

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市政モニター通信	(ナイトズーについて) 夜の動物園というのは非常に素晴らしい企画だと思います。が、実際参加して最悪だったと言わざるを得ません。五月蠅すぎます(特に子供)しかしここでフラッシュをたいての撮影人数制限をしていないから人が多すぎて危ない特に子供が走り回っていて危険(これは親のせいでもあります)が…職員は注意せず見て見ぬふり。普段はひっそりと静まり返って落ち着いている時間帯にも関わらず、沢山の人間が押し寄せ、それだけでもストレスがかかっているはず。そんな中ギャーギャーと大騒ぎ。夜寝る動物も沢山いますし、夜行性の動物は夜に行動的なのであって、本来の空間は静かです。楽しむのも喜ぶのも大いに結構ですが、もっと静かに参加させるべきです。昼間の公園のようにギャーギャー走り回らせるべきではないと思います。転けるのは自業自得ですが、周りの人が怪我をしてしまいますし、動物達のストレスになります。撮影時のフラッシュも動物にとってはストレス以外の何者でもありませんし、ライトを付けて歩かせる(注意しない)のも問題だと思います。暗くて危ないというのなら通路に道が見える程度の灯りを置くか、明るさが絞られたものを参加者に渡すなど、それ以外の灯りは禁止にすべきだと思います。いっそ10~20人程度のグループに職員が付き添いツアーのように回るのを繰り返す方が良いかもしれません。料金もとっていいし、罰金や罰則があっても良いと思います。整理券を渡したり、予約制にしたり、もっと動物達にとっても、マナーを守っている人達にとってもストレスの少ない安全なイベントにしてほしいです。それが出来ないならば開催すべきではないと思います。動物達にとってあの空間は流石に過酷すぎます。	観光スポーツ局	動物園	本イベントはお城まつりの日に合わせ毎年開催しており、普段見ることのできない夜の生態を観察できる人気のイベントとなっています。 コロナの影響から3年ぶりの開催となりましたが、久々の再開、屋外ということもあり、想定を上回る方々が来園されることとなりました。 当日は警備員8名及び全飼育員にて園内警備にあたっておりましたが、ご指摘のとおり大声を出されたり、懐中電灯を照らされたり、写真撮影をされるなど、注意すべき点があったと認識しております。 現時点においてそういった行為をされた方への罰金、罰則の適用などは難しいと考えておりますが、次回11月のお城まつりの際は、入園時の注意喚起の徹底、人数制限の設定など園内安全対策の向上と、動物達への負担を軽減させる取り組みについて検討したいと考えております。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。	代替可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市政ふれあいメール	(「兵庫県議会議員選挙 投票のお知らせ」の遅配) 4月1日(土)から期日前投票が始まっているにもかかわらず、「兵庫県議会議員選挙 投票のお知らせ」が4月4日(水)に配達されました。ついては、(1)姫路市選管・日本郵便いずれの責任か、(2)具体的な再発防止策、を質問します。 なお、「兵庫県議会議員選挙 投票のお知らせ」がなくても期日前投票できることは知っているの、その旨の記載は不要です。	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	投票のお知らせ券は、公職選挙法施行令第三十一条第一項の規定により告示日以後に発送することが決まっています。 そのため、今回の兵庫県議会議員選挙も告示日の3月31日に発送を開始するよう郵便局に依頼しておりますが、姫路市は市域が広く、一日で配りきることが出来ないため、全戸に配達完了するまでに最低でも3日間是要すると郵便局から聞いております。加えて、今回の場合郵便局が土日の配達をやめたこともあり、通常よりも配達に時間がかかっております。 ただし、今後も現行の法律では告示日前に前もって発送というのは出来かねますので、投票のお知らせ券到着前に期日前投票をご利用の場合は、投票のお知らせ券なしで投票所へ行っていただくようお願いいたします。 また、投票のお知らせ券はあくまで投票日当日をお知らせするためのものですので、期日前投票については折込チラシや広報ひめじ等で市民の皆様へ周知を図っていきたいと考えております。	対応困難
5	4	市政モニター通信	(マイナンバーカードについて) マイナンバーカードの用途が周知されておられません。せっかく多額の予算を投じているのだから、せめて市の広報などにもっと大々的に、用途やそれに関する利点を掲載すべきだと思います。	政策局	デジタル情報室	本市では、年間としてマイナンバーカードに関する広報を、様々な媒体などで行っております。その中には、健康保険証としての利用やコンビニエンスストアでの証明書等の発行、また図書館での利用など、利活用や利点に関する広報も実施してはおりますが、現在、国を挙げてマイナンバーカードの取得促進を目指しておりますので、取得促進にかかる広報の比重が高くなっているのが現状でございます。 ご意見のように多額の予算が投じられ、また、これからの時代の本人確認ツールでもあるマイナンバーカードについては、その利活用について、皆様のご理解が不可欠であると考えます。皆様のご理解を深めるため、今後も引き続き、マイナンバーカードに関する広報を実施していくとともに、その掲載媒体や内容についても検討していききたいと思います。	参考事項
5	4	市政モニター通信	(姫路城幟旗) 姫路城30周年の幟旗が数多く立てられているが、写真撮影時に幟旗が映り込み幻滅です。旗を立てる場所、本数をもう少し考えた方がいいとおもいます。	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	国宝姫路城は平成5年12月、奈良の法隆寺地域の仏教建造物とともに、日本で初の世界文化遺産に登録され、本年12月11日には30周年を迎えることから、本市では、世界に誇る姫路城の保全管理・活用をより一層進めていくことを国内外にプロモーションし、観光誘客を実施していくため、姫路城世界遺産登録30周年記念事業を昨年12月より実施しております。 ご連絡いただきました幟旗につきましても本事業のプロモーションの一環として実施しておりますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。また、いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市政ふれあいメール	(選挙についての要望) 選挙公報を郵送で頼んでるのですが、告示日前に送る事は出来ないのでしょうか？遅すぎるので何とかして欲しいです。4月4日に北部市民センターに投票に行った時も選挙公報置いてなかったです…投票所にもあれば良かったです。 あと、投票台に消しゴム置いてないのって何故ですか？以前、1回字を間違えて、ものすごく焦った事があるので置いてあればと。結局、2本線で間違った文字を消して横に名前書いたけど、もしかしたら無効票になってたかもです…そう思うと消しゴム欲しいなって思います。対応宜しく願います。	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	まず選挙公報についてですが、告示日(3月31日)の午後5時に立候補届出を締め切った後、立候補者が確定してから印刷しますので、なるべく早くお手元に届くよう努めておりますが、どうしても日数がかかります。期日前(不在者)投票を利用される方には、ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 次に、投票台(通称 記載台)上の消しゴムについてですが、投票用紙には特別な素材を使用しています。一般の用紙とは異なり、消しゴムを使って修正をしようとしても、文字が完全に消えないため、二重線での修正を推奨しております。(どうしても消しゴムを使用したい方についてはスタッフに申出いただければお貸しいたします。)また、二重線で修正をしたものであっても、無効票になることはございません。	対応済
5	4	市政モニター通信	(姫パスについて) 姫パスアプリ操作のサポート強化 100歳体操自治体ポイント事業ですがご高齢の方やスマホ不馴れな方が多いので事業促進のために公民館でアプリのダウンロード説明を実施したら良いのでは？	健康福祉局	地域包括支援課	・現時点でのアプリの利用説明方法について ①公民館のいきいき百歳体操グループへ、定期的に地域包括支援センターの職員が伺って必要時アプリについて説明をさせていただいております。 ②「楽寿園」という施設でスマホ操作についての講座を月に4回開いており、基本操作のほか、ひめパスについての説明も行っています。 講座に参加可能な人数には限りがございますので、参加についてのご相談は姫路市立楽寿園(〒670-0894姫路市梅ヶ谷町17番50号 Tel.079-288-0967)までお願いいたします。 ・今後の予定 デジタル情報室でひめパスの操作についての相談窓口を設置予定です。詳細が決定次第周知させていただきます。	推進中
5	4	アプリメール	(姫路市の活性化について) 姫路市の活性化及び交通渋滞の緩和の為に主要幹線道路、姫路駅から南北及びバイパス沿い、2号線や浜国などに地下鉄を建設しアクセスしやすくしてほしいです、地域が活性化すると思いますのでご検討の程宜しく願ひ致します。	都市局	地域公共交通課	本市では、将来のまちづくりの方向を見据えた交通体系を構築するため、総合交通計画を策定し、地域ニーズに対応した公共交通の整備を進めております。 ご意見の地下鉄の建設は現実的に困難であります、交通渋滞の緩和に向けては、道路整備にあわせて、過度な自家用車への依存を見直すなど、公共交通への転換を促進しております。今後とも既存の公共交通の維持・充実を図り、姫路市の活性化に向けて取り組んでまいります。	代替可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市政ふれあいメール	(EV普通充電器) EV(電気自動車)を保有している者です。市の保有施設や駐車場、公園などにEV用の200V普通充電器を大量に設置して欲しいです。 普通充電器なので設置費用などは急速充電器に比べて大幅に安くなるので各箇所に複数器(最低10器以上)があると非常に利便性が良くなります。 市内に急速充電器は必要ないと思います。理由は設置及び維持に高額な料金がかかり、ユーザー目線からは30分の制限があるので使用が面倒くさいからです。とにかく普通充電器を特に滞在時間が長くなる場所に設置しまくることが合理的です。 今後、急速に増加してくるEVに対応していただけるとありがたいです。	環境局	環境政策室	姫路市では、事業者及び市民向けに電気自動車(EV)及び燃料電池自動車(FCV)の導入を支援する助成制度を設け、これら次世代自動車の普及を図っています。 EV用の充電設備については、市民向けに家庭用充放電設備(V2H)の設置助成を実施しています。また、令和6年度には市役所本庁舎へEV用の急速充電設備を整備する予定です。駐車場、公園を含む市の保有施設へのEV用充電設備の設置については、今後のEVや市内の充電設備の設置状況などを見ながら対応を検討したいと考えております。	参考事項
5	4	市政ふれあいメール	(姫路大博覧会について) 先日、研究目的で手柄山中央公園を訪れました。そこで、市の職員の方に非常に良くしていただいたのですが、史料自体、博物館ではないので、学芸員もおらず、担当者が変わると簡単に処分される可能性があると感じました。歴史を研究するものにとって、史料の処分は大変大きな損失になります。また、学界においても同様です。つきましては、一般公開まではする必要がなくとも、最低限処分せずに保管を続けていただきたいと思います。博覧会関連の史料は乃村工藝社という会社で、史料の寄付も随時募っています。もし、保存が出来ないというのなら、少なくとも乃村工藝社に史料の寄付をするなど考えていただけないでしょうか。	観光スポーツ局	手柄山中央公園整備室	「手柄山交流ステーション」は、旧「姫路モノレール」の駅舎・車両を、隣接する「姫路市立水族館」の改修工事に合わせて整備・公開展示すべく「モノレール展示室」として整備し、その当時の関連する資料と共に保存しており、私共としまでも、貴重な資料になりうるものと認識はしております。常設展示物以外の資料についても、「長期保存文書」としての扱いを含めて整理を進めていきます。	対応可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市政ふれあいメール	(自治会活動の地方自治法との兼ね合いについて) 認可地縁団体として下記の事項についてのお尋ね 1) 墓地管理について 従前より墓地管理を自治会活動として行って参りましたが、構成員の半数が利用している状況になっています。墓地を所有しない役員が管理担当となっています。さらに、新規に自治会加入者が増えた場合、墓地管理は自治会活動と無関係であるとの主張が今後問題化すると考えられます。 宗教法人ではない法人格を有する自治会で、墓地管理という宗教色が濃い行為は自治活動に不適当と考えられますがご見解は如何でしょうか。 2) 選挙活動について 認可地縁団体の自治会として特定候補者、特定政党を支持し動員する行為は地方自治法等に違反することになるかどうかの見解をお伺いします。	市民局	市民活動推進課	問い合わせのありました自治会活動の地方自治法との兼ね合いについてご回答いたします。 1 墓地管理について 地方自治法において特段の規定を設けられていないことから、自治会の規約に基づき、自治会が所有する不動産等の財産に関して管理等運営を行うことは、法律上の問題はないと考えます。 2 選挙活動について 地方自治法第260条の2第9項に「認可地縁団体は、特定の政党のために利用してはならない」と規定されておりますが、認可地縁団体の目的が「地域的な共同活動を円滑に行うため」であるため、その目的を逸脱しない範囲で推薦や応援をすることは、これを拘束するものでない兵庫県を通じて総務省から回答をいただいております。また、個別の案件について法令等に違反するか否かは、当課では判断いたしかねます。	対応済
5	4	市政ふれあいメール	(姫路城有効活用) イーグレ姫路内に、コスプレレンタルの店を作ってください。忍者、時代別衣装、関連グッズ、撮影スタジオなど。世界中のコスプレイヤーが来てくれます。 お城散策用の軽いものと、撮影用の本格的なものなど区別したらいい、はっぴだけでも、喜ばれると思います。人力車や、堀のお船等とタイアップできるのではないのでしょうか。 決済方法など、海外客に対応してください。	都市局	都市計画課	イーグレひめじを利用した姫路城の有効活用に関するご提案をいただきありがとうございました。 イーグレひめじを活用し、姫路城周辺のにぎわいを創出することは非常に重要なことだと認識しております。 いただきましたご提案は、関係各所とも共有し、貴重な参考情報とさせていただきます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市民アイデアポスト	(救急車のサイレン) アイデアと言えるかわかりませんが、どちらに提案して良いかわからなかったので書かせて頂きます。救急車のサイレンについてですが私自身も年を重ねてきてまして声が聴こえなくなっている中、昼間は交通量も多くサイレンが聴き取りにくくなっています。そこで昼間だけはサイレンの音をもっと大きくしても問題はないと思います。(夜は小さくても大丈夫と思います)ご検討宜しくお願いします。	消防局	消防局総務課	救急車のサイレンについては、消防車と区別することや搬送する傷病者のためにソフトな音色が望まれることなどから現在の高低2音、いわゆるピーポー音になっております。 ご指摘の通り、車の防音性能の向上等様々な理由により、サイレンの音を認識しづらいこともありますので、サイレン音量を大きくしてはどうかというご意見は緊急走行する救急隊にとっては非常に有難いことですが、そもそもサイレンの音を公害と認識される方もおられることから、実際には「音を小さくしてほしい」という苦情も少なくありません。その点については、道路運送車両の保安基準に音量(前方20mの位置において90dB以上、120dB以下であること)、周波数(960Hzと770Hz)、音の長さ(0.65秒毎、計1.3秒)と細かく定められていますので、合法であることを説明しておりますが、言い換えればこれを上回る音量や周波数も発することができません。代わりに救急車の赤色灯のLED発行パターンに変化をつけ、救急車の視認性の向上を図ったり、マイクを通して救急隊員の肉声による緊急走行アナウンスを行ったりすることで、安全な緊急走行ができるよう工夫しております。貴重なご意見ありがとうございます。	代替可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市政ふれあいメール	(子育て支援について) 姫路市は、子育て支援について、他の市に比べて遅れている。せめて、明石市と同等の子育て支援にして欲しい。小中学の給食費無償化、子供医療費の18歳まで所得制限なしでの無償化、高校授業料の所得制限なしでの無償化、明石市より財源はあるはずなのに、子供に冷たい姫路では、子供達も大人になったら姫路を離れます。兵庫県内での子育て支援の格差はなくして欲しい。	健康福祉局,教育委員会,教育委員会	保健福祉政策課,学校指導課,健康教育課	【 小中学の給食費無償化 】 健康教育課 学校給食費につきまして、一部の自治体で無償化している場合もございますが、本市では、学校給食法に定められているとおり、学校給食費(食材費)については、給食を受ける児童生徒の保護者等が原則負担いただくものと考えております。また、一定の認定基準を満たし、当該給食費の助成が必要な方については、生活保護や就学援助制度等があります。 一方で本市の施策として令和4年度から、学校給食費の規定を踏まえつつ、多子世帯の抱えている子育ての経済的負担を軽減することで安心して子育てができる環境の整備を図り、少子化対策に寄与することを目的として第3子以降の給食費を無償にしております。 ご理解くださるようお願いいたします。 【 子供医療費の18歳まで所得制限なしでの無償化 】 保健福祉政策課 子どもの医療費助成制度の拡充につきましては、多くの方からご要望をいただいておりますが、一方、毎年度相応の財政負担が発生するものであり、市税など一般財源の大幅な伸びが見込めない中、持続可能な財政運営を維持していく必要もあります。 このようなことから、今後、大胆な事業の見直しも含め、行財政改革を積極的に推進し進めつつ、さらなる制度の拡充についても前向きに取り組みたいと考えます。 お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。 ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。 【 高校授業料の所得制限なしでの無償化 】 学校指導課 兵庫県公立高等学校は、国の高等学校等就学支援金制度のもと、年収目安約910万円未満の方を対象として、授業料が無償化されています。県によると全国の約8割の生徒が利用しております。また、一定の要件を満たす世帯を対象として、授業料以外の教育費負担の軽減を目的とした、返還不要の高校生等奨学給付金の制度もございます。 明石市では、独自施策として、高等学校等進学に向けた給付型奨学金を実施されておりますが、全世帯ではなく、世帯収入及び家庭状況をもとに選考された約200名を対象としております。 姫路市としましては、高等学校等就学支援金及び高校生等奨学給付金の制度を活用しており、現在のところ新たな制度を設ける計画はございません。 今後も、本市の教育活動にご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	4	市民アイデアポスト	(姫路市立動物園の入園券を乗り物券とセット化する事について) 市立動物園では入園券と乗り物券が別々になっていて不便です。そのため、入園券と乗り物券をセット化してアトラクションについてもその日のうちであれば全て何度でも利用可能にして頂きたいものです。そうすれば便利さも大きく変わってきます。また市立動物園の入園券をICカードでの購入も可能にして頂きたいものです。やはりイコカ等の交通系カードでも購入可能になれば便利さも大きく変わってきます。また市立動物園内のジェットコースター等のスリルのあるアトラクションも新設して頂きたいものです。園内にあるアトラクションは子ども向きなものばかりですから。	観光スポーツ局	動物園	姫路市立動物園内には観覧車等の遊具やゲームコーナーがあり、多くの方にご利用いただいております。 他の遊園地などでは入園券と乗り物券がセットになったフリーパスも発行されていますが、当園では遊具ごとに業者が異なる事もあり、フリーパス導入の予定はございません。 なお、ICカードによる入園料のお支払いにつきましては現在も交通系カードも含め、キャッシュレス化に対応しておりますのでご利用の際は窓口にてお申し付けください。 最後に、ジェットコースターなどアトラクションを新設することにつきましては、当園が姫路城の特別史跡地内に存在していることから新たな建造物の設置や既存建物の撤去など難しい状況です。 当園の運営等に関し、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。	参考事項
5	5	市政ふれあいメール	(ふれあいバス、コミュニティバスについて) 夢前町から、福崎駅や福崎のスーパーまで、通じるコミュニティバスを開通してほしいです。	都市局	地域公共交通課	夢前町から福崎駅や福崎町のスーパー等への公共交通につきましては、前之庄地域と福崎町を結ぶデマンド型乗合タクシーを令和2年3月から本格運行いたしました。しかしながらコロナ禍の影響もあり、ご利用が低調であったため、令和4年3月をもって、一旦、運行を休止しております。 本市といたしましては、引き続き、前之庄地域への公共交通の導入が必要であると考えておりますが、持続可能な公共交通の実現には地域住民の積極的なご利用が不可欠であることから、地域住民のご意見を伺い、地域の情勢を注視しながら、前之庄地域に最適かつ持続可能な公共交通の実現に向け積極的に取り組んでまいります。	対応可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	5	市政ふれあいメール	(中央卸売場前の信号について) 現在、旧中央卸売場(手柄)の産業道路側の出入り口は閉鎖されていますが、ここに設置されている信号機は以前と変わらない状況で稼働しているようです。元々、市場関係の運搬車両と人の移動が多かった為に存在していた信号だと思しますので、今の必要度はかなり下がっていると思います。この信号機が以前と変わらず機能させている事に対して大きな疑問を感じています。この点、どのように考えられているのか。また、今後も今と同様に機能させるのか、お聞きしたいと思い、メールさせていただきました。 現在、必要性が無いにも関わらず、産業道路を通行中に無駄に信号機が機能する為に停止を余儀なくされる事が多くあります。自動車が停止してまたそこから動き始めるには大きなエネルギーが必要で、排気ガスを無駄に増やす事から二酸化炭素排出が多くなる事、ガソリン燃料の無駄使い、エンジン負荷による温度上昇など、マイナスになる事が常態化するのはいい事ではないと思います。若干の人の横断があるかもしれませんが、それは必要な時だけ稼働させる押しボタン式への変更で無駄なく対応できるかと思うのですが、この点、いかがでしょうか。	産業局	中央卸売市場	令和5年3月13日に、播磨地域の食の拠点を狙って白浜の新市場がオープンいたしました。それに合わせて閉場しました手柄の旧市場ですが、3市立高校の統合による新しい高等学校用地として活用させていただく方向で進んでおり、今月の議会でも表明しているところです。 お問合せいただきました、産業道路(県道)の点滅信号への変更につきましては、上記の学校の件も踏まえ、先日、飾磨警察交通課に相談させていただきました。市といたしましては、市場の閉場から学校の開校(仮)までの期間だけ、点滅信号に変更して欲しい旨の内容を伝えましたが、信号の設置条件や運用の規定から、数年サイクルで作動条件を変更することはできないとの回答でした。また、信号機自体の構造は、作動条件ごとに単純に切り替えできるものではなく、本体ごと交換が必要とのことで、信号機本体の耐用年数は10年程度だそうです。現在設置されている該当の信号機はまだ新しく、もし変更するとしても、学校の開校(仮)に合わせた時期が賢明であるとの警察判断と思われます。また、この件につきましては既に警察は地元と協議しており、地元からは神姫バスの利用者が、バス停に行くため信号を横断する必要があるので、このままの作動条件を希望するとの意見があったとのことです。 現状での利便性、市や地元からの要望、県との協議等を十分考慮された上での警察判断であることを踏まえ、市といたしましては現在の運用方法でやむを得ないと考えます。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	5	市政ふれあいメール	(障害者割引について) 姫路市立遊魚センターのホームページに『障害者割引』と記載があります(よくある質問の中)が、実際に赴いた時に窓口で提示したら、『そんなん出しても何もあらへん』と、邪険にされました。無いのなら無いで結構ですが、身体障害者手帳は、会員証でもクーポン券でもありません。自分の恥部をさらけ出す行為だと言う事をご理解されてますでしょうか？ 先ずは障害者割引の設定が無いのにHPに掲載する行為、次に、障害者手帳の提示を受けた際の対応の指導の有無、この二つが、姫路市では、どのようになっているのかを教えてください。 よろしくお願いいたします。	産業局	水産漁港課	大変ご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 メールでのご質問にありますように、姫路市立遊魚センターのホームページを確認したところ、よくある質問の中に障害者割引料金の記載がありました。当施設では、障害者割引料金は設定しておりませんので、誤って記載されておりました。誠に申し訳ございませんでした。 この件につきましては、指定管理者へ該当の箇所を早急に削除するよう指示いたしました。 また、障害者手帳の提示を受けた際の対応の指導の有無についてですが、障害者への対応については、「姫路市における障害を理由とする差別の解消の推進に関する職員対応要領」及び「障害者差別解消の推進に関する姫路市職員対応ガイドライン」を踏まえ、合理的配慮の提供に努めなければならないと指示しているにも関わらず、このような事態となってしまったこと、重ねてお詫び申し上げます。 この度のご指摘を真摯に受け止め、二度とこのようなことを繰り返さないよう、再度指導を徹底するとともに、再発防止に努めてまいります。 メールにて恐縮ですが、取り急ぎお詫びとご連絡を申し上げます。	対応済
