

令和6年度 第4回市政モニターアンケート調査結果

1 アンケート内容

(1) アンケートテーマ

公民館に関するアンケート(所管課:市民活動推進課)

(2) アンケート目的

公民館の利用状況等を把握し、今後の公民館に関する施策の検討材料とするため

(3) アンケート項目

13項目

- ・公民館の利用状況について
- ・公民館に期待することについて
- ・公民館の今後の取り組みについて
- ・公民館のWi-Fiについて など

(4) アンケート対象

令和6年度市政モニター(241名)

令和6年度高校生モニター(63名)

(5) アンケート方法

姫路市オンライン手続ポータルサイトを活用

(6) アンケート期間

令和7年2月14日(金)から令和7年2月27日(木)まで

2 回答状況

(1) 有効回答数

230

(2) 回答率

75.7%

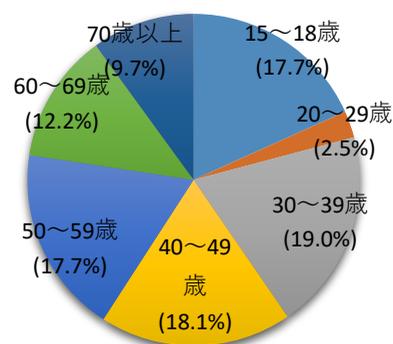
(3) 回答集計

次ページ以降のとおり

アンケート回答者の属性

年齢

15～18歳	42	(17.7%)
20～29歳	6	(2.5%)
30～39歳	45	(19.0%)
40～49歳	43	(18.1%)
50～59歳	42	(17.7%)
60～69歳	29	(12.2%)
70歳以上	23	(9.7%)



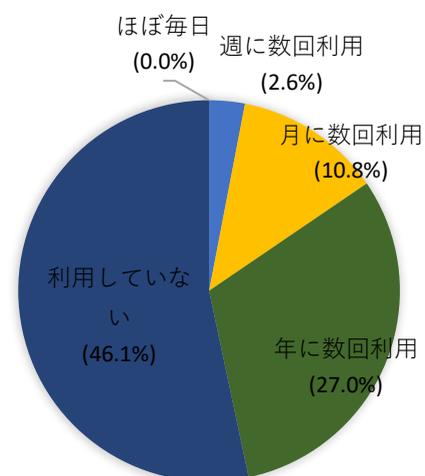
性別

男性	59	(24.9%)
女性	168	(70.9%)
その他	3	(1.3%)

