなどにより完全に停止しない状況を実現することは困難ではありますが、可能な限り利用者の皆様のご期待に沿えるよういただいたご意見を関係各所へ申し伝えます。 なお、システムメンテナンスによりサービスを停止する際は姫路市ホームページのコンビニ交付のページ https://www.city.himeji.lg.jp/kurashi/0000003216.html)に情報を記載しておりますので、コンビニ交付をご利用になる際にはお手数ですが一度ご確認ください。 証明書の発行については、お近くの支所、地域事務所、駅前市役所、出張所やサービスセンターでも業務を取り扱っております。駅前市役所及び飾磨支所につきましては土・日・祝日も開庁しておりますので併せてご利用ください。 最後に職員の服装については、平成30年度に行財政改革の観点から事務服の貸与を廃止しております。その際、職員には事務服貸与廃止後の身だしなみについての通知も行っており、また、地球温暖化対策や省エネ行動の推進を図るため、令和6年度に軽装勤務を実施しております。その際も、軽装勤務の身だしなみについて、公務員としての品位を損なわない節度ある身だしなみとするよう通知が発出されております。ただ、近年、市役所業務の一部を委託業者が請け負っており、委託業者のスタッフも出入りしておりますので、委託業者にも同様の周知を改めて行います。 改めて、ご不便、ご不快な思いをおかけいたしましたことをお詫び申し	参考事項
	5	市政ふれあいメール	消防・防災	(自治会への消防ホース設置要請についてのご相談)	消防局	総務課	1.自治会が消防ホースを設置することは、市または消防局の方針として義務付けられているのでしょうか？	対応可

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政ふれあいメール	市職員	(公益通報の体制整備について) 消費者庁参事官より、令和7年5月22日付消公協第113号 行政機関における公益通報者保護法に係る対応の決定について が出されました。 このことについて、以下の点について質問します。 1. 貴市や貴市教育委員会において、公益通報に関し、要綱や通知等の文書が出され、職員に1号通報先が周知されているか 2. その通知等をこちらの返信で提示していただけるか、または開示請求等で閲覧等ができる方法があれば教えてください 3. その通知等は新しい職員も知るように、毎年度出されているのか 4. 公益通報者保護法の対象法令以外の法令についても通報対象になっているか 5. 学校勤務の県費職員も市に対して通報できるのか 6. 貴市の公益通報についての基本的な考え方及び今までの通報やその結果改善された実績等について教えてください	総務局	職員倫理課	1 職員に対しては、ホームページ及びイントラネットにおいて、1号通報(内部通報)に関する規程及び公益通報票を掲示することにより周知しております。 また、階層別研修において制度を紹介するとともに、毎年6月と12月に実施する職員倫理週間において、各部局に対し公益通報制度の周知やポスターの室内掲示を指示しております。 なお、周知に関しては、適宜見直しを行い公益通報制度を適切に運用してまいりたいと考えております。 2 ホームページについては、 https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000005909.htmlをご覧ください。 職員倫理週間における周知文書については、行政文書となりますので、公開を求めるのであれば行政文書公開請求をお願いします。 3 職員倫理週間における公益通報制度の周知は、毎年実施しております。 新採用職員に対しては、新採用職員研修において周知しております。 4 本市の内部通報制度は、対象となる通報対象事実を「本市の事務又は事業における法令(条例、規則等を含む。)に違反する事実」としており、公益通報者保護法において通報対象となる法律以外の法令についても対象となっております。 5 姫路市立小中学校で勤務する県費負担教職員も職員倫理課に対し通報可能です。 6 公益通報制度を通じて通報者を適切に保護し、法令遵守を推進してまいりたいと考えております。 なお、令和元年度以降、是正措置を行った事例はありません。	対応済