5	5	市政ふれあいメール	(ゴミステーションの設置について) 生ゴミ等を荒らすカラスに困っています。ネットで対策をしていますが、全く効果ありません。金属製のゴミステーションの設置等を希望しており、以前姫路市に要望しましたが、自治会に委ねている等と返答され自治会へ要望しましたが、老害だらけの自治会のため、未だ何の変化もありません。 一体どこに要望すれば良いのでしょうか。 市政が音頭をとる等して頂けたら助かるのですが、このままでは死ぬまでカラスの被害に遭い続けるだけです。 少しでも改善策が見つかればと思いますし、住民の希望が多いものの、単なる1意見として埋没させたくありませんので、経過によっては、広く国民の意見も聞いてみたいと考えています。 大変お手数をお掛けしますが、ご返答宜しくお願いします。	環境局	リサイクル課	お問い合わせいただきました、「ゴミステーションの設置について」ですが、金属製のゴミステーションの設置については、集合住宅の場合は、管理会社の経費で設置し、一部自治会においても当該自治会の経費で様々な形状(折りたたみ式、ボックスタイプ、ゲージタイプ)などを設置されています。 現在、カラスよけネットなどの美化用具については、連合自治会を通して助成しています。しかしながらゴミボックスについては、対象外のため、地元自治会で購入費用を負担して設置していただいておりますので、以前に要望いただいた際と同じ回答になり申し訳ございませんが、地元自治会に再度ご相談していただきますようお願いいたします。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	5	市政ふれあいメール	(姫路ライフ・スマート都市推進コンソーシアム事務局運営業務委託に係る公募型プロポーザルの実施について) 標記プロポーザルの募集期間が4/26から5/2というのは連休になる会社もある中、あまりにも募集期間が短いと思います。 広く多様な事業者から提案を求める、提案型の公募にも関わらず、事実上、予め参入を決めている事業体しか参加できない期日設定になった理由を教えてください。 また、公募期間は適切であるとお考えの場合、他のプロポーザルよりもタイトな日程で問題ない理由も教えてください。 他のプロポーザルはもっと余裕ある日程を組んでるように見受けられます。	政策局	デジタル情報室	スマートシティ事業を推進するにあたっては、官民が意見交換し共創していく必要があると考え、令和4年7月にスマートシティ共創パートナー制度を創設し、コンソーシアムについても意見交換を行ってまいりました。 また、令和5年度予算の公表後、スマートシティ事業に必要なコンソーシアム事務局運営委託事業者の選定に向けて、広く情報収集を行うとともに、本市の今後の取組を周知するため、令和5年2月22日から同年3月10日において、「スマートシティ等に係るコンソーシアム事務局運営業務に関する情報提供依頼(RFI)」を実施いたしました。 本スマートシティ事業は、デジタル田園都市国家構想交付金(令和4年度第2次補正予算)に採択され、令和5年度中の事業実施に向け、コンソーシアムを早期に組成する必要がある、これまでの取組の経緯を踏まえ検討した結果、本プロポーザルについてご指摘の募集期間(参加表明受付期間)を設定し、実施しているものでございます。 募集期間(参加表明受付期間)の一部が大型連休と重複する可能性について、配慮が不足していたことに関しましては、今後のプロポーザル実施の参考とさせていただきます。 ご指摘のように、予め参入を決めている事業体しか参加できない期日設定にするなどの意図はございません。 このような日程でのプロポーザルの実施となりますが、公平・公正な調達を行ってまいります。 ご理解いただきますようお願い申し上げます。	その他

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	5	市政ふれあいメール	(労働基準法111条による住民票記載事項証明書の手数料の件) 先日、職場から職員採用のため『住民票記載事項証明願』用紙を渡されたので、市民センターに行きました。 窓口で、「職員採用のため職場に提出する書類です」といって用紙を渡しました。そして手数料300円をとられました。 「前回も同じことで証明もらったけれど、その時は無料でしたが？」と言うと、無料にしてくれました。 窓口の人は私が職場から渡されて証明書をとってきている事を知っていて、手数料を請求してきました。111条のことも知っているのに、あわよくば手数料とれると思って請求してきたことにサービスの質を疑ってしまいました。 このように本来取らなくても良い手数料なども、言いくるめて取ってるんじゃないかと思ってしまいます。そしてそれは市制においても都合の悪い案件は聞かれなかったから呈示していない等あるんじゃないかと思ってしまいます。 スーパーでもコンビニでもポイントカードや割引券の提出をアナウンスしてくれるのに、そして行政の窓口なのに市民に寄り添わない態度に憤りを感じました。	市民局	住民窓口センター	お寄せいただきましたご意見の件につきましては、お客様に不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございませんでした。 メールでご指摘いただいたとおり、労働基準法111条に基づく証明書に関しては、無料で交付することとされており、申請をいただいた際に窓口において一歩踏み込んだ丁寧な対応をすることで、今回の件は防げたのではないかと考えます。 今後は、ご指摘いただいたご意見を参考に、市民に寄り添った窓口業務及びサービスの質の向上に努めてまいります。	参考事項
5	5	市民アイデアポスト	(予防保全) ジム(すこやかセンター)のランニングマシンNo 5号機 時速10kmで使用していると異音が発生している。(かなり音量が高い) ベアリング交換しないと故障の要因になりますので修理(予防保全が必要)要する。	健康福祉局	保健福祉政策課	運営を行っている指定管理者に確認をしましたが、ランニングマシン5号機については、モーター音やベルトと板が擦れる音の認識はありましたので、今回ご指摘いただいたことをきっかけに、その他のマシンも含めて、モーター音や摩擦音が感じられるマシンについて、グリスアップを行いました。 経年劣化のあるマシンも多々あることは認識しておりますが、予算の都合上すぐに入替や予防保全をすることは難しい状況であり、優先順位をつけて順次修繕や入替等を行っていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	5	市政ふれあいメール	(播但線の車両更新について) 播但線で使われている車両は車齢40年以上と大変古くなっていますが、姫路市は車両の更新についてJR西日本に要望したことや要望する予定はありますか？ また、播但線に新型車両が導入される場合、車内設備(座席の種類(ロングシートかクロスシート)やバリアフリートイレの設置)について何か要望する予定はありますか？ お忙しいとは思いますが、回答よろしく願いいたします。 (補足・・・和歌山県内の路線では、混雑と津波避難の対策のため、複数の沿線自治体が新型車両の座席をロングシートにするよう前もってJR西日本に要望したことがあり、結果、意見が反映されロングシートが採用されました。一方、広島県内の路線では、沿線自治体が特に要望しなかった結果、新型車両にクロスシートが採用され、車内混雑が悪化したことがあります。ロングシートは窓を背にして座る横に長い座席で立席スペースが広く、混雑時の乗客の乗降が円滑です。クロスシートは進行方向に向いた座席で、座り心地は快適ですが混雑しやすいです。私は自治体と交通事業者のコミュニケーションがこれからの時代はますます必要だと考えています。)	都市局	地域公共交通課	本市では、沿線市町で構成する「日本海と瀬戸内海を結ぶ播但線複線電化促進期成同盟会」に参画しており、同盟会活動を通じて、西日本旅客鉄道株式会社への要望活動を行っております。 要望項目の一つとして、播但線で使用されている車両は、電化・非電化区間ともに車両の老朽化が進んでいることから、車両を更新される際には、ハイブリッド型や高性能車両の導入を要望しております。ご意見にありました座席の種類までは要望しておりませんが、貴重なご意見を同盟会で共有させていただきます。 バリアフリー関係につきましても、駅舎も含めバリアフリー化の推進を要望してまいります。	代替可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	5	市政ふれあいメール	(姫路城の下足入れのビニール袋について) 先日姫路城に行った際に姫路城内は土足禁止で下足入れのビニール袋を渡されましたが、ほとんど持ち帰られずゴミになってて勿体ないと感じました。何かに再利用するのかわかりませんが、ほとんど持ち帰られずゴミになってて勿体ないと感じました。ビニール袋に姫路城のイラスト記載したり、持ち帰りたくなるデザインにしてはいかがでしょうか？費用はかかると思いますが、昨今のSDGsの観点から見ても有益かと思えます。既に協議されてる事とは思いますが、思い付いたのでメールした次第です。	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	姫路城でお渡ししている下足入れのビニール袋についてでございますが、過去には、お使いいただいた下足袋を建物の出口等で回収し、スタッフが1枚ずつ伸ばして再利用しておりました。 コロナ禍以降、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために再利用を取り止め、ご来城されたお客様に毎回新しいビニール袋をお渡しするようになりました。 令和5年5月より新型コロナウイルス感染症が5類感染症に変更となり、手指消毒や検温、マスクの着用といった感染症対策が緩和されている状況で、SDGsの視点も持つて対応しなければならないことも理解しております。 しかしながら、姫路城は外国人の観光客も含めて毎日非常に多くの方にご来城いただいております。感染症が広がる可能性も高いと考えられることから、今後再び新型コロナウイルス感染症が流行することがないか、ビニール袋の再利用が感染症の拡大につながるおそれがないかといったことを慎重に見極めながら、再利用について検討していきたいと考えております。 あわせて、現状の対応を続けながら、ご来城される皆様に「マイ下足袋」持参についての協力を呼びかけることで、少しでもゴミとなるビニール袋の量を減らすことができるよう取り組んでまいります。 次に、ビニール袋に姫路城のイラストなどをデザインするというご提案についてでございますが、姫路城では脱炭素を進める「ゼロカーボンキャッスル」に取り組んでおり、姫路城で使うビニール袋についても、環境に配慮したものを使用していること、石油資源の節約に貢献し、CO2(二酸化炭素)削減に貢献していることを示す文章を、過去の経緯を踏まえて記載しております。 過去には、姫路城の城主であった池田家の家紋である揚羽蝶文をデザインしたビニール袋を提供し、持ち帰りを推奨しておりましたが、姫路城周辺のお店のゴミ箱にデザイン入りのゴミ袋が捨てられ、散乱するという事案が発生しました。 「ゼロカーボンキャッスル」についてご来城された方に広くPRしていくために上記の文章が必要であること、限られた予算の中で姫路城を運営する関係上、追加で費用が発生する姫路城のデザイン入りビニール袋を作成することが難しいこと、デザイン入りのゴミ袋がゴミとして周辺に捨てられた場合、姫路城のイメージダウンにつながってしまうことから、現状のビニール袋を継続して使用することについてご理解のほどよろしくお願いいたします。	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	5	市政モニター通信	【高校生モニター】(姫路市の公共施設について) 姫路市の公共施設について、市民に愛され県内でも誇れる姫路市立図書館をつくることを提案します。 具体的には石川県立図書館や金沢海みらい図書館のように規模が大きくお洒落で設備が充実した図書館です。実際に石川県立図書館を訪れた際、私は本棚の作りや自習室の充実さに感動しました。書店を何軒も尋ねないと置いていない専門的な本も貸出可能なほど本が充実していました。お洒落な本棚には本が目に入りやすいため陳列であったり照明の工夫が施されていました。自習室、学習机は図書館の至る所に設置されており一席ずつ照明が設置されています。週末になると県民だけでなく県外や旅行者でいっぱいになるそうです。このような図書館をつくることの利点は大きく2つあります。 1つ目は学習意欲の向上です。 有名人の鈴木光さんや芦田愛菜さんの勉強法として場所を変えることで長時間集中して勉強されていたそうです。実際2人とも図書館を勉強の場にご利用していたそうです。過去の姫路市高校生モニターの活動で提出された意見や提案の中には自習室スペースの増加があり、学習スペースの増加を希望する高校生は多いことがわかります。しかし私は自習室のある施設を図書館にすることにこだわります。そこには憧れがあります。理想の勉強スペースってどんなところ？と考えたら私の中ではハリーポッターの世界観みたいな広くてお洒落な図書館が出てきます。憧れの場所でなら何時間でも勉強できます。有名進学校が多い兵庫県だからこそ図書館における学習施設の充実というのは姫路市民に支持されるのではないのでしょうか？	教育委員会	城内図書館	ご意見ありがとうございます。 現在の城内図書館は、令和3年に中規模改修として照明・トイレ・内装などをリニューアルしたばかりですので、当面の間は今の施設を使用していく予定です。また、特別史跡地姫路城跡内にあることから、外観を変更する工事はできません。 図書館は、一般的に不特定多数の方が来られる施設ですので、誰にでも使いやすいように安全性やバリアフリー、十分な照度などを考慮したり、維持管理経費の掛からない材質や構造を採用する必要があります。このため、現時点では、提案内容を採用することは難しいと考えますが、今後もし図書館が新築されることがあれば、設計に対する案の一つとして参考にいたします。 また、自習室につきましては、図書館の閲覧席は図書館の本を読むために来られた方のためのものである、という観点から、姫路市立図書館では原則として閲覧席での自習はご遠慮いただいております。なお、館によっては自習もできるスペースを設置しています。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
			2つ目は観光客の増加です。 最近ではデザイン性の高い図書館が朝の全国ニュースでランキング形式で紹介されるほど流行しています。有名建築物はその土地を訪れるきっかけにもなります。SNSで拡散され遠方の地域の人にも認知されやすい世の中では話題性というのはとても重要です。だからこそ魅力的な図書館があると自然に観光客が増えるのではないのでしょうか？例えばInstagramに石川県金沢市の公式アカウントは存在しませんが、「#石川県立図書館」と検索すると5000件以上もの投稿が見られます。その中の理由として誰が見ても魅力的に感じる設備が備わっており、日本中のインフルエンサーが集まるからではないのでしょうか？このような図書館は県立のものだからそこまで大きくお洒落にできないと思われるかもしれませんが、調べてみれば日本には市立図書館でもお洒落な図書館はたくさんあります。姫路市には姫路城や円教寺など世界に誇れる遺産があります。姫路市のキャラクターにもなっている黒田官兵衛は軍事的才能のある才知のある軍師です。これらを大いに活用して日本文化を表現した図書館をつくれば外国人観光客も増えるはずです。 私は上記の理由により外観も機能もデザイン性が高く充実し市民に愛され、県内でも誇れる図書館を「つくる」ことを提案します。 是非ご検討をお願いします。長文失礼いたしました。				

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政ふれあいメール	(物価高騰対策について) 我々住民税非課税世帯は今の物価高騰でまともな生活をしていくには非常に困難を極めております。政府が支援策を講じているのは分かっていますが何一つ実感がありません。そこで市独自に物価高騰対策をしてもらえませんか？可能ならば現金給付をお願いしたいんです。五万円でも10万円でもいいので給付してもらえませんか？非課税世帯やひとり親世帯等考えてもらえませんか？	政策局	企画政策室	本市では、国の経済対策を受け、エネルギーや食料品価格等物価高騰の影響による市民の皆さまや事業者の皆さまの負担を軽減するため、総合的な施策を実施しています。 令和5年5月23日付の姫路市緊急経済対策本部で決定いたしました「姫路市『電力・ガス・食料品等価格高騰総合対策』」に基づき、次のとおり給付金事業を予定しています。 ①低所得世帯へ価格高騰生活支援給付金 エネルギー、食料品価格等の物価高騰による負担増を踏まえ、特に家計への影響が大きい低所得世帯(住民税非課税世帯及び住民税所得割のみ非課税世帯)に対し、給付金を支給。 対象:令和5年度住民税非課税世帯及び所得割のみ非課税世帯。1世帯当たり3万円 ②子育て世帯生活支援特別給付金 食費等の物価高騰に直面し、影響を特に受ける低所得の子育て世帯に対し、特別給付金を支給。 対象:低所得の子育て世帯の児童一人当たり5万円 ③子育て応援臨時給付金(※今後、姫路市議会で令和5年度補正予算の承認を経て実施予定) 食費等の物価高騰に直面し、影響を特に受ける子育て世帯に対し、本市独自の事業として、児童一人当たり1万円の給付金を支給。 対象:平成17年4月2日から令和6年4月1日生まれの児童一人当たり1万円 上記給付金の具体的な内容につきましては、お手数ですが、各担当課にお尋ねください。 ① 生活援護室 価格高騰生活支援給付金コールセンター 電話番号:079-221-1502 ②③こども支援課 子育て世帯生活支援特別給付金コールセンター 電話番号:079-221-2296 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政ふれあいメール	(自転車用ヘルメットへの補助) ヘルメットへの補助のことが新聞に載っていました。今の議会で可決されると思います。なんで、ぐずぐずと着用しない人に補助があるのでしょうか。 まじめに、努力義務を果たしているものをバカにしている。 私のは7,000円近くしました。なくなったら困ると3月初めに購入しました。 後出したものが得をするなんて。 もっと、税金を有効に使ってほしい。 ヘルメットを着用しないで、怪我をするのは自業自得。 それより、取り締まりを強化したらどうですか。 努力義務といいながら、補助するのはおかしい。	政策局	危機管理室	ヘルメット着用努力義務化前にヘルメットを購入し、姫路市の交通安全対策にご協力頂きありがとうございます。ヘルメットは自転車乗車中の交通事故による被害軽減に重要な役割を担うことから、自転車用ヘルメットの助成を行うことで普及率の向上や事故防止を図ります。 今後も警察等の関係機関と連携し、自転車の安全利用、交通ルールの遵守、マナーの向上に取り組んでまいります。なお、取り締まりの強化は警察署での対応となります。 姫路市の交通安全対策にご理解とご協力賜りますようよろしくお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政モニター通信	(公園の利用について(公園緑地課)) 先日、公園使用について思うことがあったので、市民モニターとして投稿しましたが、個人的に疑問に思うことがあったので公園緑地課さんに問い合わせました。 公園緑地課の職員さんに対応いただきましたが、とても丁寧な説明していただき、管理する側としての考えを聞かせていただきました。 いい職員さんだなあ、という印象を持ちました。 こういう職員さんがいると市民からの姫路市役所の評価も上がると思います。 自転車(車両)の乗入れが禁止であることを教えていただきましたが、あまり知られていないと思うので広報に3行広告程度でも載せたらいいのではないかと思います。(公園内では自転車は押して通ってね、とか) 職員さんは多くの方が利用するので苦情等は色々あるが、あれもこれも禁止にするようには考えていないということをおっしゃっていました。 禁止禁止としてしまった方が管理が易いという「お役所仕事」の考えではなく、「(子供も老人も)皆が使えるようにしてこそその公園」だとおっしゃっており、感心しました。 子供らに、公園を管理してる人は色々な苦勞をしながら、子供も楽しく使えるようにしてくれている、だからこそ、禁止されていないからといって何をしても良いわけではない、譲りあう気持ちを持って、しっかりと自分で考えて行動しなさいと伝えます。 私も利用方法を改めて考える機会になりました。 ありがとうございました。	建設局	公園緑地課	自転車(車両)乗り入れ禁止についての利用者への周知についてですが、細かなルールやマナーについては地域自治会にも連絡させていただき周知していただくよう努めます。 お寄せいただきましたご意見については今後の参考にさせていただきます。 これからも公園利用者がルールとマナーを守り、市民が安全に気持ちよく利用していただけるよう努めていきたいと思いますので、ご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政ふれあいメール	(ももクロ春の一大事2024の応募希望) 来年度のももクロ春の一大事2024の応募がスタートしてみたいです。 ぜひ、姫路市で開催して頂きたい応募を希望します。今年度の広島県福山市で開催された経済効果は7.1億円と想定以上の賑わいの事です。姫路市をさらに盛り上げれるよう誘致よろしくお願いします！	観光スポーツ局	観光課	日頃より、本市の観光行政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。 6月2日に市政ふれあいメールにてご要望いただきました「ももクロ春の一大事2024」への応募の件ですが、ももいろクローバーZ様のホームページを確認し、開催日や確認事項等をふまえて課内で検討いたしました。今回は見送らせていただくこととなりました。 ご期待に沿えず申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます	参考事項
5	6	市政ふれあいメール	(家庭での食用油処理について) 加西市などでは回収所があるみたいですが、姫路市では無いのでしょうか？	環境局	リサイクル課	お問合せいただきました「食用油の処理」についてですが、姫路市では使用済みの食用油については、液状での回収は行っておらず、固めていただいて可燃ごみとして可燃ごみ袋に入れていただいて排出をお願いしております。 一度に大量の排出は避けていただき、少量ずつの排出をお願いいたします。	代替可
5	6	市政モニター通信	(お城祭り) お城祭りで、大手前通りに有料席を設置しては、どうでしょうか？	観光スポーツ局	観光課	この度は、姫路お城まつりについて、貴重なご提案をいただきありがとうございます。 本年の姫路お城まつりにつきましては、既に運営団体での協議の中で運営方針が決定しており、大手前通りに有料席を設置することは出来かねますが、来年以降につきましては、頂いたご意見を参考に開催方針を決める会議での議題の一つとさせていただきます。 パレード等の内容につきましても、有料でご観覧していただいても満足いただける、また、観光客を誘客できるような企画にしていきたいと考えております。 なお、既にご存じかと思いますが、本年の姫路お城まつりは11月10日～12日に開催を予定しております。是非ご来場いただきお楽しみください。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政モニター通信	(お城予約) お城祭りなど、お城に入るのに行列がてきる事があるのを解消する為に、ネットで、時間予約できるようにしたら、どうでしょうか？	観光スポーツ局	姫路城管理事務所	現在姫路城では、来城者の皆さまの利便性をより高めるため、予約制度や多様な決済方法の導入についての検討、準備を進めております。 これまでの取り組みとしては、令和2年及び令和3年に開催した姫路城夜桜会において、コロナウィルス感染症の拡大防止と予約制度、オンラインチケット導入のシミュレーションのため、「300人／20分」の上限人数を設定した「日時指定WEB整理券」を導入しました。 予約制度やオンラインチケットは、海外のお客様を含め姫路城の開城時間を気にせず24時間購入ができ、事前決済の為、窓口購入するお客様の混雑回避にもなります。また、ペーパーレス化、在庫場所の削減、チケット紛失リスクの軽減、運営コストの節減など多くのメリットがあります。 しかしながら、スマートフォン等の操作が苦手な方にとっては、販売サイトで必要事項を入力し、予約や決済をする流れが難しいと感じる方も多く、姫路城夜桜会では、紙の整理券も当日配布する対応を取りました。 今後は、見つかった課題を整理し、多くの方に分かりやすい予約制度の導入に向けた準備を進めてまいります。	推進中
5	6	市民アイデアポスト	(本会議) 本会議を傍聴させて頂きましたが、市長さんの態度が気になりました。ずっと動いたり、手を頭の上にのせたり、足を上げたり、上からだ本当に目につき、みにくいです。一生懸命な質問をされる方、答弁をされる方の話をもっと真剣に聞いてあげないと、よりよい市政にはなりません。 またマイクがついているのに市の職員さんでしょうか、声が小さく自信なげで聞きづらいです。	議会事務局,政策局	議会事務局総務課,秘書課	(本会議について)秘書課 今回のご指摘を真摯に受け止め、気を引き締めて市政の推進に取り組んでまいり所存です。引き続き、市民の皆さまの声を聴くことを何よりもたいせつにし、誰一人取り残されることなく、お一人おひとりが活力に満ちた日々を過ごせるよう、これからも人にやさしい市政、「人をたいせつにし、人に寄り添う市政」を力強く進めてまいります。 (本会議中のマイク音量について)議会事務局議事課 本会議中に発言者がマイクを通して答弁を行う際には、マイクの音量が大きすぎると議場内でハウリングして聞こえづらくなってしまうため、発言者ごとにマイク音量を適正に調整しています。 ただ、今回の件に関しては、音量のボリュームを最大にして対応したものの、声を拾いきれずに聞こえづらくなったものであります。 今後、同様のことが起こらないよう、集音マイクの向きや角度等も考えながら調整させていただきたいと思います。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政ふれあいメール	(312号線の側道について) 312号線の西中島交差点から大日にかけての側道についての質問です。 この道は水上小学校の通学路になっていますが、徒歩、自転車、車すべてにおいて危険な道です。道幅が狭く、道の脇の草木も生い茂り、車道にまではみ出している状態。路側帯が狭い。崖のようなところがある。見通しも悪く、治安の面においても不安。通学・下校の時間帯に小学生が通るそのすぐ横をスピードを出した車がビュンビュン通っていて、とても危険です。 一部、防護柵がある部分がありますが、他の箇所にもそういった柵などを設置することはできないのでしょうか？ 植木を少なくするなど見通しをよくすることはできないのでしょうか？ また道幅を広げるといった工事などとはできないのでしょうか？ 小学生達は小学校や家庭から、通行には十分気をつけるようにと散々言われていると思いますが、それでも突然の事故は防ぎようがない。どうか環境から整えていただきたいと思います。	教育委員会	健康教育課	この度ご指摘のある312号線の側道についてですが、以前より学校から危険箇所として報告を受けており、令和3年7月に道路管理者(県)、警察、危機管理室、教育委員会、学校、PTAで合同点検を実施し、ハード面の対策として、「文」マークの設置や速度抑制の看板設置、外側線(白線)の塗り直し、通学路電柱巻設置を実施しました。また、ソフト面の対策として、姫路警察署による朝の取り締まりの強化や安全指導を継続して実施してもらうことを共通理解しております。 歩道の立ち上げについても検討されましたが、境界線や道路幅員の面から、それらの対策が困難であるということも確認いたしております。 これらの経緯については、姫路市ホームページ内「姫路市通学路交通安全プログラム」に記載されていますので、ご確認ください。 ご指摘のとおり、現在においても安全が確保できている状態とは言えず、今年度も学校より該当箇所について危険箇所として申請され、夏ごろに再点検を実施する予定です。 今回のお問い合わせいただいた内容も踏まえながら、どのような対策が行えるか協議を進めてまいります。 今後とも本市の取組にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	推進中
