

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市政ふれあいメール	<p>(市役所間の情報の共有について)</p> <p>こどもの医療費の自己負担額の件について、所得制限がなくなるという話をきいたので、出先機関の担当の方に質問をしに行きました。姫路市のホームページにこの件が掲載される2日前です。担当者の方からは、こちらには情報が何も降りてきていないので、何もわからない。一般市民と同じ程度の情報しかないと言われました。僻地の事務所ですが、そういった情報はホームページに掲載される前に本庁と事務所で共有すべきではないでしょうか？ たまたま担当者の方が見逃していたのかもしれませんが、酷い話だと思いました。このような意見は、市長も目を通されているんでしょうか？</p>	健康福祉局	保健所総務課	<p>本件につきまして、子ども医療費助成の担当に確認した結果、毎年7月の福祉医療費助成制度の受給者証更新時期や、それ以外の場合も制度更新時に合わせて、随時、支所等出先事務所に対して、制度の周知を図っていました。しかしながら、今回お問い合わせいただいた際につきましては、制度実施決定直後で各所への周知が間に合っておらず、誠に申し訳ありませんでした。今後は、市民の皆様の関心が高く、多くのお問い合わせが想定されるものについては、特にスピード感をもって支所等出先事務所との情報共有に努めてまいります。</p>	対応可
6	4	市政ふれあいメール	<p>(はりま姫路総合医療センター ドクターヘリの騒音について)</p> <p>毎朝8時ごろにはりま姫路総合医療センターのドクターヘリが住宅の上を飛行するのですが4月から騒音が大きくなりました。以前はしていなかった窓の振動がするようになりました。ヘリの操縦士が変わったのか以前より低い高度を飛んでいるのではないのでしょうか？以前の音であればまだ耐えられるレベルですので以前の飛行ルートに戻していただきたいです。</p>	健康福祉局	地域医療課	<p>病院に事実確認を行ったところ、4月以降のドクターヘリの運航日や運航経路は以前と変更がないとの回答でございました。このため、騒音が大きくなった原因については特定できていない状況ですが、ご要望の趣旨は病院側にお伝えさせていただきました。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市政ふれあいメール	<p>(姫路市議会の請願・陳情について)</p> <p>姫路市議会の請願・陳情についてですが、請願一覧は載せてあるけど陳情一覧がないのは何故ですか？ 載せてくれないとどういった陳情が出されたのか分からないですし、賛否も分からないので、載せて欲しいです。 議員の知り合いがない市民もいますし、差別的な対応をせず同じように取り扱って欲しいと思います。 あと、神戸市みたいに会派別賛否についても詳しく載せられないですか？ どこの会派が賛成してどこの会派が反対したか知りたいものですが… それもよく分からないのはちょっとどうかと。会派の考えを知ることで選挙での投票行動の参考になるので、載せてみて下さい。 それと、仮に陳情出した場合、個人情報の添付を求められるのですが、何のために必要なのか、そして、個人情報には議員の人達が目にするのでしょうか？ 教えて欲しいと思います。 回答宜しくお願いします。</p>	議会事務局	議事課	<p>陳情の取扱いについては、本市議会会議規則において「陳情書が提出されたときは、議長は、これを所管の委員会に送付する。」と規定されており、運用として、陳情文書表を作成し、本会議で議員に配付するとともに、諸報告の中で報告し、所管の委員会に送付しています。議員はそれを受け、委員会の付託議案や所管事務調査の際に役立っていますが、請願のように実質的な審査を行っていません。 ホームページには、議案や請願など本市議会で議決した事項に関して、市民等へ情報発信することとしており、現在は、陳情一覧の掲載は考えておりません。 議会の運営やホームページへの掲載情報の変更に関しては、議員間での協議により決定されておりますので、このたびいただいた貴重なご意見や他都市事例について参考にさせていただきます。</p> <p>陳情の提出手続きに際しては、陳情者本人であることを確認するため、本人確認書類の提示を求めています。 なお、本人確認書類を議員が目にすることはありません。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市政ふれあいメール	<p>(自治会の退会について)</p> <p>現在、自治会からの退会を希望するご家庭が何組かおり、自治会からのお知らせで「退会者は粗大ゴミを町の集積場へは出せません」「生ゴミ等については班で決めてください」と言われました。</p> <p>自治会とゴミ捨てについての関係性がよくわからず、以下の疑問点について教えていただけませんかでしょうか。</p> <p>?自治会に入っていないければ、粗大ゴミは出してはいけないのか？</p> <p>?自治会はゴミ(粗大ゴミ、生ゴミ等)についてどこまでの権限を持っているのか？</p> <p>私の考えでは、ゴミ以外にも街灯や防犯カメラの管理などにも費用がかかっているため、自治会に不加入でもそれらの管理費だけ(祭りや自治会のイベントなどにかかる費用は除く)は納めていただき、粗大ゴミの当番にも参加していただければ、粗大ゴミを出すことに問題はないのではと思っています。まして生ゴミ等については、自治会の班ごとに決めるようなことではなく、自治会に関係なく当然出しているものだと思います。</p> <p>お忙しいところ恐縮ではありますが、ご回答をよろしくお願い致します。</p>	農林水産環境局	リサイクル課	<p>自治会と家庭ごみステーションについてですが、ごみステーションの場所の選定や管理は自治会が行っており、場所の選定については、近隣住民の方が同意し、自治会長が市に申請する形で行われます。</p> <p>そのため、ごみステーションでのごみの飛散や不法投棄についても自治会で対応頂いています。</p> <p>このように、市ではごみステーションの使用の可否を判断することはできないため、お手数ですが、未加入者の使用の可否については、自治会に相談してみてください。例えば、粗大ごみの当番やステーションの清掃に協力するなどした場合、未加入者でもステーションの使用を認められた例もあるようですので、相談して頂ければと思います。</p> <p>その上で、もし、ステーションの使用が認められなければ、可燃ごみは「市川美化センター」、「エコパークあぼし」へ持ち込んでいただく、もしくは、市が許可を出している一般廃棄物許可事業者へ収集を依頼して頂くこととなります。</p> <p>※粗大ごみは「エコパークあぼし」へしか持ち込めません。</p>	その他

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市政モニター通信	<p>(姫路市高齢者バス等優待乗車助成事業のICOCA廃止について)</p> <p>ICOCAの利用者で6割の利用がただの買い物に使っているとのことで廃止になるようだが、JR/山電以外に使えば返金を求め、応じなければ以後のチャージ券の発行をしない制度にすればよいのではないか。山電・JRしか使う機会のない高齢者にとっては外出機会が阻害されるのではないか。山電・JRを有効に利用している高齢者を切り捨てないようにしてください。</p>	健康福祉局	高齢者支援課	<p>市が利用明細を活用して…などさまざまな方面から検討を繰り返し、ICOCAカードを鉄道乗車に利用されている方に継続利用していただける方法を模索しましたが、現状困難であると判断しました。また、物販ができないカードの作成についてJR西日本と協議しましたが、困難であるとの回答をもらっています。デジタル化が進んでいく中で、新たに鉄道助成にしか利用できないようなシステムができた際には、鉄道助成を再考したいと考えており、今後も研究を続けてまいります。</p> <p>タクシー助成において、令和6年10月より介護保険要介護2以上の方とされていた選択要件を撤廃するため、鉄道沿線の方に利用していただきたいと考えております。そのほか、フレイル予防アプリの導入など、高齢者の外出機会の増加につながるような仕組みも現在検討中でございます。ご理解のほどお願いいたします。</p>	その他
6	4	市政ふれあいメール	<p>(危険箇所報告)</p> <p>広栄橋の上流に新しい橋を架けるのか、橋脚が既に2本建っていて、3本目の橋脚を建てるための工事(?)がなされていました。しかしどういふ訳か、数日前工事が突然中断(中止?)され、土嚢等が総て撤去されてしまいました。予算が無くなったのでしょうか？それはさておき、工事の際に護岸のコンクリートが壊され、鉄筋がむき出しになっていて、非常に危険だと思います。夜間は特に。</p>	都市局	街路建設課	<p>1. 数日前工事が突然中断(中止)について 河川内の工事については、原則6月から10月は、施工できないため、3本目の橋脚工事は、令和5年11月から令和6年5月及び令和6年11月から令和7年5月を予定しております。前半の予定している工事内容を完了しましたので、一時中断し、令和6年11月から工事を再開いたします。</p> <p>2. 危険箇所について 現地を確認し、当面の処置としてカラーコーン等を設置し安全対策しております。 損傷箇所の補修は、早急に行う予定としております。</p>	推進中
6	4	市政ふれあいメール	<p>(高齢者バス等優待乗車助成制度について)</p> <p>子や孫による送迎が常に可能であり公共交通機関利用の必要ない者には何の役にも立たない制度で、日常的にバスや電車あるいはタクシーを利用している人との不公平を強く感じています。 このことについて市当局はどんなお考えなのか是非お聞かせください。</p>	健康福祉局	高齢者支援課	<p>高齢者バス等優待乗車助成事業は、高齢者の社会参加の促進と生きがいの増進を図ることを目的に実施しております。また、バスの利用は、外出機会の創出とともに、乗り換えや時刻の確認など、フレイル予防や認知症予防の側面もあると考えております。タクシーについては、現在は要介護2～5の方のみという要件を設けておりますが、令和6年10月以降要件を撤廃し、どなたでも選択いただくことが可能となりました。</p> <p>本事業を必要とせず『辞退』されている方もいらっしゃいますが、日常的にはバスやタクシーを利用されていない方にも、「バスカードがあるから友人とお出かけしてみよう」といった外出機会の創出につながれば、と考えております。</p>	その他

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市政ふれあいメール	<p>(日常生活用具費の支給内容(紙おむつ等)について)</p> <p>姫路市の日常生活用具における「紙おむつ」の支給は、「紙おむつ」と、付属品のうち対象となるものが「尿取りパット」に限られています。おむつ交換の際には「お尻拭き」を使用しますし、おむつを捨てる際には「消臭袋」も使用します。これらは付属品として認定されないのでしょうか。</p> <p>特にお尻拭きは支給対象になっている市町村が多いです。</p> <p>姫路市も付属品の内容を見直し、支給範囲を広げてください。</p>	健康福祉局	障害福祉課	<p>現在、本市では、紙おむつの付属品について、給付対象品(お尻拭き等)の見直しを検討しており、県内中核市(姫路市＝中核市)をはじめ、他自治体の状況等を調査しています。</p> <p>これらの結果を踏まえ、今後、新たにおむつの付属品として給付対象とするものを決定し、当該制度利用者の皆様や各事業者へお知らせしたいと考えております。</p> <p>このような状況となっておりますので、しばらくお時間をいただけますようご理解の程、よろしく願い致します。</p>	対応可
6	4	市政ふれあいメール	<p>(議会運営委員会の議事録をサイトにアップしてほしい)</p> <p>姫路市議会の議会運営委員会の議事録ですが、探しても見つけられずアップされてないようなのです。何故アップしないのでしょうか？</p> <p>どういった内容が話し合われていたのか知りたいので、議事録作ってアップして貰えませんか？</p> <p>他の議会ではアップされてるようなので、対応宜しく願いします。</p>	議会事務局	議事課	<p>議会運営委員会の議事録につきましては、平成16年の議会運営委員会において委員会記録のホームページ上での公開について協議された際に、議会運営委員会を除く各委員会について公開していくこととしているため、現在、ホームページ上で公開していません。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市政ふれあいメール	<p>(学校サイトが更新されなさすぎの学校について)</p> <p>学校サイトについてですが、熱心に更新してる学校とそうでない学校があると思いますが…折角、公式サイトがあるのに活用されてない学校が幾つもあるのはお金かけてサイト作ってるでしょうし、実に勿体ないです。</p> <p>とりあえずは月1回でもいいので…教育活動のページが真っ白な学校は何か更新してみてくださいないでしょうか？</p> <p>何か一般向けに伝えたいことって何もないのかなあって思ったりします。ろくすっぽ更新しないのもさみしいですし、何だかなあって感じです。</p> <p>そういう訳ですので、更新しなさすぎな学校はサイトを何とかするよう活を入れてみて下さい。肖像権や個人情報、著作権に気をつけて作成したらいい話なので。対応宜しくお願いします。</p>	教育委員会事務局	教育研修課	<p>学校園ホームページは、学校の教育活動を広報する有効な手段であると考えております。</p> <p>各学校のホームページの更新頻度については、毎月確認をしております。更新の状況をみながら、校長会等で折に触れ学校へ知らせていきたいと思っております。</p> <p>各学校の取り組みが、市民の皆様にきちんと伝わるに、啓発してまいりたいと思っております。</p>	推進中
6	4	市政モニター通信	<p>(姫路城内の喫煙場所について)</p> <p>先日、姫路城に桜を見に訪れましたが、千姫ぼたん園へ行く坂道が桜とお城がきれいに映る撮影スポットで人だかりができていましたが、そのすぐ真下に喫煙コーナーがあり、たばこのにおいがしていました。せっかく素敵な場所なのに、なんだかもったいないように思いました。そもそも、姫路城の敷地内に喫煙場所を設置する必要もないのでは？と思います。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城での現状を申し上げます</p> <p>①令和5年度の来城者数は約148万人あり、加えて花見客等の公園利用者の中には多くの喫煙者がおられること。</p> <p>②姫路駅から姫路城までの動線上に、公の喫煙場所が無いこと。等の状況がございます。</p> <p>姫路城を管理する上で、最も注意をすることのひとつに「火災」があります。</p> <p>三の丸広場においては、たき火や火気を持ち遊び等の行為を禁止し、喫煙については、死角になるような場所での喫煙やたばこのポイ捨てなどを防ぐため、喫煙場所を設けています。</p> <p>姫路城での無秩序な喫煙行為を未然に防ぐため設置していますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市民アイデアポスト	<p>(石碑の後の樹木の移動)</p> <p>姫路城の石碑の後にある樹木が背が高く写真をとるとき天守閣がかくれてしまい一寸残念です。移植を希望します。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>ご希望のあった世界遺産姫路城の石碑の後ろにある樹木の移植についてですが、同石碑が所在する姫路城三の丸広場は特別史跡地内であり、地下に埋まっている遺構を傷つける可能性があることから、地面を掘削して新たに樹木を植えることや、元々あった位置から樹木を移植することは困難となっています。</p> <p>また、当該樹木は石碑が建てられる前から姫路城三の丸広場に生えている歴史のある樹木であり、今後も守り受け継いでいかなければならない姫路城の景観の一部となっています。</p> <p>以上のことから、石碑の後の樹木の移植はできないものとなっております。</p>	対応困難
6	4	市政ふれあいメール	<p>(市営駐輪場にシニアカーを止められるようにして欲しい)</p> <p>母は通院の為電車に乗らなければなりません。駅までタクシーを利用していましたが、最近つかまりにくくなり1時間ほど駅で待たないといけなくなりました。それで駅までシニアカーを利用する事にしたのですが、市営駐輪場で4輪はダメと断られました。なんて高齢者に優しい市なのでしょう。止められないと乗れません。今後も冬の寒い日に駅で1時間も待ち続けられないといけなんでしょうか。至急止められるようにして下さい</p>	建設局	道路総務課	<p>お問い合わせには駐輪場の名称が記載されていませんでしたが、当課では姫路駅前中央地下駐輪場、姫路駅西地下駐輪場、大手前地下駐輪場、御着駅前自転車置場を管理しておりますので、これら市営駐輪場におけるシニアカーの取り扱いについて御案内いたします。</p> <p>シニアカー等は、高齢の方や障がいをお持ちの方が歩行補助の目的で利用する乗り物であり、道路交通法において、車両ではなく歩行者の扱いとなっています。よって、基本的に乗車したまま各施設等を利用いただけることとなっております。</p> <p>鉄道をご利用いただく場合、西日本旅客鉄道株式会社のホームページにおいては「ハンドル形電動車いすをご利用のお客様」としてシニアカーに乗車したまま鉄道を利用できることが記載されており、山陽電車のホームページにおきましても「よくある質問」の中の「バリアフリーについて」の項目でシニアカーのご利用について記載がございます。なお、詳細はお手数ですが各鉄道会社にお問合せいただきますようお願いいたします。</p> <p>以上のことから、現時点ではシニアカーの市営駐輪場の利用をご遠慮いただいております。ご希望に添えず申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、自転車駐車場整備センター等の民間の事業者様が運営する駐輪場においては、シニアカーの駐輪が可能となっているところもございますので、各事業者様へ直接お問合せいただきますようお願いいたします。</p> <p>また、今後、シニアカーの取り扱いにおける社会情勢の変化等がございましたら柔軟に対応していくなど、市民サービスの向上に努めてまいります。</p>	代替可