	5	市政ふれあいメール	図書館	(図書館の香寺分館について) 他の多くの図書館、分館は自習席が設けられております。香寺分館にもぜひ自習ができるコーナーもしくは席を設けていただきたいです。長年疑問に思っております、出来ない理由がありましたらそれを知りたいです。	教育委員会事務局	図書館	図書館は館内資料を閲覧するための施設であり、自習などをする施設ではありませんので、姫路市立図書館では、持ち込みの宿題や仕事など、閲覧席の本来の目的ではない利用はご遠慮いただいております。 ただ、図書館に限らず自習室のニーズがあるということは認識しており、飾磨分館や広畑分館など、閲覧室以外に提供できる部屋がある分館では、自習も含めたさまざまな目的で利用できるようそれらの部屋を提供しています。 しかしながら、香寺分館では自習室として提供できるスペースを設置する部屋がなく、現在の財政状況を考慮すると増築も難しい状況です。何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。	参考事項

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
	5	市政モニター通信		(空き家対策について) 自宅の近所に(通学路)空き家があり、壁や軒下の部材が剥がれたりしています。無人で連絡先も分かりません。このような場合、朽ちて行くのを見守るしかないのでしょうか？ 倒壊などで子供がまきこまれたら…という懸念もあります。	都市局	住宅課	空き家の管理については、原則、所有者自身が管理を行います。姫路市の対応としては現地確認及び、空き家の所有者を特定し、所有者に適正管理依頼文書を送付することになります。空き家の所有者が既に亡くなっている場合には相続人調査を行い、相続人に送付しますので、文書送付までに時間がかかる旨ご了承ください。所有者特定のため、空き家の住所が必要となります。お問い合わせされた情報に空き家の住所が含まれていなかったため、空き家の住所をお教え下さい。 また、道路に空き家が影響している場合には、道路の所有者を確認の上、ご連絡をお願いいたします。 (例:姫路市道→姫路市道路管理課、国道29号を除く国道及び県道→兵庫県姫路土木事務所 など)	推進中
	5	市政ふれあいメール	教育・保育	(荒川第二小学校の学区につきまして) お世話になります。 29年4月までに荒川小学校が南北に分割されるとの事ですが、今現在の荒川小学校に該当する住所が 井ノ口 岡田 西庄 土山四丁目 土山五丁目 土山六丁目 土山七丁目 町坪 町坪南町 玉手 玉手一丁目 玉手二丁目 玉手三丁目 玉手四丁目 中地 地南町 苦編 苦編南一丁目かと思うのですが、どちらの住所から荒川第二小学校に割り当てになるのか教えてください。どうぞよろしくお願い致します。	教育委員会事務局	教育企画室	姫路市教育委員会では、現在、荒川小学校の適正規模化を進めるため、令和10年(2028年)4月を開校予定とする(仮称)荒川南小学校を新設する計画を進めています。 通学区域(新校の校区)につきましては、JR山陽本線以南及び苦編地域全域を基本としておりますが、具体的な内容については、現在調整中です。審議会などを経たのち、今後、決定、公表してまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。	対応済
7	6	市政ふれあいメール	市民参画・協働,道路	(休日の有線放送について) たまに土曜日から日曜日に午前7時前にスピーカーから町内放送が行われます。とんでもない音量で、はっきり言って異常かと思います。回覧ではダメなののでしょうか。睡眠が妨害され、体調不良になりました。せめて8時半以降にいただけないのでしょうか。子供も起きてしまい大変迷惑です。近隣の方にアンケート取る等措置をお願いします。日曜日のあの時間にそこまでして放送しないといけないのでしょうか…。	市民局	市民活動推進課	自治会からの町内放送に関して市からの規制はなく、また、自治会は地域の住民の皆さまで構成された任意の団体であるため、市としましては放送内容や時間等に関して指導する立場にはございません。 しかしながら、メールの内容につきまして、名前等を伏せたうえでご指摘の自治会の会長様に町内放送について苦情があった旨をお伝えすることは可能です。 ご希望の場合は、放送を行っている自治会名についてご提供をお願いいたします。	代替可