5	6	市政ふれあいメール	(自治会について) 【自治会のアナウンスについての苦情】 日曜日の朝7時に、清掃活動についてマイクでアナウンスをしていました。 定期的にアナウンスがありますが、子供も目が覚めてしまいますし本当にやめてほしい。前日の夕方にアナウンスするとか、時間をもう少し遅らせるとか方法はあるはずだと思います。 次も同様のアナウンスがあれば、直接苦情を言うことも考えております。 ご対応いただけるのであれば、是非ともよろしく願いいたします。	市民局	市民活動推進課	自治会からの町内放送に関して市からの規制はなく、また、自治会は地域の住民の皆さまで構成された任意の団体であるため、市としては放送内容や時間に関して指導する立場にはございません。 しかしながら、メールの内容につきまして、お名前等を伏せたうえでご指摘の自治会の会長様に町内放送について苦情があった旨をお伝えすることは可能です。 ご希望の場合は、ご連絡をお願いいたします。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政ふれあいメール	(市長公約について) 18歳までの医療費無償化についてです 予算確保でき次第とありましたが、今年度中の 実現は可能でしょうか？ 現在の進捗状況を教えて下さい 県内親族に難病を持つ子がおり、定期的な通 院や手術の必要があります 姫路市に転居希望でしたが、少ない所得にも 関わらず 将来的に高額な医療費がかかるこ とが予想され、ためらっております 周りの市が次々と子供の医療費無償化を決定 されていく中、予算は他から回してでも公約実 現して頂きたい 進捗回答をお願いします。	健康福祉 局	保健福祉政策 課	子どもの医療費助成制度の拡充につきましては、他にも多くの方からご要望をいただいております、本市としましても重要な施策であると認識しております。 一方で、対象の拡大につきましては、毎年度相応の財政負担が発生するものであり、市税など一般財源の大幅な伸びが見込めない中、持続可能な財政運営を維持していく必要があるため、段階的に対象の拡大を検討してまいります。 今年度は、令和6年1月から高校卒業までの入院費の無償化と多子世帯の方の医療費無償化の拡大を行う予定です。 今後、大胆な事業の見直しも含め、行財政改革を積極的に推し進めつつ、さらなる制度の拡充についても前向きに取り組みたいと考えます。 お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。 ご理解賜りますよう、よろしくお願いします。	参考事項
5	6	市政モニター通信	(犬のフンしっこに関する件) 駅からアクリエ入り口に通じる屋根のある通路で犬のフンをさせ、ビニールに処理されていましたが処理後を見ると、フンが未だ通路に着いていました。先にアクリエ、播姫があり不衛生であり、また下の芝生で犬にシッコさせている人も、目にしたこともあります、芝生は小さな子供達が転がって遊ぶでしょう、アクリエ付近犬、猫散歩禁止にすべきでは？また動物の散歩のマナー向上キャンペーンなどの実施を。	健康福祉 局、観光ス ポーツ局	動物管理セン ター、文化コン ベンション推進 室	【 文化コンベンション推進室 】 アクリエひめじは、姫路の新たなシンボルとして人々が集い、新たな出会い・発見・価値を生み出す賑わいと交流の拠点施設です。アクリエひめじと姫路駅をつなぐ歩行者デッキや隣接するキャスティ21公園は、施設利用者はもちろん市民の皆さんもご利用される憩いの空間ですので、飼い主の皆さんがマナーを守り、ご利用される皆さんが安全・快適に過ごせるよう注意喚起に努めてまいります。何卒、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。 【 動物管理センター 】 動物管理センターでは、毎年12月に「犬・猫の適正飼育月間」として犬・猫の正しい飼い方を啓蒙し、犬・猫による迷惑及び危害の防止を図っております。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政モニター通信	(ウォーキングを多くして参加しやすく) ウォーキングのイベントを探していたら山陽電車や阪急電車は全部フリーウォークで、これなら散歩と同じです。JRはつれて行ってくれます。神戸、加古川は多いですが、姫路は少ないです。また車がなければいけないような場所に集合です。電車の駅集合にしてください。計画ももっと早く、回数も増やしてください。宜しくお願いします。	観光スポーツ局	スポーツ振興室	お問い合わせの山陽電車、阪急電車のウォーキングイベントにつきましては、各電車会社が主催で行っているイベントでありますので、直接各社へご意見いただきますようお願いいたします。 また、本市におきましても、年6回「市民歩こう会」というウォーキングイベントを実施しておりますので、是非ともご参加ください。イベント詳細については、広報ひめじや姫路市ホームページをご覧ください。 よろしくお願いいたします。	参考事項
5	6	市政モニター通信	(街路樹について) 街路樹の種類について、どうして大きくなる街路樹を植えて、大きくなり、交通の妨げになったら株だけ残して切ってしまうのか せつかく大きくなった街路樹をどうしてきるのか？ 大きくなったら困る場所にどうして大きくなる種類を植えるのか、道路際なら大きくならない物を植えたり、剪定だけで成長させてあげたりできないのか	建設局	道理管理課	現在大きく育っている街路樹につきましては、数十年前に緑化に重点を置いた市街地を形成していく中で、植樹されたと考えます。しかし、街路樹の種類をどう選定していたかにつきましては定かではありません。また、せつかく成長している樹木を切ってしまうことにつきましては、下記のようにいくつかの理由があります。 ・大きく成長した街路樹からの大量の落ち葉で周辺住民による清掃等の負担が大きくなっている。 ・根が舗装を押し上げ段差を生じさせて通行支障となっている。 ・巨木になるほど管理作業が困難になり多額の経費が発生する。 このような理由により市内の大きくなった街路樹につきましては、今後の成長も見据えたくうえで歩道幅の狭い道路や交差点付近などから順次伐採していくことを考えています。ただ、街路樹は道路環境を維持していく上で大切な役割を担っているため、やみくもに伐採していくだけではなく、今後も適切に維持管理を進めながら、植替えが必要な場合は、将来を見据えて慎重に樹種を選定し、植替えていきたいと考えています。	参考事項
5	6	市政モニター通信	(殺処分) 動物の殺処分について、姫路は殺処分ゼロを目指してるのか？他県はどんどん殺処分を目指している、姫路は目指しているのか？ 目指してないなら目指してください。 目指してるのなら、もっと訴えてください。 どうゆう思いなのかわかりません。	健康福祉局	動物管理センター	お問い合わせ内容が、【他県は「殺処分ゼロ」を目指しているが、姫路市も目指しているのか？】という趣旨であるととらえ、回答させていただきます。 現在、環境省におきまして「人と動物が幸せに暮らす社会の実現プロジェクト」として殺処分をできる限り減らし、最終的にはゼロにすることを目指すため、様々な検討・取り組みを行っているところであり、姫路市においても環境省の方針に基づき飼い主・市民の意識の向上、引き取り数の削減、返還と適正譲渡の推進に取り組んでおります。	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政ふれあいメール	(議会の質問時間に変更があった場合はサイト更新して欲しいのと質問のあり方についての要望) こんにちは、議員の質問時間はどのように決まっていますか？今回の議会は質問日が2日しかなかったのですが、質問時間に変更があったなら記述を直して欲しいのです…。他の議会では、会派で質問時間を分け合うんじゃないかと個人に平等に時間が与えられる所もあるのです…そうした方が良くないですか??同じ議員なので、質問機会は平等に与えられるべきだと思うんです…。それと1人の議員が長時間ダラダラ質問読み上げるのも聞いててだるいのもういい加減やめてほしいのです。苦行でしかありません…。家の家族も議会TVでやってるよって勧めてもダラダラ質問読み上げてるのが超つまらないらしくて、すぐチャンネル変えてしまう有様…。興味を持ってもらうのは難しそうです。なので、ダラダラ読み上げるのも10分位で切り上げて欲しいです…。30分でもしんどい…1時間超えともう…聞いてられないですしね。その代わり、なるべく多くの議員が質問に立ってくれたらと。その方が多様な意見や考えが聞けて良いと思うからです。せめて半分以上…質問に立てませんか??45人中質問に立つのが12人では少なすぎだと感じます。次はなるべく新人議員が質問に立ってくれたらいいなと願ってやみません。質問のあり方について検討して貰えたら幸いです。	議会事務局	議会事務局議事課	・発言の時間制限(個人質疑質問)の変更について 発言の時間制限(個人質疑質問)に関する変更箇所についてですが、従来の算出方法として、会派別持時間は均等割30分+人数割5分×所属議員数で、非交渉団体(所属議員が3人未満の会派)の1人会派の年間持時間は40分、2人会派の年間持時間は70分とする。ただし、年間持時間は会計年度ごととし、1定例会当たりの使用時間は30分を限度とする、と規定されていたものを、令和5年第2回定例会から、会派別持時間を定例会ごとに1人当たり10分とし、所属議員数を乗じて得た時間とする(10分×所属議員数)と変更したものです。 なお、同変更点については、ご指摘いただいた後、ホームページ上で文言修正を実施いたしました。 ・質問のあり方について 質問方法については、姫路市議会会議規則第55条(質疑の回数)及び第56条(発言時間の制限)における規定に基づき、議会運営委員会での申し合わせを踏まえて、各議員において決定しているものであります。 なお、質問方法の在り方等については、今後も議会改革の一環として、議会運営委員会で検討がなされていくのではないかと考えられます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	6	市政ふれあいメール	(子供医療費用の助成) 3歳以上の子供医療費用の助成について、将来所得制限無しと姫路市はなりますか？	健康福祉局	保健福祉政策課	子どもの医療費助成制度の所得制限撤廃につきましては、他にも多くの方からご要望をいただいております、本市としましても重要な施策であると認識しております。 一方で、対象の拡大につきましては、毎年度相応の財政負担が発生するものであり、市税など一般財源の大幅な伸びが見込めない中、持続可能な財政運営を維持していく必要があるため、段階的に対象の拡大を検討してまいります。 お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。 ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。	参考事項
5	6	市政ふれあいメール	(側道の除草のお願い) 姫路東BP上り降り口横の側道の草が標識やミラーを隠すほど草が道路にまで生えてきています。 除草作業をお願いしたいです。	建設局	道理管理課	7月3日・4日の2日間の予定で通行支障となっている雑木の伐採や除草作業を実施いたします。 作業当日は一部通行規制のうえ作業しますのでご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。	推進中
5	7	市民アイデアポスト	(自転車専用通行帯) 姫路には自転車専用として通行帯が青又は緑で表示されています。その通行帯の地面に「自転車専用」と白い文字で書かれています。この文字がデコボコして、その上を通行するとガタガタと自転車が振動します。通行帯は同時に標識で自転車専用と表示されていますし、青(緑)の色で自転車専用と分かるので地面の「自転車専用」はいらないと思います。逆に振動するので、これを避けると車道側に寄ることにより大変危険に感じます。特に文化センター前通りは数メートルおきに「自転車専用」と書かれており非常に走りにくいです。是非この表示はやめてください。	建設局	道路建設課	姫路市自転車通行空間整備事業にご意見いただきありがとうございます。 自転車専用通行帯(以下自転車レーン)は、道路交通法に基づく規制となるため、施工については兵庫県公安委員会との協議が必要となります。「自転車専用」の路面標示につきましては、国土交通省のガイドラインでも記載されており、公安委員会協議に基づき県下すべての自転車レーンに設置が必要となっております。 今回いただきました「自転車専用の路面標示が自転車通行時に振動が大きく、これを避けるために車道側に寄ることがあり危険である。」とのご意見につきましては、機会を見て公安委員会にも伝えさせていただきます。 しかしながら「自転車専用」の路面標示を無くすことは難しいですが、今後の自転車通行空間整備事業を進めるにあたり、標示の数が少なくできるよう協議をしてまいります。 なお、ご意見の中に記載のあった「緑色の表示」ですが、これは「通学路」の表示であり、車両等に注意を促すためのもので「自転車レーン」ではありませんのでご注意ください。 今後とも、姫路市の自転車通行空間整備事業へのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市民アイデアポスト	(世界遺産記念イベント企画に追加希望) この秋、姫路城世界遺産30周年を記念してイベントを開催されると6月24日、市長が話されました。(菊水丸) 全国の御城印の販売も企画の中に入れてほしい。(御朱印のほか御城印も静かなブームになりつつあります) よろしくお願いします。	観光経済局	観光課	御城印についてですが、姫路城の御城印は令和2年(2020年)2月より毎年デザインを変え、姫路城売店(姫路城出改札横)で販売しております。そのほかにも、各種イベントなどでも限定御城印を作成するなど、非常に好評を頂いております。 ご提案いただきました全国の御城印販売イベントについてですが、御城印は入城記念書としての意味合いも濃いため、本企画を単独で事業化することは難しいと考えております。 9月16日から18日にアクリエひめじで開催予定の「特別版 お城EXPO in 姫路」では、全国から集まったお城のブース等の出展や、各種グッズの販売も行う予定です。中には御城印の販売を実施する出展者もあるようですので、ご提案いただいた内容に準じたイベントとなっていると考えております。	代替可
5	7	市政ふれあいメール	(子育て給付金) 物価高は皆一緒にケアがあるのはひとり親、低所得者、非課税世帯のみ。 税金も払って、物価も高いのに同じように育てないといけないのになぜ我々にはなにもないのでしょうか。 シンプルに疑問です。3人育てていますが、食べる量は成長に連れて増えます。でも物価は常に上がります。シングルマザーの友達のが幸せに暮らしてます。	こども未来局	こども支援課	子育て世帯生活支援特別給付金については、食費等の物価高騰の影響を特に受けて損害を受けた低所得の子育て世帯を見舞う観点から、ひとり親などの低所得世帯を対象としているものですので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 家計急変の条件に合致すれば、申請していただけますので、HP等をご覧ください。	対応困難
5	7	市政ふれあいメール	(広報) 最近の広報の表紙、何気ない市民の日常などとお城が映り込んでいて、毎月楽しみにしています。 この広報の写真、一連で見るサイトや展示されていたりするのでしょうか？	政策局	広報課	いつも「広報ひめじ」をご覧くださいまして、誠にありがとうございます。 表紙の写真につきましては、本年12月11日に姫路城が世界遺産登録30周年を迎えることを記念し、令和5年1月号から、「姫路城と〇〇(市民など)」をテーマに撮影しております。 今後、すべての表紙写真をパネル等で一堂に展示することは現時点で予定しておりませんが、姫路市公式ウェブサイト「広報ひめじ」のページで、1年分の広報誌や表紙の画像を公開しております。ぜひご覧ください。 今後とも、広報ひめじをよろしくお願い申し上げます。	代替可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市民アイデアポスト	(身体障害者のタクシー利用時の家計の切迫について) 自身が足・腰が不自由で重たいものや歩行の制限がある。身体障がい者なのですが、前々より家族の車で助けもなく、重いものでも自分一人ですぐにかして運べるものは持って帰っているのですが(米・飲料・水・調味料めっちゃ重い)、腰の骨盤のぐらつきもあり、日によって、その場で立つこともできなくなるので、重すぎて無理な時や、痛くてがまんできない時、もう動けない時に、しかたなくタクシーを片道だけ利用するのですが、(病院に通院時、具合の悪い時)タクシー代がとて高くなって、月々の生活費に影響しすぎて、生活が苦しくなり困っています。	健康福祉局	障害福祉課	姫路市では障害者手帳を所持されている方への交通助成として、現在選択されております「バス優待乗車」の他、鉄道、船舶、自動車燃料、タクシーの助成がございます。 今回お問い合わせいただきましたタクシー助成につきましては、重度障害者の外出支援を目的としているため、身体障害者手帳1・2級、療育手帳A判定、精神保健福祉手帳1級のいずれかを所持されている方を対象としており、現時点では選択していただくことができません。 なお、手帳提示による割引(1割引)はご活用いただけますので、タクシー乗車時には提示していただきますようお願いいたします。	代替可
5	7	市政モニター通信	【高校生モニター】(「市政モニターアンケート」について) 市政モニターアンケートに参加させていただいている者です。アンケートについてeメールで案内が届きますが、その後、同一の内容の郵便物が自宅に届きます。Eメールのみの案内で十分わかるので、郵便での案内の配送は必要内容に感じました。配送にかかる費用を削減することで、姫路市をより豊かな町にできるのではないかと考えています。ご検討よろしくお願い致します。	市民局	市民活動推進課	市政モニターアンケートについては、基本的にメールでのご連絡としておりますが、メールアドレスの登録のない方等がおられるため、郵送でもご案内しておりました。郵送が必要ない方については、次回からメールのみのご案内とさせていただきます。 令和6年3月までご協力よろしくお願いします。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市政ふれあいメール	(姫路市内、中小企業の会社法、労働基準法の遵守について) なぜ姫路市には俗に言うブラック企業が多いのでしょうか。 例えば有給休暇ですが、令和のこの時代に、定められたルールと全く違う運用を、会社が勝手に従業員に押し付けている会社を複数経験しています。転職しても転職先が同じようなケースが多々あり霹靂しております。 現在私の勤務している会社では先輩社員曰く、有給休暇の付与日数が労働基準法に準拠しておらず、少なく付与されていたり、余った有給休暇は翌年に加算されません。それだけではなく、弊社は一年単位の変形労働時間制度を採用しておりますが、年間休日日数が102日と3日間少なく設定されています。 このままでいいのでしょうか。 若い労働力が大都市の優良企業へどんどん流れていけないでしょうか。将来的に税収が下がらないでしょうか。中小企業を中心にリーフレットの一斉配送や、企業の代表を招集し、最低限の労働基準法勉強会などの開催はできないでしょうか。昨今の流れもありますので、リモートで行うことができれば、経費も最小限で済むかと思われます。 はつきりいいいます。労働基準監督署では力不足です。我々、労働者を助けてください。	観光経済局	労働政策課	相談内容が多岐にわたっておりますので、市として可能な範囲でご回答させていただきます。 年次有給休暇の付与日数や1年単位の変形労働時間制度についても労働基準法により定められております。 まず有給休暇の件ですが、2019年4月から労働基準法の改正により、有給休暇の取得が義務化され、年に10日以上の有給休暇が付与されている労働者には、5日分は、時季指定して取得させる義務が事業主にあります。(労働基準法39条7) 年5日の有給休暇を取得させなかった際には30万円以下の罰金を科せられることがあります。次に、1年単位の変形労働時間制では年間最低休日日数は105日となりますが、会社は労使協定を締結し、労基への届け出が義務付けられています。 姫路市におきましても、ブラック企業根絶のため、市内企業に対して労働局や労働基準監督署と連携して、啓発を行っているところです。現在厚生労働省が発行する「確かめよう労働条件」のリーフレットを労働政策課の掲示板に掲載して、チラシラッグにも配架しています。市のホームページにも掲載し周知を図っています。 また、国が実施する一般労働者、事業向け労働契約等解説セミナーの開催案内を行っております。 今後においても、若い労働力の確保に向けて中小企業を支援し、労働局や労働基準監督署と連携して、関連するリーフレットの設置や相談窓口の案内等の啓発に努めて参ります。 なお参考までに他の窓口についてお知らせします。 兵庫県総合労働相談コーナー 078-367-0850(9:00～17:00平日のみ) 厚生労働省 労働条件相談 ほっとライン 0120-811-610 月～金 17:00～22:00 土・日 9:00～21:00 その他、労働政策課では社会保険労務士、弁護士による「労働相談」も月2回実施しています。詳細は姫路市ホームページをご覧ください。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市政ふれあいメール	(敬老金) 昨日、私の父に敬老金支給の案内が来ていましたが、こんな税金の無駄遣いはやめてほしい。現役世代はこんな税金の使われ方するために税金を納めているのではない。 また振込口座のコピーを張り付けるようになっていたが、公金受取口座はつかえないのか？使えるなら何のための公金受取口座なのか？やり方がアナログすぎる。税金の無駄遣いだ。またこの市政ふれあいメールの回答を封書で返してくる場合もあるが切手の無駄。メールアドレスを乗せているのだから、メールで返すべき。 もっと税金の使い方を考えろ。	健康福祉局	高齢者支援課	現在の敬老金支給事業については、平成17年度より支給対象及び支給額を77歳:1万円、88歳:2万円としております。 この度ご意見をいただいたとおり、実際に市民の皆様から様々なお声をいただいております。今後は、時代に即した事業展開を行っていく必要があると考えております。いただいたご意見を参考に、今後の検討課題とさせていただきます。 貴重なご意見、ありがとうございました。 本市独自の敬老金事業について、マイナンバーカードの公金受取口座を利用する場合には、法律等に定める必要があることから、現在対応できておりません。ご要望に添うことができず大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市政モニター通信	(高齢者デジタル格差について) 地域の100体操のお手伝いをしています。 今年度から、参加ポイント事業が始まっています。 スマホを持たない人、持っていても操作がわからない人、持っているのに姫パスの不具合でポイントがつかない人など様々です。 姫パスを一度ダウンロードして、上手くポイントがついても、次回には、最初からメルアド、パスワードを入力しないと、進めない人もあり、アプリ自体の不具合があると感じます。 姫パスやひめじプラスのアプリは市民に、どれくらい普及しているのでしょうか。また、その普及率や参加ポイントの普及目標はどの程度でしょうか。ポイントがつくといっても、どのように使用できるかもわかりません。 スマホが使える、使えないで高齢者間で、ちょっとしたズレもあるように思います。 中学生や高校生が、高齢者のスマホ問題の解決のお手伝いなど、する機会があればと思います。	デジタル戦略本部	デジタル戦略室	1 〇ブリについて (1)普及率等 令和5年6月末時点で、「ひめパス」のダウンロード数は4,190件、「ひめじプラス」のダウンロード数は42,673件です。今後、ひめパスをより多くの方に便利に使っていただけるよう、どんぶりカードや高齢者福祉優待カードなど利用機能を拡充していく予定です。 (2)〇めパスの動作環境 ひめパスは、Android10 以上、iOS14.0 以上の端末で動作します。シニア向けモデル等の機能制限がある端末をお使いの場合は、スマートフォンの機能が一部制限されているため、動作保証外としております。(令和5年7月末時点) 2 〇いの場合参加ポイントについて (1)〇いの場合参加ポイントの普及目標 〇いの場合参加ポイントを通じて、介護予防として〇いの場合へ通い続けていただくことと、高齢者がデジタルを利用するための動機づけを目的としています。 より多くの方に利用いただきたいと考えておりますが、当面は参加者の50%を目標としております。スマホをお持ちでない方、操作が分からない方等の格差はありますが、今後もより多くの方が介護予防に取り組んでいただけるよう、地域包括支援センターや広報誌等を通じて周知を行って参ります。 (2)〇い場合の利用 〇いの場合参加ポイントを含め、ひめじポイントは、お買い物等でお使いいただけるキャッシュレス決済サービスのポイントや、商品と引き換えできるクーポン等に変換できるサービスとして導入する予定です。こちらは、ご利用いただけるようになったタイミングで、ひめパス内等でご案内する予定です。 3 〇デジタルディバイド対策について 姫路市では、公民館での文化講座内でスマートフォンやパソコンに関する教室を開催しております(別紙参照)。各公民館にて実施内容や開催時期が異なりますので、ご興味ございましたら市民活動推進課(電話:079-221-2737)へお問い合わせください。 また、国の事業(デジタル活用支援推進事業)にて、各携帯電話ショップ(ドコモ・au・ソフトバンク・楽天モバイル)でも各種講習会が実施されております。そちらもぜひご利用ください。 4 〇問い合わせ先 (1)〇いの場合参加ポイントについて 地域包括支援課 電話:079-221-2451 (2)〇デジタルディバイドについて デジタル戦略室マイナナンバー制度担当 電話:079-221-2167 (3)〇市民アプリ「ひめパス」について デジタル戦略室スマートシティ担当 電話:079-221-2914 (4)〇公式アプリ「ひめじプラス」について 広報課 電話:079-221-2073	対応可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市民アイデアポスト	(服装) 小学校の体操着のズボンが年中同じで、夏は暑いから素材やもしくは制服にしてほしい。	教育委員会	健康教育課	体そうぎ(体操服)については、小学校ごとにデザインや素材について、学校の先生やPTAと一緒に考えて決められています。 通っている小学校については、体操服は10年ほど前に今の素材、デザインに変わっていますが、前の素材より風通しがよく、また汗をかいてもすぐに乾く素材に変更となっています。きっとその当時の先生やPTAの方たちが児童の思いや様子、意見を考えて進められたと思います。 姫路市が各学校の体操服や制服を決めるものではないので、素材を変更したり制服にしたりすることはできませんが、考えを学校の先生やおうちの方に相談してみるのはいかがでしょうか。 暑い時期だけでなく、寒い時期でも服装はとても大切です。思いが伝わることを願っています。	対応困難