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	4	市政ふれあいメール	<p>(姫路城の桜)</p> <p>姫路城正門登閣口の近くにある桜の大木の太い枝が無惨にも伐採されています。なんて酷いことをするのでしょうか。「桜切るバカ、梅きらぬバカ」という言葉を知らないのでしょうか。市民が毎年楽しみにしているのに、日本の文化を破壊しようとしているようです。姫路城公園の手入れの入札はどのようにされているのでしょうか。どうも業者が暇に任せて木を切っているようにしか思えません。随意契約なのであれば即刻あらためていただきたいと思います。</p>	観光経済局	姫路城総合管理室	<p>(電話にて回答)</p> <p>・ご指摘の桜については、緊急車両が入る際、車両に枝がぶつかってしまうことが度々あったことから、剪定した。</p> <p>・剪定作業については、業者に委託しているのではなく、高所作業車を借りて、本市の現場作業員が行い、作業が困難な場所や樹木のみ業者に委託していることを伝えた。</p> <p>・今後は、このような桜の剪定をしないでほしいとの要望を受け、電話を終了した。</p>	対応済
6	4	市政ふれあいメール	<p>(2件の改善依頼の件)</p> <p>飾磨の中島浜手緑地を昨日散歩中、前を歩いていた老夫婦が、地面に積もった濡れた枯葉に滑って足を捻挫していました。早急に枯葉の除去をすべきと考えます。以前にもお願いしましたが、網干エコパークのグランドゴルフの休憩ベンチが現在圧倒的に少なく、不便を強いられています。メンバーも共通の思いです。市の予算がないようでしたら、カウンターに募金箱の設置をお願い致します。仲間達は積極的に協力するとの事です。以上宜しくお願い申し上げます。</p>	建設局,農林水産環境局	公園緑地課,エコパークあぼし	<p>【 公園緑地課 】</p> <p>浜手緑地中島地区は広域であり大まかな場所を教えていただければ、対応可能か判断したいと思いますので、お手数ですがご連絡を頂ければ幸いです。</p> <p>【 エコパークあぼし 】</p> <p>お問い合わせの件についてですが、エコパークあぼしのグラウンドゴルフ場の木製ベンチにつきましては、現在のところ、傷んだものについては補修を行い、新しく3台を増設しております。休憩ベンチを大量に増設することは難しいため、今後も補修を中心として随時増設を行っていきたいと考えておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。また、網干健康増進センター施設内に飲食のできる休憩スペースを設けておりますのでそちらもご利用いただければ幸いです。今回ご提案いただきました内容は、エコパークあぼし(網干健康増進センター)の利用者増大に向けて貴重なご意見として参考とさせていただきますので、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>	代替可

