

令和3年度 第2回市政モニターアンケート調査結果

1 アンケート内容

(1) アンケートテーマ

図書館の利用に関するアンケート(所管課:城内図書館)

(2) アンケート目的

姫路市立図書館について、さらにより良いものにするため

(3) アンケート項目

21項目

- ・図書館を利用する目的
- ・図書館の利用方法
- ・図書館の満足度
- ・図書館で充実させてほしい取組について など

(4) アンケート対象

令和3年度の市政モニター(150名)

(5) アンケート方法

姫路市公式アプリ「ひめじプラス」のアンケート機能を活用

(6) アンケート期間

令和3年11月4日(木)から令和3年11月30日(火)まで

2 回答状況

(1) 有効回答数

125

(2) 回答率

83.3%

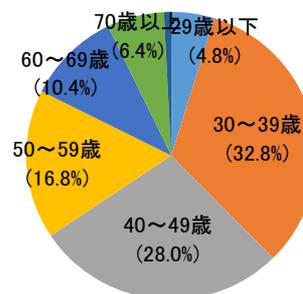
(3) 回答集計

次ページ以降のとおり

アンケート回答者の属性

年齢

29歳以下	6	(4.8%)
30～39歳	41	(32.8%)
40～49歳	35	(28.0%)
50～59歳	21	(16.8%)
60～69歳	13	(10.4%)
70歳以上	8	(6.4%)
不明	1	(0.8%)

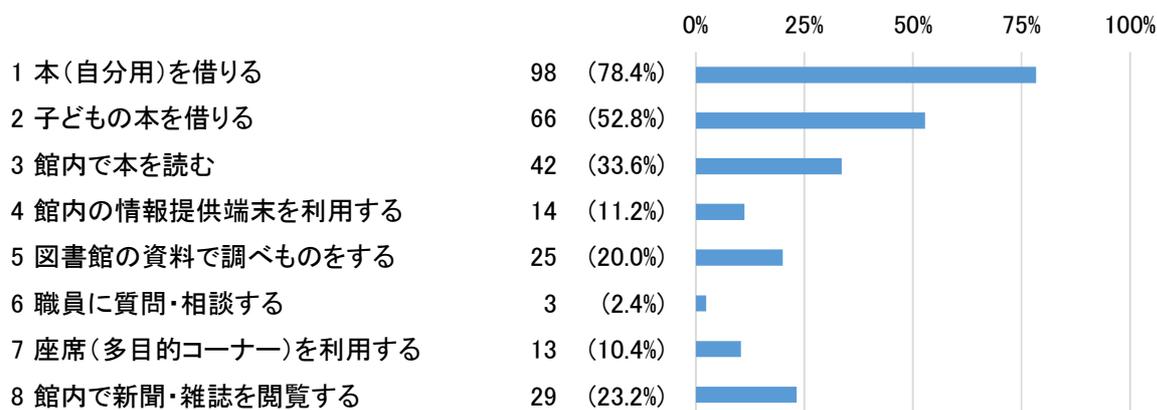


性別

男性	26	(20.8%)
女性	99	(79.2%)

質問1

図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてを選んで下さい。(複数回答可)

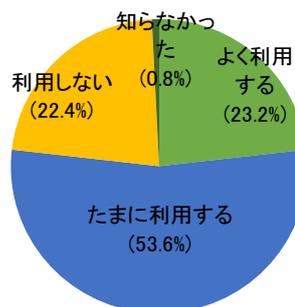


<図書館をどのように利用されていますか>

質問2

本(自分用)を借りる

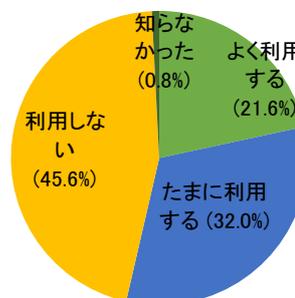
1 よく利用する	29	(23.2%)
2 たまに利用する	67	(53.6%)
3 利用しない	28	(22.4%)
4 知らなかった	1	(0.8%)