5	7	市政モニター通信	(#7119) 安心と誇りを持って姫路で暮らせるように、多くの都道府県や神戸市と芦屋市にはある全年齢対象の医療サービスとしての#7119を是非導入してください	健康福祉局	地域医療課	#7119につきましては、総務省消防庁が全国展開を目指しており、兵庫県下におきましては、神戸市と芦屋市が実施していることは認識しております。本市といたしましても、兵庫県に対して県下全域での導入を要望しておりますが、現時点では実現しておりません。今後、#7119の早期導入に向けて、引き続き検討してまいります。 今回は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。いただいたご意見を参考といたしまして、今後も本市の医療提供体制の強化に向け、施策の検討に努めてまいります。	推進中
5	7	市政ふれあいメール	(子育て支援) 姫路市では明石市と同等の子育て支援策は考えておられますか？ 人口流出が多くなりますね。姫路の若者が明石に行くケースをよく耳にします。	こども未来局	こども総務課	おっしゃられますように人口流出、特に近年加速する少子化のなかでの若者の動向は本市においても特に注視すべき課題と捉えているところです。今後の子育て支援策につきましても、引き続き明石市や他都市等の動向を十分に注視しながら、姫路市に住み続けたいような子育て支援策を模索してまいりたいと考えております。 どうぞよろしくお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市政ふれあいメール	(農薬の散布について) 姫路市在住の市民からのお願いです。農薬の散布を辞めて、有用微生物群のEM等を撒いて下さい。 虫を殺すということは、人間の1つ1つの細胞を殺す事に繋がります。 農薬を撒く今の時期は、毎年、外に出ると、皮膚がピリピリして、小さな爆弾が身体の表面で爆破されているように、刺すように、ヒリヒリします。どう考えても身体に悪いですね。 稲美町でも新しい若い市長に変わられてから、農薬を使わないお米を、育てたいと現在取り組まれているようです。他の地域でも、無農薬栽培を進められてます。姫路は農薬を撒き散らすことで、ダイオキシン発生、環境汚染、地球温暖化、人体の病気、を拵げている事になります。それでは、周りの進んでる地域に遅れをとりそうですよ。誇りを持って世界に発信していけるような、環境に優しい、人に優しい、生き物に優しい、取り組みに力を入れて下さい。 お願いします。 戦争が起こっていないなくても、農薬散布は空から小さい爆弾を大気中にばら撒かれてるようにしか思いません。 改善をお願いします。	農林水産環境局	農政総務課	農薬はその成分や使い方によっては人や魚などへの毒性を示すことがあり、国は、農産物の安定した生産を確保すると同時に、農薬の使用が農薬を使用する農家や消費者の健康に悪影響を及ぼさないかどうか科学的データに基づいて検討し、使用する基準値を定めています。一方で、国において令和3年度にみどりの食料システム戦略が決定され、その中で化学農薬や化学肥料の使用量低減や有機農業の取り組み面積の拡大を目標としており、今後全国的にそういった取り組みが加速していくと思われます。姫路市においても、環境保全型農業直接支払交付金を活用した、化学合成農薬・化学肥料低減等の取り組みの支援などを通して、少しずつですが、化学合成農薬の使用量を減らしていこうと取り組んでおります。 また、農薬使用者には、農薬取締法により「使用する人の安全・農作物に対する安全・農産物に対する安全・環境に対する安全」を確保する責務が課せられており、兵庫県では農薬危害防止運動として農薬使用地域周辺の住民等の健康影響に配慮するため農薬の飛散低減対策を含めた農薬の適正使用等について地域や関係機関の連携協力体制の強化等に努めているところであり、違法行為が発見された場合等適正に使用されていない場合には兵庫県の指導の対象となります。 地域において、農薬の適正な使用がなされていない可能性があります。兵庫県中播磨県民センター姫路農林水産振興事務所農政振興課(電話：079-281-9285)が窓口になりますので、ご相談いただけますと幸いです。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	7	市政ふれあいメール	(公園、道路の雑草対策) 公園、道路の雑草対策に、自治会等に除草剤(ラウンドアップの希釈品)を提供されていますが、ビッグモーターの行為と何ら変わらない。土地が黒くなり、土地は死にます。私は、公園、ちびっ子広場、公民館等の雑草を含めて、ボランティア会で実施してます。現実の自治体体制では、何ら進展しません。ボランティア対応が必須です。同対応に補助金制度を 検討下さい。さらに、老人クラブが公園清掃の担い手でしたが、解散が毎年4から5クラブあり、大きな問題ですが、解決策無く老人クラブがある自治会には補助金を新規に出す。目的は役員の指導育成に使用する。除草剤の提供は、自治会活動、老人クラブの組織化に逆効果です。自分が住む町は自分が守る姿勢を構築する事が大切です。市長の見解を下さい。	建設局,市民局	公園緑地課,生涯現役推進室,道路管理課	【 公園緑地課 】 自治会等に除草剤の提供をしているという点ですが、公園緑地課では行っておりません。当課では公園管理について、多くは自治会等で組織された公園愛護会を結成いただいており、自治会(愛護会)から散布の申請があった場合のみ、当課職員にて散布を行っております。そのため、冒頭のような提供等の事実は、当課においてはありません。 また、老人クラブが公園清掃の担い手であるというお話でしたが、前述の公園愛護会については自治会のほか、子供会や老人クラブ、その他任意の団体が組織されておりますので、すべての自治会が老人クラブを担い手としておられる訳ではなく、公園の日常管理については愛護会活動として清掃・除草等を委託しており、契約に基づく委託料をお支払いしておりますので、すでに同様の仕組みが形成されており、長年にわたり同様の仕組みで運営いただいております。 【 生涯現役推進室 】 「老人クラブが公園清掃の担い手でしたが、解散が毎年4から5クラブあり、大きな問題ですが、解決策無く、老人クラブがある自治会には補助金を新規に出す。目的は役員の指導育成に使用する。」についてですが、ご承知のとおり姫路市では、市へ登録されている老人クラブへ助成を行っています。その助成金は、地域の清掃等の社会奉仕活動や老人クラブ会員の加入促進、それに係る研修等に活用いただけます。 【 公園緑地課 】 公園部署では、今後も除草剤を公園愛護会等の除草作業の省力化のため使用していきます。ただし、むやみに散布を行うことはせず、農林水産省登録のラウンドアップについて、使用量(希釈水量)や使用回数、使用方法を国が科学的データの裏付けで定めた使用基準を遵守し、散布を行っております。特に公園部署においては1公園につき年2回までの散布とし、使用回数を最低限とさせていただきます。また、土に落ちた除草剤は、微生物により自然物に分解され、やがて消失することから安全性が担保された製品であるため、除草剤を使用すること自体は問題ないことと考えております。そのため今後も適正な使用方法での散布を行い、作業の省力化を図っていく所存です。 【 道路管理課 】 市職員が行う市道の雑草対策として、草刈に加え、周辺環境を考慮しながら、必要最低限の範囲で除草剤は使用しており、今後も公園と同様使用していきます。なお、自治会等への除草剤の提供は行っておりません。 また、現在市道については、市と地域住民が協働して道路を維持管理していく「アダプト制度」を設けており、活動に必要な資材の提供を行っております。現在の活動で制度の活用が可能であれば検討いただきたいと思います。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	8	市政ふれあいメール	(マイナンバーカード取得の提案) マックスバリュなど商業施設等でのマイナンバーカード作成受付は、おおむね役目を終え、次の段階へ進むべきだと思います。 体が不自由、あるいは寝たきり等の方の自宅、施設へ担当者が家族等から要請を受けて出向き写真撮影、本人確認など作成を素早くし後カードを発送する。様な方法も考えるべきではないでしょうか？ 商業施設等での受付の方は暇そうにされているのをよく見かけます。	デジタル戦略本部	デジタル戦略室	姫路市では、市役所や出先機関の窓口での申請が困難な方を対象に、マイナンバーカードの出張申請を実施しています。この出張申請は、商業施設での実施だけではなく、お申し出をいただいた自治会や事業所、介護施設、障害者施設、外国人向けの日本語学校などでも実施しています。 ご指摘のとおり、市内の累計申請率が85%を超えている現在、これまでのような会場に来ていただく形の申請受付だけではなく、次の段階に進むべき時期に来ていると認識しています。このため、介護施設や障害者施設に対して出張申請の受け入れを積極的に働きかけるとともに、事業所や学校など、申請率が低い傾向にある若者世代をターゲットとした場所でも実施していきたいと考えています。また、令和5年8月から、市民がより身近なところで申請ができるように、姫路市内郵便局92か所(簡易郵便局を除く)でのマイナンバーカードの交付申請受付を開始しました。 なお、ご提案の個別訪問による申請受付は、現在のところ予定していませんが、申請希望の方が複数人(目安:10名)いらっしゃる場合においては、公民館等ご指定の場所へお伺いして申請を受け付けています。その他、共同住宅の集会所等での受付対応についても積極的に働きかけるとともに、その際の共同住宅内の個別住宅訪問についても希望があれば対応していきたいと考えています。	代替可
5	8	市民アイデアポスト	(観光(おもてなし)) 市政という程ではありませんが、姫路市の主役の姫路城観光について姫路城へ通ずる道路で一番近い信号機の手前に夏場、ミスト施設をつけられようかな。テントでも良い。30人か40人入れるテント。 真夏の暑い時、信号待ちしている観光客の皆様にも少しでも涼しい思いをしていただきたい。	観光経済局	姫路城総管理室	暑さ対策のためのミスト施設及びテント等の設置について、貴重なご意見ありがとうございます。市内でも熱中症警戒アラートが発表され、危険な暑さが続いていることなど、暑さへの対策の重要性を認識しております。参考意見として承り、今後の検討課題とさせていただきます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	8	市民アイデアポスト	(本庁、支所、出張所のテレビの設置について) テーマのとおりテレビを設置していますが、場所と角度が横を向き大型なので窓口職員にもよく見えていると思います。市民サービス等で設置しているなら待っている市民側に向けるのが本来だと思います。又業務時間中ずっとつけていたら公費のムダ使いで、なぜ必要かわかりません。市民に問うて不必要だったら撤去して浮いた公費で他の必要な所に回したらと思います。	市民局	住民窓口センター	支所等の出先事務所に設置しているテレビは、主に市民の方々に姫路市議会の本会議開催の様子を見ていただくために、設置しております。まずは本来の目的をテレビが設置してある各出先事務所に確認・周知し、ご指摘いただいたとおり、テレビの向きの修正及び必要に応じた電源の入り切りを徹底いたします。ご理解のほど、よろしくお願いします	参考事項
5	8	市民アイデアポスト	(姫路城のスタバ) こんなにすばらしい姫路城があるので、姫路城の近くにスターバックスができれば、世界の観光客ももっと集まると思います。スターバックスの外観も内観も姫路の文化を取り入れたら素敵だなと思います。(例えば、一部だけ本革チェアにする、姫路城が見えるテラス、いぶし瓦、書写塗りの物など)	観光経済局	観光課	姫路城周辺において飲食のできるカフェなどの休憩施設の整備は、周遊性向上を図る上で重要だと考えています。 姫路城周辺は特別史跡に指定されており、整備等に当たっては国の現状変更許可が必要となるため、姫路城の価値を高めるような整備等を行う必要があり、施設状況等を踏まえ、特別史跡全体として必要な施設や配置場所、周辺エリアへの動線などを検討するとともに、整備に当たっては、姫路城周辺の景観にふさわしい意匠についても配慮が必要となります。 現在、姫路城周辺での具体的な施設整備計画はありませんが、本市の文化財行政や観光施策を推進する上で、周辺整備を含めた姫路城の保存活用は欠かせない要素であり、今回いただいたご意見についても、検討を進める上での参考とさせていただきます。	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	8	市政ふれあいメール	(赤い羽根募金について) 赤い羽根募金なるものを市長もご存知かと思われるが、この募金を各長村が徴収(徴収させて)しているのはご存知でしょうか？ 真っ当な募金活動なら問題はありませんが、自治会費の徴収時に半ば強制徴収されています。本来募金は、個人の自由意思で行われるものであり暗黙の圧のもとに半強制で行われるのは、法的にも問題があるのではと思っています。今回、この問い合わせを市長様にしたのは、担当課に問い合わせしてもおそらく何も変わらないと思われるからです。事実、何十年もこの悪しき習慣は続いております。清元市長ならば、現状を変えて頂ける 正しく是正して頂けるのではないかと思います、今回この問題を提起させて頂きました。ご回答をお待ちしております。宜しくお願い致します。	健康福祉局	地域福祉課	お問い合わせのあった赤い羽根共同募金については、姫路市共同募金委員会や市の外郭団体である姫路市社会福祉協議会が中心となり実施しております。市の直接の担当課がありませんが、外郭団体の所管課である地域福祉課から回答させていただきます。 まず、共同募金に関して、各自治会の皆さまにもご協力いただきながら募金活動を進めておりますが、あくまで任意の募金として実施しています。ご指摘の点につきましては、社会福祉協議会にも周知させていただきます。 また、赤い羽根共同募金は、全国共同募金会を中心に都道府県単位で行われる助け合い運動で、昭和22年に、市民が主体の民間運動として始まりました。赤い羽根共同募金は、事前に地域で必要とされる活動資金のニーズを集約し、目標額を定めて募金を行う「計画募金」として実施されます。そのため、募金をお願いする際に目安となる額をお示ししています。 姫路市内の皆様から寄せられた募金は、市内での地域住民による支えあいやふれあいを高める福祉活動に使われています。また、兵庫県内の社会福祉施設の整備や福祉団体の活動助成に活用されています。 活動の趣旨につきまして、ご理解いただけますと幸いです。	関係機関へ連絡済
5	8	市政ふれあいメール	(リフレチョーサ温浴施設の利用について) 現在、オムツが完全に外れていないと利用出来ないルールですが、何故なのでしょう？ 子供を2人産んでこの5年間様々な入浴施設を利用しましたが、オムツが外れていないと利用出来ないと言われ利用不可だったのはリフレチョーサだけです。他では出来てリフレチョーサでは出来ない理由は何なのでしょう？ またHPIに小さくしか書かれていないので分かりづらいです。	農林水産環境局	エコパークあぼし	施設によって考え方や設備は異なるものと思われますが、オムツの外れていないお子様は、排泄をまだコントロールできない段階と考えられるため、多くの方が同時にご利用になる当施設では、衛生面の観点から、ご利用をお断りしております。 ホームページについては、ご不便をおかけしており、申し訳ございません。施設運営企業ともご意見を共有し、より良い施設運営を目指して参りますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い致します。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	8	市政ふれあいメール	(公園の管理について) 公園のバスケットコートとテニスコートの西側に散歩道があります。雑草がかなり伸びており虫がわいたり不衛生な為公園管理課に対応を何度も申しましたが1ヶ月たった今でも草刈りをして無いです。我々の税金で管理をしているにも関わらず対応をしないのは税金の詐取ではないのでしょうか。バスケットコートの北にある樹木は目の高さまで垂れ下がり私は眼をつきそうになり危うく失明するところでした。余りにも不誠実な対応に困惑しております。	建設局	公園緑地課	まず、バスケットコートとテニスコートの西側の散歩道の雑草がかなり伸びているとのことですが、公園の除草作業については地元の自治会に公園愛護会の活動として行っていただいております、これまでに同様のお電話をいただいた際にも公園愛護会に除草の依頼はしていました。しかし、昨年度から除草作業の担当者が代わった等の理由から当該箇所については除草作業が長らく手つかずとなっていたようです。この度、改めて当該箇所の除草作業を依頼したところ、今後除草作業を行う際に他の部分と一緒に当該箇所についても除草を行うとのことでしたので、もうしばらくお待ちください。除草作業が行われるまでの間に通行される際、ご不快なようでしたらバスケットコートとテニスコートの東側に舗装された園路がございますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。 次に、バスケットコートの北にある樹木が目の高さまで垂れ下がっているとのことですが、こちらについては近日中に市職員にて剪定を行いますので、それまでは気を付けて公園をご利用いただくようお願いいたします。	推進中
5	8	市政ふれあいメール	(姫路市立遊漁センターの休園について) 2024年3月末日で姫路市立遊漁センターが閉園(休園)になると知りました。姫路市民や近隣地域の釣りが好きな人々の憩いの場であり、姫路市の子供たちが安全に釣りができ、魚とふれあえる貴重な場所をなぜ無くすのでしょうか？国政政党のれいわ新選組の情報では、姫路市は税金の積立金が500億円以上もあると聞いています。遊漁センターの修復には10億円もかからないと思います。なぜ、こういう場所に積立金を使わないのでしょうか？姫路遊漁センターの閉園に反対します。もし修復して再開するのであればいつ頃の閉園になるかも教えてください。ご回答どうぞよろしくお願いいたします。	農林水産環境局	水産漁港課	姫路市立遊漁センターは、海浜レジャーと漁業活動の調和を目指し、漁業関係者の協力のもと、市民が自然に親しみ、漁業と遊漁の調和を図りながら余暇の活用と健康の増進に寄与するため、安全で快適な海釣りの場及び海上の憩いの場を提供することを目的として、昭和54年(1979年)に完成しました。 当施設は、安全な供用を確保するため、毎年度補修を実施しているものの、完成から44年が経過しており、経年劣化による老朽化が著しくなっております。このため、利用者の安全確保を第一の目的とし、令和6年3月末で当施設を一旦休園し、今後の施設のあり方を検討することとなりました。お寄せいただきましたご意見は、今後の施設のあり方を検討する上での参考にさせていただきます。ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	8	市政ふれあいメール	(公園の駐車場新設) 公園にはテニスコートが設置されていて、そのコートを利用させて頂き感謝しています。私はコートには専ら自転車で行っています。しかしテニスメンバーの中には遠距離から来ている者も居て、駐車場が無いのに苦勞し、近くの市道に路上駐車していて、近隣住民に迷惑を掛けています。 公園は現在何らかの大規模工事のために用地を提供していて、その工事も来年3月には終わるそうです。 この用地は公園の北東隅で、出入り口があった所です。工事が終わると、元の出入り口に復旧されると思いますが、その際に数台分の駐車場を新設して頂きたいのです。	建設局	公園整備課	該当公園は近隣にお住いの方達に健康増進や憩いの場としてご利用いただくために整備された公園であるため、遠方から車で来られることを想定していません。公園内にあるテニスコートも同様に近隣にお住まいの方に利用していただくことを想定しているため、日常的な管理や利用の受付についても地元自治会に行っていただいています。 公園で工事用地として現在使用している場所を復旧する際、駐車場を新設してほしいとのことですが、上記のとおりこの公園は近隣住民の利用を目的に整備された公園であり、遠方からも利用者が訪れるスポーツ施設とは扱いが異なりますので、テニスコートを利用される方等の駐車場を整備することはできません。	対応困難
5	8	市政ふれあいメール	(姫路城特別公開の障害者割引について) 表題の件ですが、姫路城の特別公開に障害者割引は適用されるのでしょうか？ 通常の入城料が無料となるのは知っておりますが、特別公開の場合はどうなるのか不明でしたので問合せさせていただきました。 お忙しいところすみませんが、よろしくお願いします。	観光経済局	姫路城管理事務所	姫路城の特別公開につきましても、入城料と同様、障害者割引は適用され、無料で見学することができます。 また、介助者の方も1名に限り無料となりますのでよろしくお願いします。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	8	市民アイデアポスト	(子どもの学習支援) 今年の6月から姫路市の放課後児童クラブで補助員として勤務していますが、応募の動機として子ども達に何か教える機会になればと思っておりましたが、児童クラブでは見守りが中心で原則教えることはできないようです。児童クラブの子ども達は1、2年生が多く、高学年になると自宅での待機になる子がほとんどです。低学年ではあまり勉強についていけないことは少ないでしょうが、高学年になると算数などでつまづくことも多くなると思います。経済的に塾に通わすことが難しい家庭の子ども達に自習する教室があればいいのにと考えています。 放課後、小学校の一教室をお借りして宿題や問題集を自分で学習する時に分からないところを少し手助けしてくれるような人がいれば子ども達も助かると思います。そのような支援員として私がしたいと思うのですが、姫路市としてそのような取組についてどのように考えておられるか、ご意見をお聞かせください。	教育委員会	学校指導課	姫路市教育委員会では「ひょうごがんばり学びタイム」を実施しております。これは、児童生徒に対して授業中の個別支援または放課後の学習支援を行うことを目的としております。実施を希望する学校に予算を配当し、講師が児童生徒の学習支援を行っております。 支援員として活動をご希望とのことでしたら、随時、講師の登録は受け付けております。ただし、令和5年度につきましては、実施校の講師が確保されている状況です。仮に欠員等で学校が講師派遣を希望した場合には、講師登録されている方を紹介することになります。 なお、姫路市のホームページでもこの事業について掲載しておりますので、ご覧ください。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(姫路の夜間、救急について) シングルマザーで2歳10ヶ月の女の子を育てています。 先日、夕方に子供乗せ自転車の前に乗せていたのですが家の門を開ける際に目を離してしまい子供が自転車ごと転倒し下唇の内側と顎と口の間を切ってしまい出血がひどく、また落ちた場所がブロックだった為、診察してほしくて救急をしている病院、緊急センターにまで電話したり足を運びました。ですが全て断られました。 子供はみてません。2歳は無理です。傷はみてないです。年齢や性別、症状を聞いておきながら診てません。と何件も何件も。 何のための救急なのでしょう？たとえ消毒だけでもよかったのです。不安なまま帰されるよりマシです。どこがどう痛いかわまだはっきりと言えない年齢だからこそ些細なことでも診てほしいです。 親にとって月曜日までがどれほど長いか、わかりますか？ どうかもう少し診療内容を検討していただけないか。	健康福祉局	地域医療課	本市の休日・夜間急病センターでは、夜間は内科・小児科、休日昼間は内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科の診療を実施しており、外科系疾患の診療につきましては、実施しておりません。 外科系疾患の夜間及び休日における救急患者の方につきましては、救急告示医療機関で対応をしていただいておりますが、当直医の状況等に応じて対応が困難となる場合があると聞いております。 本市では、夜間や休日におけるお子様の急病等でお困りの際にご利用いただける姫路市救急医療電話相談や兵庫県子ども医療電話相談がございますので、ぜひご活用ください。 今回は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今回いただいたご意見を、休日・夜間急病センターでの外科系疾患の診療の検討や、夜間や休日における救急患者の方への医療機関案内の方法、救急医療に関する本市の啓発活動の参考としたいと考えております。 【姫路市救急医療電話相談】 ☎079-292(ふくつう)-4874(しんぱいなし) <月曜日～土曜日>20～24時 <日曜日・祝日・8月15日・12月31日～1月3日>9～18時、20～24時 【兵庫県子ども医療電話相談】 ☎#8000(ダイヤル回線・IP電話からは、☎078-304-8899(ははきゅうきゅう)) <月曜日～土曜日>18時～翌朝8時 <日曜日・祝日・年末年始>8時～翌朝8時	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(姫路夏祭りのゴミ箱設置について) 姫路夏祭りは子供も大変楽しめて、喜んでいきます。お疲れ様でした。 ただ残念な所がありました。確か姫路市も協賛として参加されています。 最終日ですが夜にゴミ箱が撤去されたせいで、床にゴミが散乱して酷い状態だったのをご存知ですか。『ここは本当に日本?』と思われる光景となっていました。見回り要因は配置されなかったのでしょうか。それとも配置して傍観されていたのでしょうか。この劣悪な環境を子供達にはとても見せられないと愕然としました。 今後このような事がないように善処をお願い致します。 市はどの程度把握されていましたか?今後は姫路のイメージを壊してしまうこの光景に	観光経済局	文化国際課	ご連絡いただきありがとうございます。 先般開催されました「姫路夏祭り」につきまして、姫路市はイベントの趣旨・目的に賛同し、後援しておりますが、イベントの準備や進行、終了後の現状復旧など具体的なイベントの実施につきましては、主催者である「姫路夏祭り実行委員会」が行っており、市は運営に関与をしておりませんでした。 しかしながら、非常に不快な思いをされたということを深く受け止め、ご意見につきましては、主催者にしっかりと申し入れを行い、今後も同様のイベントを企画するのであれば、適切な対応を行うよう指導してまいりますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。	