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(公園愛護会について)</p> <p>(河川)緑地及び公園の愛護会による活動について、問題を抱えていると思い投稿させて頂きました。</p> <p>現在、公園愛護会という形で緑地・公園共に自治会の申請に基づき市が各愛護会に年間で20,000円程の補助金を出して管理を委託している状況かと思えます。</p> <p>我々の自治会のケースですと公園と緑地で約40,000円の補助を受け取っており、年3回の一斉清掃(草刈り)に毎回70人程の参加で40,000/(70x3)=約190円/人と一人当たり1回190円程度の補助で公園管理を行っている状態です。(丸投げされている感覚です。)</p> <p>しかしながら、自治会の構成員の高齢化が進み、広大な面積の公園・緑地の清掃(草刈り)を今まで通り実施できるとはとても思えません。</p> <p>自治会としましてもその対策としてシルバー人材センターの活用も検討しようと考えているところですが、仮に活用するとなっても現状費用は自治会の予算から拠出することになります。⇒愛護会の補助金は現在の契約では転用出来ないとの認識です。</p> <p>市の公園・緑地の管理に自治会(一般住民)が費用を負担するのはおかしいと考えており、市にシルバー人材センターを活用する際の費用を負担いただく、あるいは愛護会の制度そのものを廃止して市が業者に公園/緑地の清掃(草刈り)を委託する、または市が臨時員を確保して清掃(草刈り)をするといった方策を検討して頂きたいと考えています。</p>	建設局	公園緑地課	<p>公園愛護会についてですが、公園と河川緑地とで本市の考え方についてそれぞれお伝えさせていただきます。</p> <p>まず、公園については、土地や構造物は基本的に市所有のものであり、その管理主体においても当然市にあると考えておりますが、同時に利用される地域の方々にも管理に携わっていただき、地域のなかで利用しやすい場所づくりを行っていただきたいという思いも含まれております。そのため、公園愛護会を結成いただき、日常的な管理をお願いするという体制をしいてまいりました。名目としては委託料となっておりますが、その本質は半ばボランティアのような仕組みとなっており、各愛護会におかれましては地域の公園との認識を持っていただき、相互協力のもと管理していただきたいという風に考えております。</p> <p>一方、河川緑地については、土地の所有者は県となっております。地域要望に基づき市が県から河川敷となる平場部分のみ土地を借り上げし、緑地として整備したものととなります。その際には、地域利用のための整備であることから、愛護会を結成し、地域で管理していくことを条件とさせていただいておりますので、一般公園とは取り扱いが若干異なっております。近年、緑地については他の地域からも同様の声が上がっており、先のとおりご案内させていただいたうえで、地域での管理が難しいということであれば、緑地を廃止し、所有者である県へと返還することをご検討いただくようお願いしております。ただし、地域イベント等で使用されている場合は今後県の所管に戻るため、今まで通りの自由使用は難しくなること、市からの愛護会活動に対する補助や制度が受けられなくなること、県は河川緑地に対し定期的な除草・清掃を行っておらずほとんど手が入らなくなるため荒廃しやすくなってしまふことなどを合わせてお伝えさせていただいております。</p> <p>ご指摘のあった広大な面積の管理が高齢化等の影響で難しくなっているということですが、市としては現在、申請に基づく除草剤の散布(年2回まで)、また、草刈機等の替刃、燃料代の実額負担や(愛護会活動特別委託料)動力式草刈機等の購入補助制度など、様々な仕組みを作りできる限り愛護会のご負担となる部分を解消できるよう取り組んでおります。今後は、さらなる制度拡充を検討しておるところですので、進展がございましたら各愛護会長様へご案内させていただきます。</p> <p>また、自治会等で費用を負担し外部委託の検討をされているとのことですが、市としても愛護会に対してそのような過度な負担をしていただくことは忍びないと考えております。しかしながら、市内約1000か所以上ある公園すべてを外部委託することは物理的、財政的に不可能であり、現在の体制での運営を余儀なくされていることもまた事実です。上述の各制度をご活用いただきながら、本市の公園管理に引き続きご理解、ご協力いただけますようお願いいたします。</p>	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(喫煙マナーや取り締まり)</p> <p>姫路市の喫煙マナーに驚いています。 小さい子供がいる近くでも平気で歩きタバコをする輩</p> <p>あちこちでタバコを吸っている輩が多く大迷惑です。</p> <p>対策はされてますか？</p> <p>歩きタバコは迷惑条例で処罰されるべきです 罰金などもないからいつまでたっても迷惑タバコが無くならない。</p>	農林水産環境局	美化業務課	<p>本市では、条例(「姫路のまちを美しく安全で快適にする条例」)により、姫路駅周辺・大手前通り・姫路城周辺に路上喫煙禁止区域を設けており、これに違反した者は、2千円以下の過料(姫路のまちを美しく安全で快適にする条例施行規則第7条第1項の規定により1千円)に処するとしております。</p> <p>また、姫路市路上禁煙指導監視員が、9時30分から15時30分まで路上喫煙禁止区域内を巡回し、路上喫煙者を見つければ、1千円を徴収しております。</p> <p>このたび、歩きながらタバコを吸われている方がおり、ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。今後も受動喫煙の防止の観点、美化の観点などから路上喫煙がなくなるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い致します。</p>	
6	5	市政ふれあいメール	<p>(市長自らコロナ対策100点と評価している件について)</p> <p>市長が先日の神戸新聞朝刊や様々なメディアで 姫路市においてのコロナ対策は、医師の見地に 基づき行動したと報道されました。</p> <p>では、どう100点なのか？ 自己評価で100点というのは 姫路市において、コロナ患者は存在しなかった から100点ではないか？姫路市においても多 数コロナ患者は発生した。この時点で100点で はないのではないか？ あまりに楽観しすぎて奢りがあるのではない か？ 明確に明瞭に回答を求めます。</p>	政策局	秘書課	<p>コロナ禍においては多数の感染者が出る中、市民の皆さまや多くの医療従事者の多大なご協力を得ながら未曾有の難局を乗り越えることができました。</p> <p>この度の神戸新聞の取材においての発言は、市長として当時の出来る限りの事に挑戦し、医師としての知見と人脈、そして東日本大震災において、電気もない中、診察にあたった経験などを総動員して感染症対策や緊急経済対策に全力で取り組んだということ在意図した発言であります。</p> <p>引き続き、市民の皆さまの声を聴くことを何よりもたいせつにし、誰一人取り残されることなく、お一人おひとりが活力に満ちた日々を過ごせるよう、これからも人にやさしい市政、「人をたいせつにし、人に寄り添う市政」を力強く進めてまいります。</p>	対応済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(小学校の通学路に崩れ落ちそうな、洗面台と家屋)</p> <p>小学校の通学路に、今にも崩れ落ちそうな通学路に面した箇所にある洗面台と家屋があります。もしその洗面台が崩れたり、割れたりしたならば非常に重いものですし、危険ではないでしょうか。道路幅も狭いため、車の往来があった場合、建物側に歩行者が近づかなければならない場面もよくあります。数年前から気になっていましたが、全く改善されずご連絡させていただきました。</p> <p>住所は大きく間違っていないかと思いますが、細かくは違っているかもしれません。ただ付近に行っていたいただければ、すぐに崩れ落ちそうな洗面台を発見していただけるかと思えます。</p>	都市局	住宅課	<p>市政ふれあいメールによりお問い合わせをいただきました空き家について、対象物件の位置を確認しました。</p> <p>空き家の措置につきましては、所有者の責任において対応いただくものとなります。</p> <p>そのため、住宅課では空き家の所有者又はその法定相続人に対して適正な維持管理を依頼しています。</p> <p>当該空き家は、過年度において所有者等に対応を依頼しているところですが、現状措置がなされていない状況です。</p> <p>再度現地の状況を所有者等に伝え、適正な管理を行うよう依頼してまいります。</p> <p>また、現地の状況に変化がございましたらご一報いただけると幸いです。</p>	対応済
6	5	市民アイデアポスト	<p>(姫路駅構内のピアノについて)</p> <p>JR姫路駅前に設置しているピアノを無くしてほしい。</p> <p>ピアノの音で切符を支払う時の音が聞こえない。</p> <p>駅員さんの声が聞こえず、電車を逃してしまった。</p> <p>なるべく早く改善してほしい。</p>	観光経済局	文化国際課	<p>いただいたご意見については、こちらで共有し、駅内放送と演奏時のピアノの音量など現場を確認いたします。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(JR余部駅西駐輪場付近のスロープの整備についての要望)</p> <p>毎日、通勤のため車椅子でJR余部駅を利用しています。余部駅の西駐輪場付近にはスロープがあるのですが、勾配が急すぎて車椅子では利用することができません。車椅子を押して貰えばなんとか利用することができるのですが、一人でその場所を通ろうとすると、必ず転倒してしまいます。そのスロープを利用せずに余部駅に行くにはまっすぐに進んで踏切を渡り、裏側に回り込む必要があるのですが、踏切を渡ろうとすると削れた地面の窪みに車椅子の前輪が嵌ってしまい、身動きが取れなくなりました。その時は偶然通りがかった方に助けをお願いしその場から離れることができましたが、あと数分後には電車が通る時刻だったので、事故に繋がった可能性が高いです。余部駅西駐輪場付近のスロープを単独でも利用できるよう緩やかなものに改築していただくことはできないでしょうか？JR西日本に対しても余部駅西駐輪場付近のスロープと踏切の整備を数年前から要望していますが、実現には至っておらず、今回問い合わせをさせていただきました。</p>	都市局	鉄道駅周辺整備課	<p>本市では、市内にある31の鉄道駅について、鉄道事業者とも協議を行い、駅のバリアフリー化の他、改札口の増設や駅前広場、駐輪場の整備等を順次進めております。</p> <p>お問い合わせをいただいたJR余部駅については、西側駐輪場付近のスロープ勾配の他、西側駐輪場の不足等の課題を抱えており、本市でも、これらの課題について鉄道事業者と共有し、検討しています。</p> <p>鉄道アクセスの改善等につきましては、鉄道事業者との協議が整ったものから順次整備を進めてまいりますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>	推進中
6	5	市政モニター通信	<p>(子供がのびのびと遊べる公園を作してほしい)</p> <p>現在、小学校低学年の子供がいますが、住んでいる地区には、小学生が安全にのびのびと遊べる大きな公園がありません。</p> <p>小さな公園はいくつかあるのですが、ほぼボール遊び禁止の看板があり、ボールで遊びたい子供達は遊び場に困っている状況です。</p> <p>そのため、ボール遊び禁止の公園や、道路でボール遊びをしている子供もいます。</p> <p>外で遊ぶことをやめ、家でゲームばかりしている子供もいます。</p> <p>どうか、市の担当者の方々に現状を把握していただき、ボール遊びができる公園等の設置をご検討いただきたいです。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>	建設局	公園緑地課	<p>お住まいの地区にあるボール遊びができる大きな公園(河川緑地)は、2箇所ございます。その他に自治会で管理されているスポーツ広場もございます。</p> <p>小さな公園はいくつもあるがボール遊びは禁止されており、子供の遊び場に困られているとのことですが、市で禁止している訳ではなく、利用者のボール遊びの方法に問題があり、他の公園利用者や周辺住民への迷惑となっていたため、地元でボール遊びは禁止とするルールが作られ、自治会や公園愛護会からの要望により市で看板を設置した経緯がございます。</p> <p>現状では、姫路市として新たに公園を整備する計画はございません。既存の公園等を、ルールを守ってお使いいただければと思います。</p> <p>ご理解ご協力をお願いします。</p>	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(しろまるひめ誕生15周年記念事業について)</p> <p>娘が姫路市のキャラクター「しろまるひめ」が好きで親子で応援しております。誕生して今年で15年が経ちますが、節目の年をお祝いするイベントや企画がありましたら教えていただけないでしょうか。また、今後しろまるひめのこのようなものがあつたら喜ばれるのではないかというアイデアを娘と一緒に考えましたので、実現していただけたら幸いと思っております。</p> <p>1. しろまるひめLINEスタンプ第2弾の作成 (現在販売されているスタンプがとても可愛いので、同じタッチで新たなスタンプを販売してはいかがでしょうか?)</p> <p>2. しろまるひめ15周年記念イベント (アクリエ姫路や姫路城三の丸広場で15周年を祝うステージショーを開催してほしいです。播磨のご当地キャラも集合してキャラクターショーやしろまるひめの声優さん、作者さんを迎えてのトークショーも面白いと思います。)</p> <p>3. しろまるひめの歌を集めたCDの作成・販売 (現在ホームページで公開されている3曲の他にも、ファンキーキッズとコラボしてイベントで流れた「Japan the best」「姫路城数え歌」などの曲を収録して一つのCDにさせていただきたいです。娘がYouTubeに残っているファンキーキッズの動画が好きで、よく歌ったり踊ったりしています。)</p> <p>4. JR姫路駅、山陽電車姫路駅の発車メロディーを「まんまるもちもちしろまるひめ」に (発車メロディーにすることで姫路の独自性や高揚感が高まる効果があると思います。実際にご当地キャラクターのイメージソングが発車メロディーになっている自治体も全国にあります。)</p>	観光経済局	観光コンベンション室	<p>娘様と一緒に「しろまるひめ」を応援していただき、大変嬉しく存じます。</p> <p>また、しろまるひめ誕生15周年記念事業について様々なご提案を賜り、ありがとうございます。実現が難しいものもありますが、ご提案いただいたアイデアについては、検討いたします。</p> <p>「しろまるひめ」は、5月18日に開催した姫路お城まつりのパレードの中で、他のご当地キャラクターたちと一緒に華やかに行進しました。今後も姫路市内で開催されるイベントに加えて、12月開催予定「お城EXPO」等市外のイベントにおいても、しろまるひめ誕生15周年のPRを行ってまいります。</p> <p>SNSにて、しろまるひめのイベント出演状況を発信いたしますので、楽しみにしていただけますと幸いです。</p> <p>引き続き、「しろまるひめ」を応援していただけますと幸いです。</p>	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(姫路市教育委員会によるイスラエルへの非難声明の発表)</p> <p>先日、イスラエル軍がガザ最南部ラファへの地上作戦を始めました。そのためラファに避難していた多く人がさらなる退避を余儀なくされ、子供たちの教育の機会が奪われています。そこで、姫路市教育委員会に対し、イスラエルへの非難声明を出すことを求めます。</p> <p>ガザ地区では戦闘が始まって以来何の教育も受けられない人がたくさんいます。私は学校に行き毎日勉強していますが、ガザで教育を受けられない人のことを考えると勉強に集中できなくなります。それと同時に、この現状を何とかしなければならぬと思います。本来中学生は勉強と部活動に集中するべきで、私のような中学三年生は受験勉強をするべきですが、このようにたくさんの方が教育を受けられず、命を落としている状況の中で、自分だけ勉強するのはおかしいです。教育委員会として非難声明を出せば停戦に一步近づき、多くのパレスチナ人が救われるのではないのでしょうか。</p> <p>パレスチナ問題は私たちの世代で必ず解決しなければなりません。そのためにできることは、声を上げることです。私も声を上げるので、教育委員会としても声を上げてください。姫路市教育委員会に対し、ラファ侵攻を強行し教育の機会を奪うイスラエルへの非難声明を出すことを求めます。</p> <p>(一つ質問があります。公立の中学校が単独で市民や報道機関向けの声明を出すことはできますか。)</p>	教育委員会事務局	学校指導課	<p>報道されているとおり、昨今の世界情勢は非常に不安定であり、その中で人々の生活が脅かされ、日々多くの命が失われているという現状につきまして、姫路市としても、非常に憂慮しております。</p> <p>姫路市は、平成21年9月1日から、核兵器の廃絶と世界恒久平和の実現を目指す「平和首長会議」に加盟しており、昨年10月には、平和首長会議の国内加盟都市会議総会を実施しました。この中でも、パレスチナ自治区ガザを巡る大規模な戦闘に対する、都市への武力行使の停止を求めるとともに、人の命が軽んじられている現状について言及されており、姫路市として、パレスチナ問題に対して、すでに様々な形で発信をしているところです。このため、あらためて教育委員会よりイスラエルへの非難声明等を発表する予定は、現在のところありません。</p> <p>今後は、これまで以上に、世界の情勢や動向について、あふれる情報を適切に取捨選択し、行動していく力が求められています。我々一人ひとりにできることは非常に限られますが、あなたの熱い思いが、周りの方々へと広がっていけば、耳を傾けたり、力を貸してくれたりする人も増えるでしょう。</p> <p>なお、最後にご質問いただいております、「公立の中学校が単独で市民や報道機関向けの声明を出すことができるか」についてですが、基本的には各学校の校長の判断に委ねておりますので、校長先生に相談されるのがよいかと思います。</p>	代替可

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(子育て支援事業(わくわくチャイルド=一時預かり))</p> <p>姫路市では保育園入所前の子供を預かるわくわくチャイルドの制度がきちんと整備されているものと思い、願ひすべく一覧にあるこども園等々に連絡しました。</p> <p>ところが、一ヶ所目『その時間の預かりでしたらお布団を持ってきて頂かないと』、二ヶ所目『園長が不在なのでご返答しかねます』、三ヶ所目『直近のお預かりはしかねます(まだ10日も先の日程なのですが)』との回答、これ以上の問い合わせをあきらめた次第です。</p> <p>どちらからも通常保育に加えての一時保育はちょっと…との困惑が見てとれました。</p> <p>行政は形だけ整えてやっています、と前面におしだしてありますが…現場は受け入れ態勢どころか迷惑感さえ感じました。行政と現場の解離がひどすぎます。こども園に押し付けるのではなく専門的に一時預かり保育の場所を作って頂く予定は無いのでしょうか？</p> <p>明石市ではにこにこ保育ルームと言う一時保育専門の施設があつて、大変助かっているという話を聞くにつけ、羨ましく思うと同時に地域格差の憤りを感じざるを得ません。</p> <p>預かってもらえる人がいないで困っている親はたくさんいるはずですよ。</p>	こども未来局	こども保育課	<p>(電話にて回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市の私立教育・保育施設は一時保育を補助事業として実施している。職員体制等や園行事の関係から、なかなか一時保育が利用しにくいことがあることは認識している。私立施設には補助事業を適切に実施するよう周知していきたい。 ・預かる子どもの年齢、時間帯によっては、布団の持参は必要と考える。園のその他の対応も不適切だとは思わない。 ・明石市の「にこにこ保育ルーム」については、本市の参考にしたい。 	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(『緑の募金について』の文書について)</p> <p>市長から自治会長あての文書『緑の募金について』 自治会長から表記の文書を根拠に、住民約550人分の募金6万円の支出を要請されましたが『募金の趣旨に反する』として拒否しました。そもそも募金の金額まで指定して、このような文書を市長が発する事自体問題です。以後やめていただきたい。</p>	農林水産環境局	林産振興課	<p>平素より、本市緑化活動にご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。 市政ふれあいメールに問い合わせいただきました標記の件につきまして、次のとおり回答いたします。</p> <p>姫路市緑の募金推進委員会の規約において「会長は、姫路市長とする。」と定めているため、会長名で募金の依頼をしております。 一家庭あたりの募金額につきましては、目標額がないと集めにくいという意見をいただいたことから目安として記載をしているものであり、その金額での募金を強制するものではありません。募金額を指定しているものではありませんので、表現方法につきましては今後の検討課題とさせていただきます。 緑の募金について、本来は一軒ずつ募金を集めるべきでございますが、担当のみでは全戸を回るできないため、各地区の連合自治会長様に地区の募金のとりまとめを依頼しておりました。 募金依頼につきましては、毎年、姫路市連合自治会の会議において協力をお願いしており、今後についても同様に協力をお願いしてまいります。</p> <p>皆様からいただきました募金につきましては、地域の緑化活動にご利用していただけるよう取り組んでまいりますので、今後ともよろしくごお願い申し上げます。</p>	参考事項
6	5	市政モニター通信	<p>(産後ケアの利用期間について)</p> <p>現在産後ケアの利用期間が長くて生後半年となっておりますが産後1年半くらい利用できたらなと思いました。 理由としては個人差はありますが生後1歳半までは夜泣きがあり寝不足状態です。 現在9か月の子を育児中ですが、毎晩夜泣きがひどく十分な睡眠をとることができません。夜泣きが2時間以上続くこともあり、夫も交代してくれるため夫婦揃って寝不足です。 専業主婦ですが、小学生の兄弟もいるため、遅くとも平日は7時には起床しなくてはならないため辛いです。 こんな時に産後ケアを利用できればなあと思ったので意見を送らせていただきます。</p>	健康福祉局	こどもの未来健康支援センター	<p>当市の産後ケア事業の対象月齢の引き上げにつきましては、利用者の方々からご意見・ご要望を頂いている状況です。 市民の皆様のニーズに合ったものとなるよう、事業の見直しや拡充に向けた検討を、今後進めて参りたいと思っております。</p> <p>現在9か月のお子様とご兄弟の育児について、ご夫婦で睡眠時間を削りながらお過ごしになられていることとお伺いいたしました。育児中でも夜泣きについては、ひときわ労力がかかるものでありますし、ご夫婦が感じておられる疲労感は、大変大きなものとお察いたします。 産後ケア事業以外にも、ご利用いただける子育て支援サービスがございます。よろしければ、一度校区を担当する保健師から連絡させていただき、育児・生活状況等をお伺いしながら、利用できるサービス等について一緒に考えさせていただくことができます。ご希望していただけるようでしたら、お手数ですが、このメール宛てにご返信いただくと幸いです。</p>	代替可