質問1

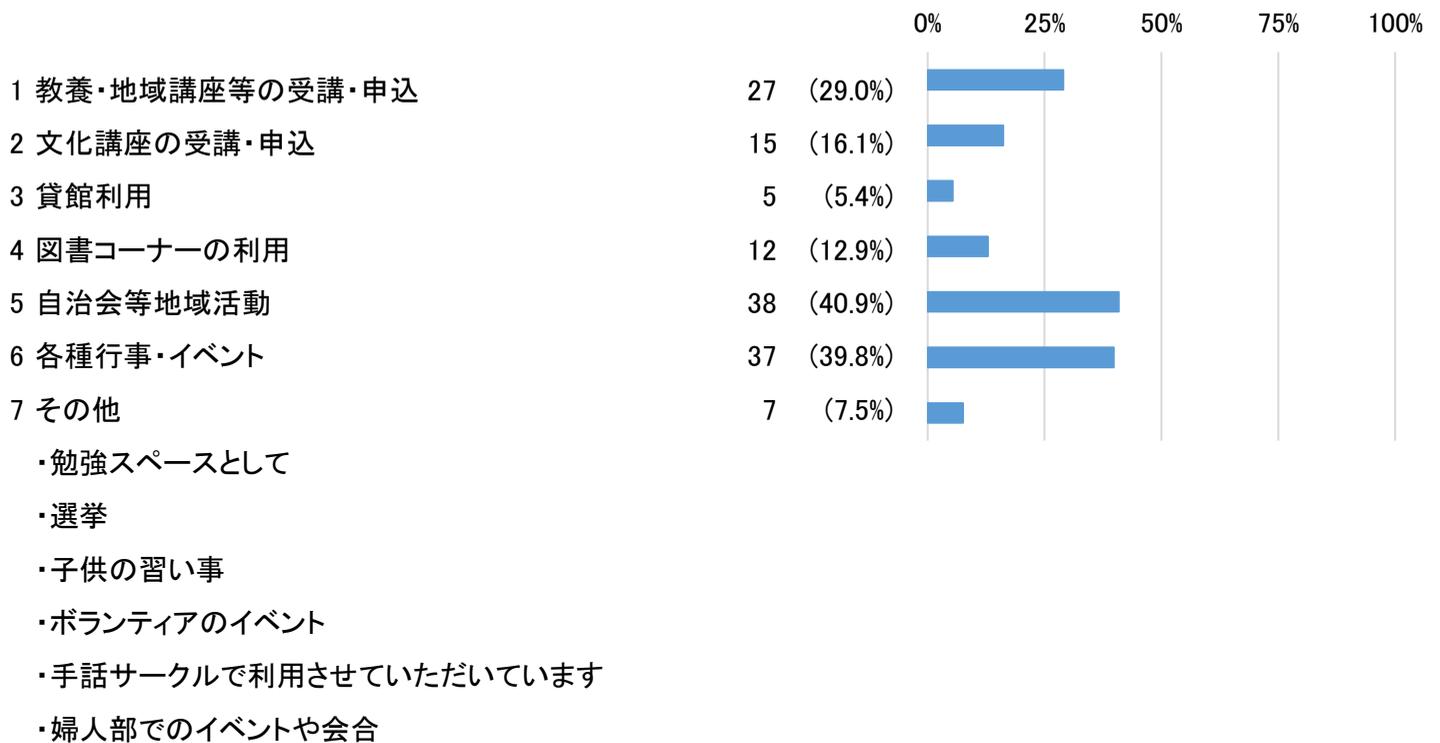
令和6年中において、公民館を利用しましたか。

1 ほぼ毎日	0	(0.0%)
2 週に数回利用	6	(2.6%)
3 月に数回利用	25	(10.8%)
4 年に数回利用	62	(27.0%)
5 利用していない	106	(46.1%)
6 これまで一度も利用したことがない	31	(13.5%)



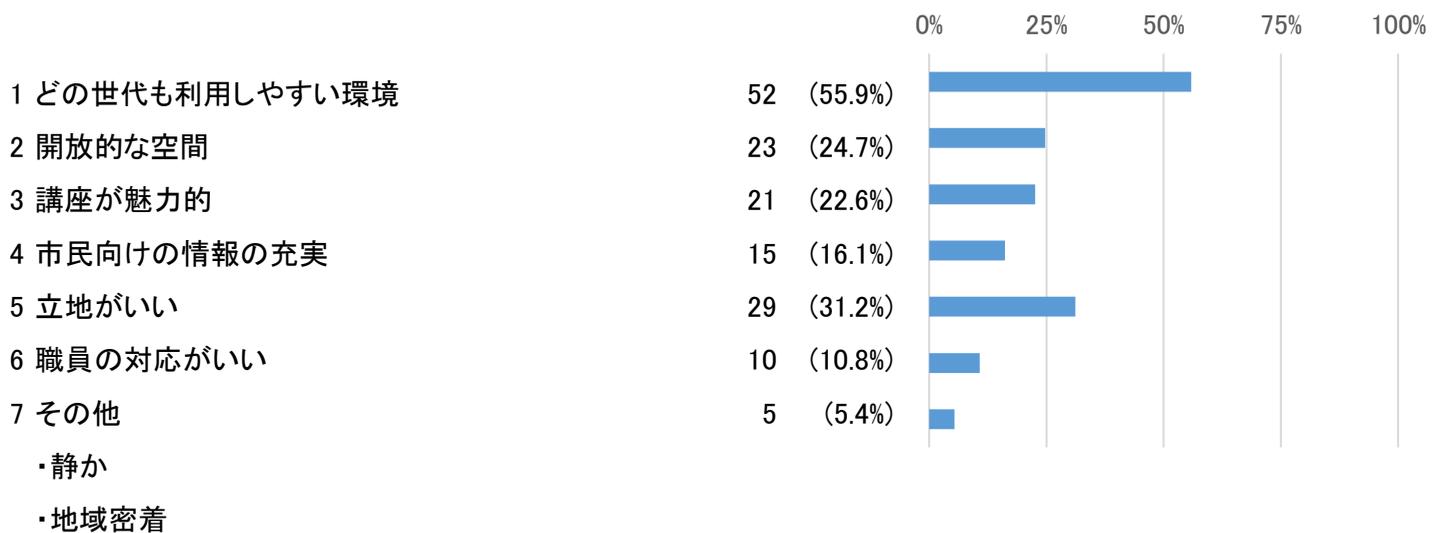
質問2

問1で1～4を選択した方にお伺いします。公民館をどのような目的で利用しましたか。(複数回答可)