関係機関へ連絡済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(市長への苦情) 市長へ直接苦情があるが、どこに書けば見てもらえるのかわからないので、こちらに書きます。 今日9/5の14時前に、日赤病院に車イスの母の通院で行きました。身障者駐車場はいっぱいだったのですが、屋根付きの広い駐車場に、1ヶ所だけコーンとテープで囲った空きスペースがありました。そこに停められないかと警備員に聞くと、「市役所のお偉いさんが来るので空けておくよう言われてるんです」との事。どういう事ですか？他にも空きスペースを探している車が何台も続いているのに、お偉いさんなら予約が出来るんですね！ 姫路市長市長課公務室 秘書課へ、苦情の電話をしたんですが、「停めるのは誰ですか？(こっちが知る訳ない！そちらで探せるでしょ？)」「誰が停めるかが分かってどうしたいんですか？」「病院側が勝手にした事で姫路市としては頼んでいない」と、言われました。 偉ければこんな非常識な事が出来るんですね？職権乱用じゃあないんですか？そもそも偉いて何ですか？対応の仕方も問題有りだと思います。 直接の回答と、公開での回答の両方を希望します。	健康福祉局	地域医療課	この度、ご指摘をいただきました、令和5年9月5日の姫路赤十字病院における駐車場の件につきましては、確認いたしましたところ、病院側が良かれと思われスペースの確保をいただいていたようですが、結果としてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 今後は病院と話し合いをさせていただき、このようなことのないよう十分留意いたします。併せまして、車いすの方を介助される方に寄り添ったまちづくりを進めてまいります。 この度は大変貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(ストリートバスケのコートについて) 現在姫路市でストリートバスケが出来るコートは高浜総合公園の1箇所しかなく、休日であれば早朝の6時頃に行ってもグループで練習等をしていて入って行けずそのまま帰るなんて事もあります。 昨今バスケットボールは人気が出てきていて、バスケをやる人口も今後増えるかと思えます。新幹線や高速の高架下等のスペースに練習出来るコートを作る事について、御検討頂けますと幸いです。	観光経済局	スポーツ振興室	まず、新幹線や高速道路の高架下のスペースにつきましては、市が所有する土地ではありませんので、現時点では整備を予定しておりません。 また、市内の公園を所管する部署に確認しましたところ、直近では公園内にバスケットコートの整備を行う予定もございません。 当室としまして、FIBAワールドカップの開催や日本代表チームの活躍を受け、更にバスケットボールの人気は高まり、競技人口は増えていくことと想定しております。今後も競技人口等のニーズを踏まえて、本市のスポーツ振興に努めて参ります。 参考までに、下記に本市の体育施設一覧を添付させていただきます。 ■参考:スポーツ振興室所管施設一覧 https://www.city.himeji.lg.jp/kanko/0000003846.html	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(ラグビー・ワールド・カップのパブリック・ビューイングの追加開催) 昨日10日(日)に行われたラグビー・ワールド・カップの日本対チリの試合でパブリック・ビューイングが行われました。 調べたところ、10月8日(日)は開催がなく追加で開催して下さい。 私は東京都に暮らしていますが、昨日秩父宮ラグビー場でのパブリック・ビューイングを見に行きまして、約1万人の来場者で大変な盛り上がりとなりました。 本来であれば、10月8日(日)も東京で見る予定ですが、たまたま隣の龍野に帰省するため、姫路でもパブリック・ビューイングを楽しめればと思って調べたところ、開催がないのが分かりました。 ネットで検索したところ、2000人の来場者で盛り上がったとありました。豊岡市が2試合開催するのに、姫路市がなぜ10月8日(日)は行わないのか理解できません。世界遺産・姫路城のある姫路市のプライドとメンツに賭けて開催して下さい。 私も知人を誘って観戦グッズを持って見に行きます。同じ場所でなくてもよいです。かなりの経済効果があり、姫路市のさらなる活性化と経済効果も期待できます。 豊岡市や神戸市に絶対に負けて欲しくありません。 よろしくお願いします。	観光経済局	スポーツ振興室	年度の当初までにその年度の開催イベントを決めており、10月は他のイベントとの兼ね合いでパブリック・ビューイングを行わない予定としておりますので、追加開催はできません。ご期待に沿えず申し訳ありません。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政モニター通信	(公衆トイレについて) 公園などの公衆トイレの整備をお願いします。窓割れ、汚れ、案内プレートがない、夜間電気がつかないなど長年状況がよくありません。窓割れ理論など防犯の観点から見ても悪いため、早急に全て見直ししてほしいです。	建設局	公園緑地課	公園緑地課が所管する公園には、約320箇所のトイレが設置されています。トイレの簡易的な清掃作業は、業者や地元の愛護会(トイレ愛護会)に委託しており、トイレ(施設)に関する不備や問題がある場合は連絡を受けて、現地を確認・調査し、必要な応急処置・修理を行っております。 なお、照明機器の不具合(不点灯)については、夜間の公園灯点検時に職員によって確認されており、不点灯の場合は原因を調査し修理を行っておりますが、すべてのトイレを整備するには、限られた人員及び予算の制約があるため、時間を要することをご理解いただけますと幸いに存じます。特定の公園の場合は、公園名を教えてくださいましたら、別途確認させていただきます。	推進中
5	9	市政ふれあいメール	(新型コロナワクチン接種券郵送の件) 私の周りの人が、新型コロナワクチン接種券が届いたと言ってます。新型コロナワクチン接種後、死亡した人が2000人を超え、多数の人が後遺症に苦しんでいるこの現状でワクチン接種券を発送するのは不適切と考えてます。このワクチンの副作用を姫路市民に周知することをおこなってください。このままでは、不作為による事件を引き起こす可能性があります。老婆心ながら、担当者様の適切な対応を期待します。	健康福祉局	保健所防疫課	姫路市では、国の審議会等で決定した方針に基づき、新型コロナワクチンの接種を実施しています。国の方針では、実施に当たっては、接種することによる重症化予防効果などのメリットと副反応などのデメリットの双方について市民の皆さまに正しい知識を持っていただき、接種するかどうかをご自身で判断していただくことが重要であるとされています。 接種券の送付につきましては、接種券とともにワクチンの説明書を同封することで、対象の方にワクチンに関する情報提供が可能になることに加え、接種を希望する方が迅速に接種できるよう、原則として接種券をお持ちでない方に対して送付しております。 ワクチンの安全性や副反応に関する市民の皆さまへの周知につきましては、上記の説明書のほか、広報ひめじや市のホームページなどでも、有効性や安全性に関する国のホームページを案内しております。 今回いただきましたご意見を踏まえ、今後も、必要な情報を市民の皆さまにわかりやすくお伝えできるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(里道について) 長期に渡り再三、問い合わせる度に長さ(境界)が変わるのは何故ですか？国からの無償譲渡後の管理はどのようにしていますか？	建設局	道路保全課	里道とは、ご承知のとおり古くから道路として利用されていた土地で、公図(法務局備付の図面)上、無番地の長狭物としてあらわされるものです。かつては、公図上赤で着色されていたことから、赤道または赤線とも呼ばれています。 一般に、里道は境界協定(個人所有の土地と里道との境界を確定する行為)をすることにより、その境界、長さ及び幅が確定されます。言い換えれば、境界協定の行われていない里道は、境界、長さ及び幅が確定されていないこととなります。 また、里道の境界等の確定にあたっては、古くから現在に至るまで相当の期間、里道等の公共物を利用され管理状況を熟知されている地元代表者(自治会長、農区長等)の意見や同意経て行われます。 1「問い合わせる度に長さ(境界)が変わるのは何故ですか？」について 前述の境界協定により長さ等が変わったものと考えますが、その他の要因も排除できませんので、差支えなければ、ご指摘の里道の所在をご提示いただければ、調査の上回答することといたします。 2「国からの無償譲渡後の管理」について 里道は土地登記簿が存在しないいわゆる無番地長狭物であり、データ上での管理が困難なため、譲与図面でその位置を把握し、管理を行っています。 譲与図面とは国に対し里道の譲与申請を行ったときに作成された図面で、公図に譲与の対象となる里道を赤く着色した図面を指します。 以上、不明な点は担当までご連絡ください。	その他
5	9	市民アイデアポスト	(城化戦) 姫路城前交差点標識の移設です。 大手前通りを城に向かって北上(この交差点で信号待ちになりました)停止位置と天守閣の一直線上に姫路城前の標識で城を眺む視界を遮ります。 お城の表札の様でユーモアではありますが、夜、白壁に標識が映えない様に思えます。 あの信号機と標識に提言。以上。	建設局	長寿命化対策課	姫路城前交差点の北側にある信号機に設置している標識(地点表示板)が移設できないかというご相談ですが、標識を移設するには標識を設置するための新たな柱が増えるため、景観が損なわれることとなります。また信号機も含めた施設全体を移設した場合、信号が視認しにくくなるなど安全性を損なうとの見解を兵庫県警察本部に確認しました。 以上のことより現在の位置から移設することは難しいと考えております。 ご提案をいただき申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(播磨国分寺跡) 播磨国分寺跡近く住民です。埋蔵文化財センター様には何度もお電話入れておりますが、まったく策をご提示されない怠慢しか見えて来ませんので本庁様の方で対策をお取りいただきますようお願い申し上げます。 9月20日にご担当者様が巡回に来られてましたので、直接お話しして、至急ご対応をとお話しても何ら策をされていらっしゃいません。本庁の方からのご連絡を希望致します。 まず1点、 9月13日のお昼時間、史跡公園にてキャッチボールをさせてる男性2人組を見かけました。先人が苦労し復元した土壁にボールを当て遊んでおりました。埋蔵文化財センター様にご電話入れました。現場を確認いたしますと壁にはボール跡がしっかりと残っています。あそこは子供たち、ご高齢の方々の散歩コースになっております。ボール遊び、ゴルフの練習等は禁止にして頂きたいとは、以前にもご連絡し、その時は禁止の告知がなされておりましたが、いつの間にか消えております。お電話を受けた職員の方はしっかり担当者にお話されたのでしょうか？後日9月20日に巡回中の担当者の方にお話しますと、その時に現場の写真を撮る始末。怠慢さのあらわれです。 2点目は これも随分と以前よりお電話等で申し上げておりますが、駐車場代わりに見学者駐車場を使っている特定の方々がいることです。張り紙をワイパーに挟む毎週の担当者のルーティンはされていらっしゃいますが、防犯カメラをつけるとか、何らかの対策をお願いしましたが、予算がとか、のらりくらりの回答ばかり、当方は、ハイツをしておりますが、住民の方々にはしっかり駐車場に停めていただくよう日頃より注意喚起しておりますが、一部の住民の方が、あの不法駐車はどうなんだ！とおっしゃられてしまい、こちらも返す言葉に苦慮致しました。防犯カメラ等の設置お願い致します。不法駐車する方々にご注意頂ますようお願い致します。 3点目は、 以前のように復元されました壁に対してのライトアップ、歩道への街灯等、以前より土地を安値にてご提供させていただいた先人達の気持を大切に頂き、当初の計画通りに播磨国分寺跡のご整備をよろしくお願い致します。	教育委員会	埋蔵文化財センター	①史跡公園内でのボール遊びについて 復元土塀を含め、史跡公園は保護顕彰すべき国指定史跡 播磨国分寺跡の一部であり、また史跡見学者や散策される市民の皆様に対しても危険であることから、ボール等の用具を使った遊びをしないよう、地元自治会にご協力をお願いし、周知していただきたいと思います。 ②見学者用駐車場の無断駐車について 無断で見学者用駐車場に駐車している車両につきましては、従前より定期的に確認し、張り紙・サイン等により注意喚起を図っております。しかしながら、依然無断駐車が絶えないことから、車止め等の増設により史跡見学者以外の車両を停めにくくする工夫を検討したいと考えております。なお、ご提案の防犯カメラの設置に関しましては、史跡見学者等の個人情報にも関連するため、慎重に対応する必要があるものと認識しております。 ③史跡公園の整備について ご提案の復元土塀のライトアップや遊歩道の照明をはじめ、史跡の活用法につきましては、今後、播磨国分寺跡全体の保存整備や利活用の計画を立てる中で検討したいと考えております。	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(姫路城の合理的配慮について) 先日、姫路城登城ツアーに参加した。参加者は車いす使用者と、兵庫県内の大学の先生や学生、約六〇人だ。 姫路城は約四〇〇年前に築城され、改修・増築を繰り返しているが、当時の姿を留めているからこそ国宝に指定されている。そのため、残念ながらバリアフリーについては厳しい状況だった。 私は車いすに乗っているのに、建物内の見学はできなかった。私も含め全員、本丸広場が車いすで行ける最終地点だ。そして、もうひとつ残念なことに、本丸には高い外壁があり、車いす目線では眺望は確認できない。そのため姫路城の前まで行って、参加者と写真を撮って降りてきた。 私は姫路駅への帰路、「世界遺産姫路城」と書かれたいくつもの幟を見て(世界遺産の称号のためにエレベーターが切り捨てられた)と悲しくなった。せっかく姫路城の目の前まで来たのだから、中に入りたいという気持ちになった。 帰宅してから調べてみたところ、姫路城は国宝であり世界遺産であるため、現状維持の改修と耐震化改修しかできないそうだ。また姫路市の担当者は、次のように説明している。「天守閣の保存修理工事の間は仮設エレベーターを設置し、車いすでも移動できるようにしたところ大好評だった。ただし本格的に設置するとすれば、文化財破壊になりかねない」「エレベーター設置の声は一部であったが、もってのほかなんです。江戸時代から続くありのままの姫路城を見てください」 姫路市長や兵庫県知事が車いす使用者なら是非を問うことなくエレベーターを設置するくせに、障がい者差別と職業差別の二刀流じゃないか、なんて、一瞬たりとも過らなかった。ただ、「今を生きている人間よりも過去の文化財を優先する。それを何とも思わず、車いす使用者、妊婦、子供、杖で歩行する人など、弱者には諦めてもらって、ご理解ご了承を求めておけばいい」という、自治体の普段の姿勢が表れているように感じた。ありのままの姫路城と言っておきながら、フリーWiFiの環境は整備され、電気やトイレも設置されている。 基本的に、健常者が入れない建物、二階に上がれない建物というのは、存在しない。健常者は何も囁かずとも配慮され、障がい者はどんなに声を張り上げても聞き入れてもらえない。いつだって健常者への合理的配慮だけは、完璧なのである。それでも私は声を上げていきたい。 エレベーターを設置してください。	教育委員会	文化財課	姫路城登城ツアーに参加いただき、ありがとうございます。 車いすでの入場に制限があり、残念な気持ちにさせてしまったこと、誠に申し訳ございません。 姫路城は、江戸時代初期の城郭で、敵に攻められ難いよう、様々な工夫が凝らされています。全体的に坂や段差、階段が連続し、特に天守群内や櫓・渡櫓内には、非常に急で狭い階段が多いです。このため、大天守や百間廊下などの建造物内は、車いすでの入場を制限させていただいております。 また、姫路城大天守は400年前の柱や梁等の木造部材がよく残り、姿・形も大きな変更を加えることなく受け継がれています。現在のエレベーター設置技術では、これらの木造部材を損傷することなく設置することは大変難しいことと認識しております。文化財部局としましては、過去から引き継いだこの財産を、可能な限り改変することなく未来へ引き継いでいきたいと考えているため、エレベーター設置につきまして、慎重にならざるを得ないことが実情です。 何卒ご理解・ご協力くださいますよう、お願いいたします。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市政ふれあいメール	(保育園 3人目の基準) 同一世帯から認可保育所に2人以上の子どもを同時に入所させた場合のみ、3人目無料というのが、どうも納得できない。子どもの数は同じなのに、年齢差だけで3人目が無料になる人とならない人がいるの不公平だ。 実施出来ている市もあるので、姫路市もぜひして欲しい。	こども未来局	こども保育課	国の制度において、多子世帯に係る保育料につきましては、世帯の経済的負担の軽減を図ることを目的として、内閣府が定める子ども・子育て支援法施行令第13条第1項及び第14条に基づき、小学校就学前までの範囲で多子を算定し、第2子は半額、第3子以降は無償となります。 また、年収が360万円未満相当の世帯につきましては、軽減措置が拡充され、第1子の年齢や利用施設の有無に関わらず、最年長の子どもから順(出生順)に第1子、第2子、第3子とカウントし、第2子は半額、第3子以降は無償となります。 本市では、上記の制度に基づく保育料軽減に加え、従前より、国が定める保育料の徴収金額に比して2割程度軽減して設定しているほか、兵庫県が事業主体である「ひょうご保育料軽減事業(県市共同負担の事業)」を実施し、国制度に基づく多子軽減の優遇措置を受けていらっしゃる場合であっても、最年長の子どもから順に、第1子(年収360万円未満相当世帯が対象)、及び第2子以降(年収640万円未満相当世帯が対象)について、保育料の一部を助成しているところです。 保育料軽減のさらなる拡大につきましては、今後、本市を取り巻く財政事情を踏まえつつ、国及び他都市の動向や、このたびお寄せいただいたご意見等も参考にしながら検討してまいりたいと考えております。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市民アイデアポスト	(大手前通り) 大手前通りは歩行者専用とする。 姫路駅北南を地下道で結ぶ。	建設局,都 市局	街路建設課,姫 路駅周辺整 備・阿保地区 整備課	【歩行者専用化】街路建設課 大手前通りは、白銀交差点から姫路城前交差点までの再整備を令和2年3月に完成しております。整備に当たっては、再整備検討懇話会を開催し、多くの意見をいただき、議論をまいりました。懇話会のメンバーには、交通管理者として姫路警察署にも入っていただいております。また、その他にも市民WEBアンケートやワークショップを開催するなど広くご意見を募り、これらの結果を設計に反映し、現在の運用となっております。 以上のような経緯を経て再整備を進めてきたことから、完成後すぐに変更することが困難なことはご理解いただきますようお願い申し上げます。 大手前通りは、これまで概ね30年毎にリニューアルされており、将来再整備が行われるものと考えられます。今回いただいたご意見につきましても、次の再整備の際に同様のご意見が多くありましたら採用される可能性はあると思われます。 【姫路駅北南を地下道で結ぶ】姫路駅周辺・阿保地区整備課 まず、歩行者の南北の通行でございますが、姫路駅中央コンコースに加え、駅の東西にも自由通路を整備しており、安全で快適な歩行者空間を確保しております。 また、自動車の南北の通行につきましては、連続立体交差事業により、南北を結ぶ都市計画道路を4本・10車線から10本28車線へと拡大整備をしており、踏切を廃止して交通渋滞の緩和を図っております。 よって、現時点におきまして、新たに姫路駅の南北を地下道で結ぶ計画はございません。 今後とも、市政や姫路駅周辺整備等に関し、お気づきの事がございましたら、御意見をお寄せくださいますようお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	9	市民アイデアポスト	(道路改善) サイクリングロード、自転車専用道の整備が急務です。	建設局	道路建設課	姫路市における自転車通行空間の整備につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 本市では、自転車利用環境の向上を目的に「みんなが安全・安心・快適に利用できる 自転車のまち『ひめじ』」を基本理念として、姫路市自転車活用推進計画を令和3年7月に策定しました。 この計画では、①安全・快適な自転車通行空間ネットワークの形成、②安心な自転車駐輪環境の創出、③意識の高い自転車利用の啓発、④自転車の活用によるサイクル・ツーリズム、健康な体づくりの推進の4つの基本方針のもと、自転車利用環境の整備事業を実施しております。 市内における自転車通行に関連する道路通行空間整備の状況ですが、これまでに自転車レーンや車道混在型の整備を4.2キロメートル行っており、今年度も整備事業を進めております。 今回いただきましたご意見も参考に、自転車交通が抱える課題を踏まえ、今後も市内の自転車利用環境の向上を目指し、自転車通行空間の整備を進めてまいります。 今後とも、姫路市の自転車通行空間整備事業へのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。	推進中
5	9	市民アイデアポスト	(手柄新プール) 手柄新プールを「すこやかセンター」モデルとして、より充実したものにする。子どもから高齢者が楽しめるものにして欲しい。	観光経済局	手柄山中央公園整備室	新市民プールは、段差の解消、スロープやエレベーターの設置等、誰もが使いやすく、高齢者や障害者の方にも十分に配慮した人にやさしい施設として、令和8年10月の供用開始に向けて、整備を進めております。 供用開始後は、障害者の方を含め、子どもから高齢者の方まで、幅広い年齢層の方を対象に、各年代に応じたスポーツに取り組むためのきっかけづくりとなる教室や講座を開催する予定としています。 また、50m、25mの競技用プールとは別に、流れるプールやスライダーなどのレジャープールも整備し、お子様にも楽しんでいただけるよう事業を進めております。 廃止を予定している総合スポーツ会館の機能を引き継ぐもので、「すこやかセンター」や「網干健康増進センター」のような健康増進を主としたプールではありませんが、事業を進めるうえでの参考とさせていただきます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	10	市政モニター通信	(産後ケア事業について) 現行の産後ケアの訪問利用では1,2時間程度の利用しかできないので日帰り利用として、宿泊利用のサービスに近い、宿泊なしの利用ができれば有り難いです。 日中に赤ちゃんの相談をたっぷりできたり休息できたり、お昼も食べて他の利用者さんと少し話ができたり、日帰りでリフレッシュできればなあと思います。 他の市町村では制度もあります。 また利用料に関しては銀行窓口での支払いのみ。 ネットでの銀行振込やスマホのコード支払い、自宅で簡単にできないものでしょうか？ 産後、赤ちゃんを連れての外出はとても大変です。銀行の窓口でとなれば空いてる時間も限られ、銀行窓口では待ち時間も発生します。どうか効率よくできるようお願い致します。	健康福祉局	こどもの未来健康支援センター	内容1、宿泊はしないが、宿泊利用に近い通所型の利用がしたい。ほかの産後ケア利用者と交流できるような形で産後ケアが受けたい。 (回答)利用者の声として事業担当者間で共有する。 現在、市で実施している産後ケア事業では、助産師による個別のケアを展開しているため、要望内容のようなケアの提供はできないため、今後の検討課題としたい。 内容2、利用料の支払い方法について、自宅で簡単にできる方法はないのか。 (回答)利用料の支払い方法については、他の利用者からも要望があり、また、窓口払いが利用者の負担になっていることも理解している。 利用者の負担軽減のため支払い方法については検討しているところである。	参考事項
5	10	市政ふれあいメール	(選挙違反(事前運動)について) こんにちは、選挙違反(事前運動)についてですが、以前から、候補者が告示日前に氏名入りのタスキをつけて屋外で活動しているのとか複数の議員が告示日前に必勝と書かれた為書き等を掲載しているのとかは何とかならないのでしょうか？何れも事前運動になってしまい選挙違反みたいです。本来なら、注意してやめさせるべきでしたし、違法行為していた以上、当選無効にすべきでしょう。選挙違反してた人達が議員になってしまっているのがやるせなくて仕方ないです。真面目にルール守ってる人が報われるべきですので、選挙違反せず落選した人達が当選して違反していた議員の代わりに今からでも議員になれると良いのですが…何とかならないものなのでしょうか。もう無理なんではなか…。見解をお聞かせ下さい。	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	公職選挙法では立候補の届出を行う前の選挙運動はすべて事前運動として禁止されています。 一方、選挙が行われていない平常時においての政治活動は、一定の制限のもと、選挙運動にわたらない限り自由に行うことができるとされています。 選挙管理委員会事務局は、ご指摘の行為が選挙運動にあたるかどうか、また、公職選挙法に違反するかどうかの事実認定を行う立場になく、調査する権限もないため、お問い合わせいただいた内容についてはお答えいたしかねます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	10	市政ふれあいメール	(予防接種) 80才までに3人に1人はかかるという带状疱疹の予防接種に対して助成金をお願いしたい。	健康福祉局	保健所防疫課	带状疱疹ワクチンは、50歳以上の方を対象に生ワクチンと不活化ワクチンの2種類が薬事承認されており、接種回数、方法、費用等に違いがありますが、どちらのワクチンも発症の予防効果や、発症した場合の症状を軽くする効果が期待できるといわれています。 一方で、带状疱疹には治療薬があり、早期に投与することで発症しても症状が軽く、重症化し入院治療に至ることは稀な疾患であるため、本市では接種に対する費用助成を行っておりません。 現在、国の審議会において、定期接種化にあたり、期待される効果や導入年齢に関して検討がすすめられており、特に、令和2年に薬事承認を受けた不活化ワクチンについては、持続効果や副反応等についての科学的な情報が集約されているところです。今後もその動向を注視し、当市における助成の必要性について検討してまいります。	参考事項