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(『【緑の募金について】の文書について』の回答について)</p> <p>回答いただき、ありがとうございます。 現状のやり方は募金ではなく集金です。全戸廻るのも集金そのものです。全戸の同意もなく出金しています。 『国際都市姫路』を公言されている市長ですが、昔の村社会ですね。恥ずかしいことです。</p>	農林水産環境局	林産振興課	<p>姫路市緑の募金推進委員会では、募金のとりまとめについて連合自治会長にお願いし、ご協力いただく金額やとりまとめの方法につきましては、各地区の連合自治会に一任しております。</p> <p>緑の募金につきまして、今後ともご理解・ご協力のほど、よろしくお願ひ申し上げます。</p>	参考事項
6	5	市政ふれあいメール	<p>(駅前車の車侵入の意見)</p> <p>市長さんに伝えてほしいこと ①駅前の進入禁止 タクシーや許可取ってる車両は入れるから標識があっても他府県の初めて姫路に来た人は進入してしまう。 旅行に来てくれたのに違反切符7000円切られたら2度と姫路に来てくれなくなると思う。せめて進入禁止の標識の辺りで警察が立って注意したら誰も違反しないのに、罠のようにUターンできないところまで進入させて違反切符切っていてやり方が汚く感じた。姫路人として私は恥ずかしい姫路が嫌いになったわ。 姫路は観光地としての意識が低いのか観光客に姫路市民が親切であって欲しい。そんな仕打ちない。一方通行逆走なら危険がともなうからしっかりと取り締まるべきだけど、間違えて進入しても事故につながるとは考えにくい。 私が駅前に立って数分に間に4台他府県の人が切符切られて、警察官に文句言ってた。対応している警察官は若い人で、将来期待する若い人にあんな異みたくない任務させるなんて。せめて注意のみにして「安全運転で楽しい旅を」ってことにすれば姫路の印象は素晴らしいものになるけど、あんなもう一回来るか来ないかの人が違反切符は厳しいし、異みたくない対応は2度と行きたくないどころか姫路大嫌いになる。一生違反することもないから注意で良いように思うしせっかくの旅行が無しやわ。</p> <p>②駅前の土曜日11から始まるイベント 地域活性は大事なことは充分理解してる。でも……マイクの音量がうるさくて駅前で働く私は頭痛やイライラで調子悪くなる。 職員も同じで土曜働いてもらえない。退職する人も1人いた。私は逃げられない。うち精神科で話するのが仕事なのに診察の妨げになっていて、電話対応も聞こえないから何度も聞き直す程うるさくて迷惑してる。 患者さんの中には音に敏感な人や大きな音に恐怖感を持つ人がいるからイベントに不快感を持つ人も居るし配慮してほしい。音量を下げるとか時間など。駅前で仕事している人には迷惑だし逃げ場がない。</p> <p>地域活性の大事さも充分理解していてももう限界にきてて、どこに相談していいのかわからない。 市長さんにこの声が届いたら助かる。 若しくは、絶対見落とさないような標識を作る</p> <p>よろしくお願ひします！</p>	都市局 観光経済局	姫路駅周辺・阿保地区整備課、産業振興課	<p>【 姫路駅周辺・阿保地区整備課 】</p> <p>平成27年4月1日より、白銀交差点以南の大手前通りで道路交通法による通行禁止の交通規制を開始いたしました。長年の駅前の交通混雑の問題を解消でき、路線バスの定時運行、交通事故リスクの低減やゆとりのある歩道幅員の確保が可能となりました。規制開始から9年以上経過しましたが、誤進入は無くならず、姫路警察署と協議を重ね、これまで規制標識や注意看板の増設、路面標示の改良、区画線の改良、カラー舗装の設置等を行ってまいりました。</p> <p>駅前商店街関係者からも市の印象が悪くなるとの意見を頂き、現地に姫路警察署、周辺商業者、駅前商店街組合関係者と周知方法の検討を重ね、令和4年度に「左折禁止」や「直進禁止」の看板を交差点内に設置しました。これらの看板は、従来の道路交通法に基づく文字による注意喚起の看板では運転手に認識されにくいことを受けて、姫路警察署及び関係者との検討により矢印等の図を用いたものとなりました。引き続き、姫路警察署、地元住民や商業関係者から御意見をいただき、よりわかりやすく安全な方法で確認できるものを検討してまいります。</p> <p>また、取締り方法については、姫路警察署へこのような御意見があることを申し伝えます。</p> <p>今後とも、市政や姫路駅周辺整備等に関し、お気づきの事がございましたら、御意見をお寄せくださいますようお願いいたします。</p> <p>【 産業振興課 】</p> <p>御意見を頂きました「駅前の車侵入の意見について」のうち、後段の「にぎわい交流広場でのイベントの音量について」、本市の対応について報告させていただきます。</p> <p>姫路駅北にぎわい交流広場(芝生広場のステージやキャッスルガーデンステージなど)では、条例に基づきイベントやライブを希望する方からの使用申請があれば、使用許可を出し、使用料を支払ってもらうことで音楽ライブなどのイベント等を開催することができます。音楽ライブ開催に際しては、広場のスタッフが随時音量を測定し、大きい場合には主催者へ音量を下げるよう指導を行っております。また、広場の使用時間については条例および施行規則に定めて運用をしています。</p> <p>姫路駅北にぎわい交流広場は日常的に多くの方にご利用いただいているところですが、今回のご指摘を受け、改めて指導を徹底いたしますとともに、市民の皆様にくつろぎにぎわいの空間として快適にご利用いただけますよう、適正な管理運用に努めてまいりますのでご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	対応済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	5	市政ふれあいメール	<p>(姫路市立高等学校等の統合後の跡地、建物の再利用に対する提言)</p> <p>姫路市立高等学校統合後の跡地や建物について、学び舎としての再利用の提言です。具体的には、小中統合校、特別支援学校学校、支援学校、地場産業を学ぶスペース、パルナソスホールなど音楽を学ぶスペースになどです。多様な学びのスペースにリニューアルする提言です。</p>	教育委員会事務局	教育企画室	<p>市立高校の統合にかかる三校の跡地・建物の再利用等の在り方については、現在検討中です。三校には生徒が在籍し、学校生活を送っている状況であり、現時点では具体的なご回答は控えさせていただきます。</p> <p>いただきましたご意見は、今後の検討の中でも参考にさせていただきます。</p> <p>今後とも引き続きのご理解・ご協力をお願い申し上げます。</p>	参考事項
6	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路市立高等学校等の統合後の跡地、建物の再利用に対する提言)</p> <p>姫路市立高等学校統合後の3校の跡地利用に関して提言があります。具体的には姫路市の子どもたちひとりひとりに光が当たる「行ってみたい学び舎」を作っていただきたいです。先日、姫路市教育委員会に提言をしましたが、この件は他の課に問い合わせをしてくださいと言われました。是非、意見を聞いてください。お願いします。</p>	教育委員会事務局	教育企画室	<p>市立高校の統合にかかる三校の跡地・建物の再利用等の在り方については、現在検討中です。三校には生徒が在籍し、学校生活を送っている状況であり、現時点では具体的なご回答は控えさせていただきます。</p> <p>いただきましたご意見は、今後の検討の中でも参考にさせていただきます。</p> <p>今後とも引き続きのご理解・ご協力をお願い申し上げます。</p>	参考事項
6	6	市政モニター通信	<p>(公共施設の駐輪場の使用について)</p> <p>神姫バスの『岡町』のバス停のド真ん前に城の西公民館がありますが、ここの駐輪場をバス利用者に開放してもらえないでしょうか。</p> <p>神姫バスの大幅な減便のため、減便の影響をあまり受けていない系統のバス停まで足を延ばさないといけなくなった市民は少なくないと思いますが私もそのうちの一人で、非常に不便になりました。遠く離れたバス停に駐輪場があれば自転車で行けますのでかなり助かります。公民館に問い合わせた際、市からの指示があればいつからでも開放できるのに…というようなお返事でした。</p>	市民局	市民活動推進課	<p>(電話連絡で以下の要旨を回答)</p> <p>城の西公民館の駐輪場につきましては利用者のための駐輪場です。曜日によっては、駐輪場がいっぱいになる場合もあり、公民館利用以外での駐輪につきましては控えていただきますようご協力をお願いいたします。今後とも公民館活動にご理解ご協力をお願いいたします。</p>	対応済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(陳情をオンラインで出せるようにしてほしいのと、項目もHPに載せてほしいのと、陳情もちゃんと議論してほしい)</p> <p>陳情についてですが、4月のメールで現在は、陳情一覧の(HPへの)掲載は考えておりません。という回答を貰いましたが何故ですか？ 過去にどういった陳情が出されたか分からないようだ、過去に出された陳情と同様の陳情を出してしまう恐れが出てきてしまいます。他の人が出した陳情と重複して出してしまうと骨折り損のくたびれもうけになってしまうので、それは避けたいんですよ…。 同じような陳情を複数人が出してしまう事を避ける意味でも過去に出された陳情はHPに載せるべきだと思います… 知る方法があればいいですけど、ないし、HPに載せてくれないと、知ることが出来ません。 どうか今一度検討してほしいです。</p> <p>あと、請願のように実質的な審査を行っていません。という回答を貰いましたが、審査しないのなら議員の人たちは一体何をやるのでしょうか？陳情を出したらそのテーマについて話し合いくらいするものと思ってましたが、陳情内容が書かれた書類渡して目を通すだけで終了なのではないですか？</p> <p>その点は改善したほうがいいのではと思います。出す側は必死だし、手間暇かけてやってることでしょうから、何の話し合いもされずスルーされるのはつらいとおもうからです。</p> <p>あと、陳情はオンラインで出せるようにしてほしいのです。便利だと思いますし、出しやすくなれば、もっと多くの意見が届いて良いと思います。今の状態だと面倒なのでこの足を踏んでしまいます…。</p> <p>今のところ、市役所にいって手渡しするか郵送するしか無さそうな感じで、不便だと思うので検討してみてください。対応よろしく願います。</p>	議会事務局	議事課	<p>陳情をオンラインで出せるようにしてほしいという件につきましては、本市においては、陳情者本人からの陳情であることを確認するため、本人確認書類の提示と合わせ、氏名を記名押印もしくは署名していただくことしております。 オンラインでは、押印もしくは署名が困難であるため、現時点ではオンライン化する予定はございません。</p> <p>次に、既出の陳情との重複を防ぐため過去の陳情の項目をホームページに掲載してほしいという件につきましては、4月回答のとおり、ホームページには、議案や請願など本市議会で議決した事項に関して市民へ情報発信することとしており、現在は陳情一覧の掲載は考えておりません。 なお、過去の陳情と重複した内容を提出されたとしても問題ありません。</p> <p>最後に、陳情もちゃんと議論してほしいという件につきましては、陳情は請願のように採択・不採択等の議会としての意思決定をするものではないため、送付先の委員会において議決のための審査は行っておりませんが、陳情も本会議において文書表として全議員に配付されており、送付先の委員会において付託議案等の審査の参考に役立てています。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路城の警備体制について)</p> <p>昨今、重要文化財に対しての放火事件が増加しているため、姫路城に入城する際の持ち物検査を導入し、ライターなどの危険物を持っていないかを確認すべきだと思います。また、外国人観光客の増加による影響なども考えると早急にその体制にするのが望ましいです。ご検討下さい。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城入城の際の持ち物検査の導入についてですが、姫路城は年間通して100万人以上の方にご来城いただいております。持ち物検査を導入した場合、改札と城内が大変混雑し、特にスペースが限られた天守閣などの建物内では来城者が密集することで転倒等の人身事故が発生する危険があります。</p> <p>また、国内・国外のお客様を問わず持ち物検査を受けることに抵抗を感じる方への対応によって改札で混乱が発生すると考えられるため、入城時の持ち物検査導入は困難となっています。</p> <p>姫路城の警備体制について、姫路城では建物内部を含めた城内各所に防犯カメラを設置し、姫路城防災センターで姫路城管理事務所の職員が24時間体制で城内に異常がないか巡回や監視を行っており、不審な人物がいた場合や立入禁止区域に侵入があった際は、即座に姫路城管理事務所の職員と城内のスタッフに情報を共有し、迅速に現場に駆け付けて対応する体制を整えています。</p> <p>火災が発生した場合に備えて、姫路城天守及び化粧櫓には自動で火災を消火するスプリンクラー設備、城内全体にスタッフが消火する屋外・屋内消火栓設備、自動で火災を感知する自動火災報知設備、避難を促す非常放送設備、自動で火災を通報する設備を整え、特に放火対策として炎を感知する炎センサーを設置して警戒しています。</p> <p>さらに、姫路城防災センターから毎日119番通報訓練を実施して消防局や警察署との連携を強化するとともに、定期的な実践的な防火訓練を実施することにより、万一火災が発生した場合も対応できる体制を日頃から整えています。</p> <p>ご提案いただいた姫路城入城の際の持ち物検査の導入はできませんが、今後も引き続き24時間体制の警備と巡回を欠かさずに行い、防火訓練の繰り返しによって万一の火災にも迅速に対応できる体制を整えることで、大切な文化財である姫路城を守り続けてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(県道小野香寺線を通るのが怖い)</p> <p>県道小野香寺線で工事をされているので通るのが怖い 今、JA船山支店のところで何の工事かわからないが、船山出張横の道(市道かと思う)から右に回って香呂の方に行くときにガードマンが県道の車を止めて右に曲がれた。けど、怖かった。横の道にガードマンがいて、県道のガードマンに合図して大丈夫ですよと旗を振ってくれるのなら安心です。みんながバスの運転手のように運転がうまいわけではないので、その道から県道に出るのが怖い。また、用事を済まして帰るときに、理髪店横の道(市道と思う)から右に曲がる車が、工事で止めていた車が一気に通り、困っていた。工事が進んだとき、出張所横からの道から出るときに県道の車をとめて曲がりやすいようにしてほしい。また、何の工事をしているのかわかるように道路の工事で置いているような大きな看板とか、何m先に工事をしているというようなものがあれば工事をやっていることがわかりやすい。私は運転が下手なのでこの県道を通ると事故を起こしそうで怖いです。何とかしてほしいです。</p>	上下水道局	水道整備課	<p>該当の場所については、姫路市水道整備課において、現在古くなった水道管を撤去し、新しい水道管に入れ替える工事を行っております。それに伴って、工事区間の県道は片側交互通行規制を行っております。ご指摘いただきました、船山出張所西側の交差点部におけるガードマンにつきましては、今後配置を見直して1名増員することとし、安全かつ円滑な交通誘導ができるよう努めてまいります。</p> <p>なお、工事区間は日々移動いたしますので、今後現地の状況に応じて、適切にガードマンの配置を行ってまいります。</p> <p>また、工事看板につきましては、別添資料のとおり現地の5箇所に設置し、工事を周知しておりますのでご確認をお願いいたします。</p> <p>今後その他ご不安な点がございましたら、直接水道整備課までお問い合わせをお願いいたします。</p>	対応済
6	6	市政ふれあいメール	<p>(グラウンド使用について)</p> <p>姫路市大日町にある大日河原緑地グラウンドを6月22日土曜日にソフトボールで使用したくメールしました。このグラウンドは特に許可無しでも使用可能でしょうか？</p>	建設局	公園緑地課	<p>姫路市大日町にある大日河原緑地は、地元住民にご使用いただくことを前提に日常的な管理や利用の受付を自治会で行っていただいている場所になります。また、野里町自治会が管理している所と大日町自治会が管理している所というふうにエリアにより管理する自治会が分かれております。グラウンドの空き状況の確認をするには、利用希望者から窓口となっている自治会担当者に直接問い合わせを行う必要があります。問い合わせ先が不明な場合等、詳しくは担当まで直接お問い合わせください。</p>	対応済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路城の入場料金について)</p> <p>新聞で見た「姫路城の外国人価格」について大賛成です。 市民が長年守ってきて、税金も投入されているものですから市外や国外の人には相当の負担をしてもらうのは当然です。 諸外国の観光地でも同じようにやっていますので批判には当たりません もし外国人割増が批判の対象になるなら定価を4000円にして、日本人割、市民割とを設ければ問題ないです</p> <p>・どうやって判断する？手間がかかるだろ！の批判には身分証を出してもらう→安くなるから誰も文句言わない、学割と同じ、手間は値上げ分で十分過ぎるほど補填できる(金沢の兼六園ではやってます)</p> <p>需要過多の時に値上げするのはビジネスの鉄則。また、観光には流行があります。何年かして日本ブームが過ぎ去ってからでは遅いです。</p> <p>市長の英断応援します</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城の本質的価値の保存継承やオーバーツーリズム対策は姫路市においても喫緊の課題であり、6月16日の世界銀行防災グローバルフォーラム記念公開シンポジウムにおける当市の清元市長の「外国人観光客に限って入城料金4倍程度の値上げを検討していること」についての発言も、そうした問題意識から行ったものでございます。</p> <p>また、海外の世界遺産の城では、姫路城よりも高価な料金設定をしておられるところも多数あり、民間の調査結果を踏まえても、姫路城の本質的価値に見合う料金改定を行うことが適切であると考えております。</p> <p>料金改定に当たり、概ね10年間の特別史跡姫路城跡の維持管理費や保存整備費等の必要経費を見据えて設定する予定であり、現在、外国人料金を設けるか否かを含め、料金改定に係る具体的な制度設計を行っている段階でございます。 今後、関係機関と十分な協議を行いながら検討してまいります。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路城入場料)</p> <p>姫路城に入る入場料が今までおとな一人1000円を外国人だけ4倍以上に値上げしたいとのニュースをテレビで知りました。日本人の料金は据え置いて、外国人だけ4千円台に値上げしたいとのこと。お城の維持にメンテナンス費用がかかるのは誰でも理解できますので、今の費用がいくらになれば、何が可能なのかという具体的な案を示すべきかと。ただ外国人が増えたから、安易に外国人だけあげるのはいかがなものでしょうか？外国の人たちだけが城に害を与えているようなイメージが付いて回ります。メンテナンス費用が必要なら、まず具体性を持たせて、築年数やら、破損個所の数やら、すべて細かく調べて、全体でいくらかかるから、これだけ必要だという数字を見せて欲しいかと。市長の言葉だけだと、安易に増えた外国人だけ対象に考えた案のように聞こえますので、これは外国人に対して大変失礼ではないかと感じています。彼らはインバウンドの大切なお客様で姫路市にも大きなお金を落としている人たちだからです。理由が明らかな値上げであれば、いくら円安の今の日本でも、日本人からも同様に徴収するべきかと思ひますし、但しいきなり4倍でなく、ステップバイステップで値上げしていくべきかと感じています。勿論外国には外国人と入場料を区別している国もありますが、姫路の値上げ案は極端すぎてかなりの裏付けがない限り不当な印象があります。是非再度誤解を生まないような改正案にすべく、ご一考ください。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城の本質的価値の保存継承やオーバーツーリズム対策は姫路市においても喫緊の課題であり、6月16日の世界銀行防災グローバルフォーラム記念公開シンポジウムにおける当市の清元市長の「外国人観光客に限って入城料金4倍程度の値上げを検討していること」についての発言も、そうした問題意識から行ったものでございます。</p> <p>また、海外の世界遺産の城では、姫路城よりも高価な料金設定をしておられるところも多数あり、民間の調査結果を踏まえても、姫路城の本質的価値に見合う料金改定を行うことが適切であると考えております。</p> <p>料金改定に当たり、概ね10年間の特別史跡姫路城跡の維持管理費や保存整備費等の必要経費を見据えて設定する予定であり、現在、外国人料金を設けるか否かを含め、料金改定に係る具体的な制度設計を行っている段階でございます。</p> <p>今後、関係機関と十分な協議を行いながら検討してまいります。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路駅周辺)</p> <p>車で姫路駅に行き、電車に乗る機会が多いのですが、周辺の駐車場で停める事が出来ず、すごく困っています。 三ノ宮の様に駅周辺に大型の地下駐車場を設置し、車から駅へアクセスしやすい様に計画していただけないでしょうか？</p>	都市局	姫路駅周辺・阿保地区整備課	<p>姫路駅北側の駅前広場は、平成27年3月に完成し、姫路駅南側の駅前広場は、平成31年3月に完成いたしました。現在、駅前広場は、交通結節点としての機能に加え、市民や観光客などの交流や憩いの場として供用されているところでございます。</p> <p>「駅周辺に大型の地下駐車場を設置し、車から駅へアクセスしやすい様に計画していただけないか」というご意見でございますが、駅前に大型の地下駐車場が設置可能な広い用地を姫路市が所有していないこと、また、南北ともに駅前の施設整備は完了し、特に北側は既に駅前広場の地下空間を利用しており、技術的な制約もあることから、大型の地下駐車場を設置することが困難な状況でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>今後とも、市政や姫路駅周辺整備等に関し、お気付きのことがございましたら、ご意見を賜りたいと存じます</p>	対応困難
6	6	市政ふれあいメール	<p>(学童おやつについて)</p> <p>本日電話にて相談させていただきました、学童を利用させていただいている者です。 結果をお聞きたくメールさせていただきました。 国の方針が形骸化し、おやつの意義が無くなっている事について見解をお聞かせ願います。 お忙しいと思いますが、よろしく願います。</p>	こども未来局	こども総務課	<p>児童クラブ(以下、「クラブ」といいます。)においては、国の示した「放課後児童クラブ運営指針」に沿った運営を行っています。</p> <p>指針において、「子どもにとって放課後の時間帯に栄養面や活力面から必要とされるおやつを適切に提供する」ことが求められると示されております。</p> <p>放課後児童クラブにおいては、おやつの時間を設け、おやつを提供しています。クラブ職員が、児童からおやつを食べない・食べたくないと聞いた場合や、おやつの時間よりもお迎えが早い場合などについては、おやつを持ち帰っていただく対応をしています。このように、おやつを持ち帰っていただくことはありますが、おやつがないとお腹を空かせてしまう児童もおられることから、「国の方針が形骸化し、おやつの意義が無くなっている」とは考えておりません。</p> <p>クラブにおける、おやつを提供する方式や運用については、他の方からもご意見を頂戴しております。今回、お電話及び「市政ふれあいメール」により頂きましたご意見も含めて、これからのクラブ運営について見直す際の参考とさせていただきます。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(市長と市民との対話オープンミーティングについて)</p> <p>姫路では、市民との対話として、若者向けにひめじ創生SDGsカフェを開催されていますが、広く市民と対話する機会(オープンミーティング)を検討されているのでしょうか？ お考えをお聞かせ下さい</p>	政策局	企画政策室	<p>本市ではこれまで、ひめじ創生SDGsカフェや行政懇談会など、市長と市民の皆さまが対話する機会を設けてまいりました。</p> <p>今年度の取組といたしましては、地域の魅力やまちの将来像を市民の皆さまとともに描く「住み続けたいひめじプロジェクト」を実施することとしております。このプロジェクト内で11月30日に開催する第6回ワークショップには、市長が出席し、本市を表現する「ブランドメッセージ」案について、公募市民の皆さまとディスカッションを行う予定としております。</p> <p>地域の魅力を伝えるためには、市民の皆さまが当事者となるのがカギであると考えており、ぜひ多くの方に当該ワークショップにご参加いただけたらと考えております。</p>	代替可
6	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路城周辺のカワウについて)</p> <p>姫路城東南の堀にカワウが大量に発生しています。姫路護国神社あたりの場所です。カワウがコロニーを作っており、糞尿で木が枯れ景観も悪く、木の下周辺は異臭がします。 何らかの対策はできないでしょうか。</p>	観光経済局	姫路城総合管理室	<p>(電話にて回答)</p> <p>ご指摘いただいたとおり、兵庫県姫路護国神社北側の樹木にカワウが巣をつくっております。周囲の景観等への影響が懸念されますが、鳥獣保護管理法(鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律)により許可なく野鳥を捕獲することは禁じられているため、周辺の見回りの強化や当該樹木の剪定等の検討などにより対応を進めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	対応可
6	6	市民アイデアポスト	<p>(夢前ふれあい体育館)</p> <p>日頃、バドミントン・卓球で体育館利用させてもらっていますが、2階卓球利用時、梅雨～夏にかけて球技を行っている、クーラーがないせいか汗だくになり、また、窓を開けると苦情があり、1階と違って温度がかなり上がって蒸し風呂状態である。2階会議室にはクーラーがあるが使用出来ず困っています。提案としてクーラー設備検討をお願いします。また、費用かかると思いますので有料化も検討をお願いします(出来たら無料の方がいい)。</p>	建設局	公園緑地課	<p>ご提案をいただいております空調設備の設置については、設置に係る多額の費用及び設置後の継続した費用負担が発生してまいります。当該施設を仮に有料化にした場合でも、これらの費用をまかなえるものではないと考えます。</p> <p>また、夢前ふれあい体育館は、平成11年3月に完成してから25年が経過しており、老朽化による修繕箇所も増えてきております。</p> <p>上記のとおり、当該施設は完成から相当年数が経過しており、今後施設存続の検討も協議していかなければならない時期にさしかかっております。これらのことから、空調設備の設置については現在考えておりません。</p> <p>ただし、施設の維持管理上必要なものについては修繕等を行ってまいり、利用できる状態を維持していきたいと考えています。</p> <p>ご不便をおかけし申しわけございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	推進中