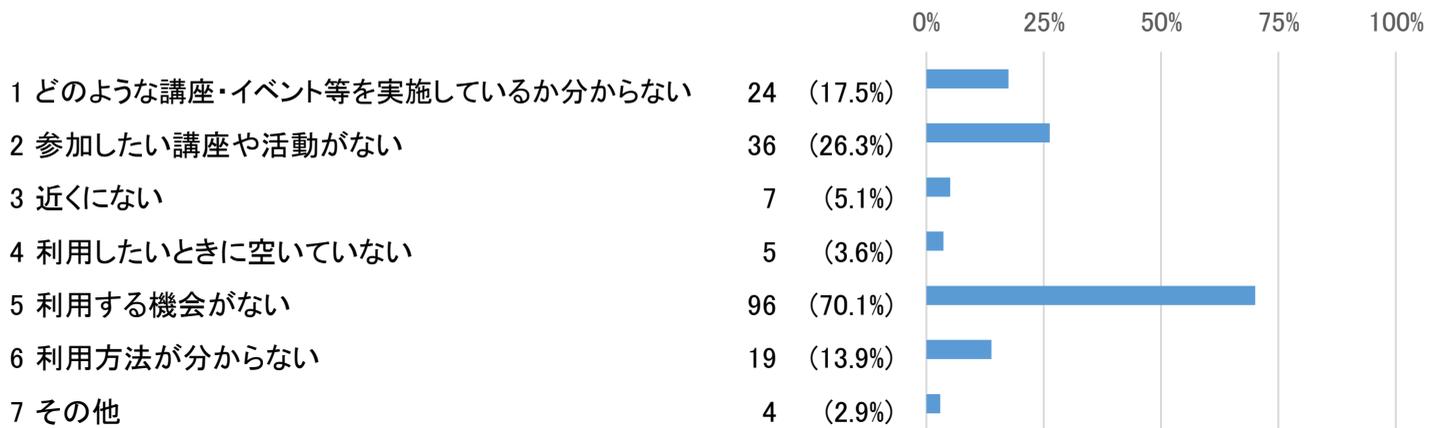
質問3

問1で1～4を選択した方にお伺いします。実際に利用してみて、公民館の良いところはどこだと思いますか。(複数回答可)



質問4

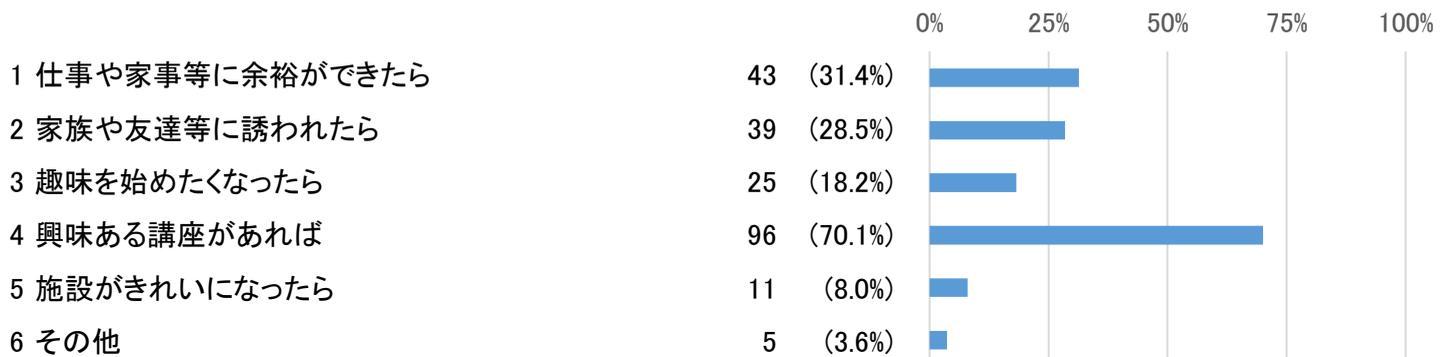
問1で5・6を選択した方にお伺いします。公民館を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



- ・利用する用事がない
- ・常連の人ばかりで初めての人は行きにくく、高齢の方が多くイメージがある。
- ・講座と日程が合わない
- ・フリースペースが狭いので入りづらい。普段使っていない人だと常連さんに詮索されそう。図書コーナー利用しようと思ったら会議していた。狭い図書コーナー内で。