5	10	市政ふれあいメール	(近隣のゴミ捨て場の汚さ) どこへ相談したら良いか分からなかったので、場違いならすみません。 私の家の横にゴミ捨て場があるのですが、最近ゴミ捨て用のゲージからゴミが入り切らずに外に溢れて、溢れたゴミを害獣が悪戯し道路へ散乱しております。また私の家の敷地内へもゴミが飛散してきて大変不快な気持ちになっております。歩道へ溢れかえったゴミの横を小学生達も通学で通ります。 ゴミ捨てマナーもちろんあるとは思いますが、ゴミを捨てるゲージ箱をもう少し大きくしてもらえませんか？もしくはもう1箇所ゴミ捨て場を増やすとか？ 場所は香寺町広瀬の公民館前です。対面のハイツの方々がここへ捨てにきてるのでゲージが小さすぎますし色々ボロボロです。ご対応よろしくお願いいたします。	農林水産環境局	北部美化事務所	10月19日(木)午前8時過ぎに職員が現地を訪問し、ご指摘の状況を確認いたしました。 ごみステーションにつきましては、地元自治会のほうで場所の選定とボックスの購入をしていただいていることから、自治会長様にご相談内容をお伝えしたところ、「自治会の会議において対応を検討します」との回答をいただきましたので、今しばらく様子を見ていただければ幸いです。	関係機関へ連絡済

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	10	市政ふれあいメール	(祭りについて) 祭りについての意見がございます。 本日2023年10月18日08時30分頃、息子を神社近くの保育園に送り届ける為、上記周辺を車で通行していた時、保育園の駐車場に入る為の通路が神輿や祭りの参加者によって埋め尽くされており通れませんでした。仕方がなく迂回し他の道から遠回りで駐車場に向かう途中も恐らく祭りの参加者？見物人？の方の車がそこら中に路上駐車されており非常に通り辛く大変迷惑しております。前日も近くのスーパーの駐車場にも見物人の車で埋め尽くされており駐車するのに時間がかかって迷惑です。この時期になると明らかにゴミのポイ捨ても多くなっている気がします。これは見物人の物だと思いますが人が集まる事をするのであればそういう対策をするべきなのでは？既に指導されているのかも知れませんが、実際ゴミが捨てられているのならばその指導も意味がないように感じます。地域の祭りは確かに大事です。それが好きな人達がたくさんいる事も理解しております。ですが迷惑している人間がいる事も理解して欲しいです。わざわざ街のそこらじゅうで各神社がバラバラの日にちでやる必要があるのでしょうか？海沿いの空いた土地にでも好きな人達だけが集まってですればいいのではないですか？普通の生活が出来なくて困ってます。路上駐車やゴミのポイ捨てをする祭りなのですか？果たして本当に必要なんですか？またそれを許容する行政なのでしょうか？回答お願いいたします。	市民局	市民活動推進課	自治会では、地域住民の交流を図るため、伝統的な祭りなどの行事をされております。 このような自治会活動につきまして、姫路市には監督、指導する権限はございませんが、メールの内容につきまして、お名前をふせたうえで、該当と思われる地区の自治会長にお伝えさせていただきます。 なお、路上駐車につきましては、駐車をされている場所が駐車禁止区域等であれば、警察や近くの交番への通報をお願いしております。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	10	市政ふれあいメール	(広報ひめじ) 11月号の表紙の女性(自転車に乗った方)のヘルメットの被り方がおかしいと思います。安全のためにもっとひさし(前)を下げる方がいいです。ヘルメットを被る若い人が少ないので、被るなら正しく被った写真にしてほしいです。次回、自転車の写真を載せる時、是非よろしくお願いします。	政策局	広報課	いつも「広報ひめじ」をご愛読いただき誠にありがとうございます。 本誌11月号表紙のヘルメットのかぶり方につきましては、ご指摘のとおり、位置が若干浅いように思います。 姫ちやりと姫路城、兵庫県立歴史博物館にクローズアップするあまり、細部の確認がおろそかになっておりました。 本市といたしましては、自転車乗車時のヘルメットの着用を推奨しておりますので、市民の皆さまへの周知啓発のためにも、今後は十分に注意してまいります。 このたびは非常に貴重なご指摘をありがとうございました。 今後とも「広報ひめじ」をよろしくお願い申し上げます。	対応可
5	10	市政ふれあいメール	(带状疱疹ワクチンの助成金について) こんにちは。お聞きしたいのですが、姫路市は带状疱疹ワクチン接種の助成金がありますか。またこの先、助成金を出される予定はありますか。	健康福祉局	保健所防疫課	带状疱疹ワクチンは、50歳以上の方を対象に生ワクチンと不活化ワクチンの2種類が薬事承認されており、接種回数、方法、費用等に違いがありますが、どちらのワクチンも発症の予防効果や、発症した場合の症状を軽くする効果が期待できるといわれています。 一方で、带状疱疹には治療薬があり、早期に投与することで発症しても症状が軽く、重症化し入院治療に至ることは稀な疾患であるため、本市では現在のところ、接種に対する費用助成を行っておりません。 現在、国の審議会において、定期接種化にあたり、期待される効果や導入年齢に関して検討がすすめられており、特に、令和2年に薬事承認を受けた不活化ワクチンについては、持続効果や副反応等についての科学的な情報が集約されているところです。今後もその動向を注視し、当市における助成の必要性について検討してまいります。	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	10	市政ふれあいメール	(姫路動物園の維持管理について) 先日2才の孫とふたりで動物園に行きました。行楽シーズンで、保育園、幼稚園、小学校低学年の子どもたちで賑わっていました。通路はキレイに掃除されていましたが、遊具(お金を入れて利用)の不潔そうな感じに驚きました。切符利用遊具のあたりではシルバーさんたちが座って延々とお喋りをしていて、この人たちはにぎわいのためのボランティアなのかな? 吹きさらしにある遊具のホコリを拭くとかしてくれたら、孫が乗りたい遊具に乗せてやれるのに、とちょっと腹が立ちました。 私は色々ボランティアをしていますが、お金が発生しなくてももっと働きます。無様な高齢者たちは目障りでしかありません。入園料が安かったり無料だったりで維持管理にお金を使えないなら、無償ボランティアを広く募集してください。必ず同意する人がいますから。 古い動物園だけど、誰もが思い出のある場所です。どうかもう少し夢のある景色にしてください。	観光経済局	動物園	当園は開園から72年が過ぎ、孫、親、祖父母の3世代に渡ってお越しいただいており、皆様に安心してお過ごしいただけるよう日々園内清掃管理を行っております。 ご指摘のありました遊具等につきましては、以前より従業員含め遊具業者がすべての運営、管理を行っております。 しかしながら、頂いたご意見と同様の声も頂いているため、改めて当方より遊具業者に対しお伝えし、動物園全体がより良い環境となるようお願いしたいと考えております。 貴重なご意見ありがとうございました。今後とも当動物園の運営に対しご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	10	市政ふれあいメール	(保育園制度について) 保育園制度①3人目保育料無料の人数カウント 2号、3号の子供で数えて3人目でないと保育料無料にならないのは現代社会のニーズにそぐわないと思います。少子化で3人目を考える家庭が少ないのに、無料の恩恵は年子か2歳差でないと叶わないのでしょうか。続けて子供をもてない、少し離してから子供をゆっくりもうけた夫婦には3人目無料の意味がありません。3歳から保育料がかからないとしても、4歳差なら上の子が卒園すると1年支払わなくてはなりません。3人目を迎える家庭は金銭に余裕のある家でないと許されないのでしょうか。子供が欲しい夫婦を応援してくれるなら、少し見直してほしいです。制度があるから子供を育てようと思うわけでないかもしれませんが、少なくとも保育料は心配いらないというのは一つの救いになるはずです。年齢無制限ではキリがないとしても、例えば上の子が18歳だとか義務教育内の15歳とか、これくらいの年齢内は3人目にカウントすべきではないかと思います。 ②育休中の保育短時間 下の子の育休中は上の子が保育短時間になる制度、これには疑問しかありません。育休中のお母さんがいるから早くお迎えに来れるでしょうと、安易に考えすぎです。赤ちゃんを育てることは、そもそもスケジュール通りになどいきません。保育短時間のだいたい16～16:30にお迎えを強要されると、タイミングによってはお昼寝、夕寝中の赤ちゃんをわざわざ起こして連れて行くのです。乳児の生活リズムを整える重要性は保健師の方もよくご存知だと思います。保育標準時間に設定した上で、「今なら行ける」とお母さんが早めにお迎えに行けばいいだけのことではないのですか。園側から、保育短時間なので何時までにお迎えと指定されるのとは訳が違います。特に2人、3人と子供が増えるにつれ、親の負担が増えるばかりなのは明らかです。保育短時間を利用するしないの選択肢は姫路市でなく、ぜひ保護者に与えていただきたいです。 3人目の子供から医療費が無料になる件、実にありがたく姫路市民として誇らしく思います。上記の件もぜひご検討いただきたく存じます。	こども未来局	こども保育課	①8人目保育料無料の人数カウントについて 本市の多子世帯に係る保育料につきましては、世帯の経済的負担の軽減を図ることを目的として、国が定める子ども・子育て支援法施行令第13条第1項及び第14条に基づき、小学校就学前までの範囲で多子を算定し、第2子を半額、第3子以降を無償としております。また、年収が360万円未満相当の世帯につきましては、軽減措置が拡充され、第1子の年齢や利用施設の有無に関わらず、最年長の子どもから順(出生順)に第1子、第2子、第3子とカウントし、第2子を半額、第3子以降を無償としております。 また、本市では、上記の国制度に基づく保育料軽減に加え、従前より、国が定める保育料の徴収金額に比して2割程度軽減して設定しているほか、兵庫県が事業主体である「ひょうご保育料軽減事業(県市共同負担の事業)」を実施し、国制度に基づく多子軽減の優遇措置を受けているところ等、継続入所の取扱いとして差し支えないものとされています。 ・次年度に小学校への就学を控えているなど、入所児童の環境の変化に留意する必要がある場合 ・当該児童の発達上環境の変化が好ましくないと思料される場合 本市では、育児休業中の方についても、就労を理由に施設利用を開始した場合、育児休業の対象となっている下のお子さんが満1歳に到達する年度の年度末まで保育短時間認定で利用することができます(同じ施設の継続利用に限ります。) 保育の必要量の認定につきましては、保育を必要とする事由が月120時間以上(国が標準時間利用として示す目安の時間)就労されている方、常時、同居の親族を看護・介護している方、常時安静が必要と診断を受けている方等との公平性を保つ観点から、月120時間未満の就労の方、求職活動中の方、育児休業中の方につきましては、短時間認定とさせていただきます。なお、保育短時間の場合も延長保育を御利用いただけますので、延長保育料が別途必要になるものの、御検討いただけますと幸いです。 この度、お寄せいただきましたご意見につきましては、本市を取り巻く財政事情を踏まえつつ、国の動向等にも注視しながら施策を実施する上での参考にさせていただきます。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	11	市政ふれあいメール	(ひとり親世帯の支援) ひとり親世帯でも収入の額が超えれば、援助されないが、地域によれば、住宅手当や保育園無料や育成手当や、水道料金の免除等があるに対して、姫路市は、収入の額が低い方には手当や医療費助成があっただけで…ひとり親世帯に対しての支援の薄さを感じられる。正直、1人の収入で援助なしは正直、しんどい。副業をしたいが子供が小さい中、子供との時間を今以上減らすのは親として辛い。ひとり親世帯だけではなく、子育て世帯に対しても、支援の強化を考えてほしい。もっと子育て世帯の声を聞いて欲しい。	こども未来局	こども支援課	貴重なご意見ありがとうございます。今後の施策の参考とさせていただきます。 ご存じかもしれませんが、ひとり家庭応援ハンドブックを作成しておりますので、下記HPなどをご参照ください。 https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000014945.html	参考事項
5	11	市政ふれあいメール	(こども誰でも通園制度について) 国が目指している『こども誰でも通園制度』を、姫路市としては、どういう形で進めていこうとされているのか、教えていただきたいです。	こども未来局	こども保育課	こども誰でも通園制度は、現在、国において「こども誰でも通園制度(仮称)の本格実施を見据えた試行的事業実施の在り方に関する検討会」を設置し、施行にあたっての論点や留意点について議論が進められているところです。本市においては、国の議論の結果を踏まえ、同制度の実施方法について検討を進めていくこととしております。	対応可

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	11	市民アイデアポスト	(枯草焼きからの出火について) 郊外では6月から11月にかけて枯草焼きが頻繁に行われます。この枯草焼きやごみ焼きから火災になるケースが多く見受けられるように思います。「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」で定められているものは別にして、個人が個人の所有する土地で、庭で、焼却した火が燃え広がるケースは後を絶ちません。そこには高齢化により定められた手法でゴミを出すのが困難であったり、手間が掛かるためだと思われます。家庭ごみは厳しく注意喚起していくとして、枯草焼き、剪定くず、田畑の雑草については個人が搬入するのではなく、市の方で回収してもらうことは可能でしょうか。町内から出た公の雑草(土手、堤防、河川敷)と同様に回収できるシステムがあれば、市民も助かりますし、火災の件数も大幅に減少すると思います。これから空気の乾燥する季節、小さな枯草焼きから建物や林野への延焼も十分考えられます。また市街地においては、煙害もあると聞いています。慣習となってしまう行動を変え住みやすい町づくりを実現するには環境部局の協力なしでは難しいとは思いますが、ご検討の方よろしくをお願いします。	農林水産環境局	リサイクル課	※電話にて回答(要点記載) 枯草焼きについては、法律上、原則禁止されている行為であり、それにより被害を被っている方もいるので、行わないよう注意喚起している。 ただ、姫路市の場合、家庭ごみのごみ捨ては、ステーション方式を取っており、個人宅まで回収に行く戸別収集は行っていない。そのため、個人宅へ直接回収に行くことはできないが、指定のごみ袋に入れて、可燃ごみステーションへ排出してもらえれば回収可能なため、可燃ごみステーションまで各人で排出してもらえようご協力をお願いしたい。また、大量に排出する場合は、各人が直接ごみ処理施設まで搬入してもらうようお願いしたい。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	11	市政ふれあいメール	(公園について) 今年、公園の近くに引っ越して来たのですが、こちらの公園の春～秋のほとんどの時期が雑草に覆われていて子どもが遊ぶことが出来ません。自治体の方で2、3ヶ月に一度草刈りが行われていますが、雑草の勢いが強くすぐ膝丈くらいまで伸びてしまいます。そこで質問なのですが、個人で草むしりをしたり、景観をよくするために花を少し植えたりするのは可能なのでしょうか？それには何か許可が必要なのでしょうか？教えていただきたいです。お忙しいところ恐れ入りますが何卒よろしくお願い致します。	建設局	公園緑地課	姫路市では、市民の皆様に身近な公園は“地域の公園”として、自治会等の団体により公園愛護会を結成していただき、公園愛護会に日常清掃や定期的な除草等をお願いし、維持管理をしております。 個人で公園の草引きをしていただくことは、公園の良好な維持管理につながるため、市にとっても、公園愛護会にとっても非常に有難いお申し出をいただいたと考えております。ありがとうございます。 ただし、個人的に花を植えることはご遠慮いただいております。これは、公園愛護会に公園の日常管理をお願いしている都合上、自治会等地域との調整が必要になるほか、多くの方が個人的に花や樹木を植えられると管理上、支障になるおそれがあるため、公園愛護会や地域で公園の一部エリアを花壇等として管理される場合には、許可しております。 公園緑地課から公園愛護会ご担当者様に内容をお伝えさせていただきましたところ、草引きについては有難いが、花を植えることは管理上のこともあり難しいと話されておりました。ご担当の方に、草引きについても一度ご相談されてはいかがでしょうか。担当の方へ連絡した際は匿名で内容のみお伝えしております。また、担当の方をご紹介しますことも、ご本人に承諾を得ております。 公園の維持管理につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。	代替可
5	11	市政ふれあいメール	(会場費減免について) 網干市民センターの文化活動の一環としてのおさらい会に市の施設である網干図書館の一階ホールを使用する場合会場費の減免はありますか？ また減免を受けられる条件は何ですか？	教育委員会	城内図書館	お問い合わせの網干図書館一階ホールの使用料を減免できるのは、 ①市又は公共団体が使用する場合 ②学校教育法第1条に規定する市内の学校、児童福祉法第39条第12項に規定する市内の保育所又は就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第2条第6項に規定する市内の認定こども園が使用する場合 ③使用者が市と共同で使用する場合 ④地域の公共的団体が市の要請を受けて当該業務に使用する場合 ⑤地域の公共的団体が当該団体の公共的業務に使用する場合において、公益に資する度合いが強いと認められるとき 等となっております。 お尋ねのありました「網干市民センターの文化活動の一環としてのおさらい会」につきましては、上記条件に該当しないため、減免の対象にはなりません。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	11	市政モニター通信	(令和6年1月1日から子どもの医療費助成の対象が拡大対象について) 姫路在住の会社員、子供2人の世帯になります。 11月7日に姫路市ホームページに子供医療費助成の対象拡大について情報がありましたが、その内容に関する以下の項目について教えてください。 ・今回の拡大における対象世帯数(対象となる子供の人数)について ・今回の拡大における想定されている歳出金額 ・今回の対象拡大の条件を選定された理由および、所得制限を設ける理由について ・近隣の加古川市、明石など含め多数の市町で高校3年生までの医療費無償化が実現しているが、姫路市ではなぜ実現できないのか、その理由について。 ・近隣の市町が子供医療費無償化を実現している状況と比較した場合の姫路市の価値が下がる可能性への対策についてどのように考えているか ・清本市長の政策として「高校生までの医療費無償化」を掲げておられましたが、今回の変更を政策の実施と捉えておられるか否か。実施と捉えておられる場合はその理由について。(大半の市民が掲げておられる公約に対して、所得制限なく無償化される前提で考えていると思われるため) ・子供の医療費無償化(高校生まで、所得制限なし)はいつまでに実施される見込みか、そもそもそのレベルまで実現される可能性が無い場合は、なぜ実施しようとされないのか。 お忙しいところ恐縮ですが、今回の対象拡大に際して疑問点が多数ございましたため、お問い合わせさせていただきました。 納得して、姫路市に住み続けるために状況を理解したく、ご教示いただけますと幸いです。 以上、よろしくお願いいたします。	健康福祉局	福祉総務課	・拡大の対象となる子どもの人数 約6,000人(多子世帯のみ。高校生入院は想定300件) ・拡大に係る予算額(年間) 約1億円 ・今回の拡大に決定した理由、所得制限を完全に撤廃しない理由 多子世帯に対する助成に拡大した理由は、保育料や給食費の軽減の考え方と合わせ、3人以上子どもがいる家庭の子育てに係る負担を軽減するためです。また、本制度の実施目的は、これまで経済的な支援を必要とする人に給付する福祉施策としていましたが、今後は、子育て支援や少子化対策に目的の重心を移していく必要があると考えております。更なる拡大については、持続可能な制度とするため、事業見直しなどを通じ、必要な財源の確保の見込み、できるだけ早期に実現したいと考えております。 ・近隣市が完全無償化を実施し、姫路市の価値が下がる可能性への対策 このような制度は、全国一律で実施されることが望ましいことから、毎年、国に対しては全国市長会等を通じて制度の創設を、県に対しては兵庫県市長会を通じて制度の拡充を要望しております。 ・姫路市で完全無償化をしない理由 所得制限撤廃につきましては、他にも多くの方からご要望をいただいております。一方で、対象の拡大につきましては、毎年度相応の財政負担が発生するものであり、市税など一般財源の大幅な伸びが見込めない中、持続可能な財政運営を維持していく必要があるため、段階的に対象の拡大を検討してまいります。 ・高校生までの医療費無償化の実施の有無 上記に同様ですので割愛させていただきます。 お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	12	市政ふれあいメール	(早朝からの町内放送について) 12/3に早朝6時30分から年配の方の声で現在7時30分まで複数回に渡り大音量で長い町内放送があり大変迷惑しています。頻度は数ヶ月に数回あり、火事や地震の避難などの緊急のものではありません。回覧板での案内で十分な内容ばかりです。いつも放送はご年配の方の声で朝の7時までにはじまります。粗大ごみの回収も朝の6時から8時までと早朝が含まれており、騒音の頻度は高いので大変迷惑で困っています。町内放送だけでも常識のある時間からにするように市役所から指導や注意などしていただけないでしょうか？宜しくお願い致します。	市民局	市民活動推進課	自治会からの情報発信の方法として、ポスター等の掲示や回覧などと合わせて、放送設備を利用した情報発信があります。自治会からの放送に関しては、市の規制はなく、また、自治会は地域の住民の皆さまで構成された任意の団体であるため、市としましては、放送に関して指導する立場にはございませんが、メールの内容につきましては、お名前等は伏せたうえで、自治会の会長様にお伝えさせていただきます。	対応済
5	12	市政ふれあいメール	(怖い道路について) わたくしの隣保から車で出かけるには、ただ1つの道を通って250号線に出るしかありません。250号線に出るその場所は、キツイカーブの真ん中で、見通し悪く、カーブミラーだけが頼りですが、天候により、そのカーブミラーが曇ってしまうと、ニッチもサッチも行きません。そのような日に道に出るのは自殺行為のような感覚です。この集落には集合住宅もあり、皆さんその状態で危険を伴っていると思われます。何卒、ご検討頂けないでしょうか。	建設局	長寿命化対策課	カーブミラーについて現地を確認したところ、東側(向かって右側)のミラーの劣化が確認できたため、東側ミラーを新しい鏡面に交換いたします。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	12	市政ふれあいメール	(子どもの医療費について) なぜ、周りの市が子どもの医療費を無料化し、所得制限なしにしているのに、姫路市は行わないのですか？ また、いつから行う予定なのか？ 子育て政策がなにも充実していない。	健康福祉局	福祉総務課	所得制限撤廃につきましては、他にも多くの方からご要望をいただいております。本市としましては重要な施策であると認識しております。 子どもの医療費助成制度の実施目的は、これまで経済的な支援を必要とする人に給付する福祉施策としていましたが、今後は、子育て支援や少子化対策に目的の重心を移していく必要があると考えております。 一方で、更なる拡大については、持続可能な制度とするため、事業見直しなどを通じ、必要な財源の確保の見込み、できるだけ早期に実現したいと考えております。 お寄せいただきましたご意見は、国の動向や他市町の状況とともに施策を実施する上での参考にさせていただきます。	参考事項
5	12	市政ふれあいメール	(12月11日の花火) サプライズ花火なのか、いきなりパンパンと音が鳴り、かなりビックリしました。何かが爆発したのかと、家の外まで確認にいきました。家族に花火じゃないのかと言われネットで調べても情報はなく… 怖いです。何が起きたのか、何が起きているのか分からない場合…前々から思っていました。サプライズ花火。人が集まらないようにサプライズにしてるなら、そもそも上げる必要はないですよ。サプライズなんてただの自己満ですよ。 サプライズなら、せめて打ち上げと同時にネットに情報流してください。安心できます。 許可しているのが、市役所じゃないなら、誰に言えればいいんですか！？ 本当に怖いです。いきなりの爆発音。	観光経済局	観光課	今後、同様の事業を実施する予定はないが、サプライズ演出で事業を実施する場合は、実施のタイミングで、市ホームページ等でお知らせを掲載したい。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	12	市政モニター通信	(公民館について) 香寺町須加院に実家があります。最近、近くにある生きがいセンターが公民館になると聞きました。その周辺も市がよくわからない工事をしていて、4億くらいかけてやったと聞きました。更に公民館もまた何億かかかるとのこと。この場所にそれだけのお金、税金をかけてやる必要性和意味がわからないんです。それなら、スーパーをよんでくれたり、須加院入り口の播但線の線路を高架にするとか、312号線沿いを広くするとか、もっと使いみちがあるはず。なぜ最近ここらへんを工事して、人が全くおらず公民館をつくっても人が来るかわからないのに、作るのか、バスが出るとか、バスが通るように考えているなら良いですが、納得のいく説明をしてほしいです。しかも、こども園がちかくにあるし、老人ホームもあるので、人が集まる場は困っていないし、逆に老人ホームの人は公民館に行けないしお金をかけて公民館にするメリットがどうしても感じられません。なぜ作るのかメリットは？誰が政策を考えたのか？実際費用はどれくらいかかるのか？町民に民意はたずねたのか？全て納得のいく説明をお願いします。	市民局	生涯現役推進室	香寺町須加院にある「香寺いきがいセンター」は令和8年度の後期以降に公民館に用途変更することとしています。 香寺いきがいセンターは「高齢者等の生きがいを創造する活動を推進するため」の施設として設置されておりますが、老朽化が進み、現状の使用形態で施設を維持していくことは困難なことから廃止を検討しておりました。しかしながら香寺地域まちづくり推進協議会や地元自治会から強い施設存続の要望を受け、市といたしましては香寺いきがいセンターが、小学校を除くと香呂南地域の唯一の公共施設となっており、現在でも地域のコミュニティ活動の場としても利用されていることから、高齢者に限らず多世代の方が利用できるコミュニティ施設としての公民館への位置づけに変更し建物を存続させることといたしました。 公民館に変更し、今後も使用していくための改修を令和7年度に予定しておりますが、改修の規模は現時点で確定しておりませんので、改修にかかる費用については未定です。 なお、スーパーの誘致、播但線の高架、国道の拡幅、バス路線の設置等のご意見については、市の事業ではなく、市が判断できるものではありませんが、本市が香寺地域の振興を考えるうえでの参考とさせていただきたいと考えております。	参考事項