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	6	市政ふれあいメール	<p>(姫路城市民海外からの入場料差別解消値上げについて)</p> <p>昨今、姫路城の外国人の方々への入場料値上げという差別化をするという事を知り、海外ではよくある事ですが、それは悪い事例であり、是迄日本は、そういった差別をせず、公平にしていた所が良さであったのです。姫路城ともなれば、日本を体表する史蹟であり、そのような施設が、差別解消を図るとは、何事でしょうか？日本国の恥でもあります。そのような事すらわからないよな市長が、姫路城を語る資格は到底ないと考えます。こらまでの日本の良さをもっと尊重すべきなのに、差別するという事は、姫路城を愛するものとしても、市民ではなく、国内の重大な問題です。そのようなお考えは、是非お辞め頂きたいと切なる願いをもって、お伝え致します。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城の本質的価値の保存継承やオーバーツーリズム対策は姫路市においても喫緊の課題であり、6月16日の世界銀行防災グローバルフォーラム記念公開シンポジウムにおける当市の清元市長の「外国人観光客に限って入城料金4倍程度の値上げを検討していること」についての発言も、そうした問題意識から行ったものでございます。</p> <p>また、海外の世界遺産の城では、姫路城よりも高価な料金設定をしておられるところも多数あり、民間の調査結果を踏まえても、姫路城の本質的価値に見合う料金改定を行うことが適切であると考えております。</p> <p>料金改定に当たり、概ね10年間の特別史跡姫路城跡の維持管理費や保存整備費等の必要経費を見据えて設定する予定であり、現在、外国人料金を設けるか否かを含め、料金改定に係る具体的な制度設計を行っている段階でございます。</p> <p>今後、関係機関と十分な協議を行いながら検討してまいります。</p>	参考事項
6	6	市政ふれあいメール	<p>(交差点名標識)</p> <p>姫路市内のいたるところの交差点名標識が、文字が剥がれて読みづらくなっています。交差点名がわからないと運転してとても不便ですし、表示が剥がれ落ちた標識はみすぼらしい印象を受けますので、早期に標識を更新していただきたいです。</p>	建設局	長寿命化対策課	<p>信号機に設置されている交差点名の表示板の管理については、交差している道路の管理者が行っております。交差している道路管理者が複数の場合には上位道路の管理者(例えば姫路市道と兵庫県道との交差点であれば、兵庫県)が行っております。</p> <p>姫路市が管理する交差点におきまして、市民の方からのご連絡や道路パトロール等で表示板の文字が剥がれているなどの状況を確認した場合には順次修繕を行っております。</p> <p>今後とも維持管理に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	対応可 関係機関 へ連絡済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政ふれあいメール	<p>(姫路城の入場料を外国人だけ高くする件について)</p> <p>姫路城の入場料を外国人だけ高くするのは、以下の理由により反対である。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オーバーツーリズム対策ということなら、日本人観光客の料金も同様に高くすべきであり、外国人だけ高くするという理屈は成り立たない。論理が破綻している。 ・外国人はなるべく世界遺産の姫路城に来ないでほしいという発想は、おもてなしの国とはとても思えない残念な発想である。 ・学生や高齢者などを安くするのは、一般的に収入が少ない人に配慮するという事だから、二重価格全てに反対というわけではないが、国籍による差別を市という公権力が行うのが適切だととても思えない。訴訟になったら、憲法第14条違反で市側が敗訴する可能性もあるのではないかな？ ・海外旅行した際の二重価格に不快な思いをしたことがある私としては、絶対に反対である。これを認めたら、「お前の国でもやっているではないか」と外国人に言われてしまい、海外の二重価格に反対できなくなる。 ・私は姫路市民ではないので、姫路市政にとにかく言う立場ではないが、姫路市という自治体の愚策のせいで、全ての日本人が海外の二重価格に文句を言えなくなり、迷惑することになるのであるから、この件に関しては姫路市政に反対する資格はあるはずである。 <p>以上の私の反対理由が誤りであるなら、姫路市はそれを証明して回答すべきである。証明できなければ、愚策は撤回しなければならない。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城の本質的価値の保存継承やオーバーツーリズム対策は姫路市においても喫緊の課題であり、6月16日の世界銀行防災グローバルフォーラム記念公開シンポジウムにおける当市の清元市長の「外国人観光客に限って入城料金4倍程度の値上げを検討していること」についての発言も、そうした問題意識から行ったものでございます。</p> <p>また、海外の世界遺産の城では、姫路城よりも高価な料金設定をしておられるところも多数あり、民間の調査結果を踏まえても、姫路城の本質的価値に見合う料金改定を行うことが適切であると考えております。</p> <p>料金改定に当たり、概ね10年間の特別史跡姫路城跡の維持管理費や保存整備費等の必要経費を見据えて設定する予定であり、現在、外国人料金を設けるか否かを含め、料金改定に係る具体的な制度設計を行っている段階でございます。</p> <p>今後、関係機関と十分な協議を行いながら検討してまいります。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政モニター通信	<p>(姫路市長のメディア戦略やイベントへの対応についてのアイデア)</p> <p>現状、姫路市長は市内で開催されるイベントやメディアへの登場時にはスーツを着用して対応されていますが、折角登場されるのであればスーツから複数の市内企業のロゴが入ったジャンパーに着替えていただき、企業ロゴによる広告事業収益を上げていただいたらどうでしょうか？</p> <p>現状、企業のロゴ入りユニフォームについてはプロのサッカーチームによく見られますが、あのようなスタイルで市内のイベントやメディア向けに対応していただければ、姫路市には市長の登場で広告事業収入が入るし、市内の企業も強力な広告媒体が成立します。</p> <p>不公平感がないように応募意向のある企業と年間契約を締結すれば、問題ないと考えます。こういう方式をとっている自治体は全国でも見られないことから、全国に先駆けて実施検討をお願いします。</p>	政策局	秘書課	<p>頂いたご提案は今後の市政運営の参考にさせていただきます。</p> <p>重ねてお礼申し上げますとともに、これからも人にやさしい市政、「人をたいせつにし、人に寄り添う市政」を力強く進めてまいりますので何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	対応済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政ふれあいメール	<p>(育休中の保育施設の利用について)</p> <p>【就労以外の理由(妊娠・出産等)で利用を開始した場合、その後、「就労証明書」の提出により育児休業の取得が確認できた場合であっても、保育認定として継続利用することができません。】というのに納得できません。</p> <p>1人目の子を職場の託児所に預けて働いておりましたが、今年4月から、2人目の妊娠・出産が理由で1人目を保育園に預けています。</p> <p>2人目は5月生まれですので、1人目は規定では7月末で退園となります。</p> <p>幼い2人を同時に自宅保育するのは想像以上に大変です。実家の助けや、ファミリーサポートや支援センターの利用もありますが、どれも毎日利用することはできません。</p> <p>就労で利用を開始した場合はそのまま利用できるのに、就労以外の理由では利用できないのはなぜでしょうか？</p> <p>職場復帰予定があるのは同じなのに、もともと利用していた施設が違うだけで、継続利用できないのは不公平感があります。</p> <p>妊娠・出産で保育施設の利用を開始した場合であっても「保育の必要性」を認めていただくことはできないのでしょうか？育休中の家庭が心おきなく保育を受けられれば、親は安心して下の子のケアができ、上の子は園で発達に必要な環境を得られると思います。</p>	こども未来局	こども保育課	<p>本市では、保護者の育児休業中は、家庭での保育が可能であることから、保育所等を利用している上のお子さまは原則退園となることから、入退園による児童の環境変化を抑え、保護者の円滑な職場復帰を支える観点から、特例として、育児休業終了後に保育の必要性が高い状況に確実に戻ることとなる「就労」の認定で利用中の方に限り、同一施設での継続利用を可能としております。</p> <p>一方、「妊娠・出産」を理由とした申請の場合、出産準備や産後静養等を想定した保育の必要性を認定しているため、出産月の前後2か月以内に限定した認定となります。また、申請にあたり、教育・保育施設利用のてびきに記載の認定期間を了承された上での申請として受付させていただきますので、「妊娠・出産」を理由とした利用につきましては、利用開始以前の就労の状況にかかわらず、特例による利用の対象とはしておりません。</p> <p>すでに、ファミリーサポートや支援センターの利用等についてお調べいただいているとは存じますが、こども保育課には、利用者支援員による相談窓口(電話079-221-2840)がございますので、より詳しいお話をお伺いし、他にお役に立ちそうな情報提供や、ご提案できることがないか等、ご一緒に考えさせていただければと存じます。</p> <p>つきましては、直接お電話をいただくか、窓口にてご相談下さい。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政ふれあいメール	<p>(姫路市議会の請願・陳情をメールでも提出出来るようにしてほしい)</p> <p>こんにちは、 姫路市議会の請願・陳情について押印を廃止してメールでも提出出来るようにしてほしいのです。 兵庫県議会ではメールでも受け付けてるので請願・陳情を送るためのメールアドレスを作ってもらって、添付ファイルで書類を送れるようにして貰えないでしょうか？</p> <p>理由は郵送や直接市役所まで行って出すのが面倒なのと、費用が掛かるからです。</p> <p>無理でしたら、こうこうこういう理由で無理っていう回答を下さい。 宜しくお願いします。</p>	議会事務局	議事課	<p>本市では、その陳情書が陳情者本人によって作成され、本人の意思に基づいて提出されたものであることを担保するため、邦文により、提出年月日、住所、電話番号を記載し、氏名(法人の場合にはその名称及び代表者の氏名)を記名押印又は署名していただくこととしており、ご要望の押印の廃止については、署名があれば押印は必要ありません。 また、メールでの提出についても、本市では本人確認書類の提出が必要であることから、個人情報保護や情報セキュリティの観点から現時点においては考えておりません。</p>	参考事項
6	7	市民アイデアポスト	<p>(ドッグラン開設)</p> <p>網干港のなぎさ公園にドッグランを作してほしい。 非常に広くて手入れが行き届いていて、たくさんの方が犬の散歩をさせてもらっています。 せつかつなので犬と人が自由に遊べるドッグランを作ってもらいたい。高速道路等にドッグランがあるが、そんなにコスト・手間はかからないと思います。遊ばせるルールは必要ですが、お願いします。犬が水を飲めるようにしてもらいたいです。</p>	その他	市民活動推進課回答	<p>(電話にて回答)</p> <p>網干港のなぎさ公園については、兵庫県の姫路港管理事務所が所管しており、市の権限外の事項でございます。市から姫路港管理事務所へ連絡を入れておりますが、ご不明な点がございましたら直接姫路港管理事務所へお問い合わせをお願いします。</p>	関係機関へ連絡済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政ふれあいメール	<p>(姫路城入場料について)</p> <p>ニュースでも話題になっている姫路城の入場料の件ですが外国人の入場料を上げるという考え方のイメージが悪くとらえられている気がする外国人だけではなく入場料自体を上げて日本国民を割引にするという考えの方が良いと思う。姫路市民は割引率を増やす事も考えていただきたい。姫路城だけでなくその他の施設も同じようにすれば良いと思う。外国人かを判断するより免許証やマイナンバーカード等で日本人かを判断の方が簡単だと思うしマイナンバーカードの普及にもなると思う。割引制度だと不満も少なくなると思う</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城の本質的価値の保存継承やオーバーツーリズム対策は姫路市においても喫緊の課題であり、6月16日の世界銀行防災グローバルフォーラム記念公開シンポジウムにおける当市の清元市長の「外国人観光客に限って入城料金4倍程度の値上げを検討していること」についての発言も、そうした問題意識から行ったものでございます。</p> <p>また、海外の世界遺産の城では、姫路城よりも高価な料金設定をしておられるところも多数あり、民間の調査結果を踏まえても、姫路城の本質的価値に見合う料金改定を行うことが適切であると考えております。</p> <p>料金改定に当たり、概ね10年間の特別史跡姫路城跡の維持管理費や保存整備費等の必要経費を見据えて設定する予定であり、現在、外国人料金を設けるか否かを含め、料金改定に係る具体的な制度設計を行っている段階でございます。</p> <p>今後、関係機関と十分な協議を行いながら検討してまいります。</p> <p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。 今後とも姫路城の維持、管理にご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政ふれあいメール	<p>((要望)公園の大きくなり過ぎた樹木の伐採／剪定について)</p> <p>公園の樹木が大きくなり過ぎており、防犯上大変危険な状態でありますので、速やかに伐採／剪定くださるようお願いします。5月、7月に自治会長が姫路市役所緑地公園課に出向き要請しましたが、多くの自治会から要望があり、いつになるか分からないとの回答だったとのこと(この回答には、職務を全うする姿勢が伺えず怒りを覚えます。おおよその時期が言えないなんて企業で働くものからすると話になりません)。樹木伐採の要望は今年だけのことでないので、多くの自治会から要望があるということが真の理由ではないと思えます(ここは強く言いたいのですが、毎年多ければ、それなりの手を打つ必要がありますよね)。推測になりますが、費用の問題や契約している業者の問題(委託契約している業者が少ない?)ではないかと推察します。もしそうだとすれば、打ち手はすぐに分かるはずで、現状も樹木が公園内に死角を作って非常に危険な状態です。今月は夏休みも始まりますし、速やかな対応をお願いします。それから樹木が大きくなり過ぎて困ることをもう一つ挙げておきます。多量の葉っぱが落ち、年に2回、公園の掃除をしますが、落ちた葉っぱを片付けることに非常に大きな労力を要します。5月の掃除では、50数人で対応しましたが1時間弱かかりました。こういうこともありますので、公園の樹木は適切に管理してくれることを強く要望します。</p>	建設局	公園緑地課	<p>公園の剪定要望については、令和6年5月13日に受付をしており、受付時の剪定対応状況から通常通りであれば同年11月頃の対応となる見込みであることを申請に来られた自治会長にお伝えしております。そのうえで具体的な日程については、現時点ではお答え出来かねるため、現場職員からの連絡があるまでお待ちくださいとお伝えしております。また、自治会長が7月に再度窓口に来られた際にも、同様の回答をしております。</p> <p>公園樹木の剪定については、要望いただいたうえで最短で3年に1回のペースで対応を行っているところです。これは市内の公園に一律で設けたルールとして各公園が所在する自治会にもご理解いただいているところです。また、樹木の剪定や伐採については、可能な限り市職員で行うよう努めている状況で、限られた人員で市内全域の公園の対応を行っているために対応までに時間がかかり、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>前回の公園の全剪定を実施したのは令和2年7月30日ですので、要望をいただければ令和5年7月31日以後対応が可能であったこととなります。また、要望をいただいて剪定・伐採を実施する際には3年に1回のルールや地域での落ち葉清掃の実情などを踏まえた作業内容をご依頼いただく必要があります。</p> <p>この度頂いた剪定要望に関しては、防犯上大変危険な状態とのことですので、可能な限り早く対応できるよう善処いたします。ご迷惑をおかけしているところ大変恐縮ですが、ご理解ご協力をお願いします。</p>	推進中