質問5

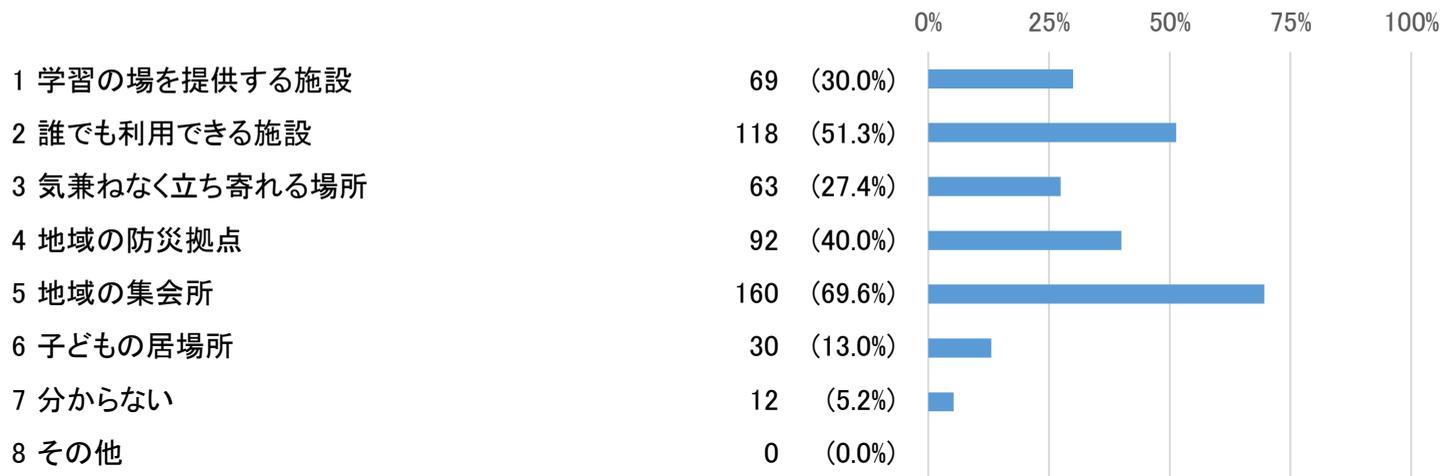
問2で5・6を選択した方にお伺いします。どのような状況になれば公民館を利用したいと思いますか。(複数回答可)



- ・勉強ができるなら
- ・自身の時間の空きがないので 利用する機会が無い
- ・他にやりたいことがある
- ・友達と子供を連れて集まる時などに使いたいが、そのような使い方をして良いものか分からずそのままになっている
- ・場所にもよるが、自由に使えるフリースペースがあると良い。講座を受けていないと利用しにくい。

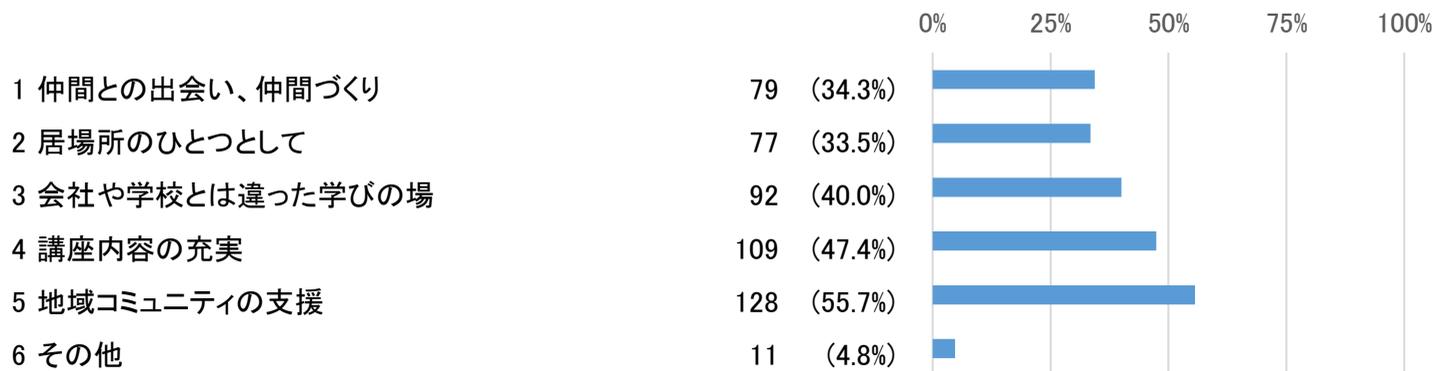
質問6

公民館はどのような施設だと思いますか。(複数回答可)



質問7

公民館に期待することはどのようなことですか。(複数回答可)



・在宅介護の支援

・防災拠点

・存在意義が今のところ日常では感じる事が少ない。幼稚園のPTAで時折利用することがあったが、子どもやその保護者をあまり歓迎するとはいえない感じを受け、残念だった。開かれた存在になるべく、努力が必要だ。