質問3

子どもの本を借りる

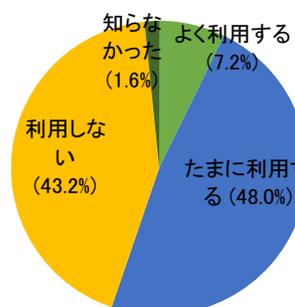
1 よく利用する	27	(21.6%)
2 たまに利用する	40	(32.0%)
3 利用しない	57	(45.6%)
4 知らなかった	1	(0.8%)



質問4

館内で本を読む

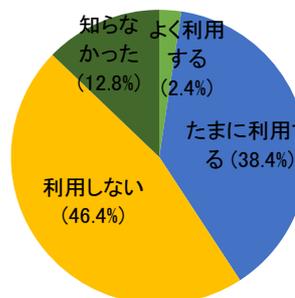
1 よく利用する	9	(7.2%)
2 たまに利用する	60	(48.0%)
3 利用しない	54	(43.2%)
4 知らなかった	2	(1.6%)



質問5

館内の情報提供端末を利用する

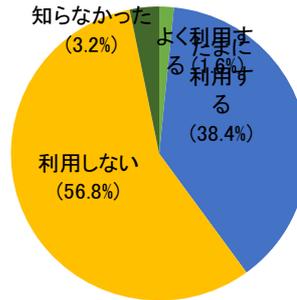
1 よく利用する	3	(2.4%)
2 たまに利用する	48	(38.4%)
3 利用しない	58	(46.4%)
4 知らなかった	16	(12.8%)



質問6

図書館の資料で調べものをする

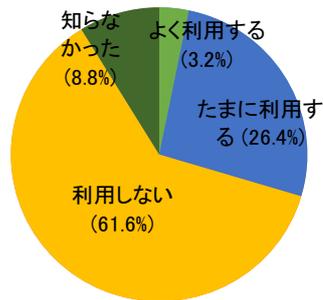
1 よく利用する	2	(1.6%)
2 たまに利用する	48	(38.4%)
3 利用しない	71	(56.8%)
4 知らなかった	4	(3.2%)



質問7

職員に質問・相談する

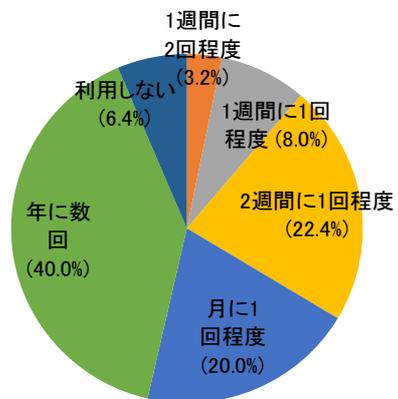
1 よく利用する	4	(3.2%)
2 たまに利用する	33	(26.4%)
3 利用しない	77	(61.6%)
4 知らなかった	11	(8.8%)



質問8

図書館を利用する頻度についてお尋ねします

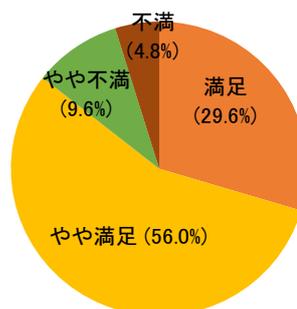
1 ほぼ毎日	0	(0.0%)
2 1週間に2回程度	4	(3.2%)
3 1週間に1回程度	10	(8.0%)
4 2週間に1回程度	28	(22.4%)
5 月に1回程度	25	(20.0%)
6 年に数回	50	(40.0%)
7 利用しない	8	(6.4%)



質問9

図書館の施設・設備について

1 満足	37	(29.6%)
2 やや満足	70	(56.0%)
3 やや不満	12	(9.6%)
4 不満	6	(4.8%)

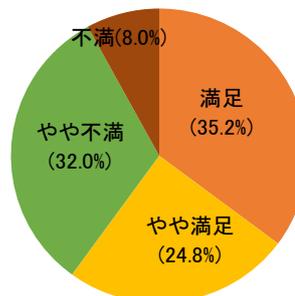


<図書館の満足度について>

質問10

開館時間(10:00)について

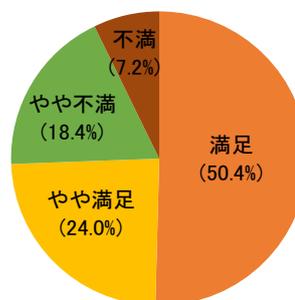
1 満足	44	(35.2%)
2 やや満足	31	(24.8%)
3 やや不満	40	(32.0%)
4 不満	10	(8.0%)