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政モニター通信	<p>(商店街での自転車の通行について)</p> <p>商店街(特に二階町、みゆき通り付近)での自転車の通行に危険を感じます。自転車は押して歩くようになっているにも関わらず、けっこうなスピードを出して走行する自転車が目立ちます。さらには歩行者に通路を譲るようベルを鳴らして走行している自転車も見かけます。小学生が通学路として利用する場所でもあり、歩行者の安全を確保するためにもいま一度自転車の通行ルールについての周知が必要ではないかと考えます。</p>	政策局	危機管理室	<p>ご指摘のとおり、商店街は、歩行者専用道路にもかかわらず、自転車に乗って通行している違反者が少なからず存在しております。</p> <p>姫路市としましては、7月15日(月)から24日(水)までの10日間、兵庫県下で夏の交通事故防止運動を実施しており、運動期間中に、市内警察署や交通安全関係機関と連携しながら、各種啓発活動を行うほか、自転車のマナーアップ啓発活動を行う予定をしております。また、商店街における自転車通行者への指導取締りについては姫路警察署にも依頼しております。</p> <p>各種交通安全教室にて、引き続き自転車のマナーについても指導していきます。</p> <p>今後とも、交通事故のない安全で、安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいく所存でございますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。</p>	推進中
6	7	市政ふれあいメール	<p>(市立学校へのエアコン設置)</p> <p>猛暑が続いていますが、市立小中高校の普通教室及び特別教室へのエアコン設置状況はどうなっているのでしょうか？</p> <p>また熱中症警戒アラート発令時の体育館、屋外グラウンドまた水泳の授業の取り扱いはどうなっているのでしょうか？</p> <p>何か基準を策定していますか？</p>	教育委員会事務局,教育委員会事務局	学校施設課,健康教育課	<p>【 学校施設課 】</p> <p>エアコンの設置状況についてでございますが、普通教室につきましては全ての教室に設置しており、特別教室につきましては、小学校・中学校は図書室及び音楽室、高校は図書室に設置しております。</p> <p>【 健康教育課 】</p> <p>熱中症警戒アラート発令時の体育館、屋外グラウンドまた水泳の授業の取り扱いはどうなっているのでしょうか？</p> <p>何か基準を策定していますか？</p> <p>については、</p> <p>各学校園において、熱中症指数を計測しながら、熱中症環境保健マニュアル2022に示されています、暑さ指数(WBGT)に応じた注意事項等を参考に、熱中症警戒アラートの発表の有無に関わらず、実施の可否、時間帯や活動時間を調整することや活動内容の精選を図るなどの対応をしています。</p>	対応済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政ふれあいメール	<p>(高田賢三の功績を、郷土の偉人・成功者として、小中高生の道徳時間の教材・ロールモデルとして捉えては)</p> <p>西高の頃より、高田賢三氏の功績の多くを知りました。恩師と叔母が氏の同級生でもあり、また、姫路の花柳会を通じて、氏のサインなどを所有しており、賢三さん(←こう呼ばせてください)の熱烈なファンでもあります。3年9ヶ月前に帰天された折には、ブログも記載いたしました。</p> <p>昨年のアクリエ姫路での『高田賢三を語る』その功績、そして素顔と横顔で、賢三さんのプライベートマネージャーとも知り合いました。その中で『マンガ偉人伝』のような形などで、賢三さんの功績を後世に残すことができれば良いですね』という話にもなりました。今回、プライベートマネージャーが来姫された折にも、同様のやり取りを行い、「私にできることがあったら、何なりとお申し付けくださいませ」とのお言葉も頂きました。</p> <p>日本各地では、郷土の偉人教育を扱うケースは、決して稀ではありません。ただし、これらのケースは、同時代人という意味では、隔世の感がございます。そこへいきますと「高田賢三」の場合は、感覚的にも氏の同世代よりもずっと若く、また、高校時代より、性差を超えた活動を続けてこられた、コスモポリタンです。</p> <p>姫路城を見て育った私たちと同郷の賢三さんが、ひとり、船に乗りヨーロッパに向かい、花の都パリにて、自分の夢であるブティックを開業する。これだけでも、ロマンに溢れた成功物語ですが、それに留まらず、当時はまだ極東の小国に過ぎなかった日本のオリジナリティあふれるセンスで、ファッション界を席巻するという偉業を成し遂げられます。</p> <p>デザイン、ファッションに興味のある無しに関わらず、この一連の流れを考察、学習するなか、子ども達への教育の価値は十分にあると考えます。今後の観光資源、ソフト面においても、「高田賢三」という存在は、押しも押されぬ無限の可能性を秘めたアイコンであると考え次第です。</p> <p>清元市長、どうかご一考くださり、姫路、播磨の教育界の希望の光(自ら道を開いてゆくロールモデル)として「高田賢三」を取り上げてはくださらないでしょうか。どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>	教育委員会事務局	人権教育課	<p>ご指摘の通り、高田賢三氏が果たしたさまざまな功績、あるいは児童生徒に対する教育的価値については誰もが認めるところであります。その上で「道徳の時間として」とのご意見でしたので、以下の通り回答させていただきます。</p> <p>まず、道徳については2018年度に小学校、2019年度に中学校が「特別の教科 道徳」として全面実施されました。このことに伴い、各学校においては基本的に教科書を使用して道徳科の授業を行っており、現在高田賢三氏を取り扱った教材はございません。また、道徳科授業を行う際、兵庫県教育委員会作成の副読本や各学校作成の地域教材等、教科書以外の教材を活用して授業を行うことがありますが、高田賢三氏の功績等については取り扱いがございません。</p> <p>今後、教科書や副読本等において高田賢三氏を取り扱い、さらに各学校が作成する年間指導計画の中にその教材が位置付けられれば、高田賢三氏の功績等を通して児童生徒の道徳性を育てていくことになろうかと思えます。教科書改訂等今後の動向を注視してまいります。</p> <p>また、いただいたご意見については、課内等で共有させていただきます。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市政ふれあいメール	<p>(姫路市議会の請願・陳情について 匿名でも提出出来るようにしてほしい)</p> <p>姫路市議会の請願・陳情について匿名でも提出出来るようにしてほしいのです。それか、住所氏名電話番号非公開に出来ない物かと。身分証出さないとイケナイのは厳しすぎます。</p> <p>他の議会の請願書とか見てたら、住所とか氏名が議員全員に公開されてしまうみたいです…姫路市ではどうなんでしょうか…やっぱり似たようなものですよね？これでは気軽に意見が出せません。</p> <p>匿名だったら気軽に意見送れるし、誰でも出せるのだったら、誰でも良くないですか？何でいちいち名乗らなきゃいけないのか、なんで住所まで必要なのか全然分かりません！耳の聞こえない人とか電話契約してない人も居るでしょうから、電話番号入れないといけないのも困ると思いますので、誰でも出せるようにするためにも完全に匿名で出せるようにして下さい。</p> <p>判子も廃止しないと、外国に住んでる外国人が出せないでしょう。判子文化とかない国の人は判子なんてそもそも持ってないでしょうから、それくらい分かると思うんですが…。</p> <p>例えば請願で議員の判子が必要となると直接市役所で会うとかしなくてはならず、遠方に居る人が事実上出せません。それでいいのかっていうと良くないと思いますから、改善して欲しいです。今のままだと誰でも出せる状態じゃないので出しにくいと思いますから。</p> <p>無理でしたら、こうこうこういう理由で無理っていう回答を下さい。 宜しく願います。</p>	議会事務局	議事課	<p>姫路市議会への請願・陳情に際して住所や氏名が議員全員に公開されるのかというご質問については、本市議会では請願を受理した場合、請願者の住所及び氏名等を記載した請願文書表を議員に配付しておりますので、公開されます。</p> <p>請願・陳情を匿名で提出できるようにしてほしいとのご要望については、請願に関しては姫路市議会会議規則第93条1項において、「請願書には、邦文を用いて、請願の趣旨、提出年月日及び請願者の住所を記載し、請願者が署名又は記名押印をしなければならない。」と規定されており匿名で行うことはできません。</p> <p>また、本市では、請願及び陳情書は、本人の意思によって作成され、本人の意思に基づいて提出されたものであることを担保する必要がある、その観点からも匿名による請願・陳情はできません。</p> <p>なお、陳情書については紹介議員を必要とせず、陳情者本人以外に陳情趣旨等の確認ができないことから、住所や氏名のほかに、事務局からの連絡手段として電話番号の記載を求めており、あわせて本人確認のため身分証の提出を求めておりますので、ご理解お願いいたします。</p> <p>最後に、陳情人に聴覚障害がある場合や電話契約をしていない場合は、電話に代えて別の連絡手段での対応も考えられますので、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>押印廃止のご要望については、邦文の署名があれば押印は必要ありません。</p>	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	7	市民アイデアポスト	<p>(身近にAEDを設置)</p> <p>異常気象が続く昨今高齢者が多く救急回数が多いように思えます。そこで自治会の会長、副会長の家にもAEDを設置、救急隊が到着するまで身近な所で応急処置が出来れば(会長、副会長の家に取りに行く)と命が助かるかも？会長、副会長には講習を受けてもらう他受講者がいればその人の応援も求めるようにして皆で命を守るようにしてはと考え提案します。検討してみてください。</p>	健康福祉局	地域医療課	<p>異常気象により高齢者の救急回数が増加している現状に対するご懸念と、AEDの設置および救命講習の受講についての具体的なご提案に感謝申し上げます。</p> <p>ご提案いただきました自治会の会長・副会長のご自宅にAEDを設置する件についてですが、現時点では個人宅へのAED設置は行っていません。これは、AEDの設置場所や管理には一定の基準があり、維持管理の面で公共施設や事業所等に設置する方が望ましいためです。</p> <p>姫路市内には公共施設や「ひめじ救命ステーション」として登録されている民間の事業所等にAEDが設置されており、緊急時にはこれらのAEDをご利用いただけます。なお、「姫路市Webマップ」からもAEDの設置場所については、検索可能となっております。</p> <p>今回いただいたご提案は、自治会役員への講習等も含め今後の施策検討の貴重な参考とさせていただきます。地域医療の向上を目指し、引き続き市民の皆様の安全を第一に考えた施策を進めてまいります。</p>	対応困難
6	7	市民アイデアポスト	<p>(回覧にありました私道又は公道の舗装について)</p> <p>市内の歩道、私道共に舗装の厚みが薄いため、雨水等が侵入してひび割れの発生している所が多くあります。歩行はもちろん自転車で通行時ヒヤリハットのことが多い。厚みのある舗装が望ましい。又、R312号の歩道波打ちが多いので通行しにくい(トホリ)検討して下さい。</p>	建設局	道路保全課	<ul style="list-style-type: none"> ・舗装の厚さについては基準等により定められており、また、ひび割れが発生する原因も様々であることから、ひび割れが発生したからといって現状より舗装の厚さを厚くすることは難しい。 ・姫路市管理の歩道舗装にひび割れ等の傷みがある場合は、その都度部分補修等により対応しているが、私道については所有者で対応していただくこととなり、今後も同様の対応となることにご理解いただきたい。 ・国道312号線については、管理者である兵庫県に伝えておく。 	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	8	市政ふれあいメール	<p>(町内一斉清掃について)</p> <p>年3回の町内一斉清掃でとても困っています。毎回、グレーチングをあげて溝掃除をするのですが、その作業がとてもきつく、体を痛め翌朝から数日は歩くのもままなりません。近隣は高齢化の一途です。あまり周りにも頼れません。できる人だけでやれていた時代は過ぎたようです。私個人がお金を払って自分の家の周りだけ業者に依頼すれば済むような話でもないので、今回ご相談した次第です。姫路市として何か策を講じていただけないでしょうか。例えば神戸市がしているように外部委託にするなど対策をご検討いただけないでしょうか。</p>	建設局	道路保全課	<p>姫路市道等の姫路市の管理する道路につきましては、地元自治会及び近隣住民の皆様へ側溝清掃等良好な道路環境維持にご協力をいただいております。また、今後も引き続きご協力いただければ幸いです。</p> <p>なお、大雨や台風の後など、大量の土砂やゴミが側溝に堆積し、雨水排水機能が果たされない状況などにおいては、姫路市が堆積物の除去等の対応もさせていただいております。</p>	対応困難