・映画会やコンサート

・期待することは無し。必要性を感じない。極少数の人たちの専用設備となっているのではないかと思う。

・高齢者の集まりの場になっているから、本来なら利用者が偏らない場所とすべき

・地域防災の拠点の一つ

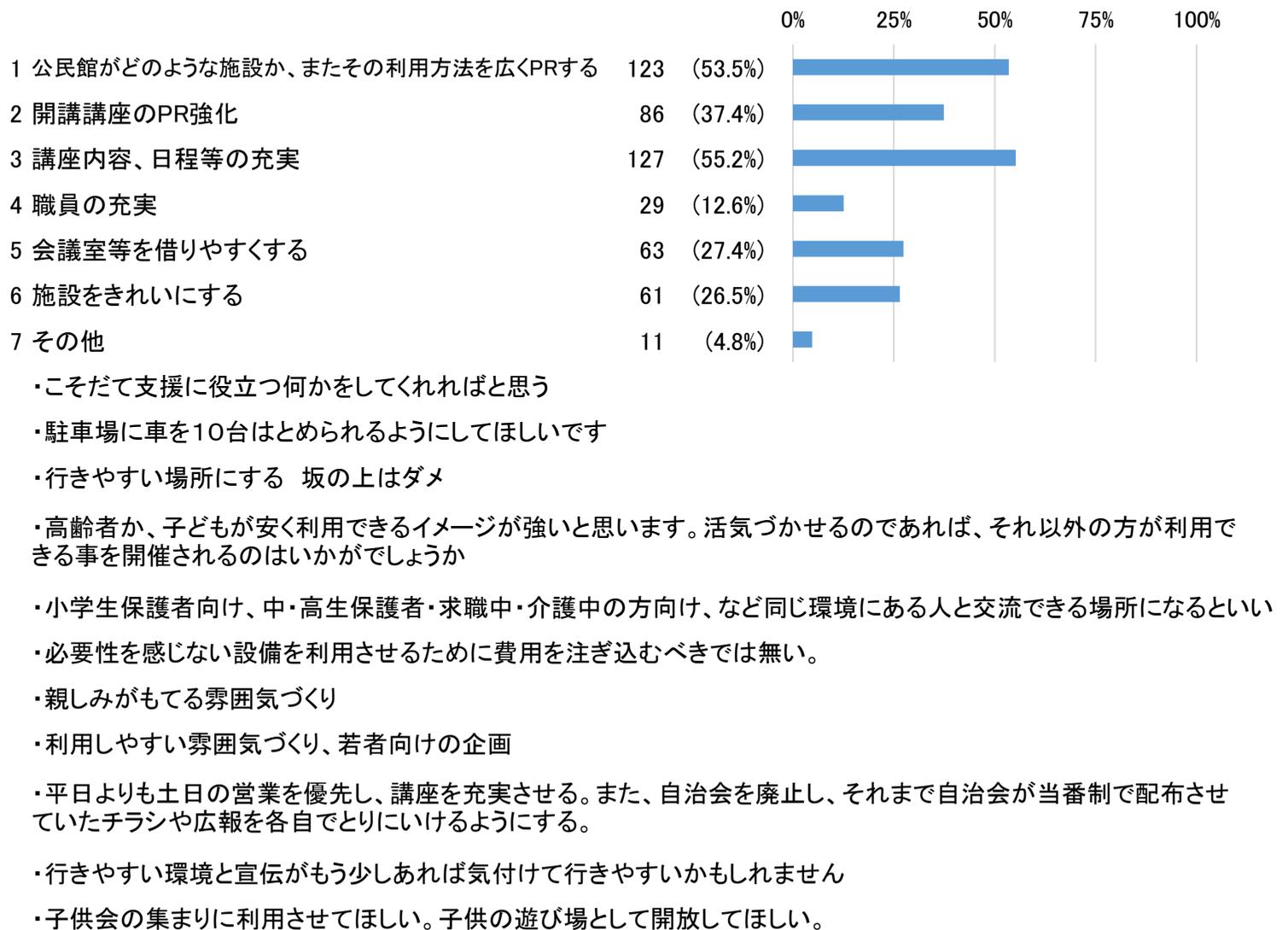
・子どもたちの居場所

・クーリングシェルターなど。コワーキングスペース的な使い方。姫路市がWiFiを導入して下さったので利用したいと思うがよその家感があり入りづらい。高齢者や親子以外の人は利用しにくい気が。