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	6	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(美術工芸館を残してほしい) 書写駅の近くにある美術工芸館が来年解体されとの話ですが、そんなもったいないことをしないでください。立派な建物で感じがいいし、使い道はいくらでもあると思います。 耐震のもんだいなら補強すればいいし。きれいな建物です。 ミニコンサートなどやればみんな集まって来るのではないのでしょうか。 ドレスデン展やガラス展シールアート展など好評でした。 なにかに使って残してください。切に要望しま	観光経済局	美術工芸館	貴重なご意見ありがとうございます。 書写の里・美術工芸館については公表しているように、今年度、令和7年度末をもって通常開館を終え休館に入り、概ね令和10年度末をもって閉館と決定をいたしました。 決定のプロセスとしては市における在り方会議等でリニューアルや転用などの検討を重ねてまいった、その結果でございます。 工芸館職員につきましては、この決定を重く受け止め、今年度の展示等に集中して取り組み多くの方に来ていただきたいと考えております。 「もったいない」とのありがたい言葉は職員にとってもありがたい言葉です。 今年度限りにはなりますが、ぜひ工芸館にお越しください。	対応困難
7	6	市政モニター通信	保健・衛生	(デジタル予診票について) 子どもの予防接種で、デジタル予診票を利用しようとしたのですが、同日に複数のワクチン摂取をする場合、登録する事が出来ませんでした 「指定した日に登録済みの予定があります」とのエラーが出てしまいます 複数の予防接種を登録出来ない仕様になっているのでしょうか 結局、複数登録出来ず、紙での予診票を書く必要があるのであれば、このアプリは役に立たないと思いました	健康福祉局	保健所予防課	「指定した日に登録済みの予定があります」というエラーが表示され、他種類の接種を登録できない件についてお問い合わせありがとうございます。 本アプリについては、一度予診票を登録した接種日に、新たに他の予防接種を追加することができません。 登録済みの予防接種を削除(「予定を変更」ボタンを押して「削除する」ボタンを押す。)をしたのち、改めて希望する複数の予防接種を選択して登録してください。 また、「次回の予定」に表示される予防接種は年齢・接種履歴から標準的な予防接種スケジュールを参照し表示しており、希望の予防接種が表示されない場合があります。 その際は、「+決まっている予定を登録」ボタンを押して、希望する複数の予防	対応済
7	6	市政ふれあいメール	その他	(生年月日の記入形式に関する対応についてのご意見) ある申請手続きの際、生年月日の記入欄に「西暦」と「和暦」の選択肢があったにもかかわらず、担当の方から「和暦で記入してください」と求められました。 特に案内上に「和暦で記入」との明確な記載がない状況でのこの指示は、少々疑問に感じました。 現在は外国籍の方も多く、また若い世代にとっては西暦の方が馴染み深いこともあります。 選択が可能な様式であれば、それを尊重し、強制的にどちらかを選ばせるのではなく、記入者の判断に委ねるのが適切ではないかと考えております。 可能であれば、生年月日の記入形式について「西暦／和暦 どちらでも可」などと明記し、職員の皆様にも柔軟な対応をお願いできればと思	その他	市民活動推進課	市政ふれあいメールよりお問い合わせいただきました「生年月日の記入形式に関する対応についてのご意見」についてですが、各窓口において柔軟な対応をとれるよう、いただいたご意見を各窓口にお伝えさせていただきました。 今後とも、市民の皆さまに対しまして、適切な対応が取れるよう努力してまいりたいと考えております。 引き続き、市政に対しまして、ご理解と御協力をお願いいたします。	対応可

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	6	市政ふれあいメール	姫路駅周辺整備	(内環状東線) 長い間立ち退きが進んでいないようですが、一体いつ開通するのでしょうか？	都市局	鉄道駅周辺	(電話にて回答) ・内環状東線の工事は、国道2号から十二所前線までを街路建設課が担当し、十二所前線から南側を姫路駅周辺・阿保地区整備課が担当しています。 ・十二所前線から南側には、現在まだ1件建物が残っておりますが、令和8年度にはその箇所の工事に着手する予定です。 ・内環状東線の工事の完成時期ですが、工事の進捗により、遅れることがあるかもしれませんが、令和8年度末(令和9年3月)に完成できるよう努力してまいります。	対応済