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	8	市政ふれあいメール	<p>(網干ごみ処理施設、基準値2倍のダイオキシンの件について)</p> <p>神戸新聞、8月1日付記事の内容 (網干ごみ焼却場から、基準値2倍のダイオキシンが放出されていた) が事実であるなら、周辺住民の健康調査を直ちに実施すべきと考えます。</p> <p>基準値以上のダイオキシン放出は、かなり前からあったのではないかと疑念を抱いています。 なぜなら、浜手の網干地区では癌を発症する人が多いように感じられます。 直ちに住民説明会を開き、今後の対策方針を説明し、周辺住民の健康調査を実施して、住民の理解が得られるまで焼却再開はすべきで無いと考えます。 今後、説明会、健康調査等を実施する予定はあるのですか？</p>	農林水産環境局	エコパークあぼし	<p>この度は、ご心配をおかけして申し訳ありません。 今回問題となっているばいじん処理物は、ごみの処理工程で発生し、ろ過式集じん機で捕集したものを薬剤処理しており、エコパークあぼしの場外へ飛散するようなものではありません。また、燃焼ガスは排ガス処理施設で処理され煙突から排出するため、煙突から基準を超えたダイオキシン類が排出されることもありません。 排ガス及び水質に関する検査を毎年実施しており、その数値は常に基準値内であったことも確認しておりますのでご安心ください。 この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。 再びこのようなことが起きぬよう、ごみ処理施設の運転により一層の注意を払って参ります。</p>	代替可