・子供の塾や習い事

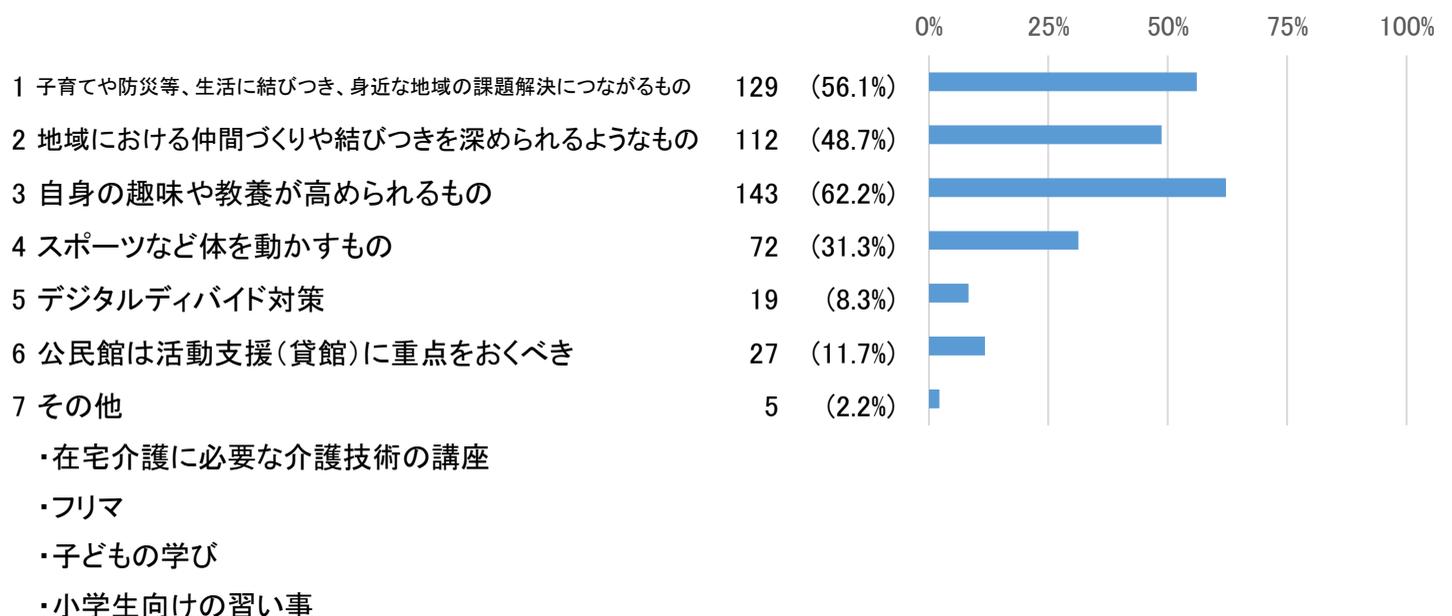
質問8

公民館でどのような取り組みを行えば、より多くの方が利用されると思いますか。(複数回答可)



質問9

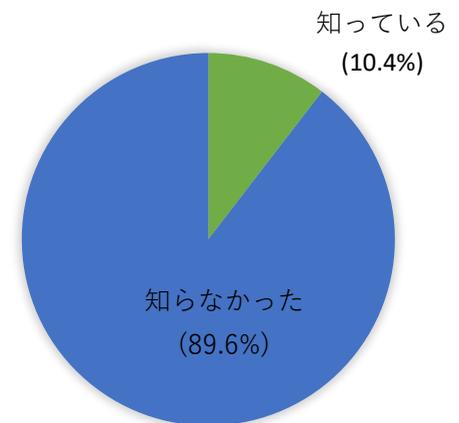
公民館はどのような講座等を実施するべきと考えますか。(複数回答可)