7	6	市政モニター通信	姫路駅周辺整備	(はりま姫路総合医療センターの駐車場入り口について) はりま姫路総合医療センターの駐車場前の道路ですが、北から来て右折して入る場合の右折専用レーンの設置は難しいですか？ 北上する車や歩行者があるため警備員の案内があるまで方向指示機を出して待っている車が数台、直進したい車はその左横をすれすれで通過。 朝の通勤時間帯は特にどの車も急いでいる感じがあるので、右折専用レーンがあればいいのと思いました。	都市局	駅周辺	(電話にて回答) ・現在の区画線は、警察と協議の上で決定しており、すぐに変更できない旨を伝えた。また、右折専用レーンは、通常、道路の交差点部に設けるものであることを伝えた。 ・はりま姫路総合医療センターに連絡し、今回の件を伝えたところ、「朝の混雑時間帯は、北からの右折進入を避け、南からの左折進入をお願いしている」との返答があったので、その旨を伝えた。 ・今回の件については、課内で共有し、今後の検討課題とさせていただくことを伝えた。	参考事項
7	6	市政モニター通信	公園	(公園のトイレについて) 各公園のトイレについては姫路市の委託を受けた業者さんが何日か1回清掃されているようですが… 決して清掃されてキレイなトイレという印象ではありません。 北条公園では4日1回清掃と書いてありましたが、子供には使わせられない印象です。 トイレ清掃の業務委託については、清掃による清潔を目指しているのではなく委託手数料に見合った清掃という感じがします。 委託手数料がどれぐらいか分かりませんが、キレイになって欲しいです。 姫路市さんとしてはどのようなトイレを目指しておられるのかお聞かせください。	建設局	公園緑地課	この度は公園施設にについてご連絡いただきありがとうございます。 北条公園のトイレの清掃は、業者による週2回の清掃が行われています。しかしながら、限られた予算の中での対応となり、十分に対応できていないところもあり、ご不便をおかけしております。 市としては、利用者みなさまのご協力も得ながら清潔なトイレの維持や利用しやすいトイレ環境に努めたいと考えております。ご理解賜りますようお願い申し上げます。	参考事項

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	6	市政ふれあいメール	教育・保育	(学校への冷凍庫配置についての要望(熱中症予防対策)) 近年の猛暑に伴い、熱中症のリスクがますます高まっている中、特に学校における児童・生徒の健康管理が重要だと感じております。そこで要望がございます。各小中学校等に「冷凍庫」の設置をご検討いただけないでしょうか。冷凍庫があれば、 ・保冷剤や氷嚢などを常備・活用できる ・万が一の体調不良時、すぐに体を冷やす処置が可能になる ・冷凍飲料の備蓄なども可能になり、熱中症対策の幅が広がる といった効果が期待できます。特に熱中症対策は予防が何より重要であり、こうした冷却手段をすぐに使える環境が整っていることは、大きな安心材料になります。	教育委員会事務局	総務課	現在、市内全学校の保健室には、冷凍冷蔵庫が設置されているほか、必要に応じて製氷機を設置している学校もございます。 姫路市教育委員会では、各学校に備品購入費として予算を配当しており、学校長の判断で冷凍冷蔵庫や製氷機などの必要な備品を購入しております。	対応済
7	6	市政ふれあいメール	健康福祉、市民参画・協働	(こども・若者会議とこのサイトについて) 1.今年ひめじVOICEプロジェクトでこども・若者会議が開催されるが、そのこども・若者会議は過去にも開催されているのか。また、これから開催するのか。 2.市のホームページから市政について意見を言えるということを知っている人が少ないと思う。クラスの人に独自で聞いてみたところ、29人中知らない人は27人、知っている人は2人となった。さらに、市のホームページすら開いたことが無い人も多かった。そこから、市のホームページから市政について意見を言えるということ市ではどうやって市民などに伝えてるのか。あと、毎年どのような年代の人が何人くらいこの問い合わせを利用しているのか知りたい。	こども未来局、市民局	こども総務課、市民活動推進課	回答 【こども総務課】 1.