5	12	市政モニター通信	(駅前水の広場に椅子と机がほしい) 姫路駅前一段下の水の広場、ほとんど使っていないくて、お金をかけたわりにもったいないような状態です。感じがよい場所ではありますが。人が来ないのは椅子とテーブルがないからです。ぜひあそこでお弁当を食べられるように木製の椅子とテーブルを置いてください。利用します。石の上に座るとお尻が痛くて二度といけません。よろしくお願いします。	観光経済局	産業振興課	平素より姫路駅北にぎわい交流広場の利活用について、ご関心を寄せていただきまして誠にありがとうございます。 現在、広場を訪れる方が、読書や休憩など、思い思いの時間を過ごすことのできる空間を提供するため、平日の日中に自由に使えるイス、テーブル等を主に中央地下通路に設置しております。 水景を有するキャッスルガーデンでは、天候やイベント等での使用状況を見ながら、ショーウィンドウ前のステージにイス、テーブルを設置しています。キャッスルガーデンは屋根等が設置されていない屋外施設であるため天候の影響を受けやすく、冬はビル風が吹きこみ、夏は直射日光が照りつける環境です。そのため、主に春や秋の過ごしやすい時期にイス、テーブルを設置しております。 引き続き、訪れる方にとって広場が憩いの場となるよう取り組んでまいりますので、今後とも姫路駅北にぎわい交流広場をよろしくお願いします。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(姫路市長に直接お話ししたいこと) 姫路に姫路イーグレッツというWリーグのバスケットチームがあるじゃないですか、若い子達が姫路の名を背負って頑張っているのに市からなにか貢献出来ることを考えて欲しいです。市役所にユニフォーム飾ってるだけでなく、練習場所や試合で使いやすい体育館にするとか、せっかく姫路のチームなんだから、姫路でずっと生活してきた私にとっては、すごく姫路のお城だけでなくスポーツでも、全国区になってもらいたいです。未来の子供たちのためにスポーツの姫路とって欲しいです。	観光経済局	スポーツ振興室	プロ選手等のプレーを間近で観戦することは、市民、特に子どもに夢や希望、感動を与えます。また、トップアスリートと触れ合うことで、スポーツに対する憧れや強い動機づけとなり、市民の生涯スポーツの裾野を広げるとともに、スポーツの振興、地域経済への波及などが期待できます。 そこで、本市では、姫路イーグレッツを含む地元トップスポーツチームへの支援を行っています。 練習や公式戦を行う施設の優先使用や、施設の改修など環境整備を行っています。また、PR活動として、市役所市民ロビーの展示コーナーのほか、姫路駅前や市役所、中央体育館で各チームのPR動画を放映しています。 今後も、子どもたちへ夢や希望、感動を与えられるよう、また、スポーツによるまちの活性化につなげていけるよう、各チームとも意見交換しながら、トップスポーツチームに対してできる限りの支援をしていきたいと考えています。	参考事項
5	1	市政ふれあいメール	(災害発生時における女性の安全確保について) 令和6年能登半島地震発生時からX(旧Twitter)等SNS上で、過去の災害被災者の体験談として、避難場所等で性暴力の発生を危惧する投稿が多数あります。避難場所で、女性や子供だけ利用できるスペースの確保を望む投稿もありました。姫路市でも上記の提案を検討して頂きたいです。	政策局	危機管理室	姫路市では各避難所において、女性や子供のみならず要援護者にも配慮しつつ避難生活に必要な物資等の備蓄や、良好な生活環境が確保できるよう努めております。男女のニーズの違いなど双方の視点に配慮をしつつ、備蓄品の整備やプライバシーの確保、トイレの設置場所など安心して避難生活を送ることができるよう、男女双方の視点に立った必要な措置を行うこととマニュアル等で定めています。今後も、引き続き避難者のプライバシー、女性や子供の安全・安心を守るための工夫を行い、誰にとっても安心できる避難所の環境を整えるため見直しに取り組んで参ります。	参考事項
5	1	市政モニター通信	(姫路市アプリの起動時間) 姫路市アプリの起動に時間が大変かかる。読み込み中というが、何にそんなににかかっているのか、毎日ひらいて「お知らせ」をみる気になれない。 あと、市政ふれあいメールをアプリから送るときに毎回住所氏名を入れるのが面倒です。アプリ側で記録しておいて自動入力できませんか？改善して貰えると嬉しいです。	政策局	広報課	アプリ「ひめじプラス」はオフラインでも閲覧できるように、起動するたびに更新情報をダウンロードしています。前回起動された時点から更新された情報をすべてダウンロードするため、期間があくとダウンロードする情報が多くなり、時間がかかってしまいます。 また、市政ふれあいメールフォームで、氏名、住所等を自動入力できないかという件に関しては、本件に対応するためには有償でのアプリの改修が必要となりますが、令和6年度で本アプリの運用を廃止するため、アプリの改修は検討しておりません。 ホームページから回答する場合には、ブラウザ側の機能で入力内容を記録する機能があるので、そちらをご活用ください。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政モニター通信	(電動キックボードのマナーの啓蒙) 電動キックボードが「特定原付」区分のモデルが出て16才以上なら無免許ノーヘルで乗れるようになりました。 それ自体わたしは反対ですが邦典制度なのでここでそれを云々しません。 市におねがいしたいのは広報誌や、特に各自治会に委託のみ回覧板添付文書で以下の啓蒙をしていただきたいのです。 ①16才以下の年少者への貸し出しなどの禁止 ちいさなおこさんが家族や友人などから借りたと思われるキックボードに載っているのを見かけるようになりました。違法ですし大人を前提とした乗り物に小さいお子さんが乗るのはたいへん危険です。 まして、まだ乗れない子どもの為に買い与えるのは論外です。 強く啓蒙して学校などでも始動してほしいです。 ②違法車両のみ厳しく取り締まり 特定原付ではないナンバー無しの電動キックボードやフル電動自転車をよく見かけます 道路交通法に完全に違反しており、また無保険、自動車税の脱税です。子供を乗せるのは言語道断です。同様に啓蒙願います。	政策局	危機管理室	電動キックボードは16歳以上であれば、免許なしで運転可能であり、ナンバープレートの取得義務があるため、ナンバーを付けていない電動キックボードは道路交通法に違反します。 姫路市では、警察署や交通安全関係機関と連携しながら、交通安全対策に取り組んでおります。16歳以下の年少者への貸し出しの禁止や違法車両の取り締まりの対応については警察に当室から要請をします。電動キックボードのマナーについては既に夏の交通事故防止運動および秋の全国交通安全運動時に自治会宛に配布するチラシで啓蒙をしていますが、内容を充実させ、引き続き啓蒙に努めていきます。 今後とも、交通事故のない安全で、安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいく所存でございますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	代替可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市民アイデアポスト	(自転車の通行方法) 当方、会社までロードバイクで通勤することがあり、その際何度となく危険な目にあったので意見します。 自転車にルールがあることを知らない方が多いように思えます。 ・逆走(車道の路側帯を通行中) ・スマホのながら運転 ・ヘッドホン、イヤホン着用 ・無灯火 ・歩道でのスピードの出しすぎ ・信号無視 悪気なくされているように思います。何か良い方法でルール周知できないでしょうか。ビラ、チラシではなく、看板等で示すことで走りながらに身につくなど。	政策局	危機管理室	姫路市では、警察署や交通安全関係機関と連携しながら、市内の小学校や中学校・高校にて交通安全教室を開催しており、自転車の安全利用、交通ルールの遵守、マナーの向上に取り組んでおります。 引き続き、チラシ配布だけでなく、グッズ等の配布を行い、交通事故のない安全で、安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいく所存でございますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	代替可
5	1	市政ふれあいメール	(障害者手帳の英訳) グローバル化には障害者は無関係なのでしょうか。障害者手帳や療育手帳の英訳証明書の発行を希望します。他府県ではすでに導入されている市や県もあります。姫路市は障害者に寄り添っていない県だとつくづく思います。置いてけぼり。障害者も海外、世界へ行く時代です。出入国の際につくづく英訳の障害者手帳があればトラブルなくスムーズだったのになという場面がたくさんありました。航空会社も必ずしも国内のエアラインを使えとも限りません。 そのような場合も掲示できれば万が一の際にもスムーズに支援していただける事かと思えます。またそれが周囲の方々への配慮にもつながるかと思えます。障害者目線で考えてほしいです。	健康福祉局	障害福祉課	まず、障害者手帳には身体・療育・精神の3種類があり、「身体障害者手帳」につきましては、姫路市障害福祉課が審査や手帳の発行を行っています。「療育手帳」及び「精神障害者保健福祉手帳」については、申請書類等の受付は姫路市障害福祉課が窓口ですが、内容審査や手帳の発行は全て兵庫県が行っています。お問合せいただいた障害者手帳の英訳については、各手帳の発行元が、必要性に応じて証明の可否判断や発行を行うものとなります。 以上のことから「身体障害者手帳」記載の障害内容を英語で記載・証明した書類を希望される場合は姫路市障害福祉課が窓口となります。(※必要性に応じ発行可否を判断します。また、証明書発行の場合でも、日本以外の国でのサービス等を保障するものではありません。) また、「療育手帳」及び「精神障害者保健福祉手帳」の場合は、兵庫県が所管・発行する手帳となりますので、下記の【兵庫県担当窓口】へ直接ご相談いただけますようお願いいたします。 今後とも姫路市の福祉行政にご協力の程、よろしくお願いいたします。 【兵庫県担当窓口】 (療育手帳) 兵庫県立知的障害者更生相談所 TEL 078-242-0737 (精神障害者保健福祉手帳) 精神保健福祉センター TEL 078-252-4980	対応済・関係機関へ連絡済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(石川県能登半島地震被災地への支援について) 物資を送るなど、支援の予定はありますか？ 家に眠ってる未使用のタオルや衣服、消耗品など、市で呼びかけたらそれなりに集まるのではと思うのです。 現地のニーズを聞いて、みたいな手順はあると思うので、こちらが知らないだけで進めてらっしゃるかもしれませんが… 個人的に何かするにもまだ寄付以外は受け付けてないようですし、でも、何かできないかとモヤモヤしている人はたくさんいると思うので。困った時はお互い様だと思うので、ぜひ姫路市も何かできませんか？	政策局	危機管理室	地震発生後から、多くの市民の皆さまから支援物資の提供についてお問い合わせをいただいております。支援物資について、石川県では、次のとおりとすることを周知広報されております。 ・現地への直接の搬入は、交通渋滞等により救助活動等の妨げとなる場合があるので、遠慮いただきたいこと ・企業や団体からのまとまった規模の支援物資は受け入れているものの、仕分け等の手間を考慮し、個人からの支援物資の提供は受け付けていないこと よって、本市といたしましては、石川県の意向を最優先し、個人による物資の市での受付はご遠慮することとしておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。この度の、温かいお心遣いに、改めて感謝申し上げます。	対応困難
5	1	市政ふれあいメール	(JR姫路駅南側歩道について) JR姫路駅南口より、JRの高架下に沿い「南駅前町北」交差点までの間にある歩道ですが、コンビニ店や飲食店が営業を終え閉店し、看板を消している時間帯になると、歩道上に街灯、照明が全くない状態です。深夜や朝早い時に、この歩道を通る時がありますが、照明がない状態で放置してあるので、何かしら事件が起きやしないかと不安に思います。街灯の整備はできないもののでしょうか。	建設局	長寿命化対策課	姫路駅南口から東側自由通路までについては、現在照明がないため、今後歩道照明の設置を予定しております。また、東側自由通路から「南駅前町北」交差点までについては、隣接商業施設所有の照明が設置されていますが、深夜時間帯については消灯しているため、本御意見を情報共有し、本件の対応を協議・検討してまいります。 今後とも、市政や姫路駅周辺整備等に関し、お気づきの事がございましたら、御意見をお寄せくださいますようお願いいたします。	推進中・関係機関へ連絡済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(姫路動物園について) 加古川市在住ですが、いつも姫路動物園利用させていただいています！ 移設することがきまったということで、新しい動物園への希望があり、メールさせていただきます。 新しい動物園へは、子供トイレの設置。授乳室や、ベビールームの設置を是非希望します。また、レトロな遊具がなくなってしまうのがとても悲しいです。 平成生まれの私でも、なかなかレトロな遊具を見ることが、ましてや乗ることができるのは姫路動物園くらいでしたので、令和生まれのこたちへ是非のこしてほしいです。移設先での運用が難しいのであれば、最低でも現物の展示のみだけでも検討して頂きたいです。 写真だけではつたわらない、レトロな遊具を実物で是非宜しくお願いします。 あとは、市営では難しいかもしれませんが、子供に動物園いくよ！という、必ず「エサあげれるところ？」と毎回きかれるので、小動物だけでも、平日だけでも、人数制限あり。でも何でもいいのでエサやりできるとありがたいな！とおもいます。	観光経済局	動物園	まずは動物園の移転についてご説明いたします。 これまでも外部有識者様などから様々なご意見をいただいておりますが、ご意見にありまして「移転が決定した」という段階にはなく、現在も検討を続けているところです。 ご指摘のありました子供トイレや授乳室、ベビールームの設置につきましては必要な設備であると考えられ、また、動物へのエサやり体験についても多くのニーズがあると考えられますので、貴重なご意見として頂戴したいと思います。 また、遊具についてですが、民間業者が管理運営を行っているため、お答えが難しいところもありますが、一般的に市の施設へ50年以上前の設備を移設、あるいは展示することは管理面、コスト面から難しいかと思われます。	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市民アイデアポスト	(城見台公園) 市政に直接関連することではありませんが、気になることです。城見台公園にある「リング256」の芸術作品でしょうか。本来は動いているものですが止まったままです。以前から、それかなり前からです。せっかくの作品です。次はどんな形になるのかな？などそばを通るたびに楽しんでいました。途中で止まったままでは作った方に対しても失礼だと思えます。故障であれば早急に修理すべきであろうと思います。調整中など表示でもするなり対応が必要です。世界文化遺産のお城の近くで放置したままでは市の行政の怠慢の一端ともなりかねません。別件です。これも直接市の行政と関連ないのかもしれませんが。男山が姫路城十景の一つとなっており、結構多くの人が山へあがってみえます。このところ外国人の方も多くなりました。 そこで、のぼるのは石段が194段もあり傾斜も急です。下まで来てあまりの急勾配と多い石段で断念する人もいます。また、上がって来ても息が上がって「ゼーゼー」言ってる人もいます。ところでこの男山の石段の西側に水尾神社があります。中腹には千姫天満宮、その上には八幡神社があり、そこへの石段は男山頂上への石段に比べると比較的楽です。男山の石段の前にいる人を見かけた時はお宮さんの石段が少し楽ですよ。と声をかけています。男山の石段の近くに「神社の石段からも頂上へ行くことができ少し楽であることを知らせる」看板のようなものを設置してあげると良いのですがいかがでしょうか。これは私だけが考えているのではなく多くの人が言っています。なお、八幡神社からの石段及び山道が少しあります。この石段に手すり及び道の整備もあれば良い。これは神社の関連か市の関係かわかりませんのでご検討ください。	観光経済局,市民局	姫路城総合管理室,市民活動推進課	【城見台公園について】姫路城総合管理室 城見台公園設置のリング256についてですが、何度か修理をしたのですが10年ほど前に修理が不可能となり電源そのものを撤去しております。そのため動かすことが不可能な状態となっております。今後とも、お気付きのことがありましたら、ご意見いただきますようお願いいたします。 【男山について】浄水課 男山千姫天満宮・男山八幡宮へ迂回すると勾配は楽になりますが、一部山道を通ることとなります。ご指摘のとおり、この山道には手摺がないため小さなお子様や高齢の方には少し危険ですが、市の管理地ではないため市で手摺等を設置していません。このため、市の管理外であり危険性もある通路へ誘導する表示は行っていないのが現状です。山道の安全性が確保できた場合は、表示を検討していきます。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(防災についての質問) 今工事が進んでいる手柄の競技場周辺ですが、マンホールトイレは設置されますか？ 検索したところ、姫路市にはマンホールトイレがないようですが(あったらすみません)今後設置予定はありますか？ 神戸市のように多くの小学校に設置されることが希望です。 今回の能登半島地震でも問題になっていますが、災害時大変困ると思います。 一日も早い導入を希望します。 どうぞよろしくお願いいたします。	政策局	危機管理室	今工事が進んでいる手柄の競技場周辺ですが、マンホールトイレは設置される予定となっております。また、現時点ではアクリエひめじに設置されております。	推進中
5	1	市政ふれあいメール	(自治会への配布物のペーパーレス化について) 自治会へ送付される配布物について、電子媒体等を利用しペーパーレス化ができないかと考えております。 ただ、ウェブ上でそれぞれの配布物の掲載場所が異なり自発的に集めて配信する様な運用は困難に感じています。 そこで、例えば指定のメールアドレスへ配布物の電子ファイルを纏めて送付してもらおう、というような運用は可能でしょうか？ 現状として配布物は興味がある部分を少し眺めて、その後、捨てるという状態です。 そのため、少しでも廃棄物を減らせる様にできないかと考えております。	市民局,政策局	市民活動推進課,広報課	【 市民活動推進課 】 市民活動推進課では、各課からのポスター、回覧等を取りまとめて自治会長様にお送りしております。その内の回覧のみ、発行元の所管課において掲載可能と判断したものを、市ホームページ上に掲載しています。(ダウンロードして、自治会内の電子回覧にご利用いただくことも可能です。)回覧を電子でご覧になる場合は、下記URLをご利用ください。 https://www.city.himeji.lg.jp/bousai/0000025151.html 【 広報課 】 広報課では、広報ひめじの発行・発送を行っております。指定メールアドレスへの個別送付については対応しておりませんが、姫路市公式ウェブサイトにてPDF版を掲載しているほか、本年度よりデジタル戦略室にて運用を開始している姫路市公式LINEを通じたデータの配信を行っています。「友だち」追加していただくと、受信設定の内容にかかわらず、毎月広報ひめじの電子データが配信されますので、ご活用いただけましたら幸いです。 ■その他の広報ひめじアップロード先(参考) スマートフォン アプリ ・マチイロ ・ひめじプラス ウェブサイト ・マイ広報紙 https://mykoho.jp/ ・HYOGO ebooks https://www.hyogo-ebooks.jp/	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(姫路文学館の必要性) あの施設の豪華さと多数の職員、いわゆる税金の無駄遣いとは思えない市の施設です。土曜日の午後でも殆ど利用者ゼロ、4,5人が集まって座談会、即座に閉館するべし。高い税を払って無駄な施設は造らないでほしい。	観光経済局	文学館	姫路文学館は、姫路を中心とした播磨ゆかりの作家や学者たちを顕彰し、資料の収集および調査、研究を行うとともに、あらゆる文学活動の拠点とすることを目的に、平成3年(1991年)4月、市制百周年事業の一環として開館しました。 姫路城の立つ姫山の歴史とそこで生まれたものがたりを紹介する〈姫路城歴史ものがたり回廊〉、ことばを入口に作家たちの人と作品の魅力を知っていただく〈ことばの森展示室〉が常設展示としてあり、一般のご観覧や小中学生の校外学習などに幅広くご利用いただくほか、安藤忠雄氏の設計である建物の特性を活かして建築を学ぶ学生にバックヤードを含む構造紹介など展示以外での活用も行っております。 また、年間4回程度実施の特別展等では、小さなお子様も楽しんでいただけるような展示など、幅広い年代の方々に楽しんでいただける企画や展示を行っております。 このほか、講座等の開催、レファレンス事業などを通して多彩な情報の提供につとめており、年間約66,000人(令和4年度実績)にご利用いただいております。 今後も、より多くの方に足を運んでいただけるような事業に努めて参ります。	対応困難
5	1	市政ふれあいメール	(市の施設利用料金) 市民が市の施設を利用する時は、無料若しくは割引とならないのか？高い税金を払ってなんの見返りもない。アントワープ市では、市内の美術館、世界遺産の教会、博物館入館料金、スイミングプールは住民カードを見せれば無料でした。	財政局	財政課	市が提供する公共サービスは、広く市民の皆さまから徴収した税金により賄うことが原則ですが、サービスにより利益を受ける方が特定されるものについては、全てを税金で賄うと、サービスを受ける者と受けない者との不公平が生じることから、サービスにより利益を受ける特定の方に、受益の範囲内で、使用料を負担していただくことを基本的な考え方としています。また、使用料の設定に当たっては、当該施設の維持管理費や他都市の類似施設の使用料等を勘案して定めています。 ご提案の無料化や割引につきましては、上記の理由によりご期待に沿うことができませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(新設される総合教育監への期待) 総合教育監が新設され、加藤聡さんが局長として着任されるというニュースを拝見させていただきました。 これまでも、こちらの市政ふれあいメールより何度かお願いさせていただきましたが、姫路市の子育て支援が満足いく改革(税を負担している人への適正な支援、子育て世代間での医療格差(コンビニ受診と自己負担層の差)、他市の先行)を実施頂けていない中、今回新設される総合教育監に非常に期待させていただいております。 また、外部から新しい目で運営されるということもあり、姫路市の子育て支援が分け隔てなく、各子育て世代へ実施されることで他市の制度を追い越し、県内でも先進的な市政を展開されることを願います。 恐らく、広報誌などでも掲載されると思いますが、活動状況について、市内へ展開していただけると幸甚です。	こども未来局	こども総務課	本市においては現在、姫路市総合計画「ふるさと・ひめじプラン2030」に基づき、「妊娠・出産と母子の健康を支える環境づくり」や「ゆとりを持って子育てできる地域づくり」など、出会いから結婚、妊娠、出産・育児に至るまで、切れ目のない総合的な支援に取り組んでいるところでございます。 総合教育監の着任後におきましても、おっしゃられている各子育て世代への支援や先進的な子育て支援策の展開に向け、さらに取り組みを進めて参りたいと考えております。 また、少子化対策及び子育て支援に関する業務をはじめ、総合教育監の所管する高等教育や生涯現役に関する施策の実施状況につきまして、随時、「広報ひめじ」やホームページ等さまざまな媒体を通して広報に努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。	参考事項

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(2030年度温室効果ガス削減目標の引き上げ) 近年、気候危機による被害が深刻化しています。ここ姫路市でも、40度近い猛暑、勢力の増した台風など、気候危機を肌で感じるようになりました。しかし政府や自治体の温室効果ガス排出削減対策は不十分なままです。そこで今回は姫路市に対し、2030年度温室効果ガス削減目標(13年度比)の今の48%から62%以上への大幅引き上げを求めます。クライメートアクショントラッカーによると、1.5度目標達成のため日本は2030年度に温室効果ガスを62%削減する必要があります(13年度比)。現実的でないと思われるかもしれませんが、専門家によるとそれは可能だとのこと。それを達成するために、まず再生可能エネルギー(再エネ)が2030年度の総発電量の60%程度かそれ以上を占める必要があります。その実現により2050年再エネ100%の達成も視野に入れることができます。姫路市は降水量が少なく、晴天が多いため太陽光発電に適していると言えます。また、市川や夢前川をはじめ水資源にも恵まれているため、小水力発電も行えます。豊かな自然を生かした再エネによる発電により力を入れるべきです。 同時に、省エネの徹底も求められます。ZEH、ZEBへの建て替え、省エネ家電への買い換え促進も必要です。電力需要の削減も再エネへのシフトと同じくらい重要です。運輸部門においても、対策は欠かせません。まずはガソリン車から電気自動車、燃料電池自動車へのシフトを加速させなければなりません。充電器の設置により、電気自動車をガソリン車と同じくらいかそれ以上便利なものにするべきです。そして、姫路市最大の強みは水素でしょう。燃料電池バスの導入の加速等はどこよりも早くできると思います。再エネから生産されたクリーンな水素を活用し、脱炭素をさらに進めることができるのではないのでしょうか。 私は今中学生で政治に関心がないと言われる世代ですが、決してそんなことはありません。今すぐ、尊い命と私たちの未来を守るために動いてください。脱炭素先行地域に選ばれても、1.5度目標に整合していなければ意味がありません。姫路市の2030年度温室効果ガス削減目標(13年度比)を62%以上へ大幅に引き上げを求めます。	農林水産環境局	環境政策室	このたびは「市政ふれあいメール」を通してご意見をいただきありがとうございます。貴方が温室効果ガス早期削減の重要性について強い関心を持たれていることを非常にありがたく感じております。多くの方に温室効果ガス早期削減の重要性について関心を持っていただくことがとても重要であると考えています。 ご意見については真摯に受けとめ、今後の市政に活かしていきたいと思っています。 目標の現状ですが、国の2030年度の温室効果ガス削減目標は2013年度比46%、兵庫県は2013年度比48%となっています。また、国のエネルギー基本計画における2030年度のエネルギーミックスでは、再エネ割合が約36%～38%の見通しとなっています。 姫路市の温室効果ガス削減目標については、国や県の目標値・計画と整合を図りつつ、市民・市内事業者から意見聴取を行いながら、令和5年3月に現在の目標値である48%に設定したところ。姫路市の温室効果ガス排出割合は、約6割が産業部門からの排出となっており、産業部門における脱炭素が最も重要な課題です。 削減目標の引き上げについては、姫路市のみが単独で引き上げても実現可能性の薄い計画となってしまうことから、国や県、市内事業者の動向を注視及び連携を図ることが重要であり、まずは2030年度に2013年度比で48%削減を目指したいと考えています。 姫路市が現在行っている取組としては、脱炭素先行地域の取組のほか、市民・事業者向けには家庭用蓄電システム、V2H、事業所用太陽光発電設備、EV、FCVなどの導入支援を行っています。 また、港湾部の脱炭素化に向けて、兵庫県や関連企業と連携し、カーボンニュートラルポートの形成に向けた検討を進めています。港湾部の火力発電所においては、エネルギー事業者により発電時の水素の混焼に向けた検討も進められています。 削減目標を達成するためには、市民に脱炭素型のライフスタイルが定着し、事業者にも脱炭素型のビジネススタイルが定着している必要があります。そのためには、全ての市民や事業者が自分ごとと捉え自ら取組を行っていく必要があります。そのための啓発やPRIに力を入れたいと考えていますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	1	市政ふれあいメール	(町内の倉庫設置費用について) 居住している地区が線路で南北が分断されています。町内一斉清掃や地区のイベント(秋季祭礼)用具などが全て線路南に保管しており、便が悪いため線路北側に倉庫の設置を検討しています。 地区で用いる倉庫を建築する場合、自治総合センターのコミュニティ助成事業におけるコミュニティセンター助成事業に該当するのでしょうか？	市民局	市民活動推進課	(一財)自治総合センターが宝くじの社会貢献広報事業として実施するコミュニティ助成事業のうち、一般コミュニティ助成事業は、コミュニティ活動に必要な設備等(建築物、消耗品は除く)に対して助成を行うものになります。 簡易倉庫・収納庫については、同時に申請するコミュニティ備品が収納できる程度のものを想定しており、倉庫単体の申請は不可としています。また、基礎工事やアンカー工事を要するものは対象外となります。 なお、(一財)自治総合センターへの申請は、姫路市を通して申請を行うこととなっており、地区連合自治会、単位自治会ともに申請いただけますが、申請できる自治会数には限りがあるため、地区連合自治会の申請を優先しています。 地区連合自治会から多数申請いただいた場合及び地区連合自治会からの申請がなく単位自治会から多数申請いただいた場合には公開抽選を実施し、抽選会で決まった順位を助成事業の申請順位として上位2団体の申請を行い、最終的には、(一財)自治総合センターが採択の決定をします。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。	対応済