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	8	市政ふれあいメール	<p>(動物園について)</p> <p>議会報ひめじの245号を拝見しました。</p> <p>①動物園の質疑に 現在は、『姫zooブログ』に週に2回程度発信してあると回答しており、週2回もブログはなく6月ごろから急には増えているように見受けられますが、それまではほとんどないです。これから本当に増えますか？いつも楽しみに拝見していますが、もっとたくさんの動物たちの生活がみたいです。</p> <p>②今後他園に移動した動物の近況についてもブログやインスタなど発信してもらえるとのことですが、6月の議会の後からもまだ見たことがないのですがいつになりますか？</p> <p>③缶バッジも楽しみにしています。希望としては、よくわからないコメントが入ってるバッジはつけにくいので 動物の写真と姫路zooと動物の名前くらい(例、マト)が載ってるものが欲しいです。</p> <p>④新たなグッズ作成は、どんなものが販売されますか？</p> <p>⑤グッズなどの販売所は、できますか？</p> <p>⑥新しいグッズやバッジに移動している人気のホクト、ユキ、フブキなどのグッズを販売はされますか？</p> <p>ブログもインスタもバッジもグッズも楽しみにしております。 どうぞよろしくお願いいたします。</p>	観光経済局	動物園	<p>まず動物園の情報発信についてですが、現在、新たにInstagramを開設し、従来のブログとは別に運用しています。「姫路市立動物園(公式)」アカウント名「@himeji_city_zoo」となります。日々の動物たちの様子や園のお知らせなど順次アップしておりますので是非ご覧ください。</p> <p>今後は当園にいた動物達の姿や情報についてもアップしていきたいと考えていますので応援よろしく願いいたします。</p> <p>グッズ販売所につきましては人員面、予算面から設置は難しいと考えています。</p> <p>缶バッジのデザイン、グッズ内容、当園から移動した動物たちもデザインに含めるかなどもあわせて検討していきたいと考えております。</p> <p>今後も当園の運営にご理解ご協力くださいますようお願いいたします。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	8	市政ふれあいメール	<p>(大手門茶屋横のトイレの件)</p> <p>お城周辺の散策の折に大手門茶屋横のトイレを使用させて頂いております。この度リニューアルされて綺麗になり喜んでおりましたが、最近臭いがひどくトイレトーパーが汚物入れに溢れていたり、手洗い箇所も乱れてます。綺麗になったばかりなのに残念です。自動洗浄と勘違いして流さない方が多いと聞きました。流すように注意書きをしたらどうですか？トイレは観光地の顔です。最近道の駅やサービスエリアのトイレ、とても綺麗です。一度、大手門茶屋のトイレ見に行ってください！あと、閉まる時間も日によって違い早い時もあり、不思議です！</p>	観光経済局	姫路城総合管理室	<p>ご指摘いただきましたトイレの清掃状況、臭い、手洗い場の清潔さなどにつきまして、清掃の徹底を図るよう、施設を管理している(一財)姫路市まちづくり振興機構に指導いたしました。トイレの使用方法についても、きれいに使っていただけるよう呼び掛けを強化いたします。</p> <p>また、トイレの閉鎖時間についての表示を明確にするなどし、利用者の方の混乱が生じないよう改善を検討してまいります。</p> <p>合わせて、トイレの流し忘れが減少するよう、操作がより簡単で見やすい押しボタン式の洗浄ボタンの追加等を(一財)姫路市まちづくり振興機構と協議してまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	対応可
6	8	市政ふれあいメール	<p>(南海トラフなど、災害発生時の備蓄についての要望)</p> <p>災害発生時の避難所でのプライバシー確保のため、全ての避難所に着替え用テントと簡易トイレを十分な数、事前に配備し、すぐに使用できる状態にしていきたいです。災害時には、トイレ・授乳・着替えの際にプライバシーを確保することが難しくなると考えられます。これらの課題に対応するため、着替え用テントは非常に重要な備品となります。また、犯罪リスクの軽減や心理的ストレスの緩和、衛生面の確保のためにも、優先的に着替え用テントの配備をお願いしたいです。さらに、避難所設置と同時に簡易トイレを着替え用テント内に設置することで、トイレの混雑や不衛生な状況を防ぐための対策も講じていただけるよう、併せて要望いたします。</p>	政策局	危機管理室	<p>姫路市では、プライバシーの確保のため、全避難所に更衣室型テント及び簡易トイレ(テント・トイレ処理袋含む)を配置しております。トイレについては、各地区(72地区)に配置しているコミュニティ防災倉庫に仮設トイレ及び簡易トイレ、トイレ処理袋を備蓄しております。</p> <p>また、避難所運営の手引(姫路市避難所運営のポイント:姫路市ホームページ掲載)にもプライバシー保護やトイレ対策、環境衛生について記載しており、避難所担当職員等に周知を図っております。</p>	対応済

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	8	市民アイデアポスト	<p>(姫路城の観覧)</p> <p>姫路城の入城料を増額する際、見学できる場所を増やしてほしい。特に腹切丸と天守台の北側は、以前は自由に通行見学出来たのに近年は立ち入り禁止になっているのは、納得できない。ほかの公開されていない櫓の見学等も高額の入場料にあわせて、もっと積極的に公開すべきである。海外の観光客には、姫路城は、外観は良いが、内部は、何もなくてガッカリという人がある。つまり城砦と御殿の違いが理解出来ないらしい。</p> <p>日本各地で城の復元が行われている。姫路城も、動物園を移転して、過去の姫路藩の役所建物や、藩主の御殿部分を復元した方が良い。外国人の美術評論家が、現在の建物が、姫路城の一部にしか過ぎないことを全く理解していない事に驚いた。</p> <p>三の丸広場の有料化は、これまで長年の住民の利用状況や意識に全く反しており、反対したい。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城の入城料を増額する際に、見学する場所を増やしてほしいとのご意見についてですが、現在公開していない箇所への公開については、安全に観覧していただける状態にあるか、耐久性に問題がないかといったことを慎重に見極めた上で、特別公開の実施について検討しておりますので、ご理解願います。</p> <p>動物園の移転と、移転後の土地を活用した姫路城の往時の建物の復元についてですが、現在の動物園については、現在地での動物福祉への対応及び施設の老朽化に伴う改修等の対策が難しいことなどから移転が必要ですが、新動物園のあり方検討や整備には相当の時間を要すると見込まれています。</p> <p>このため、新動物園の整備に先行して、現動物園の飼育動物の譲渡や貸付により、他の動物園へ搬出し、現動物園の縮小を図ってまいります。</p> <p>ご指摘いただいた往時の御殿の復元は、姫路城の本質的価値を高める要素となりますので、動物園移転後の土地の活用に係る貴重なご意見として市内部で共有させていただきます。</p> <p>三の丸広場の有料化についてですが、現在、姫路城の入城料金改定を検討している中で、色々な角度から検討しておりますが、様々な課題があり、料金体系も含めて検討が必要であると考えております。</p> <p>いずれにしても、まずは三の丸広場の利用状況をしっかりと把握し、姫路市民の皆様のご意見をお聞きしながら、丁寧に説明を重ねてまいります。</p>	推進中

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	8	市政ふれあいメール	<p>(姫路城の価格改訂について)</p> <p>①同じようにお城に入るのに値段が違う意味が不明。 ②外国の方と日本在住の方をどう見分けるか。 意味を持たせて国内外の人同じように選んでもらうのはどうか。例えば、御城印をつける。欲しい人は高い入場料を払います。今もいろんなものが出てと思いますが、季節ごとに違う御城印やグッズにすると何回も楽しめると思います。今のままだと姫路市のイメージが悪くなるので避けたい。</p>	観光経済局	姫路城管理事務所	<p>姫路城の本質的価値の保存継承や災害からの安全対策は姫路市においても喫緊の課題であり、6月16日の世界銀行防災グローバルフォーラム記念公開シンポジウムにおける清元市長の「外国人観光客に限って入城料金4倍程度の値上げを検討していること」についての発言も、そうした問題意識から行ったものでございます。</p> <p>また、海外の世界遺産では、姫路城よりも高価な料金設定をしておられるところも多数あり、民間の調査結果を踏まえても、姫路城の本質的価値に見合う料金改定を行うことが適切であると考えております。</p> <p>料金改定に当たり、概ね10年間の特別史跡姫路城跡の維持管理費や保存整備費等の必要経費を見据えて設定する予定であり、料金改定に係る具体的な制度設計を行っている段階でございます。 今後、関係機関と十分な協議を行いながら検討してまいります。</p> <p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。 今後とも姫路城の維持、管理にご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	参考事項

令和6年度 市民の声(ホームページ掲載分)

年度	月	通信手段	質問要旨	所管局	所管課	回答要旨	対応
6	8	市政ふれあいメール	<p>(救急医療について)</p> <p>高齢者コロナ重症者の受け入れ病院が姫路市に無いのは何故ですか？ 高齢とコロナ感染を理由に姫路市の病院では受け入れてもらえませんでした</p>	健康福祉局	地域医療課	<p>新型コロナウイルス感染症については、令和5年5月8日から感染症法上の位置づけが5類感染症に変更されました。また、令和6年4月以降は広く一般的な医療機関において、新型コロナウイルス感染症の診療に対応する通常の医療提供体制へと移行しております。そのため、現在各医療機関においては新型コロナウイルス感染症患者の確保病床は有しておりません。</p> <p>本市では、夜間や休日における救急医療体制として、重症度や緊急度に応じて一次、二次、三次の救急医療機関を整備しております。内科及び小児科の症状で軽症の場合は、一次救急医療機関である「姫路市休日・夜間急病センター」を受診していただくことが可能ですが、入院や手術等が必要な重症の患者様につきましては、二次及び三次救急医療機関である救急告示医療機関にご自身でお問合せをして受診していただく必要があります。なお、救急告示医療機関の当直医等の状況に応じて対応が困難となる場合があると聞いておりますので、ご承知おきください。</p> <p>医療機関検索にお困りの場合には、24時間365日体制で医療機関を案内してもらえる「救急安心センターひめじ(#7119)」がございますので、ぜひご利用ください。ただし、生命の危険を感じた場合には、迷わず119番通報をお願いします。</p> <p>【参考】救急安心センターひめじ(#7119) 急な病気やケガをした時に、「救急車を呼んだ方がよいか」、「今すぐに病院に行った方がよいか」など判断に迷った際に、看護師等からアドバイスを受けることができる電話相談です。 電話番号：#7119(つながらない場合は、078-331-7119へ) 相談時間：24時間365日</p>	参考事項
6	8	市政ふれあいメール	<p>(要望)</p> <p>「ポケふた」というポケモンマンホールのふたがあるのですが、自治体からの申請で、ポケモンの会社が寄附してくれるそうです。デザインも協議らしく、ポケふたの写メ等を集めている人もいるので、観光客増加の一旦になるのではないかと思います。ぜひ、設置してほしいです。</p>	上下水道局	下水道管理センター	<p>ポケモン マンホールは、全国の自治体からの反響が大きいため、2019年12月19日をもって自治体からの新規設置希望の受付を一旦停止している状況とのことです。</p> <p>今後、新規設置希望の受付再開後、改めて設置について検討したいと考えています。</p>	その他