について ・こども・若者会議「ひめじVOICEプロジェクト」は過去に開催したことはありません。 また、今後の開催については未定です。 【市民活動推進課】 2.について ・現在、市のホームページから市政に関する意見を投稿することができるふれあいメールに関してですが、ホームページのトップからのほか、広報ひめじに毎月ふれあいメールの案内を掲載しております。 また、毎年募集している市政モニター及び高校生モニターの方々に対しては個別に案内をお送りしております。 ふれあいメールと同様の制度として、専用の用紙で市政に関する意見等を投書することができる「市民アイデアポスト」があります。本庁、支所、サービスセンター、公民館等97ヶ所に設置しており、広く市民の皆様からのご意見やご提案を受け付けています。なお、こちらに関しても広報ひめじで毎月案内を掲載しております。 ふれあいメールの利用者に関してですが、氏名・年齢等の入力とは任意であるため、利用者の年代は不明です。意見の件数に関しては年によって変動はありますが、アイデアポストと合わせて年1,000件程度です。 今後とも市政に対するご意見やご提案がありましたらふれあいメール	対応可

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	6	市政ふれあいメール	美化	(健康増進法) 姫路駅はのぞみ、さくら等の速達新幹線や全ての在来線特急が停止する比較的大きな駅で地元民の通勤、通学や姫路城への観光客と多くの人々が利用する中姫路駅周辺には歩きタバコをする通行人が多く見受けられます！タバコは吸ってる本人だけでなく、副流煙による受動喫煙で健康被害のリスクがあります。多くの人々が利用する姫路駅周辺に公衆喫煙所を設置して欲しいです。公衆喫煙所を設置努力をするなら一時的な住民税を引き上げも賛成します。	農林水産環境局	美化業務課	姫路市では、「姫路のまちを美しく安全で快適にする条例」により、城南線姫路城南側区間、大手前通り及び姫路駅周辺を、路上喫煙禁止区域に指定し、禁止区域内で喫煙した場合、2千円以下の過料を科す規定を定めています。 しかし、ご指摘のように、近年、姫路駅周辺の路上喫煙によるタバコのポイ捨てが増加しており、望まない受動喫煙に対する苦情も多く寄せられています。 そのため、更なる路上喫煙対策として、違反者に対する過料を増額し、罰則を強化する条例改正を進めています。また、周囲の環境に配慮した建物型の新たな公設の喫煙所の設置を検討しており、条例の改正にあわせて、喫煙者の喫煙場所の確保及び非喫煙者の受動喫煙防止を図ることで、姫路駅周辺を利用するすべての方にとって快適な空間としたいと考えています。	推進中
7	6	市政ふれあいメール	観光・コンベンション	(6月29日のデモについて) あんな次々犯罪者を出している人達が先導しているデモをなぜ許可するのですか？神聖な灘のお祭りの掛け声で歩くと聞いています。姫路市長は反斉藤知事ですから許可されたんですか？民意を否定するのはお止め下さい。人殺しと叫び侮辱する言葉を叫ぶデモ。子供達に聞かせるのですか？お止め下さい。	観光経済局	姫路城総合管理室	姫路市では、都市公園内の行為に関して許可内容等に沿った行為を行う申請者に、都市公園法、同施行令並びに姫路市立公園条例、同施行規則、その他法令等を遵守することを条件に公園内行為許可を行います。この度の大手前公園の申請では、行進参加者の集合場所であることから、条件を付して許可を出しております。 ご指摘の行進につきましては、公道上で行われるものであることから「道路交通法」による道路使用及び兵庫県公安委員会が「集会、集団行進及び集団示威運動に関する条例の事務取扱規程」に基づき、行進主催者が兵庫県公安委員会及び姫路警察署に申請等を行っています。行進を行うにあたり、道路における危険を防止する必要がある場合や公共の秩序と安寧を保つ必要がある場合等は、兵庫県公安委員会及び姫路警察署が対応されるものと考えております。	その他