質問11

閉館時間(城内19:00、各分館18:00)について

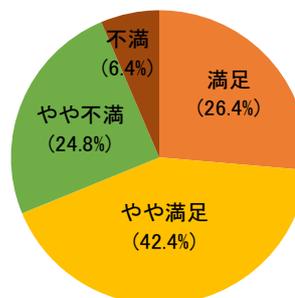
1 満足	63	(50.4%)
2 やや満足	30	(24.0%)
3 やや不満	23	(18.4%)
4 不満	9	(7.2%)



質問12

蔵書の充実について

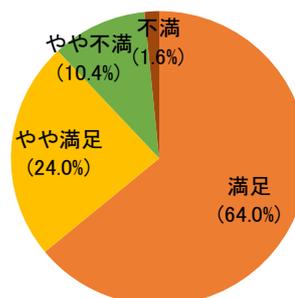
1 満足	33	(26.4%)
2 やや満足	53	(42.4%)
3 やや不満	31	(24.8%)
4 不満	8	(6.4%)



質問13

貸出冊数(一人6冊まで)について

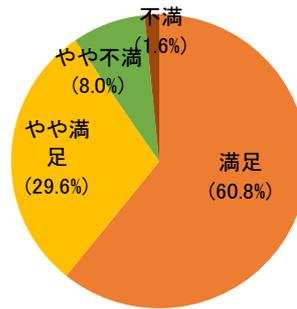
1 満足	80	(64.0%)
2 やや満足	30	(24.0%)
3 やや不満	13	(10.4%)
4 不満	2	(1.6%)



質問14

貸出期間(14日間)について

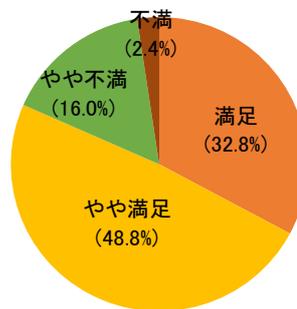
1 満足	76	(60.8%)
2 やや満足	37	(29.6%)
3 やや不満	10	(8.0%)
4 不満	2	(1.6%)



質問15

検索システムの使いやすさについて

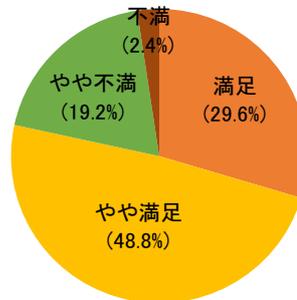
1 満足	41	(32.8%)
2 やや満足	61	(48.8%)
3 やや不満	20	(16.0%)
4 不満	3	(2.4%)



質問16

書架の表示や案内図について

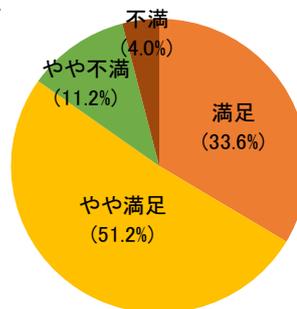
1 満足	37	(29.6%)
2 やや満足	61	(48.8%)
3 やや不満	24	(19.2%)
4 不満	3	(2.4%)



質問17

図書館でのイベント(おはなし会、名画鑑賞会、朗読会など)について

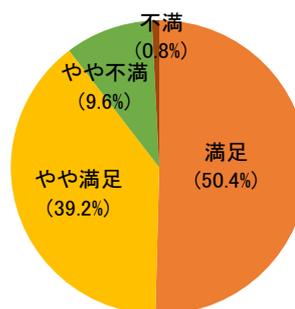
1 満足	42	(33.6%)
2 やや満足	64	(51.2%)
3 やや不満	14	(11.2%)
4 不満	5	(4.0%)