質問10

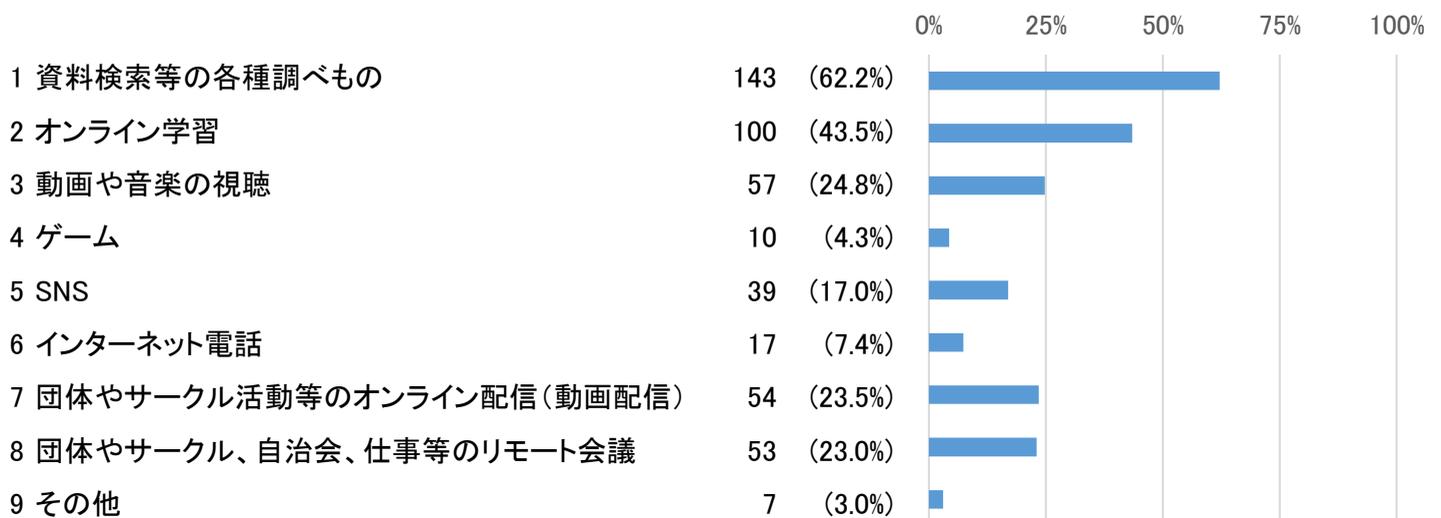
令和6年3月より公民館にWi-Fiが設置されているのをご存知ですか。

1 知っている	24 (10.4%)
2 知らなかった	206 (89.6%)



質問11

公民館でWi-Fiを使われる場合、どのような目的で利用したいですか。(複数回答可)



- ・わざわざ公民館まで出向いてワイファイを使う必要性が無い。家庭でもどこでも使っている。
- ・防災などに有効なように。例えば発電機とスターリンクなど、そういった設備を
- ・無料貸し出しパソコンがあると嬉しい。メールで文章送信したい。このアンケートもパソコンから送信したい。パブコメ資料を読みパソコンで送信したい。スマホは視力がおちる。大画面のアイマックなら素晴らしいです。

質問12

公民館に関するご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にお書きください。

- ・ 設立時期や地域によって大きさや設備に大きな差がある。差をなくすには費用が掛かるので難しいと思うが計画的に改善してほしい。
- ・ 昔から住まわれている人達の間との印象、誰もが参加出来る場になれば良いと思う。
- ・ 公民館は高齢者の集い・学びや自治会の集まりで行くイメージです。子ども向けの行事をされているのも存じていますが、それでも高齢者のイメージが強い。もう少し若い世代も参加しやすい何かがあればいいなと思います
- ・ 雨の日や真夏の暑い日など小学生までの子供達が屋内で思いっきり遊べる施設があると大変嬉しい。
- ・ 食わず嫌いなのかもですが何となく敷居が高い様な 色々講座の案内は目にするのですが興味がそそりません
- ・ 公民館は利用する人が限られている。昔から変わらない決まった内容の講座しかしていないからだと思う。
- ・ その地区での子育て支援に役立つイベントなどできてくれれば今後子供が学校行きだすとき助かると思う
- ・ おもに体操講座で地域の公民館を利用し、また教養講座があれば申し込んでいます。館内の清掃も行き届き、気持ちよく利用していますが、できればすべてエレベーターを設置して、トイレもウォシュレットにしてほしい。
- ・ 介護保険の周知ならびに利用法を教えてもらえればいいと思います 今は個別に手続きして利用も漠然としてるよりに思います
- ・ 講座の年齢層が分かれば参加しやすいと思う。高齢者の中に自分一人30代参加みたいなことにならないか不安。
- ・ 公民館という名称を、今の時代に合う名称に変えてみるのもいいのかな、と思います。いいスペースなので、老若男女、誰もが使いやすい、使ってみたい、と思うような公民館になればいいなと思います。
- ・ 無料の講座を開き近隣の高齢者が集う場所になると孤独が解消される
- ・ 高齢者や子供、子育て世代にも利用しやすくなっているはず。が、なかなか利用する機会がなく足が向かない。地域の方が集まる催しを年に数回開き、一度でも入館した事があれば、その後通いやすくなると思う。
- ・ ボランティアサークル活動で月二回利用させていただいています。職員の方がいつも明るく挨拶してくださって、大変感謝しております。
- ・ 生活の中で今まで自治会の集会以外で利用した事が無く立ち寄る事も無かった、一度入館してみたいです。
- ・ まだ、仕事をしているので退職したら利用したいです。
- ・ 引越して、一年過ぎました。場所も解らず、公民館の前にはいつもポールが立っています。お祭りの時は、見掛けましたが、なかなか声も掛けられずそのままです。案内板でも有れば・・・皆さん、家に居らっしゃるのに
- ・ 駐車場を完備してほしいです。
- ・ 近くにあれば時々のぞいてもいい。 映画会やコンサートがあれば行く 講習内容に興味があれば行く
- ・ こどもが就学前から小学生までの間、毎週利用していました。子育て中は助かりました。今は中学校の展示などを見に行く程度ですが、高浜公民館のイベント情報は回覧板などでいつもチェックしています。
- ・ 公民館での講座は回覧板等で知っていて興味はありますが、平日日中が多いので、仕事をしていると参加できるものがないです。休日の講座を増やしていただければ、公民館に行く機会も増えると思います。
- ・ 町内放送の工夫
- ・ 言語学習や歴史教室、落語教室など魅力的な講座開講してほしい。
- ・ 子供が小中学校の頃や、母が講座の講師をしていた頃は公民館がとても身近な存在でした。子育て世代が気軽に集まれる場に利用できるようにすることが大切だと思います。
- ・ 外国人にも利用できるように知らせる。
- ・ 他の地域から越してきて以来、近くに知人がいないので、交流を目的としていることが分かりやすいイベントを開催してもらえると嬉しいです。
- ・ WiFi設置されても利用するタイミングがなければ特に動機にならないと思う