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	6	市政ふれあいメール	健康福祉	(姫路市の学童の定員の件) 姫路市内の児童学童クラブにてお世話になっております。 子ども総務課の方にもメールさせていただいたのですが、より確実に動いていただけるよう、こちらにもメールさせていただきました。 現在、こどもを学童に預けている者です。 私の地域の公立学童クラブは定員オーバーで、4年生になると預けられないと聞いております。 しかし、実際のところ、様々な不正を行いながら、働いていない時間帯に子ども預けている家庭があるようです。 こういった件に対処がなく、ほかのフルタイムで働く家の子供が放課後の行き場を失うことは疑問に感じます。 変則パートの方には都度シフト提出を義務付けられているようですが、上記のような不正で預けている保護者にも再調査が必要だと思えます。 (源泉徴収や給与明細の提出など) それが無理であれば、学童の職員を増やして定員を増やしてほしいです。 4年生といってもまだ幼いです。放課後の行き	こども未来局	こども総務課	平素より本市の放課後児童クラブ(以下、「クラブ」といいます。)運営にご理解ご協力を賜りありがとうございます。 まず、令和7年はクラブ施設の定員超過により、第2次受付以降にご申請いただいた方は待機となっているクラブもございます。 待機となっている皆様にはご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。 さて、今回いただいた保護者の就労に関する不正利用のお問い合わせとなりますが、保護者の働いていない時間帯に子どもを預けている等、クラブの不正利用が発覚した場合は、こども総務課から勤務先等へ事実確認をしております。 その結果、申請内容の虚偽や不正が確定した場合は、利用停止等の対応を取らせていただいております。 以上のことから、クラブを利用される全ての方を対象とした源泉徴収や給与明細書等の提出による再調査を実施する予定はございません。 なお、不正利用の証拠等をお持ちの場合は、こども総務課までご連絡いただければ調査いたします。 今後も、公平・公正にクラブを利用していただけるよう、職員一同、適正な業務に努めてまいります。 また、クラブの職員に関しては、市広報誌やホームページ、自治体回覧など各種媒体による周知や、ハローワーク等への求人掲載を行うなど、積極的に待機児童の解消に努めておりますので、何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。 ご不明点等ございましたら、こども総務課までお問合せください。	推進中

年度	月	通信手段	全内容	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
7	6	市政ふれあいメール	産業	(姫路駅の市民トイレについて) JR姫路駅西改札を出て右に曲がり地下に降りてすぐの市民トイレの汚れ、悪臭、破損や故障が酷いです。トイレに入る前の道からすでに汚い臭いです。 これらは何年も前からで、故障！など張り紙がしてありますが永遠に直りそうな気配がありません。私が知っているだけで壊れているところは手洗い場、便座ヒーター、洗浄ボタンです。昔から同じ清掃員の方が掃除してくださっていますが、あまりにも直りそうな気配がないので故障の修理依頼などをしかるべき場所に報告依頼できていないのではないかと思います。そして今日行きましたが個室5個中2個が使用禁止と封鎖されており、他2個も故意にティッシュが詰められ使えなくなっていました。 観光客もよく使うだろうとしても世界遺産がある街のトイレとは思えないです。 姫路駅の他の場所にある市民トイレも含めて調査し徹底的に清掃や修理をされてみてはいかがでしょうか。あまりにも酷いです。	観光経済局	産業振興課	本市が管理する公衆トイレのことで、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 中央地下トイレでは故障・破損箇所が見つかり次第現場からの報告を受け修理を行っております。現在故障している部分についても近日中に修理を行い、早急にご利用いただけるよう努めます。 また、清掃を毎日行い、清潔を保つよう努めていますが、今回ご指摘のように不潔な印象を与えてしまったことを深くお詫び申し上げます。今後も日々の清掃を継続し、より快適にご利用いただけるよう環境づくりに努めてまいりますので、今度ともどうぞよろしくお願いいたします。	推進中
7	6	市政ふれあいメール	保健・衛生	(卵子凍結助成金について) 今回の分では不妊治療は対象外となっていますが、今後は不妊治療も対象になる予定はありますか？	健康福祉局	保健所健康課	不妊治療を対象とした卵子凍結に関する助成制度について、実施予定はありません。	対応困難