質問18

職員の対応について

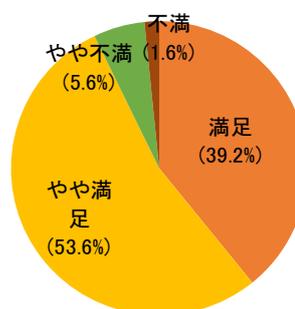
1 満足	63	(50.4%)
2 やや満足	49	(39.2%)
3 やや不満	12	(9.6%)
4 不満	1	(0.8%)



質問19

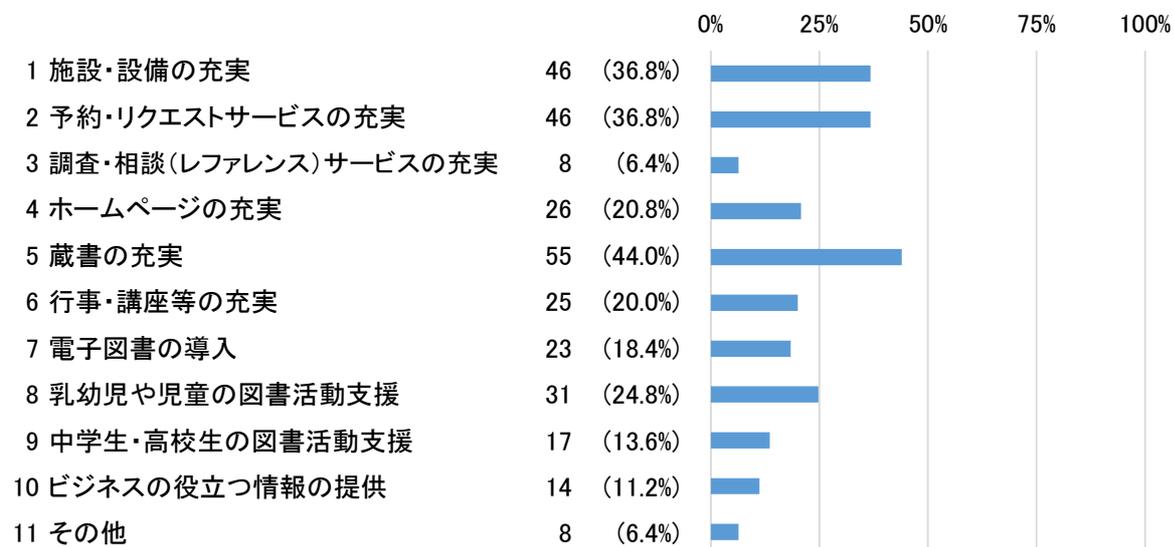
総合的にどの程度満足していますか

1 満足	49	(39.2%)
2 やや満足	67	(53.6%)
3 やや不満	7	(5.6%)
4 不満	2	(1.6%)



質問20

図書館で充実させてほしい取組についてお尋ねします(複数回答可)



質問21

図書館へのご意見・ご要望等

- ・ イベント・講座について 4件
(本の紹介についての取組を進めてほしい、
大人向けのイベント、例えば作家さんの講演などがあれば参加したい など)
- ・ サービスについて 10件
(各分館に司書を置いてほしい、スマートフォンでリクエストできるのが便利、リクエストサービスを利用してたくさん
借りています、ないものは購入してもらえたりして子どもにいろんな本にふれさせることができ満足 など)
- ・ 館内環境について 10件
(親子で利用しやすいレイアウトにしてほしい、自習室がほしい など)
- ・ 駐車場について 7件
(分館の駐車場が狭い など)
- ・ 資料の充実について 9件
(電子図書の充実、蔵書の充実(更新のタイミングが遅い) など)
- ・ 配架について 4件
(本の配置の案内をわかりやすくしてほしい、おススメ本など貼り出してほしい、
図書館でもPOPを使って話題作を紹介してほしい、子どもの本を年代別にしてほしい など)
- ・ 運営について 15件
(開閉館時間の変更、自分の住む地域や交通の便の良い所に図書館を作ってほしい、
貸出冊数の増加と貸出期間の延長 など)
- ・ 職員の対応について 5件
(職員の丁寧な対応を望む など)
- ・ 感染症対策について 3件
(除菌が気になり借りることができない など)
- ・ その他 5件
(本来の図書館用途以外の人の占有率が高い、予約してもなかなか届かない など)