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	2	市政ふれあいメール	(学童について) ひとり親家庭で、このご時世、色々な感染が流行り仕事が大変になることもある。学童は、延長を利用しているが、仕事が残業になり19時までに間に合うように帰ってこようとしているが、交通事故、交通渋滞で19時ギリギリのお迎えになる事がある。もし、1分でも過ぎたらどうなるか問い合わせたところ19時が1分でも過ぎるのが3回あれば来年度のペナルティとして、利用が出来ないと言われた。どうしても自分では避けられない交通事故、交通渋滞に遭遇した場合ですらその対応をされるのは……。姫路市は、人をたいせつにし、人に寄り添う市政をすすめる。と言われているが…それに相応しい対応なのか？決まりがある事は理解できる。普段迎えは、18時過ぎにはいけているが感染対応に追われどうしても残業しないといけないときもある。人の命とペナルティがどちらが正しいのか疑問である。学童の決まりは理解でき、守っているが今回の件はどうしても疑問に思いました。3回とは言わず回数増やすとか何か対策を考えて頂けたらひとり親家庭として助かります。	こども未来局	こども総務課	平素より本市の放課後児童クラブ(以下、「クラブ」といいます。)運営にご理解ご協力を賜りありがとうございます。 さて、お問い合わせいただきました件につきまして、19時を超えたお迎え回数が年度内に5回あった場合は、『送迎に係る誓約書』の提出が必要であると「姫路市放課後児童クラブ利用のてびき」(以下、「利用のてびき」といいます。)にてご案内しています。 令和5年度の利用のてびきにおいて、『送迎に係る誓約書』の提出以降に児童の送迎時刻が守られない場合につきましては、クラブの利用許可の取り消し、又は以降の利用許可を行わないと記載していますが、当課において利用許可の取消し等の不利益処分の運用を整理し、令和6年度の利用のてびきでは一部文言を変更しております。 また、お迎えの遅延につきましては、交通渋滞や交通機関の遅れ等は考慮しておりませんが、遅延した事情や理由を一切考慮しないということではありません。 特別なご事情があった場合には、こども総務課又はクラブにお伝えください。 今後におかれましても、本市のクラブ運営にご理解・ご協力を賜り、適正にご利用いただきますようお願い申し上げます。	対応済
5	2	市政モニター通信	(ゴミ袋について) 指定のゴミ袋が大、中、小とありますが、少し大きいものなどを入れたい時が多々あります。大が45Lサイズで小さいです。特大(90から120Lサイズ)を作って欲しいです。	農林水産環境局	リサイクル課	大きなサイズの指定袋についてですが、姫路市の指定袋は製造業者を認定し、製造・販売を市場・流通にゆだねる方式を活用しているため、大サイズ(45リットル)、中サイズ(30リットル)、小サイズ(20リットル)としています。 現在、製造業者からも大きいサイズの製造・販売の要望もないため、規格を追加する予定はございません。申し訳ありませんが、ご要望のようなサイズのごみ袋を排出されますと可燃ごみステーションでネットやゲージに入らないことや、ごみ収集車に支障が生じる可能性もあるので、指定袋に入らない物については、粗大ごみとして排出していただければ幸いです。 ごみの減量にご協力いただいている市民の方にはご不便とは存じますが、ご理解のほどよろしくお願い致します	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	2	市政ふれあいメール	(青少年センターの設備充実について) 市民会館にある青少年センターは便利で、高校生の頃からよく利用させてもらっています。ですが、コロナ禍前まであった窓際の高い机(座っての勉強に疲れた時立って勉強するのにとても便利でした)や、畳スペース(これも疲れた時の休憩場所に最適でした。)が無くなり、不便です。暗記の際など少し声を出して勉強したい時など休憩スペースで小声で暗記したりしたいのですが、ロビーでの勉強は禁止されています。フロア外に出るにも記名しなければならないなど、自由がなく、不便です。 ・立ち机の再設置・畳スペースの解放・食事時間帯以外のロビーでの勉強の許可・利用システムの見直し 以上の検討をお願いします。 受付の方は以前は横柄な方でしたが、変わってとても親切な方になり、嬉しいです。	教育委員会	生涯学習課	青少年センター(市民会館6階)はコロナ禍前と比べ、利用される皆さまが余裕を持って、落ち着いて利用していただけるように、基本的に机等の配置を1机1人に見直しました。 お問い合わせの窓際の机については換気の際の安全面から撤去しております。 また、畳スペースやロビーでの勉強をご遠慮いただいているのは、利用される皆様が平等に気持ちよくご利用していただける環境になるように一定のルールを設けさせていただいております。 ご不便をおかけしている部分があると思いますが、ご理解をお願いするとともに、引き続き青少年センターをご利用いただければ幸いです。 今回のお問い合わせの内容は、今後の青少年センター運営の参考とさせていただきます。	参考事項
5	2	市政ふれあいメール	(道路の亀裂の報告) 県道418号線(付城細江線)が水尾川に架かる橋の東側(左岸側、飾磨西中側)を北に伸びる歩行者・自転車道路が数年前に舗装されたにも関わらず、道路にかなり大きな亀裂が入っています。 この亀裂が次第に大きくなって、早晚道路が崩れるのではないかと、危惧しています。 素人目ですので杞憂に過ぎないかも知れませんが、専門家の眼で見て欲しいと思います。	建設局	道理管理課	県道418号線(付城細江線)が水尾川に架かる橋の東側(左岸側、飾磨西中側)を北に伸びる自転車・歩行者道路の亀裂等の件について、現場確認の上、応急処置をいたしました。現状すぐに道路が崩れたりする可能性は低いと考えられますが、工事担当課とも連携し、引き続き経過を観察してまいります。 ご連絡いただきありがとうございました。 今後大きな変形等を発見されましたら、情報いただけたらと思います。	対応可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	2	市民アイデアポスト	(姫チャリ) 姫チャリを網干、広畑、飾磨地区にも広げてほしい	都市局	地域公共交通課	姫路市シェアサイクル事業 姫チャリに関しまして、ご提案いただきありがとうございます。 現在、姫路駅を中心に21箇所のサイクルポートを設置し運営しております。設置場所につきましては、利用状況や移動範囲を調査するほか、車両の過不足が生じないよう再配置作業の効率性を踏まえ、決定しております。昨年11月からのリニューアルにより、サイクルポートの設置が容易になりましたので、上記を踏まえ、設置範囲を徐々に拡大して参ります。ご提案箇所についても参考にさせていただければと思います。	参考事項
5	2	市政ふれあいメール	(姫路市が18歳までの医療費を完全無償化へ新年度当初予算案 について) 主題の内容に関するニュースを拝見しました。これまでもこちらの窓口にも医療費補助の見直し(所得制限撤廃)を懇願させていただいたことがありますが、漸く実現いただけたとのこと、我が家にとっては非常に嬉しいニュースとなりました。ありがとうございました。是非とも本予算玉成をお願い致します。 ※今年1月から施行された“多子世帯向けに限定した所得制限撤廃”に対し、2024年度からは今回は全ての世帯が対象にいただけたとの認識です ニュースでも書かれていた通り、我々も少子化を実感している中、子育て世帯への支援を見直して頂けたことは、非常に大きいのではないかと感じています これからも他市に負けない様な魅力のある姫路市に導いて頂けるよう、期待しております。取り急ぎお礼の言葉まで。	健康福祉局	福祉総務課	温かいお言葉をお寄せくださり、誠にありがとうございます。 子どもの医療費助成制度の拡充につきましては、ニュースでの報道のとおり、子どもの医療費の完全無償化を含む新年度予算案を市議会に提案しております。 助成開始時期は、令和6年7月1日診療分からを予定しております。手続きなどの詳細が決まりましたら、市の広報紙やホームページ等でお知らせいたしますので、もうしばらくお待ちください。	推進中

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	2	市民アイデアポスト	(無線Wi-Fi) 姫路市公民館令和6年3月～4月より全公民館無線LAN Wi-Fiが導入されていると聞いています。今度、好古学園大学校新年度入学募集に来て当大学にまだ無線Wi-Fiが使えない事を知りました。 現在、生涯学習大学校に通っていますが、生涯学習大学校では数年前からWi-Fiが使えます。また姫路総合庁舎でも災害時の為、導入したと聞いています。なぜ同じ姫路市の大学でも所轄によって違うのか理由が知りたいです。	市民局	好古学園大学校	好古学園大学校は、60歳以上の高齢者に学習の場を提供し、生きがいと社会参加の確保を図ることを目的に昭和45年に設立しております。 現在、大学課程(4学年)・大学院課程(2学年)の6学年において、園芸科、陶芸科、書道科、美術科、(洋画・木彫)、手芸科、音楽科、健康づくり科の8学科を開設し、約1,600人の学生が本校で学習活動に取り組んでいます。 現在、各学科の授業においては、通信機器類を使用する授業は行っておりませんので、無線LAN Wi-Fi等の環境はありません。 しかし、今後はデジタル化に対応するため、本校の改修工事等の機会をとらえ、校内LAN Wi-Fi環境等について検討していきたいと考えております。	対応可
5	2	市政ふれあいメール	(震災時のペットとの避難先) 姫路市は震災時のペットとの避難所を具体的にしていますが、どう考えているのでしょうか？これだけ各地方で地震がおきているので、今さら具体的な考えは無いとは言わないと思いますが、市民に対してきちんと公表してもらいたいです。	政策局	危機管理室	災害時は、同行避難したペットも避難所で受け入れすることとしています が、施設ごとにレイアウトや部屋数など条件が異なるため、一律に受け入れ区域を定めるのではなく、避難所運営の中心となる施設管理者と避難所担当者、地元自治会等で協議し決定しております。 なお、市では避難所運営についての基本的な事項を記載した冊子において、ペット対策について示していますが、より分かりやすい形での公表について検討したいと考えています。	推進中
5	2	市民アイデアポスト	(勉強場所) 姫路市中の図書館は勉強できないところが多く、移動に時間がかかります。 もっと気軽に勉強できる場所が増えれば利用する人も多くいるのではないのでしょうか。	教育委員会	城内図書館	公共図書館は、生涯学習の場として、あらゆる世代の市民に平等に情報と学びの場を提供することを目的としており、閲覧席は、図書館の本の閲覧用スペースとして設置しています。現在、城内図書館・各分館とも、閲覧スペースの確保を念頭においており、閲覧席等を学習スペースとすることは、現時点では難しいと考えております。 城内図書館及び一部の分館では、学生の自習や仕事等のスキルアップの場として利用できるスペースを設置しています。また、図書館以外にも、市民会館や青少年センターなど、自習ができる部屋を設置している市の施設もありますので、そちらもご利用ください。各施設の詳細は、市のウェブページで公開しています。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	2	市政ふれあいメール	(自動録音機能付電話機等の購入補助について) 兵庫県議会で、高齢者向けの自動録音機能付電話機等の購入補助の拡充が決定されています。 周辺自治体でも制度を作っている自治体が多いですが、姫路市はどうなっていますか？	政策局	危機管理室	自動録音機能付電話機等の購入費助成につきましては、当市では現在実施しておりませんが、購入助成事業の今後の実施については検討中であり、正式に決定しましたらホームページや広報ひめじ等でお知らせ致します。 今後とも、姫路市の防犯対策にご協力賜りますようお願いいたします。	推進中
5	3	市政ふれあいメール	(姫路市が就活サイトを利用して、地元企業と競争している件について) 3/2(土)において、就活サイトである、はりまっちという、新卒者をターゲットにした、就職斡旋のイベントが行われました。 それは地元企業数社が有料でブースを設けて、新卒予定者相手に、企業説明をするというイベントです。 そこに姫路市役所がブースを設け、地元企業と競合するように就職斡旋をしていました。 我々地元企業は有料(約20万円)でブースを設けて斡旋をしています。 まさか市役所が税金からその額を支払って、地元企業と競合していたのでしょうか。 もしそれなら、地元企業を応援する立場の市役所が、税金を用いて、有料でブースを設営して、地元企業と競合するなど、あまりにもフェアではないと思います。 これについて説明及び公式な見解、または公に回答して下さい。	総務局	人事課	3月2日(土)に開催されましたはりまっち合同就職セミナーには、主催者様より開催日の企業ブースに空きがあるというご事情で招待を受け、参加させていただきました。ご招待いただく趣旨としましては、公務員に興味がある方もイベントに集客することで、出展される民間企業様との相乗効果が期待されるため、とのご説明をいただきましたので、参加をさせていただきました。	参考事項

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	3	市政ふれあいメール	(粗大ごみ収集について) 毎年廃品回収のスケジュール表を頂きますがここ数年土曜日がなく(仕事が土曜しかないの)で平日に朝8時までに集積場に行くとが厳しく、どんどんどんどんスチール缶やビン類がたまっています。新聞紙やダンボール、アルミ缶は子供会が回収してくれますので大変助かっていますが。 今年になって知ったのですが、他の地域は可燃ゴミの集積場に曜日違いでビン・缶類を収集されてるようで大変ショックを受けました。姉の勤務先が神戸で、職場に色々な地域の人っていて、そのどこも、可燃ゴミと曜日違いでビン・缶の収集をしてもらってるとの事。姉も知った時はショックだったと言っていました。私も勤務地は神戸で、通勤途中に住宅地でゴミ収集場を何箇所か見かけますが、この辺は曜日違いでビン・缶出せていいなと羨ましかったのですが。どうやら、そうでないのが姫路市だけ。のようなので。来週からでも本当に、他地域に倣い同じようにして頂きたいです！！大変困っております！！本当に至急、ご検討の程、何卒よろしくお願い申し上げます！！	農林水産環境局	リサイクル課	粗大ごみの収集についての問い合わせですが、家庭から出されているごみをどのように分別し、収集するかは、各自治体によって差があります。姫路市では、可燃ごみ、プラスチック製容器包装、ミックスペーパーは可燃ごみの集積場に、カン、ビン、ペットボトルなどの資源ごみや粗大ごみは、自治会で分別したうえで粗大ごみとして集積場に出してもらっています。 一方、神戸市などでは、粗大ごみを各家庭まで戸別に回収し、カン、ビン、ペットボトルを指定袋に入れて可燃ごみの集積場で回収しています。 しかし、資源ごみの袋での収集の場合は、回収した袋からカン・ビン・ペットボトルを選別する施設の整備が必要であり、現状の施設では対応できません。 このような回答となり申し訳ございませんが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。 また、市のスーパーなどの商業施設では、カンやペットボトルの資源ごみを店頭回収し、リサイクルする取組を行っておりますので、ご利用をご検討ください。また、ビンはエコパークあぼしに持ち込むことはできます。(有料)	対応困難
5	3	市政ふれあいメール	(幅広い子育て支援について) 保育園に預けることができなかった時に、NPO法人の運営する施設の一時預かりを利用していました。 妊娠中つわりが厳しく、上の子を見られない時、妊娠後期で体が重い時、育児が辛く余裕がない時、毎日保育園に預ける必要はなくても、日中週に数回見てもらえる場所があるのは本当に助かりました。他にも多くの方が利用されました。 その場所がこの春閉園するようです。市としてそのような子育てで重要場所を支援して継続、もしくはテコ入れすることはできないのでしょうか？	こども未来局	こども保育課	(電話にて回答) 一時保育に対する保護者ニーズが高いことは市としても認識しており、認可施設への補助の拡充を図るなど、一時保育に係る受入支援の強化を進めているところである。 令和6年度からは、こども誰でも通園制度の試行的事業にも取り組み、子どもを預けられる体制を整えていくので、ご理解いただきたい。	推進中

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	3	市政ふれあいメール	(用水路の橋の柵) 数年前に家族で引っ越してきたのですが、妻は当時から、いつか用水路に落ちると怖がっていたのですが、昨日の夜ジムからの帰りに自転車で用水路に落ちました。対向車を避けるために端に避けすぎて、ガードレールの途切れている用水路にかかる橋にそれてそのまま用水路に落ちたのかと思います。ガードレールの外側に歩道があると思ったら用水路だったのかもしれない。本人は落下の衝撃でしばらく意識がなくその前の記憶も飛んでいるそうです。ヘルメットが脳は守ったものの右の頬が陥没骨折で元に戻るには長くかかりそうです。水利組合との調整があるでしょうが、岡山県と姫路市くらいだけに残っているらしい危険な畠を、太陽光発電パネルで覆うなり、コーナーリフレクターを付けて、対向車のライトが眩しくてよく見えない時でもガードレールの外側に歩道が無いことがはっきりわかる様にするなり、対策を急いでください。以前、母親に近所のおばあさんが自転車で用水路に落ちた話を聞いた時にも同じ様な要望を出しました。亡くなった父親は用水路に落ちて気を失っている人を発見して警察に表彰してもらったことがある様です。昔から事故が頻発してるのに放置されているのだと思います。	建設局	長寿命化対策課	用水路にかかっている橋(以下、床版とする)につきましては個人が設置しているものであり、市の方で床版上に柵などを設置することはできません。市(道路管理者)としましては、床版両端の道路壁付近に注意喚起として視線誘導標(支柱に反射体がついているもの)等の設置を地元自治会とも協議し進めてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。	代替可
5	3	市民アイデアポスト	(開溝部を補修して下さい) 写真の部分を宅配便が左折しようとした所、小学生の自転車が・・・運転手があわててハンドルを切った所、後輪が脱輪しそうになった。危険予知をするためにも補修して下さい。	建設局	道路保全課	ご指摘頂いた箇所を確認、調査を実施致しましたところ、姫路市の管理する道路ではなく、私有地となっております。誠に申し訳ございませんが、今回は姫路市では対応することが出来ません。	対応困難

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	3	市政ふれあいメール	(こども園の個人情報について) クラス発表についてのお便りが配布された。9時半に張り出しと記載されている。昨年度までは朝11には張り出されていた。理由を問うと、園側は個人情報にもなるからと主張。個人情報というのであれば、行事の受付で参加の有無を記入する名簿があるがそれは個人情報にならないのですか？また、こども達の展示会についても個人情報にならないのですか？運動会でかけっこの時名前をマイクで呼ばれるが、近所の方に名前がきこえることは個人情報にならないのですか？どこまでが個人情報なのか知りたいです。	市民局	市民総合相談室	個人情報とは、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものとされています(個人情報の保護に関する法律第2条第1号)。 お示しの名簿や掲示物内の氏名、音声情報につきましては、特定の個人を識別できる情報である限り、個人情報に該当します。 なお、各事務、事業における個人情報の具体的な取扱いの詳細につきましては、当該個人情報を保有する所管課におたずねください。	対応済
5	3	市政ふれあいメール	(手柄公園東側無信号交差点について) 手柄公園東側無信号交差点に信号機は設置されないのでしょうか？通学時間帯は横断歩道を渡る小中学生が多いです。下り坂となっているの東行き車線は特にスピードが出やすく、横断待ちの歩行者を見落とし易いのではないのでしょうか。	教育委員会	健康教育課	ご指摘いただいています、手柄公園東側無信号交差点についてですが、手柄小学校・山陽中学校の西側の道を南に進んだ市道幹第21号線の交差点と思われます。こちらについては、現在手柄小学校・山陽中学校の児童生徒が通学路として利用しています。児童・生徒は、横断するときは信号のある交差点や、横断歩道のある場所をできるだけ選んで安全に通学するように指導しています。なお、横断歩道や信号機の設置自体は警察の管轄となっており、基準に照らし合わせて設置されています。 懸念されている横断待ちの歩行者を見落としやすい点については、学校とも共有してまいりますが、警察に直接ご相談いただくか、当該学校の児童・生徒の通学時に限ったご心配事であれば、当該校へご相談いただければ当局としても大変ありがたいと思っております。	代替可

令和5年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
5	3	市政ふれあいメール	(防災避難先の浸水について) 今日の神戸新聞朝刊に避難所の浸水箇所が姫路市では3カ所のみ掲載されていましたが、隣の高砂市では、曽根小学校、北浜小学校が浸水箇所として掲載されていました。的形地区では的形小学校が同じぐらいの高さでもあるのに浸水箇所として掲載されていません。以前自治会長をしている時、県のHPを見て浸水箇所として載っているのにと危機管理室に聞いたが、県が先に掲載しているとの事でしたが、危機管理室の言う事は信用できません。それは防災無線を見たら分かります。業者の言うがままにスピーカーを設置しているからです。私は、音響の専門家です。浸水箇所としてもう一度みなおしてはどうでしょうか？	政策局	危機管理室	姫路市では、兵庫県が作成した津波浸水想定図の浸水予想を参考に、指定緊急避難場所の使用の適否を決めています。的形小学校については、兵庫県が作成した津波浸水想定図の浸水予想エリアに含まれておりません。また、新聞に掲載がある3箇所については、浸水予想エリアに含まれている指定緊急避難場所であり、施設に掲出している指定緊急避難場所の看板等で使用できない旨を表示しております。 現在、兵庫県では南海トラフ地震を想定した新たな津波浸水想定区域の指定の検討を実施しているとのことであり、姫路市としても、その結果を踏まえて、新たに津波ハザードマップを作成することや、ご指摘の指定緊急避難場所についても改めて検討いたします。	対応済
5	3	アプリメール	(子育て支援について) 昨年12月に政府が子育て支援として子供ひとりにつき5万円を2月か3月に支給するとおっしゃっていたはずですがなぜひとり1万円になっているのでしょうか。政府が嘘つきということですか？	こども未来局	こども支援課	おっしゃられている「昨年12月に政府が子育て支援として子供ひとりにつき5万円を2月か3月に支給する」給付金は、「低所得世帯に対する価格高騰生活支援給付金(こども加算)」のことかと思われます。 また、令和6年3月14日に振込している児童1人あたり1万円を支給する給付金は、姫路市独自の給付金で「令和5年度第2回子育て応援臨時給付金」となります。 「低所得世帯に対する価格高騰生活支援給付金(こども加算)」について、詳細がお知りになりたい場合は「姫路市価格高騰生活支援給付金コールセンター」(079-221-1502)までお問い合わせいただきますよう、よろしくお願いいたします。	その他
5	3	市民アイデアポスト	(大手前公園の屋根) 姫路城前に有る大手前公園に屋根付ステージやドームの様な施設を作ってほしい。沢山の方が雨の日や真夏の暑い日に過ごせるためにお願いします。	観光経済局	姫路城総管理室	姫路城周辺は特別史跡に指定されており、整備等にあたっては国の現状変更許可が必要となります。地下遺構への影響等から現状変更について厳しい制約があることや、姫路城と調和した景観への影響から、常設の屋根を設置することは極めて困難です。イベントが実施される際に、主催者がテント等で屋根を仮設するなどの対応をすることが望ましいと考えております。	対応困難