- ・ 清掃作業の委託
- ・ 公民館には高齢の方が集まるイメージなので学生は行きづらい、公民館のイベント事よりも友人と出かけたり家でスマホ見てる方が楽しいなどの由から私はあまり利用しません。でも楽しそうなイベントがあれば行きたい
- ・ スポーツができればいいかなと思う
- ・ 会議室等独立した室も必要ですがオープンスペースも必要。
- ・ 和室は仕方ないがそれ以外は靴の履き替え不要にしてほしい。高齢の方や動きに制限のある方の利用の際には負担となる。
- ・ 公民館で展示会を行う度にセッティングが面倒。コピーをある程度自由に使えたら良い。
- ・ 多くの方は仕事のため平日の利用は不可能。本当に多くの方の利用を望むのであれば土日に関し、図書や地域の貸し出しや地域資料の配布、無料もしくはワンコイン程度の価格で講義をするなどが妥当であると思う。
- ・ 公民館のホームページを分かりやすくしてほしい。新規利用者を狙うなら、SNS等で館内ツアーをしたり、どんな所なのかアピールしてほしい。せっかく手頃に使えるのもったいない。
- ・ 子供の遊び場として開放してほしい。曜日限定でもいいので。外で遊ぶ場所が少ないので。そうすると、親も子も公民館が身近に感じられて、行く人が増えると思う
- ・ お年寄りなど、やはり限られた人が利用する場所という気がします。講座や講演などもっと地元住民に知れ渡るような広報が必要では？公民館だよりなどの紙媒体ではチラシと一緒に廃棄されます。
- ・ 身近にある施設だが、気軽に入ってよいものか分からず。。。地域に児童館がないので、その代わりになってくれると嬉しいです。
- ・ 身近にあるが、あまり機能性を感じていなかったのもっといろいろな取り組みが行われ、多くの方が集まる場となればいいなと思います。自分でもどんな取り組みをしているのかを知って広めていきたいです。
- ・ 専従の職員を置いて自治会活動の運営事務の仕事してもらえないか？住民だけではたちゆかない。むしろ家族を養える収入の専従職員が地域行政や防災の活動を一手に引き受ける拠点にすべきでは？
- ・ 世代や家族構成によって、利用の方法が変わると思います。
- ・ 防災拠点としての役割を期待している。子どもに避難場所である認識を持たせたい。
- ・ 常連さんの集いみたいな感じがして、なかなか行く勇気が湧かない。
- ・ 公民館という呼称が古い。またどのような機能があるのか分かりにくい。
- ・ 子供が長期の休みのときは、子供食堂にしてほしい。地域の高齢者も参加でき、食事を一緒に食べ、子供の工作、オセロ、将棋など交流できるといい
- ・ 子どもが参加できる講座や習い事があれば参加させたい。公民館に行く機会がないので情報が無い。
- ・ 子供の習い事の場所として利用してます。校区の公民館にも利用を問い合わせましたが、館長さんの方針で借りられませんでした。気軽に部屋を利用できると子育て世代にも馴染みのある場所になると思います。
- ・ 利用料を安く設定してくださる為に無理なく利用出来て助かっています。
- ・ 子育て中なので、午前中は乳幼児をはじめ未就学の子たち向けの親子教室、午後は小学生の子どもたち向けの講座があれば有難いと思います。
- ・ 魅力的で安く学べる講座があると嬉しい。特に語学学習の講座を近くの公民館で学んでみたい。
- ・ 公民館によっては老朽化がかなり進んでいます。トイレも綺麗とは言えず利用したいとなかなか思えないところもあります。地域で清掃も定期的にはしているが、もともとが古過ぎてあまり使用したいと思える施設ではない
- ・ 子ども会がなくなった現状、公民館で小学生の交流イベントを実施してもらえると嬉しいです。